الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر-الوادي-

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم علم النفس وعلوم التربية

دور الاخصائي النفسي المدرسي

دروس في إطار محاضرات مقياس علم النفس المدرسي موجه لطلبة السنة الثانية علم النفس

من إعداد الدكتور

بلقاسم عوين

السنة الجامعية: 2023/2022

مقدمة:

إن وظيفة المدرسة لم تعد تقتصر على حشو ذهن التلميذ بالمعلومات، بل تمتد إلى رعاية جوانب نموه المختلفة جسميا وعقليا ونفسيا واجتماعيا وخلقيا ومهنيا لتحقيق أقصى قدر ممكن من النمو المتكامل وتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والمدرسي.

والتلميذ لا يعيش بمعزل عن الآخرين، بل هو في علاقة دائمة مع المحيطين به مما يتطلب منه التوافق الايجابي معهم، وربما تظهر بعض الاضطرابات السلوكية أو المشكلات النفسية أو الاجتماعية وغيرها أثناء تفاعله المستمر مع البيئة مما يتطلب من العاملين في المجال المدرسي والتربوي مساعدته على تعديله سلوكه وتوجيهه وإعادته إلى حالة التوافق الايجابي، وهنا تقع المهمة على الاخصائي النفسي المدرسي.

1- تعريف الاخصائي النفسي المدرسي:

هو ذلك الشخص الذي يقوم بالممارسة المباشرة للخدمات النفسية التي تقوم على تقديم الخدمات العلاجية النفسية والإرشاد النفسي، وحل المشكلات النفسية للطلاب داخل المدرسة، حيث هناك تغير في النمو النفسي لدى التلاميذ في كل مرحلة من مراحل النمو أين يعانون من مشكلات نفسية وتغيرات قد تؤدي بهم إلى القلق والاكتئاب، كذلك التلاميذ الذين يعانون من بعض المشكلات العائلية أو بعض المشكلات الذاتية.

(غيت، 2000، ص 17)

ويعرف أيضا بأنه ذلك الشخص الفني والمهني المؤهل الذي يمارس عمله في المجال المدرسي هادفا إلى مساعدة التلاميذ من جميع النواحي ليستطيعوا التكيف والتأقلم مع البيئة المدرسية والبيئة المجتمعية المحيطة بهم ومساعدتهم أيضا على قياد مشروعهم الدراسي والمهني وفق أسس علمية تعتمد على تحليل ميولات واستعدادات التلميذ من جهة ومتطلبات الواقع المدرسي من جهة أخرى.(الطراوني، 2007 ، ص14)

إن الاخصائي النفسي المدرسي هو شخص مهني متخصص لتقديم خدمات التكفل النفسي للتلاميذ، وذلك بالتعاون مع طاقم المعلمين والإدارة المدرسية من جهة والأولياء من جهة أخرى، وذلك بهدف مساعدة التلاميذ على مواجهة المشكلات التي تعترضهم في مسارهم الدراسي.

2- التلاميذ المستفيدون من الخدمة النفسية المدرسية:

يستفيد من هذه الخدمة جميع التلاميذ من الابتدائي إلى الثانوي، وتتمثل هذه الاستفادة في صورة مجموعة من الخدمات الوقائية الأولية على شكل حصص اعلامية تحسيسية، أو بصورة خدمات ارشادية وعلاجية للتلاميذ الذين يحتاجون لهذه الخدمة ويطلبونها بشدة.((عبد الرحمن وعبد الله، 2003 ص 10)

3- الأهداف المتوخاة من الخدمة التي يقدمها الاخصائي النفسي المدرسي:

- توفير المناخ الصحي للطالب للاستفادة بأكبر قدر من العملية التعليمية.
- تنمية شخصية الطالب في جوانبها المختلفة الجسمية، العقلية الوجدانية، والسلوكية.
- تقديم الخدمات النفسية والإرشادية كحالات الاضطرابات النفسية البسيطة.
- تبصير الطلاب بصور الإنحرافات المختلفة وما يترتب عليها من صور التدهور النفسي والإجتماعي.
- مساعدة الطلاب على التصرف وفق قدراتهم وميولهم وتدريبهم على أساليب جديدة فى التفكير والبعد عن التفكير الخرافي.
- تقديم الخدمة الفردية للحالات الخاصة.
- تنمية قدرات الابداع لدى الطلاب وذلك بالمشاركة فى الأنشطة.
- توجيه وارشاد الطلاب إلى نوعيات التعليم المناسبة.
- إكتساب عادات ومهارات للإستفادة من وقت الفراغ.

(لجنة تطوير الخدمات النفسية، 2022، ص 19-20)

4- صفات الاخصائي النفسي المدرسي:

يتحلى المختص النفسي المدرسي بمجموعة من الصفات الشخصية والمهنية التي تمكنه من القيام بمهامه في المؤسسات التربوية وهي:

- السرية والأمانة في العمل وعدم الافصاح عن هوية التلاميذ الذين يعانون من مشكلات أو طلبوا الخدمة النفسية لاسيما الارشادية والعلاجية منها.

- تكوين علاقة مهنية بحثة بين التلميذ والمختص حفاظا على متانة العلاقة الارشادية.

- اشراك الأولياء في كل ما يخص العملية الارشادية وتبليغ الادارة بذلك حتى لا يحدث سوء فهم في المستقبل.

- تطبيق الأدوات والاختبارات المناسبة حسب حالة كل تلميذ من أجل السير الحسن للجلسة الارشادية.

وهناك مجموعة من الصفات الشخصية تتمثل في:

- أن يكون ذو مظهر لبق ومعتدل مبتعدا على كل ما يقلل من أهمية الاخصائي النفسي المدرسي ويجرح الصورة المشرفة والنبيلة للمهنة، مما ينعكس على إقبال التلاميذ والاقتداء به.

- الالتزام بالقيم الاجتماعية والحرص على المصلحة العامة للمدرسة ويكون صاحب المبادرة في كل نشاطات المدرسة ومناسباتها.

– الابتعاد عن كل أشكال التعصب الديني والقبلي، وتقبل التلاميذ بمعتقداتهم وأراءهم بكل شفافية ومصداقية دون الاعلان أو التلميح له بعدم تقبله سواء لمعتقداته الدينية أو الاجتماعية، لتمكنه من احتواء الطالب بالصورة المناسبة.

– التعاون مع زملائه في العمل والتشاور المهني والاجتماعي مما يثري العملية الارشادية.

– أن يكون ملم بأدوات وأساليب وتقنيات الفحص والكشف عن التلاميذ من خلال تعامله المباشر معهم.

(بن غذفة، 2011، ص 9)

5– أدوار الاخصائي النفسي المدرسي:

– الدور التشخيصي: يعمل الأخصائي النفسي المدرسي على تشخيص المشكلات النفسية التي قد تواجه بعض المتمدرسين، فيكون لها أثرا سلبيا على التحصيل الدراسي، ويعتمد في ذلك على مجموعة من الأدوات السيكولوجية، يبقى من أهمها المقابلة التي تسمح له بالإنصات للفرد المستهدف وكشف المشاكل النفسية التي يعاني منها ودرجة تأثيرها على الحياة المدرسية للمتعلم.(الزيادي، 1969، ص 13)

– الدور العلاجي: يتدخل الأخصائي النفسي المدرسي في حالة وجود مشاكل واضطرابات نفسية تستدعي العلاج، أو في حالة ما تظهر مجموعة من السلوكيات التي قد يكون لها أثر بالغ على الفرد أو جماعة الفصل، مثل السلوك العدواني، كما أنه يكون لزاما عليه التدخل

في العديد من الحالات الأخرى كالإهمال الزائد للواجبات المدرسية، وضعف التحصيل وصعوبات التعلم ومشكلة الغيرة من الزملاء، إضافة الى الكثير من العادات الخاطئة مثل التبول اللاإرادي وقضم الأظافر.(كامل، 2003، ص 33)

– التتبع والإرشاد: حتى إن لم يكن المتمدرس يعاني من مشاكل نفسية تعيق عملية التعلم فإنه يحتاج الى الدعم النفسي، وهنا يتوقف الدور على الأخصائي النفسي المدرسي الذي يساعد المتمدرس على تنظيم جهده ووقته، كما أنه يقوي ثقة المتعلم بنفسه، ويرشده نحو الطرق الصحيحة للتعامل مع الإكراهات التي تواجهه في مساره الدراسي، وكيفية التعامل مع الاختبارات من أجل التغلب على الخوف والتوتر الذين يصيبان المتمدرس عادة في مثل هذه الوضعيات، كما أنه يعمل على تنظيم برامج تنموية لرعاية الفئات الخاصة مثل المتفوقين، أو الموهوبين أو ذوي الاحتياجات الخاصة.(عبد الرحمن وعبد الله، 2003 ص 31)

– تنظيم الأنشطة المدرسية: يساهم الأخصائي النفسي في تهيئة العديد من الأنشطة المدرسية، التي تشكل دافعا تحفيزيا لبدل مجهود أكبر من طرف المتمدرسين وتمكنهم من التغلب على كثير من الصعوبات التعلمية والإكراهات النفسية، ونذكر من بينها: ورشات للرسم الحر أنشطة التعبير عن الذات مثل التمثيل، ورشات الاستذكار الفعال.

– التدريب: يعد الأخصائي النفسي من أهم عناصر وحدة التدريب، فيقوم بتدريب المدرسين على مجموعة من الأساليب التعليمية التي بإمكانها أن تساعدهم في إنجاح عمليتي التعليم والتعلم، من قبيل مدهم بالبدائل التربوية ومهارات التأديب دون استخدام العنف، كما يعمل

على تدريب أولياء الأمور وإطلاعهم على أسس التنشئة الاجتماعية وطرق التعامل مع المراهق وكيفية التعامل مع المراهق.(عبد الرحمن وعبد الله، مرجع سابق، ص 125-139)

يبقى الأخصائي النفسي المدرسي من أهم المتدخلين في الفعل التربوي، لا سيما أن دوره يعد حاسما في إنجاح فعل التعلم وتوجهيه ومساعدة المتمدرسين في تجاوز العديد من صعوبات التعلم والمشاكل النفسية.

4 - أدوات الأخصائي النفسي المدرسي:

من أبرز الأدوات المستخدمة في علم النفس للتعرف على قدرات الفرد وامكاناته هي:

-الملاحظة: تعتبر الملاحظة العلمية من أقدم وأكثر وسائل جمع البيانات شيوعا، ونظرا لصعوبة ملاحظة سلوك الفرد ، تقتصر الملاحظة على جانب محدد من السلوك لدى الفرد وذلك يجب تحديد جوانب السلوك.

والملاحظة هي مشاهدة الملاحظة على طبيعته، وتسجيل ما يلاحظه المرشد بدقة ثم تسع ذلك تحليل هذه الملاحظات والربط بينها وبين البيانات المستخلصة.

(المعروف، 1963، ص 13)

- الاختبارات النفسية: التي تعتبر من أهم الأدوات في الكشف عن سلوك الفرد أو أدائه في مواقف معينة، إذ تكشف عن قدرات الفرد الخاصة، والعوامل المؤثرة في سلوكه بالإضافة الى كشف مشاعر الفرد وانفعالاته واتجاهاته.

وقد اعتبرت الروائز كمواقف اختبارية تساعد على ملاحظة سلوك الفرد ومشاعره تجاه هذا الموقف، وكذلك طريقته في معالجة المسائل المطروحة عليه، وأسلوبه في التعاطي معها وموقفه تجاه الفاحص.

– المقابلة: Interview من الأدوات الضرورية لفهم الفرد عن قرب، وإدراك مشاعره واتجاهاته تجاه المواقف التي يواجهها، وتجاء العالم المحيط به. وغاية المقابلة هي الحصول على المؤشرات التي تساعد السيكولوجي في فهم المشكلة العامة للمفحوص، ولذلك ينبغي على السيكولوجي في البداية أن يبتعد عن الأسئلة الشخصية المباشرة حتى لا تستثير مقاومة المفحوص، ومواقفه السلبية؛ لذلك ينبغي البدء بالأسئلة العامة، عن حياته، وطفولته، وآرائه قبل الدخول في الأمثلة الخاصية المحددة. هذا فضلاً عن محسن صياغة الأسئلة ووضوحها، أي أن يحاول السيكولوجي تفهم مشاكل المفحوص تفهماً تاماً ولا يكتفي بتفهم الوقائع أو المعطيات فقط.(العيسوي، 1980، ص 208).

وتتيح المقابلة، للمفحوص، بالتفريغ الانفعالي، عن أفكاره ومشاعره، ورغباته الواعية أو اللاواعية.

إن المقابلة عندما تستخدم بطريقة إيجابية فأنها تقدم للسيكولوجي معطيات هامة وعميقة الدلالة "انها تزودنا بتفاعل دينامي بين شخصين يكون فيه القائم بالمقابلة (السيكولوجي) مشاركا وملاحظة، كما أن لها فائدة عظمي في تمكين المفحوص أن ينطلق متعمقة في

الاستيطان Introspection، على حين تسمح في نفس الوقت وبسبب طبيعتها الخاصة والوجه – للوجه، أن يلاحظ القائم بالملاحظة سلوك المفحوص وهو يتأمل نفسه".

(لازاروس، 1981، ص 239)

– دراسة الحالة: وهي تتضمن جمع المعلومات عن حالة الفرد: تاريخ النمو، وضع الدراسة الوضع الصحي، والاجتماعي، والأسري؛ أي أنها تتيح جمع بيانات شاملة عن تاريخ الفرد ووضعه، ومشكلاته.

إن دراسة الحالة أداة قيمة تكشف للأخصائي وقائع حياة شخص معين منذ ميلاده حتى الوقت الحاضر. وهذه خطرة أساسية لجمع معلومات عن تاريخ الفرد ومشكلاته بأسلوب علمي منظم.

مما يساعد الأخصائي على وضع الفروض الأولية التي يحاول، فيما بعد، اختبار صحتها من خبراته التشخيصية السابقة. (الزيادي، 1969، ص 13)

5- المشكلات التي يتابعها الاخصائي النفسي المدرسي:

نظرا للتطور المتسارع الذي عرفه المجتمع والذي أثر مباشرة على المدرسة حيث أصبحنا نلاحظ الانحرافات والمشكلات داخل المؤسسات التربوية، بالإضافة إلى سوء التكيف لدى التلاميذ، مما استدعى ضرورة العناية والاهتمام بهم من الناحية العقلية والنفسية، وهو ما جعل ضرورة الاخصائي النفسي في المؤسسات التربوية أملتها التطورات الأخيرة للانحرافات

والمشاكل السلوكية داخل المؤسسات التربوية، فقد تعددت المشكلات النفسية في الوسط المدرسي وأصبحت تشكل عائقا على مسارهم التكيفي السليم مع الأهداف التعليمية والتربوية ومن بين أكثر المشكلات شيوعا به هي:

5-1 المشكلات النفسية: المشكلات النفسية هي الشعور بالأزمة وعدم التكيف الذي يظهر معه مجموعة من الأعراض المعرفية والعقلية والمزاجية الانفعالية والمضطربة التي يعانيها الفرد ويحتاج للتغلب عليها إلى مساعد متخصص منها: (القلق، الخوف، الاكتئاب) وتتمثل في:

- العزلة والانطواء: عند الطفل تكون لديه نقص في النمو وضعف الشخصية، ويعتبر الاخصائيين النفسيين هذه الظاهرة من أخطر أنواع التكيف حيث يلاحظ عليه الصمت والشرود مع كسل وملل وتلعثم في الكلام.

أما عند المراهقين فهي أكثر قلقا وتوترا وأقل فهما، ولديهم بعض المخاوف الاجتماعية وسلوكات وسواسية وأفعال قهرية.(الخالدي وآخرون، 2009، ص 152)

- العدوانية: سلوك ينتج عنه ايذاء النفس أو الآخرين وتخريب الممتلكات بالإضافة إلى الايذاء اللفظي للاخرين، ويعتبر العدوان استجابة عامة للإحباط.

(عمايرة، 2010، ص 119-125)

- ضعف الثقة بالنفس: تشمل هذه المشكلة الشعور بالنقص وأفكار خاطئة وغير واقعية يكتمها التلميذ في اللاشعور، فتجعله غير قادر على التكيف.

5-2 المشكلات المدرسية: هي مشاكل لا يتمكن التلميذ من مواجهتها والوقوف أمامها وتؤثر على تحصيله الدراسي وعلى حياته بشكل عام وتظهر على شكل صعوبات سلوكية واجتماعية وتحصيلية عند الطلاب وعدم توافق مع الأصدقاء والمحيط المدرسي.

من هذه المشكلات مثلاً الهروب من المدرسة والتأخر الدراسي والعنف المدرسي والإدمان والسرقة وغيرها الكثير وتواجه المتعلم في الصف عدة مشكلات تعليمية فقد يفقد الرغبة في التحصيل الدراسي ويتأخر عن زملائه وقد يؤثر الغياب المتكرر عليه سلباً ومن هذه المشاكل نذكر:

- التسرب المدرسي: وهو انقطاع التلميذ عن المدرسة في مرحلة معينة، دون أن يكمل دراسته في تلك المرحلة.(الخالدي وآخرون، 2009، ص 152)

- التأخر المدرسي: ويعرف بأنه حالة تأخر أو تخلف أو نقص أو عدم اكتمال النمو التحصيلي، نتيجة عوامل عقلية أو نفسية أو اجتماعية أو انفعالية بحيث تنخفض نسبة التحصيل الدراسي إلى دون المستوى العادي.(صولي، 2014، 54)

- صعوبات التعلم: تعد من أهم الصعوبات التي تعيق عملية التعلم لدى التلاميذ، بحيث تصبح خدمات التربية الخاصة والتدخل النفسي، مما يستوجب على الاخصائي النفسي المدرسي أن يساعدهم على تطوير مهاراتهم وقدراتهم وشخصياتهم، وإعادة تأهيلهم.

(العيسوي، 2006، ص 62)

5-3 المشكلات السلوكية: السلوك الإنساني هو سلوك عرضي وهادف، وكل فرد يشعر بحاجته إلى الانتماء للجماعة، فإنه إذا ما صادف إحباطا في اشباع حاجته إلى الانتماء

للجماعة، فإنه سيشعر بخيبة الأمل وبالدونية وبالتالي فإنه سيلتجأ حتما إلى القيام بسلوكيات غير مقبولة لإشباع تلك الحاجة. وضد حدد دريكرز وكاسل أربعة أنماط سلوكية يقوم بها الفرد هي:

- أنمالط سلوكية لشد انتباه الآخرين.
- أنماط سلوكية لإظهار القوة وتأكيد السلطة.
- أنماط سلوكية عدوانية انتقامية.
- أنماط سلوكية تدل على العجز وعدم الكفاءة.

(الحريري، بن رجب، 2008، ص 18)

ومن بين المشاكل السلوكية في المدرسة نذكر:

- التمرد والعناد: وهو من النزاعات العدوانية لدى التلاميذ، ويعتبر تصادم بين رغبات وطموحات التلميذ، ورغبات ونواهي الكبار وأوامرهم وهو يعبر عن مخالفة التلميذ لوالديه ومدرسيه ولأوامر المدرسة كنوع من تأكيد الذات ومعارضتهم أو الاصرار على تصرف ما وقد يكون اشارة لمظهر من مظاهر الانحراف النفسي السلوكي للتلميذ.

(عبيد، 2008، ص 282)

- الكذب: يعني قول شيء غير حقيقي، وهو سلوك متعلم وليس صفة فطرية، أو سلوكا موروثا وهو عرض ظاهري لدوافع واضطرابات نفسية ويشير الشربيني حول خلف كذب التلميذ أسباب منها الاجتماعية والتفاخر والهروب من العقاب وتعويض النقص أو الانتقام.

(الشربيني، 2000، ص 20)

6- الميثاق الأخلاقي والمهني للإخصائي النفسي المدرسي:

لكل مهنة في المجتمع الإنساني قواعد وأخلاقيات لابد من مراعاتها والالتزام بها من قبل الأفراد المنتسبين لتلك المهنة، لان ذلك يساعدهم على السير قدما نحو تحقيق الأهداف المنشودة بكفاية وفاعلية وتعد أخلاقيات مهنة الاخصائي النفساني من أهس الموجهات المؤثرة في سلوك الإنسان المنتسب اليها لأنها تشكل لديه رقيبا داخليا وتزوده بأطر مرجعية ذاتية يسترشد بها في عمله، ويقوم أداء وعلاقاته مع الآخرين تقويما ذاتيا يعينه على اتخاذ القرارات الحكيمة التي يحتاجها ليكون أكثر انسجاما مع ذاته ومع مهنته، ومع الآخرين، وإن الالتزام بتلك الأخلاقيات أمر ضروري وواجب، إذ يتحدد مقدار انتماء الاخصائي لمهنته بموجب درجة التزامه بقواعد تلك المهنة ومراعاتها في جميع الأحوال والمواقف ذلك ان لكل مهنة مجموعة من القواعد تعكس ممارستها وتحدد الشروط العملية لتلك الممارسة والخصائص التي يجب أن يتمتع بها من يريد أن يمتهنها ونوع علاقاته مع الجمهور الذي تتوجه اليه أو يستفيد من خدمتها وبدون ذلك الاحترام المزدوج لا يمكن أن تكون هناك ممارسة نفسية بالمعنى الحقيقي للكلمة فمن بين هذه الالتزامات نجد:

- الميثاق الأخلاقي للمؤسسات: الذي يعتبر بمثابة وثيقة تحدد القيس والمعايير الأخلاقية والسلوكية المهنية المطلوب ان يتبناها العمال، ويعرف بأنه مجموعة التوجيهات الأخلاقية والمعايير المتفق عليها والتي تعكس سلوك العمال داخل المؤسسة، فهي ليست بنود تشريعية وإنما أخلاقية.(نعموني، 2014، ص 16)

– الالتزامات تجاه الممارسة النفسانية: وتتمثل في احترام الممارسة النفسية، التنبه للمحاذير الإيديولوجية، السر المهني، الحذر من استغلال النفوذ أو السلطة.

–الالتزامات تجاه الفاحص: وتتمثل في الحفاظ على توازن المفحوص ومصالحه، الحياد والموضوعية، شمولية النظرة.(حجازي، 1993 ص، 57)

كما حددت جمعية علس النفس الأمريكية ستة مبادئ للميثاق الأخلاقي للأخصائي النفسي والمتمثلة في ما يلي:

– الكفاءة: أي قيام الأخصائي بالعمل الذي يستطيع القيام به.

– الاستقامة: أي ان يكون الأخصائي عادلا وأمينا مع كلمن يتعامل معهم.

– المسؤولية العلمية والمهنية: أي ان يحافظ على المعايير الخاصة بالسلوك المهني.

– الاهتمام برفاهية الآخرين: أي مساعدتهم على بلوغ اعلى درجات السعادة.

– المسؤولية الاجتماعية: أي ان يستخدم مهاراته فيما يعود بالخير والفائدة على المجتمع.

– احترام خصوصيات الناس: أي ان يحترم الأخصائي حقوق الناس وأسرارهم وما يفترض أن يؤتمن عليه.(نعموني، 2014 ، ص 172)

ويمكن أن نحدد هذه المبادئ الأخلاقية والمهنية في ما يلي:

1– الأخصائي النفسي يكون مظهره العام معتدلا، بعيدا عن الإبهار، ملتزما بحميد السلوك والآداب.

2– يلتزم الأخصائي النفسي بصالح العميل "التلميذ" ويتحاشى كل ما يتسبب، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، في الإضرار به.

3- يسعى الأخصائي النفسي إلى إفادة المجتمع، ومراعاة الصالح العام، والشرائع السماوية والدستور، والقانون .

4- على الأخصائي النفسي أن يكون متحررا من كل أشكال وأنواع التعصب الطائفي وأشكال التعصب الأخرى سواء للجنس، أو السن، أو العرق، أو اللون.

5- يحترم الأخصائي النفسي في عمله حقوق الآخرين في اعتناق القيم والاتجاهات والآراء التي تختلف عما يعتنقه.

6- يقيم الأخصائي النفسي علاقة موضوعية متوازنة مع الطالب، أساسها الصدق وعدم الخداع، متجنبا شبهة الاستغلال أو الابتزاز.

7- لا يقيم الأخصائي النفسي علاقات شخصية خاصة مع الطلاب يشوبها الاستغلال الجنسي، أو المادي، أو النفعي، أو الأناني.

8- على الأخصائي النفسي مصارحة العميل بحدود وإمكانيات النشاط المهني الخاص به دون مبالغة أو خداع.

9- لا يستخدم الأخصائي النفسي أدوات فنية، أو طرقاً أو أساليب مهنية لا يجيدها، أو لا يطمئن إلى صلاحيتها للاستخدام.

10- لا يستخدم الأخصائي النفسي أدوات أو أجهزة تسجيل.

11- الأخصائي النفسي مؤتمن على ما يقدم له من أسرار خاصة وبيانات شخصية، وهو مسئول عن تأمينها ضد اطلاع الغير عليها، فيما عدا ما يقتضيه الموقف ولصالح العميل

(كما هو الحال في إرشاد الآباء، وعلاج الأطفال، ومناقشة الحالات مع الفريق الإكلينيكى أو مع رؤسائه المتخصصين).

12- عند قيام الأخصائي النفسي بتكليف أحد مساعديه أو مرؤوسيه بالتعامل مع العميل نيابة عنه، يتحمل هذا الأخصائي المسئولية كاملة عن عمل هؤلاء المساعدين.

13- يوثق الأخصائي النفسي عمله المهني بأقصى قدر من الدقة، وبشكل يكفل لأي أخصائي آخر استكماله في حالة العجز عن الاستمرار في المهمة لأي سبب من الأسباب.

14- لا يجوز نشر الحالات التي يدرسها الأخصائي النفسي، أو يبحثها، أو يعالجها، أو يوجهها، مقرونة بما يمكن الآخرين من كشف أصحابها "كأسمائهم أو أوصافهم" منعاً للتسبب في أي حرج لهم، أو استغلال البيانات المنشورة ضدهم.

15- عندما يعجز العميل عن الوفاء بالتزاماته، فعلى الأخصائي النفسي اتباع الطرق الإنسانية في المطالبة بهذه الالتزامات، وتوجيه العميل إلى جهات قد تقدم الخدمة في الحدود التي تسمح بها ظروف العميل وإمكانياته.

16- يقوم الأخصائي النفسي بعمليات التقويم، أو التشخيص، أو التدخل في إطار العلاقة المهنية فقط، وتعتمد تقاريره على أدلة تدعم صحتها " كالمقاييس والمقابلات " على ألا يقدم هذه التقارير إلا للجهات المعنية وعدا ذلك لابد أن يكون بأمر قضائي صريح.

17- يسعى الأخصائي النفسي لأن تكون تصرفاته وأقواله في اتجاه ما يرفع من قيمة المهنة النفسية في نظر الآخرين.

قائمة المراجع:

- الحريري رافدة، بن رجب زهرة (2008): المشكلات النفسية والتربوية للتلاميذ المرحلة الابتدائية، دار المناهج، عمان، الأردن.

- الخالدي عطاء الله، فؤاد العلمي، دلال سعد الدين (2009): الصحة النفسية وعلاقتها بالتكيف والتوافق، ط1، دار الصفاء، عمان، الأردن.

- الزيادي محمود (1969): علم النفس الاكلينيكي، دار الأنجلو المصرية، القاهرة، مصر.

- الشربيني زكريا (2000): المشكلات النفسية عند الأطفال، دار الفكر العربي، القاهرة مصر.

- الطرواني عبد الله (2007): مبادئ التوجيه والإرشاد التربوي، ط1، دار باڤا العلمية عمان.

- العيسوي عبد الرحمن 2000): الإرشاد والعلاج، الدار الجامعية الإسكندرية، مصر.

- العيسوي عبد الرحمن (1980): علم النفس في الحياة المعاصرة، دار المعارف، القاهرة مصر.

- المعروف صبحي عبد اللطيف (1963): مسؤوليات المرشد النفسي المدرسي، ط1، مطبعة الآداب، العراق.

- بن غذفة شريفة (2011): واقع الاخصائي النفسي المدرسي داخل المؤسسات التربوية دراسة ميدانية بولاية سطيف، مجلة دفاتر المخبر، العدد السابع، ص9.

- حجازي مصطفى (1993): الفحص النفسي-مبادئ الممارسة النفسية-ط3، دار الطليعة دمشق، سوريا.

- صولي إيمان (2014): المناخ المدرسي وعلاقته بالصحة النفسية لدى عينة من تلاميذ التعليم المتوسط والثانوي، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في الصحة النفسية والتكيف المدرسي، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة.

- عبد الرحمن محمد السيد، عبد الله هشام إبراهيم (2003): دليل عمل الاخصائي النفسي المدرسي، مركز تطوير المناهج والمواد التعليمية، الهيئة العامة لشؤون المطابع الأميرية، وزارة التعليم والتعليم، مصر.

- عبيد ماجدة (2008): الضغط النفسي ومشكلاته وأثره على الصحة النفسية، دار صفاء للنشر والتوزيع عمان الأردن.

- عمايرة محمد حسن (2010): المشكلات الصفية السلوكية التعليمية الأكاديمية، مظاهرها أسبابها وعلاجها، ط3، دار الميسرة، الأردن.

- غيث فرانسواها (2000): علم النفس المدرسي ترجمة شاهين لطفي، ط 1، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- كامل، محمد علي (2003): علم النفس المدرسي، مكتبة ابن سينا، القاهرة، مصر.

- لازاروس، د (1981): الشخصية - ترجمة سيد محمد غليم - دار الشروق بيروت.

- لجنة تطوير الخدمة النفسية (2022): دليل عمل الباحث النفسي في المدرسة، إدارة الخدمات الاجتماعية والنفسية، قطاع التنمية التربوية والأنشطة، وزارة التربية، الكويت.

- نعموني مراد (2014): مدخل الى علم النفس العمل والتنظيم، ط1، دار جسور للنشر الجزائر.