

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Echahid Hamma Lakhdar – El-Oued
Faculté des Lettres et Langues
Département des Lettres et Langue Françaises



Mémoire de master présenté pour l'obtention du diplôme de master
Option : Didactique et langues appliquées
Titre:

L'enseignement /apprentissage du FLE à l'université algérienne à l'ère de
l'intelligence artificielle

Cas des étudiants de 1^{ère} année Master du département de français à l'université
Echahid Hamma Lakhdar –El -Oued

Présentée par :

- * BEGUI Oumama
- * GABOUSSA Aouatef
- * HARIZ ABDELKADER Nadia

Directeur de mémoire :

* Dr : AHMADI SALEM Maamar

Le jury:

Dr. GHOULI Mohammed Lamine	M.C.A	Président
* Dr : AHMADI SALEM Maamar	M.C.A	Directeur
Dr. BADI Kenza	M.C.A	Examineur

Année universitaire: 2023 -2024

Remerciements

Sur le principe de celui qui ne remercie pas Dieu, ne remercie pas les gens. Tout d'abord, nous remercions Dieu de nous avoir donné la santé et la volonté pour réaliser ce travail de recherche.

Nous tenons également à remercier notre directeur de recherche *M. ABMAJJI SALIM Maamar* pour nous avoir accompagnées et soutenues tout au long de ce travail.

Nous remercions *M. GHOULI Mohamed Amine* chef de département des langues étrangères et tous les membres de jury d'avoir accepté de juger notre travail.

Nous souhaitons également exprimer notre gratitude envers tous ceux qui ont contribué à la réalisation de notre travail surtout notre inspecteur pédagogique *M. LAHIZ Zakaria* pour son soutien contenu, ses conseils avisés et son engagement en faveur de l'amélioration de l'enseignement du français langue étrangère (FLE) en Algérie. Enfin, toute personne qui a participé de près ou de loin à l'accomplissement de ce mémoire soit sincèrement remerciée.

Dédicace

Nous dédions cet humble et modeste travail avec grand amour, sincérité et fierté.

A nos chers parents source de tendresse, de noblesse et d'affection.

Puisse cette étape constituer pour vous un motif de satisfaction.

A nos frères et sœurs, en témoignage de la fraternité, avec nos souhaits de bonheur, de santé et de succès.

Et à tous les membres de nos familles.

A tous nos amis, tous nos professeurs.

Et à tous qui compulser ce modeste travail.

Aouatef

Nadia

Aumama

TABLE DES MATIÈRES

REMERCIEMENTS	1
DEDICACE	2
TABLE DES MATIÈRES	3
LISTE DES FIGURES	5
LISTE DES TABLEAUX	6
LISTES D'ABREVIATION	7
Introduction générale	8
CHAPITRE I: L'enseignement/ apprentissage du FLE	
Introduction.....	12
1- Définitions et concepts	12
1-1- Enseignement et apprentissage	12
1-2- L'enseignement hybride	13
1-3- L'apprentissage hybride	13
2- Les TICE / TIC	14
2-1- L'intégration des TICE dans une classe de FLE	15
2-2- Les apports des TICE	16
2-2-1- Pour les enseignants	16
2-2-2- Pour les apprenants.....	16
2-3- L'impact des TICE sur l'apprentissage de FLE	18
3- L'apprentissage en ligne à l'université : Opportunités et défis	18
Conclusion :	19
CHAPITRE II: L'intelligence artificielle dans le domaine de l'enseignement /apprentissage du FLE	
Introduction.....	21
1- Définition de base et concepts fondamentaux de l'IA.....	21
2- Types d'intelligence artificielle : IA faible et IA forte	22
2-1- L'IA faible	22
2-2- L'IA forte.....	22
3- Outils et technologies d'IA pour l'enseignement	23
4- L'intelligence artificielle dans l'enseignement supérieur	25
4-1- Comment l'IA transforme l'enseignement supérieur	25
4-2- Préparation des enseignants à un enseignement alimenté par l'IA	26
4-3- L'intelligence artificielle générative (IAG) : un outil pour l'enseignement supérieur.....	27
4-3-1- Pour les enseignants	27
4-3-2- Pour les étudiants	28
4-3-3- Pour les universités et la recherche	29
4-4- Applications de l'IA dans l'enseignement supérieur.....	29
4-5- Opportunité et défis de l'IA dans l'enseignement supérieur	30
4-5-1- Avantages de l'IA dans l'enseignement supérieur	30
4-5-2- Les défis de l'IA dans l'enseignement supérieur	31
5- L'intelligence artificielle dans l'enseignement du Français Langue Étrangère (FLE). 32	
5-1- L'enseignement, un espace d'expérimentation.....	32
5-2- Personnalisation de l'enseignement	32
5-3- Intelligence artificielle et apprentissage adaptatif	32
5-4- Chatbots et tuteurs virtuels:	33
5-5- Correction automatisée	33
5-6- Analyse des données d'apprentissage.....	33

TABLE DES MATIERES

5-7-Accessibilité et flexibilité	33
5-8-Défis et considérations pédagogiques/éthiques	34
6- L'IA au service de l'autonomisation de l'enseignement et de l'apprentissage	34
Conclusion	35
CHAPITRE III: L'impact de l'intelligence artificielle sur l'enseignement du FLE	
Introduction.....	37
1-Présentation du questionnaire destiné aux enseignants	37
CHAPITRE IV: La contribution des outils liés à l'intelligence artificielle à l'apprentissage du FLE	
Introduction.....	47
Dans le dernier chapitre nous allons choisi le questionnaire comme outil d'investigation dans le but de confirmer ou infirmer nos hypothèses de départ à travers des résultats obtenus par notre cas d'étude	
1-Présentation du questionnaire destiné aux étudiants	47
Conclusion	55
Conclusion générale.....	56
Références bibliographiques.....	59
ANNEXES	64

LISTE DES FIGURES

FIGURE (III.1) : Representation De L' Utilite Des Outils Bases Sur L'ia..... 38

FIGURE(III.2) : La Representation De L' Integration De Technologie De L'ia Dans Les Cours Du FLE..... 39

FIGURE(III.3) :La Representation De La Possibilite De L' Ia A Ameliorer L' Enseignement/ Apprentissage Du Fle A L' Universite Algerienne. 40

FIGURE (III.4) : La Representation De L' Interaction Et L' Engagement Des Etudiants Dans Les Cours Du FLE Grace A L' Ia 42

FIGURE (III.5) : La Representation Des Competences Ameliorees Grace A L'integration De L' Ia Dans Les Cours De FLE..... 43

FIGURE (IV.1) : La Representation Des Etudiants Selon Le Sexe 48

FIGURE (IV.2):L'utilisation D'outils D'ia Dans Les Cours De (FLE)..... 49

FIGURE (IV.3): L'amelioration De L'apprentissage Du (FLE) Grace A L' Ia, Sur Une Echelle De 1 A 4..... 49

FIGURE (IV.4): L'integration Preferee D'outils D'intelligence Artificielle Dans Les Cours De FLE 50

FIGURE (IV.5): La Comparaison Des Benefices Pour L'apprentissage Du FLE Entre L'interaction Avec Un Assistant Virtuel D' Ia Et Un Enseignant Humain..... 51

FIGURE (IV.6):L'aide Potentielle De L' Ia A L'amelioration De La Prononciation Et De L'expression Orale En FLE. 52

FIGURE (IV.7): L'efficacite De L'utilisation D'un Chatbot D' Ia Pour La Pratique Interactive De La Conversation En FLE 53

FIGURE (IV.8) :Les Competences Pouvant Etre Ameliorees Grace A L'integration De L' Ia Dans Les Cours De FLE..... 54

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU (III.1): Representation De L' Utilite Des Outils Bases Sur L'ia..... 38

TABLEAU (III.2) : La Representation De L' Integration De Technologie De L'ia Dans Les Cours Du FLE..... 39

TABLEAU (III.3) : La Representation De La Possibilite De L' Ia A Ameliorer L' Enseignement/ Apprentissage Du FLE A L' Universite Algerienne. 40

TABLEAU(III.4) : La Representation De L' Interaction Et L' Engagement Des Etudiants Dans Les Cours Du FLE Grace A L' Ia 42

TABLEAU (III.5) : La Representation Des Competences Ameliorees Grace A L'integration De L' Ia Dans Les Cours De FLE 43

TABLEAU (IV.1) :La Representation Des Etudiants Selon Le Sexe..... 47

TABLEAU (IV.2):L'utilisation D'outils D'ia Dans Les Cours De (FLE) 48

TABLEAU (IV.3): L'amelioration De L'apprentissage Du (FLE) Grace A L' Ia, Sur Une Echelle De 1 A 4..... 49

TABLEAU (IV.4) L'integration Preferee D'outils D'intelligence Artificielle Dans Les Cours De FLE..... 50

TABLEAU (IV.5) : L'aide Potentielle De L' Ia A L'amelioration De La Prononciation Et De L'expression Orale En FLE..... 52

TABLEAU (IV.7): L'efficacite De L'utilisation D'un Chatbot D' Ia Pour La Pratique Interactive De La Conversation En FLE 53

TABLEAU (IV.8): Les Competences Pouvant Etre Ameliorees Grace A L'integration De L' Ia Dans Les Cours De FLE..... 54

TABLEAU (IV.9) : 54

TABLEAU (IV.10): 55

LISTES D'ABREVIATION

F.L.E . Français Langue Etrangère

I.A. Intelligence Artificielle

T.I.C. Technologie de l'Information et de la Communication

T.I.C.E . Technologie de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement

I.A.G. Intelligence Artificielle Générative

Introduction générale

Introduction Générale

Au cours des dernières années, l'Algérie a connu un grand changement numérique et technologique qui a touché tous les domaines y compris celui de l'enseignement - apprentissage du français langue étrangère (FLE).

Ce processus se réfère à l'ensemble des méthodes et des pratiques pédagogiques destinées à enseigner le français. Dans nos jours, l'intelligence artificielle comme une nouvelle technologie a montré sa présence et a été intégrée dans ce processus car elle a joué un rôle croissant dans l'enseignement et apprentissage du français en tant que langue étrangère.

Notre recherche met l'accent sur une réflexion de l'intégration de l'intelligence artificielle dans l'enseignement /apprentissage du FLE et sa contribution à l'amélioration de la qualité de l'enseignement pour réussir à préparer des étudiants dans un monde de plus en plus numérique.

Lors de notre recherche nous avons rencontré un grand défi et beaucoup de difficultés car le thème proposé n'a pas été traité auparavant, ce qui a constitué un point de motivation pour faire cette recherche vue qu'on avançait sur un terrain complètement inconnu.

A partir de ce point, nous avons choisi ce thème dans le but d'expliquer l'apport et l'impact de l'usage de l'intelligence artificielle chez les étudiants à travers deux questionnaires destinés aux enseignants universitaires et même aux étudiants de 1^{ère} année Master de département du français langue étrangère à l'université de Echahid Hamma Lakhdar d' El- Oued .

De ce qui précède, nous proposons la problématique suivante :

L'intégration de l'intelligence artificielle (IA) dans l'enseignement /apprentissage du FLE contribue-t-elle à l'amélioration des compétences linguistiques des étudiants universitaires ?

De cette problématique principale découle les questions secondaires suivantes :

-Les outils de l'intelligence artificielle peuvent-ils renforcer l'autonomie des étudiants ?

-L'utilisation de l'intelligence artificielle peut-elle améliorer les compétences linguistiques des étudiants ?

-Dans quelle mesure les enseignants utilisent des outils basés sur l'intelligence artificielle pour enseigner le FLE ?

Pour répondre à cette question, nous avons proposé les hypothèses suivantes :

-Les outils de l'intelligence artificielle pourraient renforcer l'autonomie chez les étudiants.

Introduction Générale

-L'usage de l'intelligence artificielle dans l'enseignement -apprentissage du FLE pourrait améliorer les compétences linguistiques chez les étudiants.

-Les enseignants universitaires utiliseraient les outils basés sur l'intelligence artificielle pour enseigner le FLE.

L'objectif principal de cette recherche est d'évaluer l'efficacité des outils de l'intelligence artificielle dans l'amélioration des compétences linguistiques en FLE, tout en sollicitant la personnalisation de l'enseignement en fonction des besoins individuels des étudiants.

Pour ce faire, nous avons tracé les objectifs opérationnels et qui sont abordés dans la liste suivante :

- Savoir quel apport de l'IA pourrait avoir sur la motivation et l'engagement des étudiants en FLE.

- Identifier les outils le plus utilisés de l'intelligence artificielle (IA) dans le cours de FLE.

- Connaitre l'impact de l'utilisation des outils liés à l'intelligence artificielle sur l'amélioration des compétences linguistiques des étudiants dans le contexte universitaire.

Notre travail se devise en quatre chapitres , dans le premier chapitre , il sera question d'aborder l'enseignement /apprentissage du FLE , dans lequel nous tenterons d'éclairer les notions enseignement /apprentissage , les TIC /TICE (Technologie de l'information et de la communication / pour l'enseignement) , nous aborderons aussi l'apprentissage en ligne , et tout ce qui est relatif à l'amélioration de la qualité de l'apprentissage dans un cadre universitaire .

Quant au deuxième chapitre, il sera destiné à présenter la notion de l'intelligence artificielle dans le domaine de l'enseignement /apprentissage du FLE au cours duquel, nous allons traiter ses différents types et les technologies utilisés de l'intelligence artificielle, ainsi l'intégration de ce dernier dans l'enseignement supérieur.

Le troisième et le quatrième chapitres seront consacrés à l'analyse de notre corpus constitué de deux questionnaires afin d'infirmer ou confirmer nos hypothèses.

Pour cela, nous allons effectuer une étude analytique quantitative et qualitative qui a débouché par des résultats discutés.

Notre travail se terminera par une conclusion générale.

CHAPITRE I
**L'enseignement/
apprentissage du FLE**

Introduction

Dans le contexte universitaire algérien, l'enseignement /apprentissage du français langue étrangère(FLE) joue un rôle clé dans la formation des étudiants en leur offrant une ouverture sur le monde.

Dans le présent chapitre, nous essaierons de faire une étude qui sera consacrée sur les notions théoriques « l'enseignement / apprentissage du FLE » en mettant l'accent sur l'intégration et le rôle des TICE dans l'enseignement du FLE.

Nous examinerons les différentes modalités de l'enseignement et l'apprentissage hybrides, ainsi que l'apport et l'impact des TICE sur l'apprentissage du FLE.

Enfin, nous nous intéresserons aux opportunités et aux défis de l'apprentissage en ligne à l'université.

1- Définitions et concepts

1-1- Enseignement et apprentissage

D'après le dictionnaire de didactique du français

«Le terme enseignement signifie initialement précepte ou leçon et, à partir du X VIII siècle, action de transmettre des connaissances. Dans cette acception , il désigne à la fois le dispositif global (enseignement public / privé) , enseignement primaire / secondaire / supérieur) et les perspectives pédagogiques et didactiques propres à chaque discipline (enseignement du français , des langues , des mathématiques) ... » (Pierre, 2003, p. 83)

Selon le dictionnaire le petit Robert « Action, art d'enseigner. » (Robert, 2005, p. 147)

L'apprentissage est défini comme suit d'après le dictionnaire Jean-Pierre Cuq

« L'apprentissage est la démarche consciente, volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage, et qui a pour but l'appropriation. L'apprentissage peut être défini comme un ensemble de décisions relatives aux actions à entreprendre dans le but d'acquérir des savoirs ou des savoir-faire en langue étrangère. » (Pierre, 2003, p. 22)

D'après le dictionnaire le Robert « Fait d'apprendre un métier manuel ou technique. » (Robert, 2005, p. 21)

D'après ces définitions, il est possible de conclure que l'enseignement-apprentissage est constitué de deux termes inséparables, l'un complétant l'autre.

La relation entre l'enseignement-apprentissage et la pédagogie revêt une importance capitale. En effet, lors de la transmission des connaissances en classe, l'enseignement utilise la pédagogie en interagissant avec les élèves en mettant en œuvre le contrat pédagogique entre les deux partenaires (éducateur/e) et en adoptant des approches, des méthodes et des approches pédagogiques.

1-2-L'enseignement hybride

Dans l'enseignement hybride, on diminue la présence physique en classe, mais pas supprimée, et on consacre le reste du temps à l'apprentissage en ligne.

D'après l'Université d'Ottawa (2016) « *Un cours hybride est conçu de sorte que certaines heures de classe sont remplacées par des activités en ligne tout aussi importantes.* »

Cela implique que les sections en classe et en ligne d'un cours se complètent mutuellement et ont été combinées pour répondre de manière optimale aux besoins de l'étudiant et aux objectifs du cours.

Les éléments en ligne ne sont pas inclus dans un cours complet, mais plutôt une alternative réfléchie pour certaines activités en classe.

1-3- L'apprentissage hybride

Selon Thorne, l'apprentissage hybride était décrit tel que « *Une occasion d'intégrer les innovations et les avancées technologiques qu'offre l'apprentissage en ligne combiné à l'interaction et à la participation découlant des meilleures pratiques de l'apprentissage en présentiel.* » (Chew, 2010, p. 3)

C'est-à-dire que l'enseignant, en cas d'hybridation d'un cours, doit prendre en compte les avancées que lui offrent les outils des TICE afin d'améliorer les méthodes d'apprentissage en présentiel.

2- Les TICE / TIC

Dans le dictionnaire pratique de didactique du FLE, Jean .P. Robert les décrit :

« Les TICE regroupent , pour les fins d'enseignement ou d'apprentissage , un ensemble de savoirs , de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire , entreposer , classer , retrouver , et lire des documents écrits , sonores et visuels ainsi pour échanger ces documents entre interlocuteurs , en temps réel ou différé » (Jean Pierre R. , 2008, p. 198)

Selon J.P .Cuq :

« L'acronyme TIC (technologie de l'information et de la communication), qui s'est imposé vers le milieu des années 1990 en remplacement de l'expression « nouvelles technologies », a été judicieusement choisi. Il renvoie en effet aux deux dimensions du réseau Internet : la dimension de l'Informatique et celle de la communication, la recherche de contenus ou bien le souhait d'échanger des messages » (Jean Pierre C. , 2003, p. 238)

Selon Y. Bertrand, les TICE sont définis comme :

« L'ensemble des supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes ou des programmes résultant de l'application systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes pratiques.» (Yves, 1990, p. 100)

En synthétisant toutes ces définitions, nous pouvons formuler la définition suivante de manière générale :

Les TIC comprennent tous les outils utilisés dans le domaine de l'enseignement, tels que la fonction d'information qui permet d'accéder à des ressources multimédias authentiques, et la fonction de communication qui permet aux acteurs (enseignement-apprentissage) de communiquer à distance (par exemple, via la médiatisation par ordinateur) et de collaborer à des projets (apprentissage collaboratif assisté par ordinateur).

On peut définir les TICE (technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement) comme étant des outils pédagogiques.« Toute application informatique, participant au fonctionnement d'une formation, et à la transmission et à la mise en commun des connaissances »

Cela englobe « Les services et applications informatiques utilisant la technologie du réseau internet à des fins d'enseignement » ainsi que les « dispositifs intégrés (dits plateformes , environnement pédagogiques) disponibles à partir de serveurs » donnant par exemple accès à des applications de type visioconférences ,audioconférences ,chat , production , édition et stockage d'informations pédagogiques et bien sûr courrier électronique . (Bouillon & Bourdin, 2008, p. 2)

2-1- L'intégration des TICE dans une classe de FLE

Jean-Pierre Robert nous donne une définition claire de l'intégration des TICE :

« Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de pré requis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent. » (Bourguignon, 1994)

Il était essentiel d'intégrer les TICE dans une salle de FLE afin d'améliorer les compétences des apprenants. Carole Raby évoque le sujet de l'intégration pédagogique des TIC :

« Ce n'est pas seulement placer les équipements dans les classes ,aller au laboratoire 40 minutes par semaine , utiliser des ordinateurs comme une feuille d'exercice électronique [...] ,utiliser des logiciels sans but précis ou enseigner comment utiliser les TIC .» (Raby, 2004)

Selon Mangenot « L'intégration, c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages » (Mangenot, 2000, pp. 38-44) ,L'efficacité implique une augmentation du temps d'apprentissage, une diminution de la taille des groupes, une activité accrue de chaque apprenant, une meilleure appropriation et une motivation accrue.

2-2- Les apports des TICE

Nous avons examiné les bénéfices et les contraintes de ces outils dans le contexte des programmes d'apprentissage du Français Langue Etrangère (FLE) au niveau supérieur.

D'un point de vue pédagogique, il apparaît clairement que la présence des TICE ne peut être justifiée que si elles apportent une véritable valeur ajoutée à l'enseignement et à l'apprentissage.

Nous avons donc jugé pertinent de dresser une liste non exhaustive des diverses contributions des TICE dans l'enseignement-apprentissage du français :

2-2-1-Pour les enseignants

Les TICE sont des instruments pour concevoir des activités.

- Elles offrent à l'enseignant la possibilité de se focaliser sur la dimension créative de son enseignement.

- Elles lui donnent la possibilité de repérer rapidement les lacunes d'un étudiant et de les corriger en offrant une progression pédagogique sur mesure.

Elles lui donnent un rôle différent dans la classe, car l'enseignant n'est pas le seul à posséder un savoir.

Elles l'encouragent à remettre en cause sa méthode pédagogique.

Elles exigent qu'il approfondisse sa réflexion didactique dans sa discipline.

- Elles lui donnent l'occasion de se décharger des tâches les plus monotones généralement accomplies en classe.

- Elles encouragent une présentation diversifiée et attrayante des données.

2-2-2- Pour les apprenants

Les TICE jouent un rôle essentiel dans la dynamique de l'apprentissage (aspect ludique, interactivité, compétition).

- Elles permettent de personnaliser les rythmes et les contenus.

CHAPITRE I: L'enseignement / apprentissage du FLE

- Elles permettent un accès libre à l'information et à la connaissance, encourageant ainsi une approche heuristique.

- Elles contribuent à augmenter la motivation des étudiants.

- Elles jouent un rôle important dans le développement de l'indépendance.

- Elles mettent en place de nouvelles méthodes de communication qui exigent de l'apprentissage une participation accrue.

- On les apprécie pour leur équité et leur patience, leur regard neutre et leur rigueur dans les réponses.

- Elles offrent à l'apprenant des aides personnalisées et lui offrent la possibilité de créer ses propres méthodes d'apprentissage.

Les TICE jouent un rôle essentiel dans l'aide à la réflexion grâce à leur réactivité rapide, évitant ainsi toute rupture dans une démarche d'analyse. De plus, ils peuvent également stimuler une dynamique de recherche.

Il est essentiel de concevoir l'apport des nouvelles technologies d'enseignement de manière plus qualitative que quantitative.

Depuis un certain temps, les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) connaissent une croissance significative et attirent l'attention du public.

Il semble que leurs contributions soient extrêmement utiles dans les domaines de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères, car elles offrent des opportunités exceptionnelles aux chercheurs dans le domaine de l'innovation pédagogique, ce qui leur permet d'utiliser de nouvelles méthodes d'apprentissage. Effectivement, il s'agit de méthodes visant à diversifier, enrichir et rénover la relation pédagogique, tant dans sa dimension "enseignement" que dans sa dimension "apprentissage".

2-3- L'impact des TICE sur l'apprentissage de FLE

« Les TICE fournissent des moyens novateurs , non seulement pour la diffusion des connaissances mais pour l'exploitation de stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction des compétences accessibilités de l'information , échange de courriel , consultation de sources documentaires , communication et échange en temps réel ou différé avec des communautés d'apprentissage , interactivité , multimédia Plusieurs études tendent à démontrer que les apprenants manifestent une motivation plus élevée pour une activité d'apprentissage qui fait appel aux TIC. » (Dahmane, 2011, p. 229)

La mise en œuvre des TICE dans le processus d'enseignement/apprentissage du FLE nécessite une rigueur rigoureuse, une variété de méthodes et surtout une démarche qui favorise la création de pratiques pédagogiques.

L'influence des TICE sur l'apprentissage du français langue étrangère contribue à moderniser les systèmes éducatifs et simplifie la tâche d'enseignement/apprentissage en français langue étrangère. De plus, l'influence des TICE favorise une utilisation plus efficace des outils informatiques, comme l'utilisation d'ordinateurs comme outil pédagogique.

3- L'apprentissage en ligne à l'université : Opportunités et défis

L'arrivée de l'internet et des technologies de l'information a permis à l'apprentissage en ligne de se positionner comme une option puissante et souple pour les étudiants de toutes origines. En tant qu'établissement d'enseignement supérieur, l'université n'a pas échappé à cette révolution éducative. Aujourd'hui, l'apprentissage en ligne à l'université est devenu un phénomène répandu, permettant aux étudiants d'accéder à l'éducation de manière inédite.

L'accessibilité est un autre avantage important de l'apprentissage en ligne à l'université. L'internet permet aux étudiants du monde entier de suivre des cours dispensés par des universités prestigieuses sans avoir à se rendre sur le campus. Cela permet aux étudiants qui, autrement, n'auraient pas pu continuer leurs études supérieures en raison de contraintes géographiques, financières ou autres.

En outre, l'enseignement en ligne propose une diversité de méthodes d'apprentissage, allant des cours vidéo interactifs aux échanges de groupe en ligne et aux devoirs basés sur des projets. Les étudiants peuvent profiter d'une expérience d'apprentissage enrichissante et captivante grâce à cette variété de méthodes pédagogiques, tout en développant des compétences précieuses telles que l'autonomie, la gestion du temps et la collaboration numérique.

Toutefois, l'enseignement en ligne à l'université comporte également des obstacles spécifiques. La discipline personnelle est l'un des principaux défis auxquels de nombreux étudiants en ligne font face. Si un environnement de classe traditionnel n'est pas structuré, il est facile de se laisser aller à la procrastination et à la désorganisation. En outre, le fait de ne pas avoir de contact physique avec les enseignants et les camarades de classe peut parfois engendrer un sentiment d'isolement chez les étudiants en ligne.

En dépit de ces obstacles, l'enseignement en ligne à l'université continue de gagner en popularité et en reconnaissance. Grâce aux avancées technologiques rapides, l'apprentissage en ligne devient de plus en plus immersif et interactif, tandis que les universités reconnaissent de plus en plus la valeur et le potentiel de cette méthode d'apprentissage. Finalement, l'enseignement en ligne à l'université marque une avancée significative dans le domaine de l'éducation moderne, permettant aux étudiants de continuer leurs études de manière souple, accessible et novatrice.

Conclusion :

Dans ce chapitre, nous avons exploré l'importance de l'enseignement du français langue étrangère (FLE) dans le contexte universitaire algérien, en mettant en lumière le rôle crucial des Technologies de l'Information et de la Communication dans cet apprentissage. Nous avons examiné diverses modalités d'enseignement hybride et analysé les avantages et les défis de l'apprentissage en ligne à l'université.

En conclusion, l'intégration des TICE offre des opportunités prometteuses pour enrichir l'enseignement du FLE et préparer les étudiants à un monde global. Cependant, cela nécessite une adaptation pédagogique continue et une gestion efficace pour maximiser les bénéfices de ces outils technologiques tout en relevant les défis liés à l'apprentissage en ligne.

CHAPITRE II

**L'intelligence artificielle
dans le domaine de
l'enseignement
/apprentissage du FLE**

Introduction

L'intelligence artificielle (IA) est une force transformatrice qui s'est infiltrée dans de nombreux domaines de notre société. Dans le contexte de l'enseignement supérieur, l'IA offre un potentiel considérable pour améliorer les processus d'enseignement et d'apprentissage, ouvrant de nouvelles possibilités aussi bien pour les éducateurs que pour les étudiants.

Ce chapitre se penche sur l'interaction entre l'IA et l'enseignement supérieur, en mettant particulièrement l'accent sur son application dans l'enseignement du français langue étrangère (FLE) dans les universités algériennes. Alors, dans ce chapitre, nous nous concentrerons sur les principaux points signalés dans le table des matières, notamment, la définition de IA, ses différents types, ses outils utilisés pour l'enseignement, ses applications, ses défis dans l'enseignement supérieur et l'importance de l'IA dans l'avenir de l'enseignement de FLE à l'université algérienne.

1- Définition de base et concepts fondamentaux de l'IA

Selon Larousse : « *Ensemble de théories et de techniques mises en œuvre en vue de réaliser des machines capables de simuler l'intelligence humaine* » (Larousse, 2018)

Cette définition offre une vaste gamme d'applications à l'IA, d'une part, et elle s'accorde avec une idée largement répandue dans la population : celle selon laquelle l'IA doit principalement remplacer l'intelligence humaine, d'autre part. Pour John MacCarthy, l'un des créateurs de ce concept, « *toute activité intellectuelle peut être décrite avec suffisamment de précision pour être simulée par une machine* » (McCarthy, 2022, p. 189) . Mais qu'est ce que c'est vraiment ?

L'intelligence artificielle (IA, ou AI en anglais pour Artificial Intelligence) est une branche de la technologie qui reflète la capacité d'une machine à reproduire une intelligence humaine dans des domaines tels que l'apprentissage, le raisonnement, la résolution de problèmes, la perception et l'utilisation du langage. Alors, c'est un processus d'imitation de l'intelligence humaine qui repose sur la création et l'application d'algorithmes exécutés dans un environnement informatique dynamique. Son but est de permettre à des ordinateurs de penser et d'agir comme des êtres humains.

Pour se rapprocher le plus possible du comportement humain, l'intelligence artificielle a besoin d'une quantité de données et d'une capacité de traitement élevées.

Depuis au moins le premier siècle avant notre ère, l'Homme s'est penché sur la création de machines capables d'imiter le raisonnement humain. En 1955, John McCarthy a introduit le concept d'intelligence artificielle. Dans le cadre d'une conférence intitulée « Dartmouth Summer Research Project on Artificial Intelligence » en 1956, John McCarthy et ses collègues ont créé le machine learning, le deeplearning, les analyses prédictives et, récemment, les analyses prescriptives. La science des données est également devenue un nouveau domaine d'étude.

2- Types d'intelligence artificielle : IA faible et IA forte

Dans le vaste univers de l'IA, deux types émergents, façonnant notre interaction avec cette technologie disruptive : IA Faible et IA Forte. Chacune représente des niveaux d'aptitude et d'application distincts, révolutionnant des secteurs variés avec une précision et une efficacité remarquables.

2-1-L'IA faible

Également connue sous le nom d'IA étroite, elle se distingue dans des tâches spécifiques, souvent dépassant l'intelligence humaine dans des domaines particuliers, contrairement aux représentations dramatiques courantes dans les médias. Cette intelligence artificielle, sans conscience ou compréhension globale, se démarque par ses performances remarquables.

Évoquons les assistants virtuels tels que Siri ou Alexa, qui sont spécialement conçus pour comprendre et appliquer le langage naturel. Ils suivent des consignes précises, fournissant des informations et des actions en respectant des règles préétablies. De la même manière, cette intelligence artificielle détecte et classe des objets dans des images avec une précision remarquable, ce qui lui permet d'être utilisée dans divers domaines tels que la sécurité et le diagnostic médical.

2-2- L'IA forte

L'IA Forte, également appelée IA générale, incarne le sommet des aspirations en matière d'intelligence artificielle. C'est une machine dotée d'une intelligence et compréhension totales. Elle acquiert des connaissances et s'adapte à diverses tâches, sans se restreindre à un seul domaine.

Cette IA reproduit la pensée humaine, développant ainsi son autonomie grâce à son expérience. Elle aborde des problématiques complexes et prend des décisions en solitaire. Bien que théorique pour l'instant, l'IA Forte ouvre la voie à des innovations majeures. Elle

pourrait mener à la création de robots totalement autonomes, capables de tout, de la recherche scientifique aux soins de santé. L'IA Faible modifie notre vie quotidienne, améliorant l'efficacité et la personnalisation des services. Dans le même temps, l'IA Forte se développe, offrant une révolution sans fin dans le domaine de l'innovation. Chacun des progrès nous rapproche de cette réalité, ce qui renforce notre compréhension de l'intelligence artificielle et de sa capacité à transformer le monde.

3- Outils et technologies d'IA pour l'enseignement

L'intelligence artificielle (IA) a le pouvoir de bouleverser notre perception de l'éducation. Les outils et technologies alimentés par l'IA, allant des algorithmes d'apprentissage personnalisés à la réalité virtuelle et augmentée, contribuent à améliorer l'expérience d'apprentissage des élèves de manière inimaginable.

L'intelligence artificielle peut offrir de nombreux bénéfices à l'éducation. La possibilité de personnaliser l'expérience d'apprentissage de chaque élève est l'une des plus cruciales. Grâce à l'intelligence artificielle, les enseignants ont la possibilité d'analyser les résultats des élèves et les informations sur leurs préférences pour concevoir des programmes de cours et des évaluations sur mesure qui correspondent aux atouts et aux faiblesses spécifiques de chaque élève. De plus, l'intelligence artificielle a la capacité d'automatiser des tâches administratives comme la notation, ce qui permet aux enseignants de se focaliser sur d'autres aspects essentiels de l'enseignement.

Les outils et technologies propulsés par l'intelligence artificielle peuvent aussi contribuer à améliorer l'expérience d'apprentissage des étudiants de diverses manières. Par exemple, la réalité virtuelle et augmentée permet d'améliorer l'interaction et l'immersion de l'apprentissage, tandis que les chatbots et autres outils alimentés par l'intelligence artificielle peuvent offrir une assistance aux étudiants 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. De plus, l'intelligence artificielle peut être employée afin de concevoir des quiz et des jeux sur mesure qui encouragent les élèves à s'intéresser à la matière de manière ludique et interactive.

L'apprentissage sur mesure est l'un des bénéfices potentiels les plus captivants de l'intelligence artificielle dans le domaine de l'éducation. En analysant les données sur les performances et les préférences des élèves, l'intelligence artificielle peut assister les enseignants dans la conception de plans de cours et d'évaluations sur mesure qui

correspondent aux atouts et aux faiblesses spécifiques de chaque élève. Cela peut contribuer à améliorer l'expérience et la motivation des étudiants et, à terme, entraîner des résultats scolaires améliorés.

En traitant et en analysant rapidement de grandes quantités de données, l'IA et le ChatGPT peuvent bouleverser la recherche universitaire en dévoilant de nouvelles découvertes, en formulant des hypothèses et en effectuant des analyses documentaires plus rapidement que les méthodes classiques. ChatGPT offre une assistance aux chercheurs dans la rédaction d'articles en leur offrant des commentaires et des suggestions, voire en générant des parties du texte. De plus, il peut être employé dans le domaine du traitement du langage naturel tel que le résumé de texte, l'analyse des émotions et la traduction linguistique pour l'analyse de données non organisées.

Toutefois, il convient de souligner que ces compétences doivent être combinées avec l'intelligence humaine, car l'IA et le ChatGPT ne peuvent offrir que des avantages.

De nos jours, l'intelligence artificielle est employée de différentes façons dans le domaine de l'éducation, allant des chatbots qui offrent une assistance aux étudiants 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, jusqu'aux algorithmes d'apprentissage personnalisés qui répondent aux besoins spécifiques de chaque élève.

Les outils propulsés par l'intelligence artificielle sont aussi employés afin d'automatiser les tâches administratives, comme la notation des devoirs et la remise d'un feedback. De plus, l'intelligence artificielle est employée pour étudier de vastes quantités de données afin de repérer des modèles et des idées qui peuvent guider la création de nouvelles stratégies et politiques éducatives.

Il existe de nombreux exemples d'outils et de plateformes éducatifs alimentés par l'IA qui sont actuellement utilisés avec succès. Parmi les plus populaires, on peut citer :

- **Duolingo**: une application d'apprentissage des langues qui utilise l'IA pour personnaliser les leçons pour chaque utilisateur
- **ALEKS**: une plateforme d'apprentissage des mathématiques alimentée par l'IA qui fournit des évaluations adaptatives et des plans d'apprentissage personnalisés.
- **Coursera**: qui utilise l'IA pour recommander des cours aux étudiants en fonction de leurs intérêts et de leur historique d'apprentissage.

De plus, de nombreux enseignants redoutent que les outils propulsés par l'intelligence artificielle ne substituent l'interaction humaine et ne nuisent à la qualité de l'enseignement en classe. Dans les années à venir, il sera crucial de s'assurer que l'IA soit utilisée de manière à compenser, et non à substituer, les éducateurs humains.

4- L'intelligence artificielle dans l'enseignement supérieur

L'intelligence artificielle est un domaine en constante évolution qui comprend diverses technologies, telles que l'apprentissage automatique, le traitement du langage naturel et la robotique. Dans le domaine de l'enseignement supérieur, l'intelligence artificielle a le potentiel de transformer complètement notre manière d'enseigner et d'apprendre, depuis les expériences d'apprentissage sur mesure jusqu'à la notation et l'évaluation automatisées. L'intelligence artificielle peut aussi assister les enseignants dans la détection des besoins des élèves et leur réponse, dans l'amélioration de la collaboration et de la communication, et dans la fourniture d'informations précieuses sur les résultats et l'implication des élèves.

Le principal atout de l'intelligence artificielle dans le domaine de l'enseignement supérieur réside dans sa capacité à s'ajuster aux styles et préférences d'apprentissage individuels. Les étudiants ont la possibilité de recevoir des commentaires, des recommandations et des ressources sur mesure en fonction de leurs besoins et de leurs intérêts spécifiques grâce aux plateformes d'apprentissage alimentées par l'IA. Cela peut entraîner une amélioration des résultats d'apprentissage et un engagement accru des étudiants. En automatisant les tâches de routine et en libérant du temps pour des interactions plus significatives avec les étudiants, l'IA peut également être bénéfique pour les éducateurs qui doivent gérer les demandes croissantes de populations étudiantes plus nombreuses et plurielles.

4-1- Comment l'IA transforme l'enseignement supérieur

L'intelligence artificielle est déjà en train de transformer l'enseignement supérieur de différentes façons, que ce soit grâce à des chatbots qui offrent un soutien immédiat aux étudiants ou à des assistants virtuels qui peuvent les assister dans leurs tâches administratives. L'apprentissage personnalisé est l'une des applications les plus prometteuses de l'IA dans le domaine de l'enseignement supérieur. Les enseignants ont la possibilité de concevoir des expériences d'apprentissage sur mesure qui répondent aux besoins et aux préférences de chaque élève grâce aux plateformes d'apprentissage alimentées par l'intelligence artificielle. Les éducateurs peuvent également bénéficier de

l'IA pour repérer les élèves à risque et leur offrir des interventions et un soutien spécifiques.

Un autre outil utilisé par l'IA pour transformer l'enseignement supérieur est l'analyse prédictive. En étudiant les données et les comportements des élèves, l'intelligence artificielle peut assister les enseignants dans la détection des signes de désengagement des élèves ou de difficultés scolaires. Cela peut donner aux enseignants la possibilité d'intervenir à temps et de fournir le soutien requis pour soutenir les élèves dans leur réussite. L'intelligence artificielle peut aussi assister les enseignants dans la détection des domaines où les élèves rencontrent des difficultés et dans la fourniture d'interventions et de soutien ciblés.

4-2-Préparation des enseignants à un enseignement alimenté par l'IA

Il est essentiel que les enseignants développent de nouvelles compétences numériques afin d'utiliser l'IA de manière pédagogique et pertinente. Les développeurs d'IA doivent saisir la manière dont les enseignants collaborent afin de concevoir des solutions qui puissent être mises en œuvre dans des situations réelles. Grâce à l'intelligence artificielle, le professeur aura la possibilité d'améliorer ses cours et d'apporter de l'aide aux étudiants qui en ont réellement besoin. Il va se consacrer plus à l'application des connaissances de ses élèves. Le rôle de l'enseignant va être transformé grâce à l'IA, il devient désormais un accompagnateur pour l'étudiant, ce qui représente un changement radical.

On sait pertinemment que l'IA facilite le travail des enseignants ; en leur fournissant des informations pertinentes sur les étudiants, ils pourront améliorer leur enseignement pour mieux accompagner leurs étudiants. Comme le souligne François Bouchet, du Laboratoire d'informatique de l'université Paris-6 :

« Bien sûr, l'enseignant a déjà une idée du niveau de ses élèves, mais lorsque ces derniers travaillent sur des plateformes numériques, l'IA peut lui donner une évaluation plus précise encore en détaillant les progrès de chacun, les points sur les quels bloquent certains ou, au contraire, sur lesquels ils ont des facilités. Autant d'informations essentielles pour l'aider à prendre les bonnes décisions » (Bouchet, 2022, p. 201)

Les nouveaux outils d'IA ont fait leur entrée dans les salles de classe et les amphis. Le rôle de l'enseignant s'apprête à être modifié, devenant un accompagnateur et un

facilitateur de connaissances. Il est possible pour l'enseignant de se focaliser sur d'autres tâches en faisant travailler les étudiants à leurs propres rythmes sur des compétences spécifiques en utilisant des logiciels adaptés. L'utilisation de l'intelligence artificielle dans l'enseignement comprend des systèmes tutoriels dits intelligents, des systèmes d'évaluation automatique, des environnements d'apprentissage collaboratif et des jeux visant à l'apprentissage.

4-3- L'intelligence artificielle générative (IAG) : un outil pour l'enseignement supérieur

L'intelligence artificielle générative (IAG) désigne un ensemble de technologies qui exploitent l'information déjà présente sous forme de texte, de code, d'image, d'audio ou de vidéo afin de créer un nouveau contenu dans l'une de ces formes, sans avoir besoin d'intervention humaine. Dans les derniers mois, ChatGPT (OpenAI), Bard (Google) et LLaMA (Meta) sont parmi les IA génératives qui ont suscité le plus de controverses.

L'émergence, la diffusion et les émergences rapides de nouveaux systèmes d'intelligence artificielle générative ont suscité autant de réactions positives que négatives dans tous les domaines. En considérant ChatGPT, Bard et d'autres progrès de l'intelligence artificielle générative actuels et à venir comme des outils, il existe de nombreuses opportunités pour l'enseignement.

Il a été démontré dans l'Histoire que le domaine de l'éducation s'ajuste aux avancées technologiques : de la calculatrice à l'ordinateur, de Google à Wikipédia, l'automatisation de certaines tâches n'a pas réduit les compétences des étudiants. Ce sont plutôt des compétences de plus en plus complexes qu'elle a axées. L'IA générative est l'une des technologies les plus récentes.

4-3-1- Pour les enseignants

Si l'on a l'opportunité de l'expérimenter, ChatGPT peut constituer un outil indispensable pour tous les enseignants. Malgré son absence de présence physique et de personnalité, ChatGPT est efficace pour réaliser des tâches répétitives telles que corriger automatiquement des exercices, fournir une rétroaction automatique sur des questions d'examen souvent manquées par les étudiants et préparer des instructions de travaux. En sollicitant ChatGPT pour élaborer des questionnaires, rédiger des mises en situation ou encore améliorer notre matériel pédagogique actuel en fonction de critères spécifiques, l'IA générative devient un assistant concret dans l'enseignement afin de créer des outils

pédagogiques personnalisés et adaptatifs ou d'améliorer ceux déjà existants. L'IA Copilot de Microsoft, alimenté par GPT-4 d'OpenAI, pourra également, une fois rendu, être utilisé.

ChatGPT offre la possibilité d'expérimenter ou d'améliorer ses méthodes pédagogiques afin de permettre à l'étudiant de mettre en évidence son acquisition de compétences à des niveaux supérieurs à la connaissance, à la compréhension ou à l'application, des compétences bien maîtrisées par l'intelligence artificielle générative. Il convient donc d'évaluer l'analyse, l'évaluation et la création, ainsi que le processus mental de l'étudiant qui le conduit au travail final. Il serait possible d'utiliser un journal de bord des apprentissages, ce qui permettrait à l'étudiant de décrire en détail les différentes étapes du travail effectué et de justifier l'utilisation d'IA générative, si nécessaire. Les travaux effectués doivent également être des situations d'évaluation authentiques qui offrent aux étudiants la possibilité de s'investir pleinement dans leurs cours. Ces circonstances mettent l'étudiant en position de réflexion.

4-3-2- Pour les étudiants

Familiariser la communauté étudiante avec le fonctionnement et l'utilisation de ChatGPT en classe est avantageux. La technologie a rapidement fait son apparition dans le domaine de l'enseignement et même si la plupart des étudiants ont déjà entendu parler ou utilisé ChatGPT, il est certain que tous ne sont pas équipés pour s'en servir de manière éclairée.

L'intelligence artificielle peut être utile pour un apprentissage sur mesure. En fonction des exigences de l'étudiant, ChatGPT peut jouer le rôle d'un facilitateur d'apprentissage disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Par exemple, il peut servir à répondre aux interrogations, offrir des exercices supplémentaires sur un sujet spécifique et donner une rétroaction sur les réponses fournies par l'étudiant.

En outre, il est important de prendre en compte l'IA générative afin de favoriser l'apprentissage inclusif de différentes populations étudiantes, comme par exemple en offrant du soutien aux différents types d'apprenants avec des ressources audio, vidéo ou textuelles. ChatGPT pourrait également être utile aux étudiants étrangers qui souhaitent s'initier à une nouvelle langue d'enseignement, car il est particulièrement efficace pour fournir des traductions et vérifier la langue. Il a la capacité de suggérer des modifications à

la structure d'un texte et d'enrichir son contenu, ce qui est bénéfique pour améliorer les compétences rédactionnelles des élèves.

En utilisant ChatGPT et d'autres IA génératives, les étudiants peuvent améliorer leur connaissance et leur compréhension de concepts, puis réinvestir ce travail dans l'application de leurs connaissances, ce qui nécessite de la créativité, de l'analyse et de l'esprit critique.

4-3-3- Pour les universités et la recherche

L'automatisation des tâches consiste à utiliser l'intelligence artificielle générative afin de rendre les activités des bibliothèques et de la recherche plus efficaces. ChatGPT a la capacité de proposer une liste d'articles sur un sujet spécifique ou de générer des résumés d'articles. Il est également disponible pour aider les chercheurs à rédiger des ébauches de différents écrits (demandes de subventions, articles). Avec l'aide de ChatGPT, ces tâches permettent aux bibliothécaires et aux chercheurs de consacrer du temps à d'autres aspects de leur travail qui nécessitent leur esprit critique, leur jugement et leur créativité, qui sont propres à l'être humain.

Pour répondre de manière plus efficace à leurs besoins, les universités et tous ceux qui sont impliqués dans l'innovation de l'enseignement doivent contribuer au développement de la technologie de l'intelligence artificielle générative. L'emploi de ces dernières dans le cadre universitaire peut conduire à l'adoption d'un outil supplémentaire qui favorise le succès éducatif, l'inclusion des étudiants et l'efficacité des activités de la communauté dans son ensemble. Les IA génératives, en particulier ChatGPT, doivent encore être démontrées dans de nombreux domaines, mais elles peuvent certainement contribuer à l'innovation dans le domaine de l'enseignement supérieur.

4-4- Applications de l'IA dans l'enseignement supérieur

De nombreuses applications de l'intelligence artificielle sont présentes dans le domaine de l'enseignement supérieur, telles que des chatbots qui offrent une assistance immédiate aux étudiants, la création automatisée de quiz et les assistants virtuels qui peuvent apporter leur aide dans les tâches administratives. Une des applications les plus prometteuses de l'intelligence artificielle est l'apprentissage sur mesure. Les enseignants ont la possibilité de concevoir des expériences d'apprentissage sur mesure qui répondent aux besoins et aux préférences de chaque élève grâce aux plateformes d'apprentissage

alimentées par l'intelligence artificielle. Les éducateurs peuvent également bénéficier de l'IA pour repérer les élèves à risque et leur offrir des interventions et un soutien spécifiques.

L'utilisation de l'intelligence artificielle dans l'enseignement supérieur est une autre utilisation. En étudiant les données et les comportements des élèves, l'intelligence artificielle peut assister les enseignants dans la détection des signes de désengagement des élèves ou de difficultés scolaires. Cela peut donner aux enseignants la possibilité d'intervenir à temps et de fournir le soutien requis pour soutenir les élèves dans leur réussite. L'intelligence artificielle peut aussi assister les enseignants dans la détection des domaines où les élèves rencontrent des difficultés et dans la fourniture d'interventions et de soutien ciblés.

4-5-Opportunité et défis de l'IA dans l'enseignement supérieur

4-5-1-Avantages de l'IA dans l'enseignement supérieur

L'intelligence artificielle offre de multiples bénéfices dans le domaine de l'enseignement supérieur, tels qu'une amélioration de l'efficacité, un engagement accru des étudiants et de meilleurs résultats d'apprentissage. Un des principaux atouts de l'intelligence artificielle réside dans sa capacité à automatiser les tâches courantes, comme la notation et l'évaluation, ce qui permet aux enseignants de se focaliser sur des interactions plus importantes avec les étudiants. L'intelligence artificielle peut aussi apporter des renseignements précieux sur les résultats et l'implication des élèves, en aidant les enseignants à repérer les domaines où les élèves rencontrent des difficultés et à leur offrir des interventions et un soutien spécifiques.

Un autre atout de l'IA dans le domaine de l'enseignement supérieur réside dans sa capacité à accroître l'implication des étudiants. Les étudiants ont la possibilité de recevoir des commentaires, des recommandations et des ressources sur mesure en fonction de leurs besoins et de leurs intérêts spécifiques grâce aux plateformes d'apprentissage alimentées par l'IA. Cela peut entraîner une amélioration des résultats d'apprentissage et un engagement accru des étudiants. L'intelligence artificielle peut aussi apporter une aide aux enseignants pour encourager la collaboration et la communication entre les élèves, en utilisant des environnements d'apprentissage virtuels et des plateformes d'apprentissage numérique.

Outre les avantages mentionnés ci-dessus, qui sont universels à tous les niveaux d'enseignement, voici quelques façons dont l'IA peut bénéficier spécifiquement au secteur de l'enseignement supérieur:

- Des conseillers virtuels équipés d'une intelligence artificielle peuvent assister les étudiants dans le choix de leurs matières principales, le suivi de leurs avancées et leur donner des conseils précieux sur l'inscription aux cours et la planification des diplômes.
- Stimuler la recherche et les connaissances : L'intelligence artificielle apporte un soutien aux chercheurs. Il est en mesure de participer à l'analyse des données, à l'étude de textes et à l'analyse de la littérature, en les aidant à synthétiser les connaissances et à obtenir des résultats de recherche plus rapidement.
- L'utilisation des données générées par l'IA permet aux établissements de cibler de manière stratégique les étudiants potentiels, en optimisant leurs efforts de marketing pour attirer les candidats adéquats vers leurs offres d'enseignement supérieur.
- Afin de gérer efficacement les ressources, les institutions peuvent utiliser les données générées par l'intelligence artificielle pour prendre des décisions éclairées concernant la répartition des ressources et la planification financière.

4-5-2-Les défis de l'IA dans l'enseignement supérieur

Bien que l'intelligence artificielle offre de nombreux bénéfices pour l'enseignement supérieur, elle présente également des défis majeurs dont les enseignants doivent être conscients. Un des défis majeurs réside dans le risque que l'IA continue et aggrave les préjugés et les inégalités déjà présents. Les systèmes d'intelligence artificielle n'ont pas une impartialité supérieure aux données sur lesquelles ils sont élaborés, et si ces données comportent des préjugés, ces préjugés se manifesteront dans le système automatique. Il est possible que cela entraîne des conséquences injustes et discriminatoires, notamment pour les groupes marginalisés et sous-représentés.

Le risque de dépendance excessive à l'égard de la technologie est un autre obstacle de l'IA dans le domaine de l'enseignement supérieur. Si l'intelligence artificielle peut améliorer l'enseignement et l'apprentissage, il est important de ne pas substituer l'élément humain dans l'éducation. Les interactions avec les éducateurs et leurs camarades sont toujours essentielles pour les étudiants, et les éducateurs doivent toujours faire preuve de leur jugement professionnel en évaluant le travail des étudiants et en leur fournissant un

retour d'information. L'intelligence artificielle pourrait également entraîner une approche singulière de l'éducation, ce qui pourrait entraver la créativité et l'innovation.

En résumé, l'intelligence artificielle a le pouvoir de bouleverser l'enseignement supérieur en le rendant plus efficace, plus adapté et plus accessible. Cependant, les enseignants doivent prendre conscience des obstacles que l'IA pose, tels que le risque de partialité et de dépendance excessive envers la technologie. En utilisant l'intelligence artificielle de façon responsable et éthique, les enseignants ont la possibilité d'améliorer leur enseignement et d'impliquer leurs élèves de manière innovante et captivante. En tant qu'enseignant, j'ai hâte de voir comment l'intelligence artificielle continuera de transformer l'enseignement supérieur dans les prochaines années.

5-L'intelligence artificielle dans l'enseignement du Français Langue Étrangère (FLE)

5-1- L'enseignement, un espace d'expérimentation

Depuis toujours, l'éducation a été un environnement favorable à l'innovation, et l'intelligence artificielle (IA) joue un rôle essentiel dans ce domaine. Au sein de l'enseignement du Français Langue Étrangère (FLE), l'incorporation de l'intelligence artificielle ouvre des perspectives révolutionnaires pour améliorer l'efficacité, la personnalisation et l'accessibilité de l'apprentissage. Toutefois, l'émergence d'outils tels que Chat GPT soulève des débats en raison de l'utilisation abusive que peuvent en faire certains étudiants jeunes.

5-2-Personnalisation de l'enseignement

L'un des apports majeurs de l'intelligence artificielle dans l'enseignement du français langue étrangère est sa capacité à adapter les trajectoires d'apprentissage. Les systèmes utilisant l'IA ont la capacité d'évaluer de manière dynamique le niveau de compétence de chaque apprenant, en repérant leurs points forts et leurs points faibles. Selon ces informations, les enseignants ont la possibilité de proposer des modules d'apprentissage personnalisés, permettant ainsi à chaque étudiant de progresser à son propre rythme.

5-3- Intelligence artificielle et apprentissage adaptatif

Les technologies de l'apprentissage adaptatif alimentées par l'intelligence artificielle ont la capacité de donner des réponses immédiates aux apprenants, les accompagnant de

manière individualisée tout au long de leur cheminement. Les exercices et les activités sont personnalisés en temps réel en fonction des résultats obtenus auparavant, ce qui permet d'offrir une expérience d'apprentissage très personnalisée. De cette manière, l'intelligence artificielle peut aider à ajuster les programmes d'enseignement de la langue française en fonction des besoins pédagogiques réels des élèves.

5-4- Chatbots et tuteurs virtuels:

Les chatbots et les tuteurs virtuels développés par l'intelligence artificielle sont devenus des outils couramment employés par de nombreuses entreprises, que ce soit dans les domaines de la téléphonie, de l'énergie ou de l'immobilier. Les étudiants sont également familiarisés avec cette technologie qui peut également être utilisée dans l'enseignement du français langue étrangère. Les étudiants ont la possibilité d'interagir avec ces entités virtuelles, de répondre à leurs interrogations et même de simuler des conversations en français. L'intelligence artificielle propose donc une expérience linguistique virtuelle qui permet d'améliorer leur compréhension de la langue française de manière interactive.

5-5- Correction automatisée

Les algorithmes de traitement du langage naturel sont également très efficaces dans la correction automatique des exercices écrits : ils peuvent évaluer la grammaire, la syntaxe et le vocabulaire, offrant ainsi des retours précis et immédiats. Cela simplifie la tâche des enseignants et offre aux étudiants la possibilité de recevoir des commentaires immédiats, ce qui favorise une amélioration constante.

5-6-Analyse des données d'apprentissage

Les systèmes d'intelligence artificielle peuvent également étudier de grandes quantités de données afin d'évaluer les tendances d'apprentissage. Grâce à cette analyse, les enseignants de français langue étrangère peuvent saisir les obstacles communs, adapter les programmes d'études en conséquence, et repérer les stratégies pédagogiques les plus performantes.

5-7-Accessibilité et flexibilité

L'incorporation de l'intelligence artificielle dans l'enseignement du français langue étrangère facilite l'apprentissage de la langue, notamment pour ceux qui ne peuvent pas suivre des cours classiques. Les applications mobiles, les plateformes en ligne et les outils

d'intelligence artificielle offrent aux étudiants la possibilité d'étudier à n'importe quel moment et n'importe où, remédiant ainsi aux obstacles géographiques.

5-8-Défis et considérations pédagogiques/éthiques

Mais l'emploi de l'IA dans l'enseignement du français langue étrangère ne se fait pas sans difficultés. Il est essentiel de porter une attention particulière à des questions éthiques telles que la préservation de la vie privée des étudiants. En outre, l'équilibre entre l'innovation technologique et la nécessité d'une interaction humaine dans le processus éducatif est primordial. Effectivement, en utilisant des technologies comme Chat GPT, les étudiants peuvent se décharger de leurs tâches de rédaction, de correction et d'apprentissage du français en général, laissant l'IA prendre le relais. Une pratique qui entraînerait sans aucun doute une diminution des capacités d'apprentissage et des connaissances réelles des étudiants, ce qui entraînerait une diminution de leur niveau de connaissances.

6- L'IA au service de l'autonomisation de l'enseignement et de l'apprentissage

L'intégration de l'intelligence artificielle dans l'enseignement et l'apprentissage est devenue un sujet de discussion récurrent dans le contexte éducatif actuel. Les chercheurs et les professionnels ont introduit l'intelligence artificielle dans les discussions concernant de nombreuses questions cruciales de l'éducation, comme la qualité de l'enseignement, l'apprentissage différencié, l'éducation en situation d'urgence et la migration. Le Consensus de Beijing encourage l'emploi de l'intelligence artificielle pour rendre l'enseignement et l'apprentissage plus autonomes. Les objectifs incluent l'utilisation de l'intelligence artificielle pour soutenir l'apprentissage et l'évaluation des compétences des élèves (notamment pour évaluer les différentes dimensions des compétences).

L'innovation d'outils d'intelligence artificielle pour développer des compétences et des aptitudes interdisciplinaires, ainsi que l'utilisation de l'IA pour les processus d'apprentissage adaptatifs. Le point de convergence se focalise sur les enseignants en tant qu'utilisateurs de l'IA, et sur l'IA en tant qu'outil pour faciliter un enseignement et un apprentissage plus inclusif et plus performant.

Conclusion

En conclusion, ce chapitre a essayé de mettre la lumière sur l'impact croissant de l'intelligence artificielle dans l'enseignement supérieur, en particulier dans le domaine de l'enseignement de FLE.

Bien que l'IA offre de nouvelles opportunités pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage du FLE, nous avons également identifié des défis qui doivent être pris en compte. L'objectif de l'IA dans l'enseignement du FLE à l'université algérienne devrait renforcer l'autonomie des enseignants et des apprenants, tout en favorisant un environnement d'apprentissage inclusif et dynamique. En restant ouverts aux développements futurs, nous pouvons exploiter pleinement le potentiel de l'IA pour façonner l'avenir de l'enseignement /apprentissage en Algérie.

CHAPITRE III

L'impact de l'intelligence artificielle sur l'enseignement du FLE

Introduction

Dans le présent chapitre ,nous allons opter pour le questionnaire comme outil d'investigation, le but de notre questionnaire est de confirmer ou infirmer nos hypothèses de départ à travers les résultats obtenus par les enseignants du département de français à l'université « Echahid Hamma Lakhdar -Eloed- »

1-Présentation du questionnaire destiné aux enseignants

Lors de la présentation du questionnaire, nous nous sommes assuré qu'il était court pour ne pas être un fardeau pour les enseignants et nous avons utilisé un langage simple et compréhensible.

Nous avons fait notre questionnaire au niveau de plateforme par e-mail pour faciliter la tâche et l'analyse.

Nous avons analysé les données recueillis pour une méthode qualitative en ce qui concerne les sept questions ouvertes et une méthode quantitative en ce qui concerne les trois questions fermées.

Le questionnaire a été rempli seulement par quatorze(14) enseignants de l'université de Hamma Lakhdar El Oued, parmi (30) enseignants à qui le questionnaire a été envoyé, nous avons confronté au problème de récolter beaucoup plus de réponses dans un laps de temps considérable.

Elles portent sur :

- La mesure dans laquelle les enseignants utilisent des outils basés sur l'IA pour enseigner /apprendre le FLE.
- L'apport de l'IA dans l'enseignement /apprentissage du FLE à l'enseignement supérieur.
- L'amélioration des compétences grâce à l'intégration de l'IA dans le cours du FLE.
- Les défis rencontrés de l'utilisation des outils de l'IA dans l'enseignement /apprentissage du FLE à l'université algérienne.

2- Analyse et interprétation des résultats

Question 1: Avez-vous déjà utilisé des applications ou des outils basés sur l'IA pour enseigner/apprendre le FLE?

Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
Oui	7	50%
Non	7	50%
Total	14	100%

Tableau (III.1): Représentation de l' utilité des outils basés sur l'IA

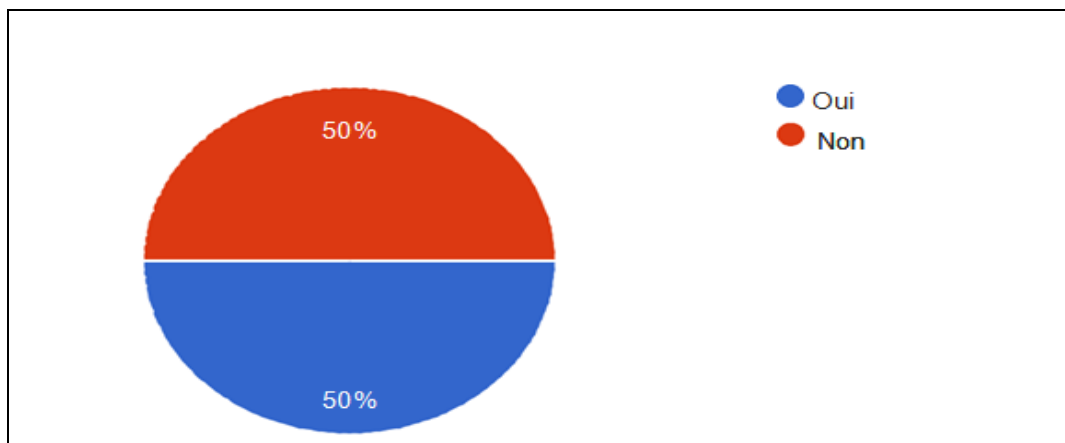


Figure (III.1) :Représentation de l' utilité des outils basés sur l'IA

Commentaire

On constate que le nombre des enseignants qui utilisent des outils et des applications basés sur l'IA est le même que les enseignants qui n' intègrent pas ces technologies.

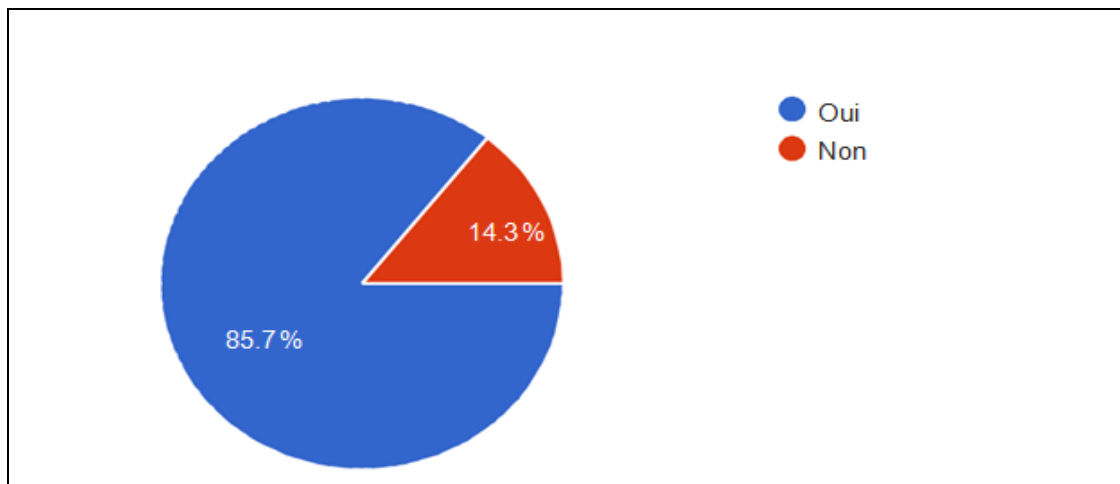
Ces résultats nous montrent que l'intégration des outils a encore des défauts et des lacunes(les outils pédagogiques-la formation des enseignants.....)

CHAPITRE III: L'impact de l'intelligence artificielle sur l'enseignement du FLE

Question 2: Êtes-vous pour l'intégration de technologie de l'IA dans les cours du FLE à l'université ?

Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
Oui	12	85.7%
Non	2	14.3%
Total	14	100%

Tableau (III.2) : La représentation de l'intégration de technologie de l'IA dans les cours du FLE



Figure(III.2) : La représentation de l'intégration de technologie de l'IA dans les cours du FLE

Commentaire

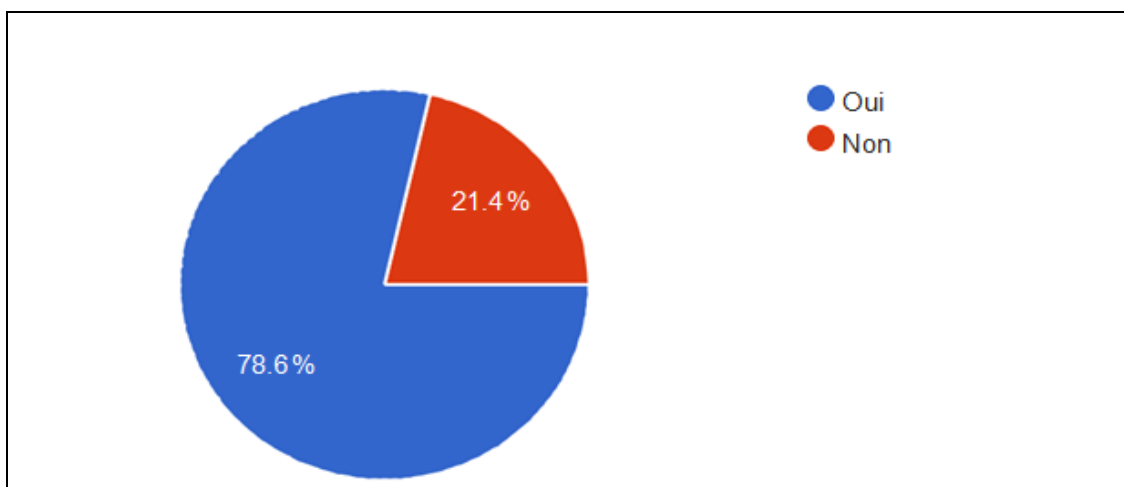
Nous avons trouvé que 85,7% des enseignants sont avec l'intégration de l'IA; et 14,3% d'enseignants sont contre l'intégration de l'IA.

Cela indique que l'intégration de technologie va s'étendre par les enseignants universitaires.

Question 3: Pensez-vous que l' IA peut-elle améliorer l' enseignement/ apprentissage du FLE à l' université algérienne ?

Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
Oui	11	78,6%
Non	3	21,4%
Total	14	100%

Tableau (III.3) : La représentation de la possibilité de l' IA à améliorer l' enseignement/ apprentissage du FLE à l' université algérienne.



Figure(III.3) :La représentation de la possibilité de l' IA à améliorer l' enseignement/ apprentissage du FLE à l' université algérienne.

Commentaire

La majorité des enseignants pensent que l' IA peut améliorer l'enseignement/apprentissage du FLE à l' université.

Cela signifie que l'utilisation de l' IA contribue à améliorer les compétences chez les étudiants dans le contexte universitaire.

Question 4: Quels aspect de l' enseignement/apprentissage du FLE pourrions-nous bénéficier le plus de l' utilisation de l' IA?

En analysant les résultats obtenus, la majorité des enseignants veulent expliquer que l' intégration de l' IA est bénéfique dans l' apprentissage de lexique, de structure, de l' écrit, la lecture, la collecte d' information et à tous ce qui concerne la rédaction scientifique et universitaire.

Cela signifie que l' utilisation de l' IA facilite l' évaluation des résultats d' apprentissage des étudiants à l' université et contribue dans l' amélioration des compétences linguistiques en FLE dans le contexte universitaire algérien.

Question 5:Comment l'IA peut-elle aider les enseignants du FLE à personnaliser l'enseignement en fonction des besoins individuels des étudiants?

La plupart des enseignants s'accordent sur le fait que l'IA apporte une aide aux étudiants:

-elle rend l'apprentissage de la langue plus accessible, ainsi que les applications mobiles, les plateformes en ligne et les outils d'IA permettent aux apprenants d'étudier à tout moment et n'importe où.

-elle peut nous aider à connaître le niveau de chaque étudiant et à individualiser l'apprentissage selon les besoins et selon la participation langagière en classe.

-elle a une capacité d'offrir un apprentissage personnalisé, chaque apprenant est unique avec ses propres besoins.

Nous pouvons dire que les outils de l'IA pourraient personnaliser l'apprentissage du FLE en fonction des besoins individuels des étudiants.

Question 6 :Pensez-vous que l'intelligence artificielle peut –elle rendre les cours du FLE plus interactifs et engageants pour les étudiants?

Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
Oui	12	85,7%
Non	2	14,3%
Total	14	100%

Tableau(III.4) : La représentation de l' interaction et l' engagement des étudiants dans les cours du FLE grâce à l' IA

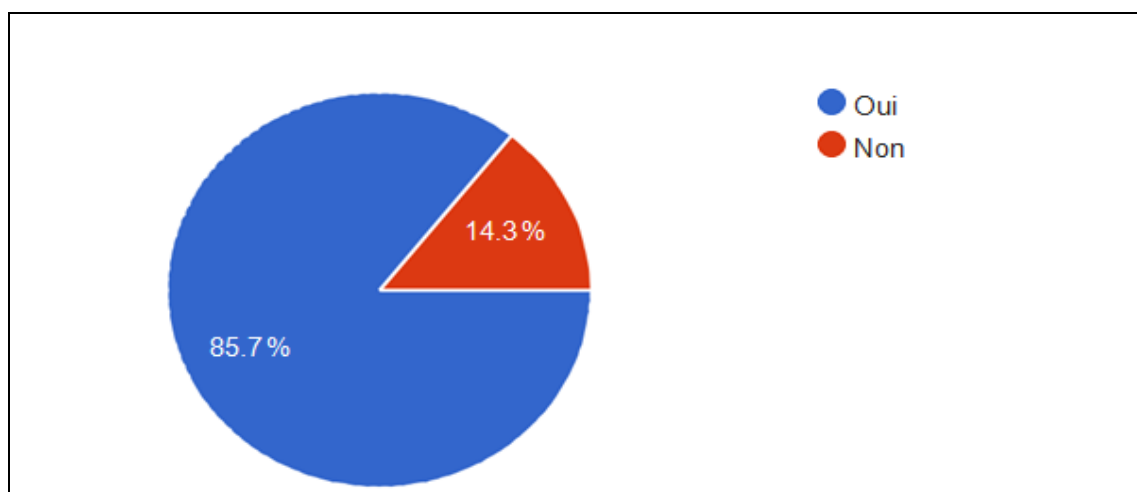


Figure (III.4) :La représentation de l' interaction et l' engagement des étudiants dans les cours du FLE grâce à l' IA

Commentaire

Les résultats nous montrent que la majorité des enseignants interrogés assurent que l'IA peut rendre les cours du FLE plus interactifs et engageants pour les étudiants.

L'intégration de l'IA dans l'enseignement du FLE peut accroître la motivation des apprenants. Cela leur donne la possibilité de poser des questions et d'engager des conversations authentiques en FLE

CHAPITRE III: L'impact de l'intelligence artificielle sur l'enseignement du FLE

Question 7: D'après vous, quelles compétences pourraient être améliorées grâce à l'intégration de l'IA dans les cours de FLE?

Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
Orale	1	7,1%
Écrite	2	14,3%
Orale et Écrite	11	78,6%
Total	14	100%

Tableau (III.5) : La représentation des compétences améliorées grâce à l'intégration de l' IA dans les cours de FLE

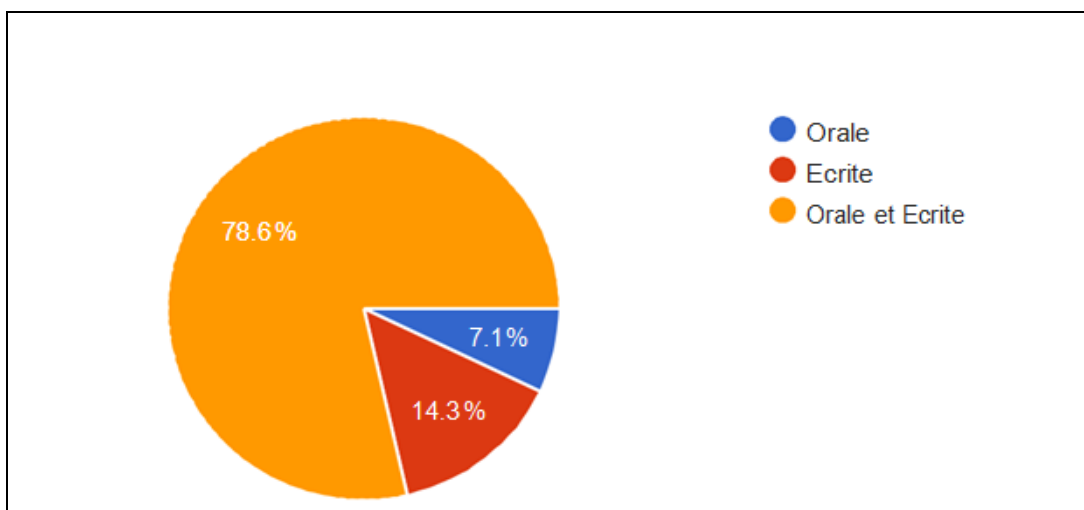


Figure (III.5) : La représentation des compétences améliorées grâce à l'intégration de l' IA dans les cours de FLE

Commentaire

Les 78,6% des enseignants interrogés ont répondu que l'intégration de l'IA a aidé à améliorer leurs compétences à s'exprimer oralement et/ou par écrit; en plus de ça, avoir un esprit ouvert sur le monde.

Question 8 : Quels types d'outils ou de fonctionnalités basés sur l'IA seraient le plus utiles pour les apprenants du FLE à l'université?

Les enseignants interrogés ont donné des différentes réponses. Parmi les outils qui aident à apprendre les langues étrangères et les pratiquer:

-ELSA speech Analyser: est un outil analyse en temps réel la prononciation, aide les apprenants à perfectionner l'accent et l'élocution.

-Andy : est un chabot qui peut converser avec les chercheurs dans la langue qu'ils veulent apprendre. Cet outil utilise la technologie de traitement du langage naturel(NLP).

-Duolingo Max: permet aux utilisateurs de comprendre enfin leurs erreurs et d'exercer leurs compétences en matière de conversation avec des personnages basés sur l'IA.

-ChatGPT: cet outil d'IA utilise l'apprentissage automatique pour aider les apprenants à avoir des conversations naturelles dans la langue qu'ils veulent apprendre.

Question 9:Jusqu'à quel point pouvons-nous dire que l'intégration de l'intelligence artificielle peut former des étudiants capables de gérer et interagir dans des situations de communication différentes?

Selon les résultats obtenus, les enseignants montrent que l'intégration de l'IA est très bénéfique aide à la formation des apprenants et les rend plus rentables, plus efficaces et rapides.

On peut dire que l'IA contribue grandement à la formation des étudiants capables à gérer et à interagir dans des situations de communication différentes.

Question 10:Quels sont les principaux défis ou préoccupations que vous pourriez avoir concernant l'utilisation de l'IA dans l'enseignement du FLE à l'université algérienne ?

D'après les réponses présentées, nous comprenons que malgré les avantages potentiels de L' IA dans l'enseignement/apprentissage; elle est confrontée à plusieurs défis, notamment les problèmes de confidentialité et de sécurité cout d'application de la technologie et l'impact d'une forte dépendance à l'égard de la technologie sur le processus éducatif traditionnel. Ces défis doivent être abordés avec prudence.

Conclusion

Après avoir analysé les réponses recueillies par les enseignants , nous avons remarqué que l'apport de l'intelligence artificielle a été clairement et largement démontré dans l'enseignement du FLE à l'université algérienne. Ainsi que l'IA nous permet d'acquérir plus durablement de nouvelles connaissances, notamment dans le domaine des langues étrangères.

CHAPITRE IV

**La contribution des
outils liés à l'intelligence
artificielle à
l'apprentissage du FLE**

Introduction

Dans le dernier chapitre nous allons choisir le questionnaire comme outil d'investigation dans le but de confirmer ou infirmer nos hypothèses de départ à travers des résultats obtenus par notre cas d'étude .

Nous avons choisi comme échantillon les étudiants de 1^{ère} année master du département de français à l'université « Echahid Hamma Lakhdar -Eloed- »

1-Présentation du questionnaire destiné aux étudiants

Dans notre cas d'étude, le questionnaire destiné aux étudiants se caractérise par sa nature électronique via Internet. Nous l'avons publié sur notre groupe Facebook pour les étudiants du Master 1.

La structure du questionnaire est toute simple nous avons évoqué une petite introduction pour présenter le thème de notre recherche, puis une note indiquant l'anonymat de l'étudiant, nous sommes passées ensuite aux questions peu nombreuses et simples afin d'inciter les étudiants à répondre.

Le questionnaire destiné aux étudiants se compose de 04 questions fermées, 02 questions ouvertes et 04 questions à choix multiples.

Ces questions ayant pour objectif de :

- Evaluer la perception des étudiants sur l'efficacité de l'utilisation des outils liés à l'IA.
- Connaitre l'apport de l'IA et sa relation à l'autonomisation sur l'apprentissage du FLE.
- Identifier les préférences des étudiants en termes d'outils de l'IA pour l'intégration dans les cours de FLE.
- Améliorer les compétences linguistiques grâce à l'utilisation des outils liés à l'IA.

2- Analyse et interprétation des résultats

Question 01 :Sexe

Choix proposé	Réponses des étudiants	Pourcentage
Etudiant	7	35%
Etudiante	13	65%
Total	20	100%

Tableau (IV.1) :la représentation des étudiants selon le sexe

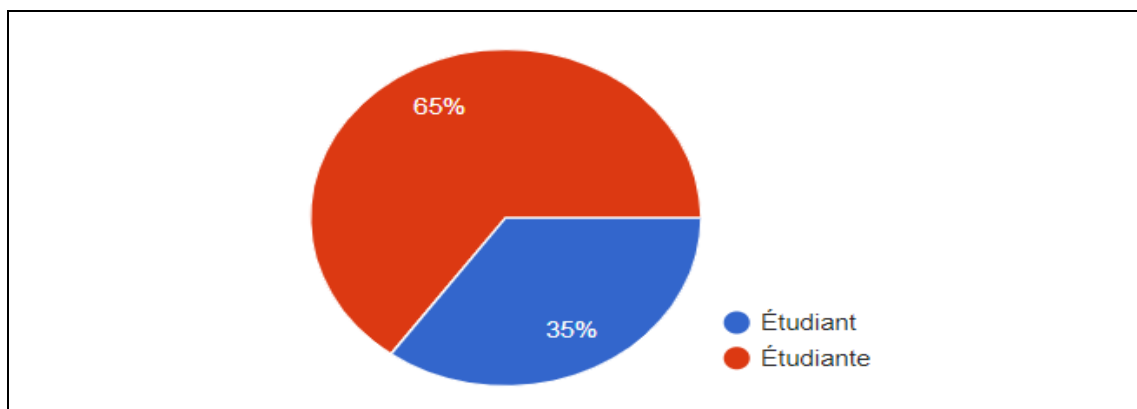


Figure (IV.1) : la représentation des étudiants selon le sexe

Commentaire

Nous avons remarqué que la majorité des étudiants ayant répondu sont de sexe féminin (étudiante)

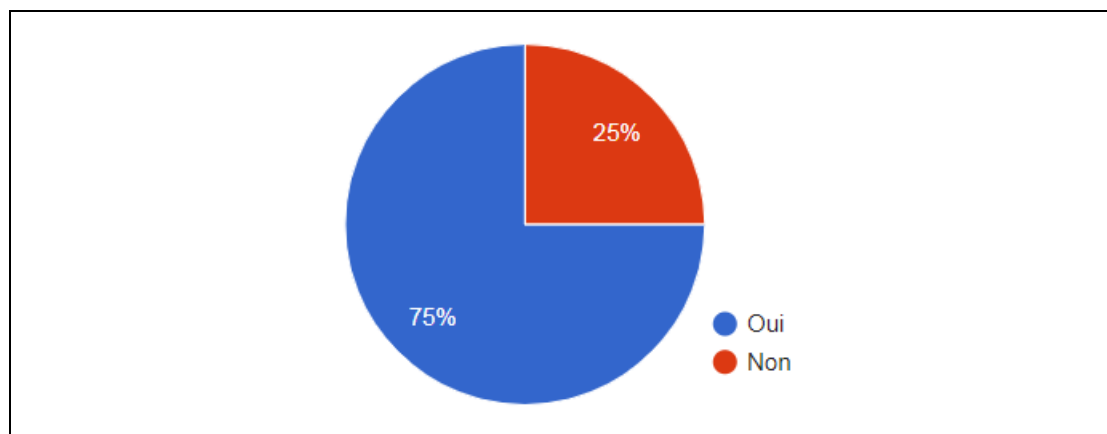
65 %, alors que le sexe masculin (étudiant) 35%

Donc, la majorité des étudiants universitaires sont de sexe féminin.

Question 02 : Avez –vous déjà utilisé des outils d’intelligence artificielle dans vos cours de français langue étrangère (FLE) ?

Choix proposé	Réponses des étudiants	Pourcentage
Oui	15	75%
Non	5	25%
Total	20	100%

Tableau(IV.2):L'utilisation d'outils d'IA dans les cours de (FLE)



Figure(IV.2):L'utilisation d'outils d'IA dans les cours de (FLE)

Commentaire

Selon les résultats 75% des répondants ont déjà utilisé des outils d'intelligence artificielle dans leurs cours de français langue étrangère (FLE), tandis que 25% ne l'ont pas fait, ce résultat suggère que l'utilisation de l'IA dans l'enseignement du FLE gagne en popularité, mais qu'il reste encore une marge de progression.

Cependant, un quart des répondants n'ont pas encore utilisé des outils de l'IA dans leurs cours. Cela pourrait s'expliquer par un manque de formation ou par une préférence pour les méthodes d'enseignement traditionnelles.

Question 03 : Sur une échelle de 1 à 4, dans quelle mesure pensez –vous que l'intelligence artificielle peut améliorer votre apprentissage de FLE ?

Choix proposé	Réponses des étudiants	Pourcentage
Pas du tout	2	10%
Un peu	1	5%
Moyennement	6	30%
Beaucoup	11	55%
Total	20	100%

Tableau (IV.3): L'amélioration de l'apprentissage du (FLE) grâce à l' IA, sur une échelle de 1 à 4

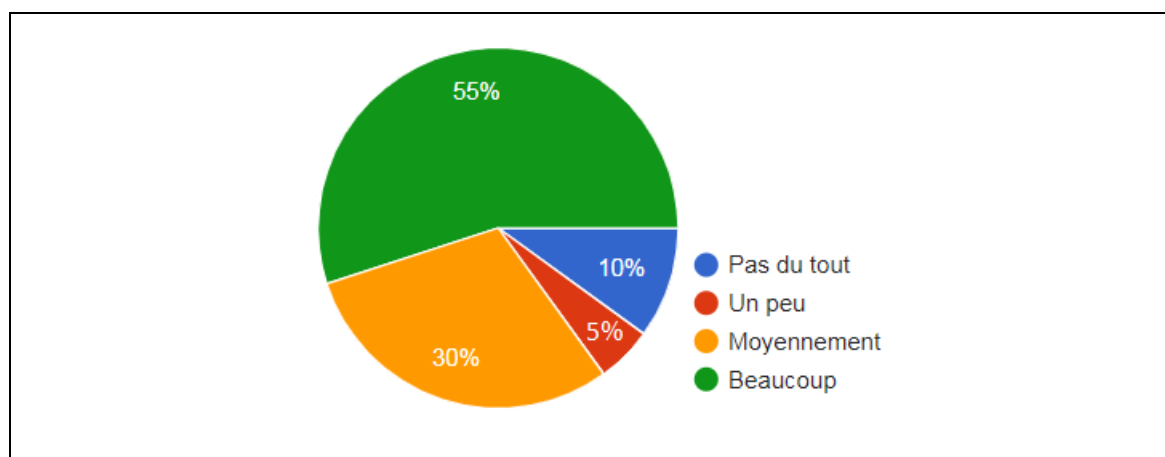


Figure (IV.3):L'amélioration de l'apprentissage du (FLE) grâce à l' IA, sur une échelle de 1 à 4

Commentaire

Ces résultats montrent que la majorité des répondants soit 55%, croient que l'IA pourrait améliorer leur apprentissage du FLE. Cela suggère une forte confiance dans les capacités de l'IA à enrichir l'expérience d'apprentissage en FLE.

D'autre part, des répondants pensent que l'IA peut améliorer l'apprentissage de FLE, montrant une perception positive mais plus modérée de l'influence de cette technologie

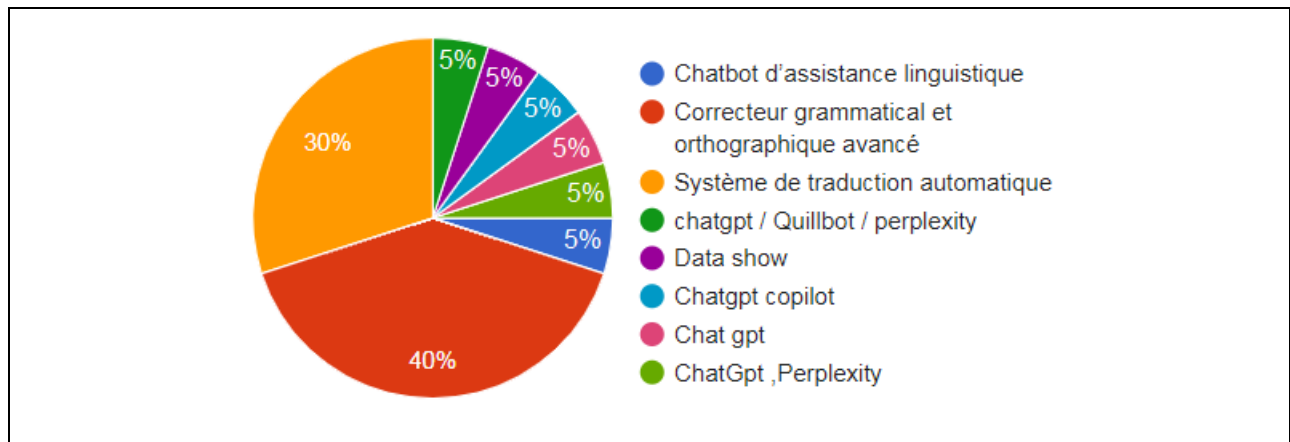
Seulement 5%estiment qu'elle peut apporter une amélioration légère alors que 10%ne voient pas du tout de bénéfice dans l'utilisation de l'IA pour l'apprentissage du FLE.

Ces résultats soulignent la diversité des opinions quant à l'efficacité de l'IA dans l'enseignement du FLE. Ils mettent en lumière à la nécessité d'une approche équilibrée et réfléchie dans l'utilisation de ces technologies pour l'enseignement des langues.

Question 04 : Quel type d'outil d'intelligence artificielle aimeriez –vous le plus voir intégré dans vos cours de FLE ?

Choix proposé	Réponses des étudiants	Pourcentage
Chatbot d'assistance linguistique	1	5%
Correcteur grammatical et orthographique avancé	8	40%
Système de traduction automatique	6	30%
Autres : Chatgpt/ Quilbot/ Perplexity	1	5%
Chatgpt	1	5%
Data shou	1	5%
Chatgpt copilote	1	5%
Chatgpt / perplexity	1	5%
Total	20	100

Tableau(IV.4) L'intégration préférée d'outils d'intelligence artificielle dans les cours de FLE



Figure(IV.4): L'intégration préférée d'outils d'intelligence artificielle dans les cours de FLE

Commentaire

Selon les résultants ci-dessus, il est intéressant de noter que la majorité des répondants, soit 40%, préfèrent voir intégrer un correcteur grammatical et orthographique avancé dans leurs cours de FLE. Cela souligne l'importance de la précision linguistique et de l'écriture correcte dans l'apprentissage du FLE.

Ensuite, 30% des répondants ont exprimé leur intérêt pour l'intégration d'un système de traduction automatique. Cela peut refléter le besoin de faciliter la compréhension et la communication, en permettant aux étudiants de traduire des phrases complexes.

En revanche seulement 5% des répondants ont exprimé un intérêt pour un chatbot d'assistance linguistique et les autres outils d'IA : Chatgpt , Quillbot , perplexity , Data-shou , Chat copilot ,

Ces résultats mettent en lumière les préférences des étudiants en matière d'outil d'IA pour l'apprentissage du FLE, soulignant l'importance de la précision linguistique et de la facilité de communication dans le processus d'acquisition de langue.

Question 05 : Pensez- vous que l'interaction avec un assistant virtuel d'intelligence artificielle serait plus ou moins bénéfique pour votre apprentissage du FLE qu'avec un enseignant humain ?

Choix proposé	Réponses des étudiants	Pourcentage
Plus bénéfique	8	40%
Moins bénéfique	6	30%
Equivalent	6	30%
Total	20	100%

Tableau(IV.5):La comparaison des bénéfices pour l'apprentissage du FLE entre l'interaction avec un assistant virtuel d' IA et un enseignant humain

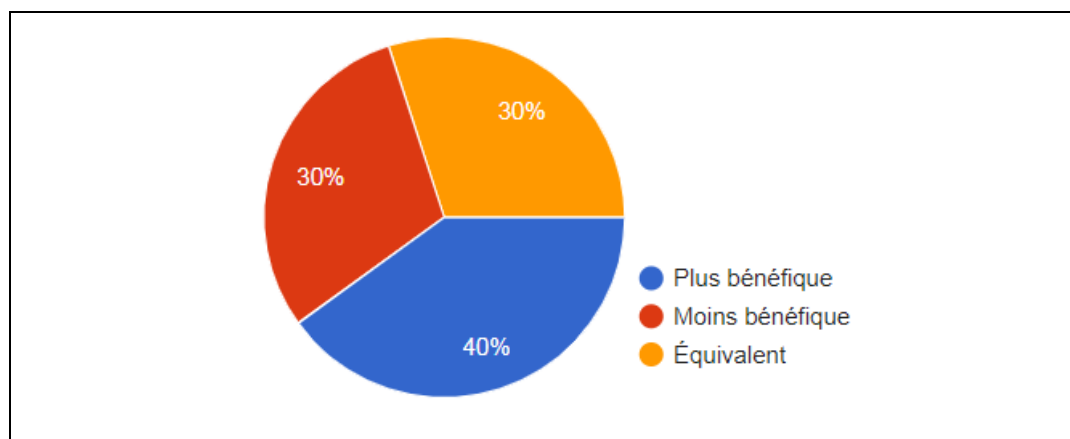


Figure (IV.5): La comparaison des bénéfices pour l'apprentissage du FLE entre l'interaction avec un assistant virtuel d' IA et un enseignant humain

Commentaire:

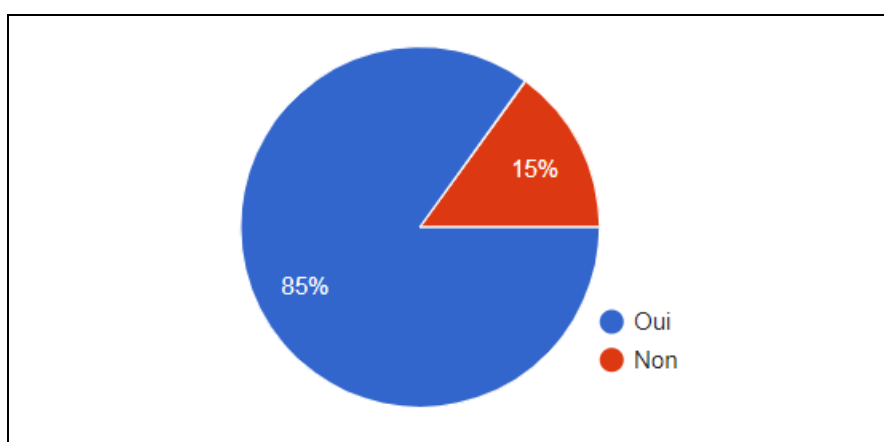
Selon les résultats fournis ,30% des étudiants estiment que l'interaction avec un assistant virtuel serait moins bénéfique, 30% estiment qu'elle serait équivalente et 40% pensent qu'elle serait plus bénéfique.

Ces chiffres montrent que certains considèrent que l'interaction avec un enseignant humain est plus efficace tandis que d'autres voient que l'efficacité réside avec un assistant virtuel.

Question 06 : Selon vous, l'intelligence artificielle pourrait-elle vous aider à améliorer votre prononciation et votre expression orale en FLE ?

Choix proposé	Réponses des étudiants	Pourcentage
Oui	17	85%
Non	3	15%
Total	20	100%

Tableau (IV.5) :L'aide potentielle de l' IA à l'amélioration de la prononciation et de l'expression orale en FLE



Figure(IV.6):L'aide potentielle de l' IA à l'amélioration de la prononciation et de l'expression orale en FLE.

Commentaire

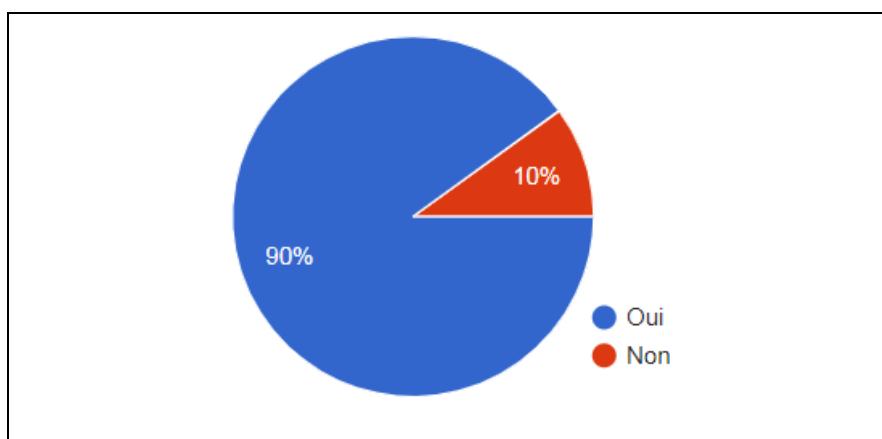
Nous avons vu que la réponse de la majorité des étudiants est positive (85 %) alors que les autres ont répondu négativement (15%)

Cela indique que notre échantillon croit que cette technologie pourrait aider à améliorer vraiment leur prononciation et expression orale en FLE.

Question 07 : Pensez –vous que l'utilisation d'un chatbot d'intelligence artificielle pourrait vous aider à pratiquer la conversation en FLE de manière plus interactive ?

Choix proposé	Réponses des étudiants	Pourcentage
Oui	18	90 %
Non	2	10 %
Total	20	100 %

Tableau (IV.7):L'efficacité de l'utilisation d'un chatbot d' IA pour la pratique interactive de la conversation en FLE



Figure(IV.7):L'efficacité de l'utilisation d'un chatbot d' IA pour la pratique interactive de la conversation en FLE

Commentaire :

Selon les résultats fournis, 90 % des étudiants pensent que l'utilisation d'un chatbot d'IA pourrait les aider à pratiquer la conversation en FLE, les restes pensent autrement (10 %)

A partir des ces résultats, nous avons noté que l'apport de chatbot pour pratiquer la conversation en FLE est plus interactive et efficace car il pourrait accélérer la préparation d'un cours de langue.

Question 08 : D'après vous, quelles compétences pourraient être améliorées grâce à l'intégration l'intelligence artificielle dans les cours de FLE ?

Choix proposé	Réponses des étudiants	Pourcentage
Orale	3	15 %
Ecrite	4	20 %
Orale et écrite	13	65 %

Total	20	100 %
-------	----	-------

Tableau(IV.8): Les compétences pouvant être améliorées grâce à l'intégration de l' IA dans les cours de FLE

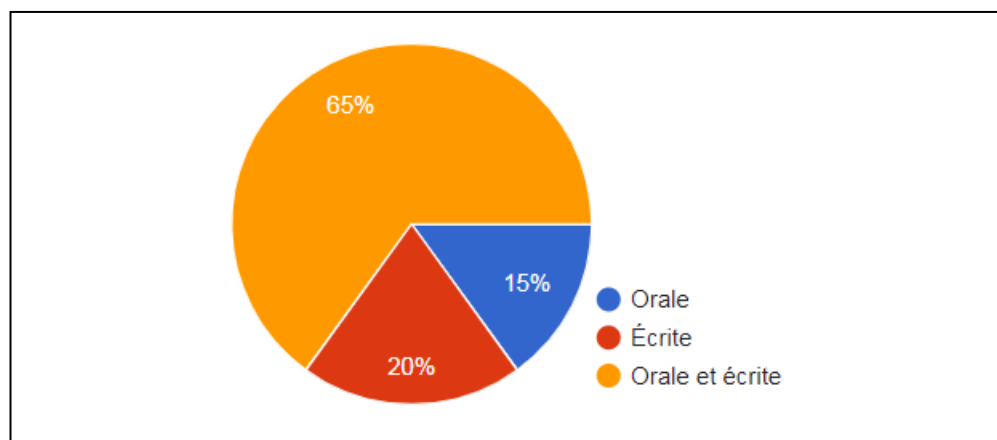


Figure (IV.8):Les compétences pouvant être améliorées grâce à l'intégration de l' IA dans les cours de FLE

Commentaire :

Selon les résultats, 65 % des étudiants pensent que l'intégration de l'IA dans les cours de FLE pourrait améliorer à la fois les compétences orales et écrites.

Cependant 15% estiment que l'IA ne permettrait d'améliorer que les compétences orales et

20 %voient qu'elle ne serait bénéfique que pour l'écrit.

A travers les résultats obtenus auparavant, nous concluons que la combinaison des apports de la technologie et de l'interaction humaine semble plus utile pour un apprentissage complet et efficace.

Question 09: Quels sont, selon vous, les principaux avantages et inconvénients de l'intégration de l'intelligence artificielle dans l'enseignement / apprentissage du FLE à l'université ?

	Avantages	Inconvénients	Total
Nombres	17	9	19
Pourcentage	89.473 %	47.368%	95 %

Tableau (IV.9)

Commentaire

À la lumière des résultats obtenus, nous avons remarqué que la plus part des étudiants apprécient l'intégration de l'intelligence artificielle car selon lui ce dernier ouvre la porte à un apprentissage adapté, aussi elle lui permet de faciliter l'évaluation des compétences des étudiants et analyser l'apprentissage d'autonomie et personnalisé.

Question 10 : Quelles compétences linguistiques en FLE pensez-vous que l'intelligence artificielle pourrait le mieux améliorer (compréhension orale / écrite, expression orale / écrite)

	Compréhension		Expression		Total
	Orale	Écrite	Orale	Écrite	
Nombre	8	9	10	8	17
Pourcentage	47.058 %	52.941 %	58.823 %	47.058 %	85 %

Tableau (IV.10)

Commentaire

D'après les résultats présentés dans le tableau ci-dessus nous avons constaté qu'il existe une différence dans le pourcentage pour les quatre compétences de la compréhension et l'expression (orale / écrite), cela signifie que l'IA peut vraiment développer le processus d'écriture chez les étudiants. En revanche, l'expression et la compréhension orales peuvent être plus complexes à améliorer avec l'IA, en raison des nuances de la prononciation qui capturent pour les machines.

Conclusion

Après avoir analysé et interprété les résultats des réponses recueillies par les étudiants, nous avons conclu que l'intelligence artificielle améliore d'une manière ou d'une autre les compétences linguistiques chez les étudiants, alors nous pouvons dire que l'intégration des outils liés à l'intelligence artificielle contribuent efficacement à l'autonomisation de l'apprentissage du FLE .

Conclusion générale

Conclusion générale

Tout au long de ce travail de recherche , nous avons tenté d'enlever la voile sur la combinaison de « l'intelligence artificielle / l'enseignement –apprentissage » du FLE , raison pour laquelle nous avons voulu montrer que l'intégration de l'intelligence artificielle dans le processus enseignement /apprentissage du FLE à l'université algérienne a un impact sur l'amélioration des compétences linguistiques des étudiants et au développement de la qualité de l'enseignement des langues étrangères car elle offre une facilité d'accéder aux informations de manière précise en un réduit .

Dans ce travail de recherche, nous avons cherché aussi à comprendre les perceptions, les défis et les opportunités liés à l'utilisation de cette nouvelle technologie dans l'enseignement /apprentissage dans le contexte universitaire algérien.

Notre préoccupation majeure était de répondre à la problématique de départ :

L'intégration de l'intelligence artificielle dans l'enseignement /apprentissage du FLE contribue-t-elle à l'amélioration des compétences linguistiques des étudiants universitaires ? autrement dit, nous nous interrogeons dans quelle mesure cette nouvelle technologie peut renforcer l'enseignement / apprentissage du FLE à l'université algérienne ?

Pour répondre à la problématique citée ci-dessus, nous avons pu formuler un ensemble d'hypothèses :

-Les outils de l'intelligence artificielle pourraient renforcer l'autonomie chez les étudiants.

-L'usage de l'intelligence artificielle dans l'enseignement/apprentissage du FLE pourrait améliorer les compétences linguistiques chez les étudiants.

-Les enseignants universitaires utiliseraient les outils basés sur l'intelligence artificielle pour enseigner le FLE.

Notre travail de recherche scinde en quatre chapitres, d'une part, dans les deux premiers chapitres, nous avons évoqué les outils liés à l'intelligence artificielle dans l'enseignement /apprentissage et sa contribution à renforcer l'autonomie dans l'apprentissage du FLE à l'université algérien. D'autre part, dans les derniers chapitres, nous avons élaboré deux questionnaires, un destiné aux enseignants et l'autre aux étudiants de l'université d'El-Oued pour savoir à quel degré l'intelligence artificielle peut améliorer la qualité d'apprentissage en classe du FLE.

Conclusion générale

Les résultats des questionnaires montrent une variété de perception et d'expériences.

Du côté des enseignants, une majorité reconnaît le potentiel de l'intelligence artificielle pour enrichir les méthodes pédagogiques et offrir un accompagnement personnalisé aux étudiants.

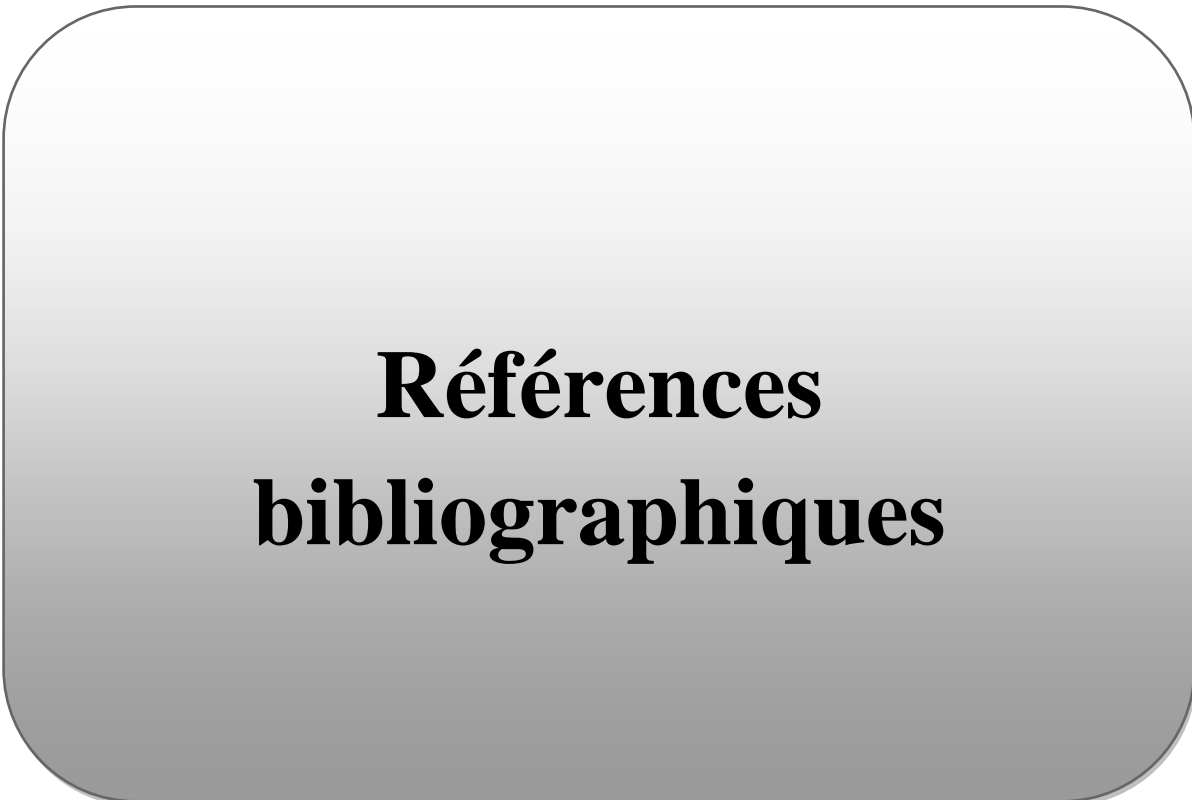
Pour les étudiants, l'intelligence artificielle est perçue comme un outil innovant et engageant, capable de rendre l'apprentissage du FLE plus interactif et accessible.

Au cours de cette étude, nous avons rencontré plusieurs obstacles : le thème de recherche qui nous a été proposé est trop vaste et vague et on peut ajouter à cela le manque de ressources ce qui nous a causé des entraves .

Aussi, parmi les difficultés rencontrées la divergence et la variation d'opinions des enseignants ce qui a entraîné une perturbation dans l'analyse des résultats car nous n'avons reçu que 14 réponses de la part des enseignants, cependant, nous avons envoyé le questionnaire à plus de 27 enseignants universitaires.

Notre évaluation de l'intégration de l'intelligence artificielle dans l'enseignement /apprentissage du FLE à l'université algérienne, a abouti à la conclusion que cette nouvelle technologie n'est utilisée que très rarement mais elle contribue d'une manière ou d'une autre à l'amélioration des compétences des étudiants.

Nous arrivons au terme de notre travail qui constitue une proposition parmi d'autres et les résultats aux quels nous sommes arrivées ouvrent d'autres horizons de recherche et sur de nouvelles perspectives que nous espérons qu'elles seront réalisées et qui constitueront des projets de recherches à venir.



**Références
bibliographiques**

1-Ouvrages

Bertrand ,Y, (1990).théories temporaire de l'éducation ,Ottawa :Zend'arc.

Bouchet, F. i. (2022). l'impact de l'intelligence artificielle sur le système éducatif.

Bouillon, & B. i. (2008). Les TICE et le développemnt de l'autonomie de l'apprenant de FLE : le cas d'une université publique colombienne.

Chew ,E , Turner .D.A et Jones.N (2010).In Love and War : Blended Learning Theories for computer scientists and Educationists .InF

Dahmane, K. a. (2011). L'impact des tic sur l'enseignement apprentissage de la langue française dans le supérieur. 229.

Mangenot. (2000). L'intégration des TIC dans une perspective systématique.

Raby. (2004). Analyse du cheminement qui a mené des enseignement à deleopper une utilisation .

Yves, B. (1990). théorie temporaire de l'éducation .

Mohamed DJELTI et Belkacem KOUNINEF , (2014), Les ouvrages du CRASC ,
L'impact de l'intelligence artificielle sur le système éducatif Bouchet, F. i. (2022). l'impact de l'intelligence artificielle sur le système éducatif.

McCarthy, J. i. (2022). Les ouvrages du CRAS"L'impact de l'intelligence artificielle dans le système éducatif".

Jean Pierre, C,(2003). le frnaçais langue étrangère et seconde , Paris.

2-Thèses et mémoires

ADAIKA , B (Mardi 29 juin 2021) « L'impact de l'effacement du professeur sur le développement de la compétence orale en classe du FLE , le cas des classes de fin cycle primaire . Mémoire de master , université d'E-Oued »

AITOULI, F.Z « L'usage des TICE en classe du FLE : quel dispositif pour le développement des compétences orales des apprenants ?- Cas des 3^{ème} année moyenne .Mémoire de master université Dr.Tahar Moulay –SAIDA »

Références bibliographiques

ALIA , A . (2022 -2023) « L'impact de l'ère du Covid-19 sur le processus de l'enseignement/ apprentissage du FLE . Cas d'étude la faculté de FLE à l'université Hamma Lakhdar El- Oued .Mémoire de master université d'El-Oued . »

AMORIA , R. (2020-2021) « L'enseignement /apprentissage du littéraire via un dispositif de télécollaboration universitaire : vers une meilleure prise en charge de la composante interculturelle , cas des étudiants de M 2 département de français d'El-oued .mémoire de master université d'El-Oued » .

BADEREDDINE , C.(2020/ 2021) « L'apport de l'apprentissage hybride sur le développement de la compétence lexical en FLE . Cas des apprenants de la 2^{ème} année secondaire . mémoire de master , université d'El-Oued ».

BENMAT I , B (2018/ 2019) « L'impact des TICE sur l'enseignement /apprentissage de module phonétique . Cas des étudiants de 2^{ème} année Licence français . Mémoire de master université Mohamed El.Bachir El. Ibrahimi-BBA »

KADI, C (Avril 2021) « L'intégration des TICE et leur impact sur la compétence de la compréhension orale . Cas des apprenants de la quatrième année moyenne de l'établissement scolaire . Mémoire de master université JKHWAT KARKACH , Tizi-Ouzou . »

MOUSSAOUI , H (2022 -2023) « Vers le développement de la compétence communicative orale en classe de FLE . Cas des apprenants de 2^{ème} année moyenne. Mémoire de master , université d'El –Oued »

RABIAA , C. (2019/2020) « L'impact des outils TICE dans l'apprentissage actionnel du FLE : Cas des étudiants du CEIL de Tiaret .Mémoire de master , université Ibn Khaldoun Tiaret .

RABYC (2004) Analyse du cheminement qui a mené des enseignement à développer une utilisation exemplaire des TICE , Thèse de doctorat ,université de Quebec.

3-Dictionnaires

Bourguinon, J. P. (1994). dictionnaire pratique de didactique du FLE.

Cuq, J , P. le français langue étrangère et seconde ,Hachette ,Paris ,2003.

Références bibliographiques

Jean Pierre CUQ, dictionnaire de didactique du français .langue étrangère et seconde, CLE, 2003

Jean- Pierre ROBERT : (2008) ;dans le dictionnaire pratique de didactique du FLE , Paris.

Larousse, E. (2018) <https://www.larousse.fr/encylopedie/divers/intelligence-artificielle/187257>.

Pierre, C. J. (2003). *Dictionnaire de didactique du français*.

Robert .J.P. Dictionnaire pratique de didactique du FLE , collection L'essentiel français , ophrys ,paris 2008, p189

Robert, L. (2005). *Dictionnaire de français* . Prais.

4-Articles et sites web consultés

(FLE) » Français ,Institution /Focus 26/02/2022 Disponible sur : <https://www.ccfs-sorbonne.fr/lintelligence-artificielle-dans-lenseignement-du-francais-langue-etrangere-fle/>
consulté le : 14/02/2024

« L'intelligence artificielle dans l'enseignement du Français Langue Etrangère
Ambre Fini ,disponible sur : <https://www.ccfs-sorbonne.fr/lintelligence-artificielle-dans-lenseignement-du-francais-langue-etrangere-fle/> consulté le : 14/02/2024

Comprendre l'impact de l'intelligence artificielle sur le développement des compétences.
disponiblesur :https://unevoc.unesco.org/pub/understanding_the_impact_of_ai_on_skills_dvelopment_fr.pdf (unesco.org) ,consulté le : 20/02/2024

Direction du numérique pour l'éducation /MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JENESSE , Intelligence artificielle et éducation ,Apports de la recherche et enjeux pour les politiques publiques , Avril 2023.

Karima Ait-Dahmane , L'impact des TICE sur l'apprentissage de FLE ,Université d'Alger 2 -2011 ,disponible sur : <http://ressources-cla.univ-fcomte.fr/greflint/algérie12/Karima-ait-dahmane.pdf>, consulté le 07/04/2024

Références bibliographiques

Karla Mamona , L'apprentissage en ligne à l'université, disponible sur :<https://www.brisklanguages.com.br/post/l-apprentissage-en-ligne-à-l-université-une-révolution-éducative>, consulté le 24 /03 /2024

L'impact de l'IA générative dans l'enseignement supérieur : entre excitation et crainte, université LAVAL 13 mars 2023, disponible sur :<https://pedagogienumerique.chaire.ulaval.ca/blogues/lintelligence-artificielle-en-lenseignement-superieur> consulté le 15/04/2024

L'impact de l'IA générative dans l'enseignement supérieur : entre excitation et crainte – Chaire de Leadership en enseignement (CLE) sur les pratiques pédagogiques innovantes en contexte numérique –Banque Nationale, université LAVAL 13 mars 2023

L'intégration de l'intelligence artificielle dans la classe de FLE : approches et applications de base .| Sep 26, 2023 , disponible sur :<https://www.francophonie.com/lintegration-de-lintelligence-artificielle- dans-la-classe-de-fle-approches-et-applications-de-base/> , consulté le 04 / 05 /2024

Ministère de l'éducation Nationale et de la Jeunesse . « Enseigner et apprendre à l'ère de l'intelligence artificielle 2020 -2021 ».

Sylvia Nguyen, Le rôle de l'IA dans l'enseignement supérieur : Comment l'IA redessine l'avenir de l'apprentissage, November 01, 2023 disponiblesur :<https://www.classpoint.io/blog/le-role-de-lia-dans-lenseignement-superieur-comment-lia-redessine-lavenir-de-lapprentissage> ,consulté le 20 /03/2024

ANNEXES

Questionnaire destiné aux enseignants universitaires

Dans le cadre d'un mémoire de fin d'étude de 2^{ème} année master option : Didactique et Langues Appliquées, intitulé : « L'enseignement/apprentissage du FLE à l'ère de l'intelligence artificielle à l'université algérienne ».

Nous aimerions bénéficier de votre participation à notre recherche. Nous vous serions très reconnaissantes de remplir le présent questionnaire. Nous exprimons notre profonde gratitude pour votre contribution.

N.B. opter par la croix (×) pour le choix désiré.

1/ Avez –vous déjà utilisé des applications ou des outils basés sur l'intelligence artificielle pour enseigner/apprendre le FLE ?

Oui

Non

Si oui, lesquels et quels étaient vos retours d'expérience ?

.....
.....

2/ êtes-vous pour l'intégration de technologies d'intelligence artificielle dans les cours du FLE à l'université ?

Oui

Non

Pourquoi ?

.....
.....

3/ Pensez vous que l'intelligence artificielle peut –elle améliorer l'enseignement/l'apprentissage du FLE à l'université algérienne ?

.....
.....

4/ Quels aspects de l'enseignement / apprentissage du FLE pourrions-nous bénéficier le plus de l'utilisation de l'intelligence artificielle ?

.....
.....
5/ Comment l'intelligence artificielle peut-elle aider les enseignants de FLE à personnaliser l'enseignement en fonction des besoins individuels des étudiants ?

.....
.....

6/ Pensez –vous que l'intelligence artificielle peut-elle rendre les cours du FLE plus interactifs et engageants pour les étudiants ?

.....
.....

7/ D'après vous, quelles compétences pourraient être améliorées grâce à l'intégration de l'intelligence artificielle dans les cours de FLE ?

Orale

Ecrite

Orale et Ecrite

8/ Quels types d'outils ou de fonctionnalités basés sur l'intelligence artificielle seraient les plus utiles pour les apprenants du FLE à l'université ?

.....
.....

9/ Jusqu'à quel point pouvons-nous dire que l'intégration de l'intelligence artificielle peut former des étudiants capables de gérer et interagir dans des situations de communication différentes ?

.....
.....

10/ Quels sont les principaux défis ou préoccupations que vous pourriez avoir concernant l'utilisation de l'intelligence artificielle dans l'enseignement du FLE à l'université algérienne ?

.....
.....

Merci de votre collaboration

Questionnaire destiné aux étudiants universitaires

Dans le cadre d'un mémoire de fin d'étude de 2^{ème} année master option : Didactique et Langues Appliquées, intitulé :

« **L'enseignement/apprentissage du FLE à l'ère de l'intelligence artificielle à l'université algérienne**

Cas des étudiants de 1^{ère} année master à l'université Hamma Lakhdar El-Oued

».

Nous aimerions bénéficier de votre participation à notre recherche. Nous vous serions très reconnaissantes de remplir le présent questionnaire. Nous vous exprimons notre profonde gratitude pour votre contribution.

N.B. opter par la croix (x) pour le choix désiré.

1/ Sexe :

Étudiant

Étudiante

2/ Avez –vous déjà utilisé des outils d'intelligence artificielle dans vos cours de français langue étrangère (FLE) ?

Oui

Non

3/ Sur une échelle de 1 à 4 , dans quelle mesure pensez –vous que l'intelligence artificielle peut améliorer votre apprentissage de FLE ?

Pas du tout

Un peu

Moyennement

Beaucoup

ANNEXES

4/ Quel type d'outil d'intelligence artificielle aimeriez –vous le plus voir intégré dans vos cours de FLE ?

Chatbot d'assistance linguistique

Correcteur grammatical et orthographique avancé

Système de traduction automatique

Autres/.....

5/ Pensez- vous que l'interaction avec un assistant virtuel d'intelligence artificielle serait plus ou moins bénéfique pour votre apprentissage du FLE qu'avec un enseignant humain ?

Plus bénéfique

Moins bénéfique

Equivalent

6/ Selon vous, l'intelligence artificielle pourrait-elle vous aider à améliorer votre prononciation et votre expression orale en FLE ?

Oui

Non

7/ Pensez –vous que l'utilisation d'un chatbot d'intelligence artificielle pourrait vous aider à pratiquer la conversation en FLE de manière plus interactive ?

Oui

Non

Autres :.....

ANNEXES

8/ D'après vous, quelles compétences pourraient être améliorées grâce à l'intégration l'intelligence artificielle dans les cours de FLE ?

Orale

Ecrite

Orale et écrite

9/ Quels sont, selon vous, les principaux avantages et inconvénients de l'intégration de l'intelligence artificielle dans l'enseignement / apprentissage du FLE à l'université ?

.....
.....

10/ Quelles compétences linguistiques en FLE pensez-vous que l'intelligence artificielle pourrait le mieux améliorer (compréhension orale / écrite, expression orale / écrite)

Expliquez votre réponse

.....
.....

Merci de votre collaboration

Résumé

Le travail de recherche que nous présentons s'articule sur l'intégration de l'intelligence artificielle dans le processus d'enseignement /apprentissage en classe du FLE à l'université algérienne.

Cette étude vise à mettre l'accent sur l'apport de l'IA dans l'enseignement /apprentissage du FLE dans un contexte universitaire, dont l'objectif escompté est d'améliorer les compétences linguistiques chez les étudiants universitaires grâce à l'utilisation des outils liés à l'IA.

Pour réaliser cet objectif nous avons choisi comme un outil d'investigation scientifique un questionnaire destiné aux enseignants universitaires ainsi qu'un autre destiné aux étudiants dans le même département afin d'établir une étude analytique quantitative et qualitative.

L'étude a confirmé que l'intégration de l'intelligence artificielle dans le processus d'enseignement /apprentissage du FLE à l'université algérienne a un effet important sur l'amélioration des compétences linguistiques chez les étudiants universitaires.

Mots- clés

TICE ,Intelligence Artificielle, Intelligence Artificielle Générative ,enseignement hybride ,apprentissage en ligne

تلخيص

يتمحور البحث الذي نقدمه حول دمج تقنية الذكاء الاصطناعي في عملية تعليم وتعلم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية في الجامعة الجزائرية.

تهدف هذه الدراسة إلى التركيز على دور الذكاء الاصطناعي في عملية تعليم وتعلم اللغة الفرنسية في الجامعي ، بهدف تحسين مهارات اللغة لدى الطلاب الجامعيين وذلك من خلال استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

ولتحقيق هذا الهدف، اخترنا استخدام استبيان كأداة للتحقيق العلمي موجهة لأعضاء هيئة التدريس الجامعيين، بالإضافة إلى استبيان آخر موجه للطلاب في نفس الطور، بهدف إجراء دراسة تحليلية كمية ونوعية.

أكدت الدراسة أن دمج الذكاء الاصطناعي في عملية تعليم وتعلم اللغة الفرنسية في الجامعة الجزائرية له تأثير كبير في تحسين المهارات اللغوية لدى الطلاب الجامعيين.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم ، الذكاء الاصطناعي ,الذكاء الاصطناعي المنشئ ,التعليم الهجين ,التعلم عبر الانترنت