

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère d'enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université HAMMA Lakhdar El-Oued
Faculté des Lettres et des Langues
Département des Lettres et Langue Françaises



Mémoire de fin d'étude élaboré en vue de l'obtention du diplôme de
Master

Option : Didactique et langues appliquées

Intitulé

L'impact de l'hétérogénéité cognitive sur le processus
d'enseignement/apprentissage du FLE.

Cas de la compréhension écrite des apprenants de 3^{ème}
année secondaire à El-oued.

Réalisé par :

BEN AMAR Nour Elhadi
GOURZI Tahar
MENNAI Djafar

Supervisé par :

AHMADI SALEM Maamar

_____ **Membre du jury** _____

- * Mme. BADI Kenza, Maitre-assistant A, Université d'El-Oued, Président
- * M. GHOULI Mohammed Lamine, Maitre-assistant A, Université d'El-Oued, Examineur
- * Dr. AHMADI SALEM Maama, Maitre de conférences B, Université d'El-Oued,
Rapporteur

Année Universitaire : 2019/2020

Remerciements

Nous remercions avant tout Allah, le Tout Puissant, qui nous a donné la foi pour réaliser notre mémoire.

Nous remercions sincèrement notre directeur de recherche monsieur AHMADI SALEM Mammour pour son précieux soutien tout au long de cette recherche.

Nous adressons nos plus vifs remerciements au directeur de lycée LOUBIRI MOHAMMED ; monsieur MADANI Abderraouf et notre chère enseignante madame IBTISSAM.

Un grand merci à nos familles et à nos amis proches qui nous ont encouragés durant la rédaction de notre mémoire.

Enfin, nous adressons notre remerciement à toute personne qui a participé du proche ou du loin afin d'achever ce travail de recherche.

BEN AMAR Nour Elhadi, GOURZI Tahar et MENNAI Djafar.

Dédicace

À nos chers parents, pour leurs prières, leur amour et leurs sacrifices tout au long de nos vies. Qu'Allah vous protège et vous comble de bonheur.

À nos familles, pour leur support inoubliable. Qu'Allah vous récompense.

À tous nos enseignants.

À tous ceux qui nous aiment.

Nous dédions ce modeste travail avec tout l'amour et le respect.

BEN AMAR Nour Elhadi, GOURZI Tahar et MENNAI Djafar.

Résumé

L'hétérogénéité cognitive en classe du français langue étrangère est un phénomène qui nous a poussés à chercher ses impacts sur la compréhension de l'écrit et comment elle peut être exploitée. Après une étude théorique qui aborde tous les concepts-clé, nous avons essayé de mesurer ces impacts par l'analyse des résultats obtenus d'une expérimentation directe et d'un questionnaire élaboré à l'intention de nombreux enseignants des lycées. Nous avons trouvé que l'hétérogénéité cognitive peut influencer positivement ou négativement sur la compréhension de l'écrit selon la compétence de l'enseignant. Car l'enseignant compétant peut accompagner les apprenants en difficulté en gardant des exigences fortes pour tous.

Mots-clés

Hétérogénéité, cognition, interaction, motivation, pédagogie différenciée.

ملخص

إن عدم التجانس المعرفي في صف اللغة الفرنسية كلغة أجنبية هو ظاهرة دفعتنا إلى البحث عن آثارها على الفهم الكتابي وكيف يمكن استغلالها. و بعد دراسة نظرية تتناول جميع المفاهيم الرئيسية، حاولنا قياس هذه الآثار من خلال تحليل النتائج التي تم الحصول عليها من التجارب المباشرة وإستبيان تم توجيهه للعديد من المعلمين في المدارس الثانوية، وجدنا أن عدم التجانس المعرفي يمكن أن يؤثر إيجاباً أو سلّباً على الفهم الكتابي إعتماًداً على كفاءة المعلم. لأن المعلم المختص يمكنه دعم المتعلمين الضعفاء مع الحفاظ على متطلبات قوية للجميع.

الكلمات المفتاحية:

عدم التجانس، الإدراك، التفاعل، التحفيز، البيداغوجيا الفرقية.

Table des matières

Remerciements	2
Dédicace	3
Résumé	4
Table des matières	5
Introduction générale.....	7
Cadre théorique.....	11
Premier chapitre La notion de l'hétérogénéité cognitive et ses impacts sur le processus d'enseignement/apprentissage du FLE	12
1 L'hétérogénéité.....	13
2 Les principaux inventaires de l'hétérogénéité	13
2.1 Le prérequis.....	13
2.2 Le socio-culturelle.....	14
2.3 Les cadres familiaux.....	14
2.4 Les âges	14
2.5 La motivation et l'estime de soi.....	14
3 La cognition	14
3.1 Le béhaviorisme	15
3.2 Le cognitivisme	15
3.3 Le constructivisme	15
4 Hétérogénéité cognitive	15
4.1 Le modèle VARK.....	16
4.2 Les stratégies d'apprentissage	17
5 L'enseignement/apprentissage.....	17
5.1 L'enseignement	17
5.2 L'apprentissage	18
6 Le processus d'enseignement/apprentissage.....	18
7 L'impact de l'hétérogénéité cognitive sur le processus d'enseignement/apprentissage	18
Deuxième chapitre La gestion de l'hétérogénéité	20
1 La pédagogie.....	21
2 La pédagogie de groupe	21
2.1 Les apports et les limites	21
2.2 La pédagogie de groupe et la gestion de l'hétérogénéité cognitive	22
3 La pédagogie de la classe inversée	23
3.1 Définition	23

3.2 Les apports et les limites	24
3.3 La classe inversée et la gestion de l'hétérogénéité cognitive.....	25
4 La pédagogie différenciée.....	26
4.1 Définition	26
4.2 La mise en œuvre de la différenciation pédagogique.....	26
4.3 Les types de la pédagogie différenciée	28
Cadre pratique.....	30
Troisième chapitre La pédagogie différenciée au service de la gestion de l'hétérogénéité cognitive. Enquête par questionnaire	31
1 L'enquête par questionnaire.....	32
1.1 Présentation de l'échantillon enquêté.....	32
1.2 Présentation du questionnaire.....	33
1.3 Présentation et interprétation des résultats du questionnaire	33
1.4 Synthèse	46
Quatrième chapitre : Expérimentation sur l'utilité de la pédagogie différenciée dans la gestion de l'hétérogénéité cognitive. Analyse et interprétation des résultats.....	48
1 L'expérimentation.....	49
1.1 Le public visé	49
1.2 Le plan expérimental.....	49
1.3 La présentation du cours	50
1.4 Le pré-test (pédagogie traditionnelle)	50
1.5 Le post-teste (pédagogie différenciée).....	52
1.6 Synthèse	57
Conclusion générale	59
Bibliographie	61
Annexes	64

Introduction générale

Dès nos premiers jours, en tant qu'enseignant de FLE, nous remarquons une grande hétérogénéité cognitive au sein de la classe; de tout ce qui est lié de l'acquisition de la langue, il y a des apprenants avancés et des autres en difficulté. Il se trouve obligé de terminer le programme au même temps, de transmettre le savoir à la totalité de ses apprenants.

L'idée de ce travail de recherche vient d'une expérience professionnelle, où nous avons vécu le phénomène de l'hétérogénéité cognitive dans les classes que nous avons enseigné ; Il y a des apprenants ont assez de difficulté qu'ils ne peuvent pas même écrire ou prononcer correctement une phrase en français et des autres assez avancés qu'ils voient nos leçons assez faciles qui deviennent ennuyeuses et du gaspillage de leur temps. Ce qui nous a poussés de chercher une solution qui nous permet d'exploiter cette hétérogénéité.

Notre recherche s'ancre dans le champ de la didactique du FLE, dans la mesure où elle expose une réflexion visant à mettre en valeur l'exploitation de la pédagogie différenciée en tant que facteur de motivation et d'exploitation de l'hétérogénéité cognitive en classe du FLE. Nous avons formulé l'intitulé suivant : « L'impact de l'hétérogénéité cognitive en classe du FLE sur le processus d'enseignement/apprentissage. Cas de la compréhension écrite chez les apprenants de la 3^{ème} année secondaire à El-oued».

Nous tenterons à travers cette recherche de répondre à la problématique suivante : comment l'hétérogénéité cognitive peut-elle influencer le processus d'enseignement/apprentissage?

Notre problématique a suscité des questions partielles :

- L'hétérogénéité cognitive, peut-elle faciliter le processus d'enseignement/apprentissage ?
- Comment l'hétérogénéité cognitive peut-elle compliquer le processus d'enseignement/apprentissage ?
- Quelles pédagogies doivent être utilisées pour la bonne gestion de cette hétérogénéité ?

Ainsi, nous essayons, par rapport aux questions citées ci-dessus, de vérifier les hypothèses suivantes :

- L'hétérogénéité cognitive pourrait faciliter la compréhension de l'écrit, car elle créerait un climat de concurrence et de motivation entre les apprenants ;
- L'hétérogénéité cognitive pourrait compliquer la compréhension de L'écrit, car l'enseignant ne saurait pas de quelle part des apprenants il devrait s'intéresser ; les apprenants en difficulté ou les apprenants avancés ;
- L'hétérogénéité cognitive pourrait influencer positivement ou négativement sur la compréhension de l'écrit selon la compétence de l'enseignant. Car l'enseignant compétent pourrait accompagner les apprenants en difficulté en gardant des exigences fortes pour tous ;
- L'enseignant doit utiliser une ou des pédagogies pour la gestion de l'hétérogénéité cognitive des apprenants et pour la remédiation de ses aspects négatifs.

L'objectif de notre travail de recherche est de faciliter la compréhension de l'écrit dans le processus d'enseignement/apprentissage du FLE en exploitant de l'hétérogénéité cognitive des apprenants. Pour apporter des éléments de réponse à notre problématique et atteindre l'objectif déjà cité, nous avons choisi comme corpus les apprenants de la 3^{ème} année secondaire.

Pour le besoin de notre travail, nous avons choisi, la méthode expérimentale réalisée avec un groupe-classe de 3^{ème} année secondaire composé de quatorze (14) apprenants, au sein d'un lycée situé à Hamadine, commune de Magrane, trente (30) kilomètres au nord du centre de la wilaya d'El-oued, appelé LOUBIRI Mohammed. Ainsi, nous avons opté pour la méthode descriptive, qui est fondée sur un questionnaire destiné aux enseignants du FLE de la 3^{ème} année secondaire.

Ce travail de recherche est divisé en deux parties : partie théorique composée de deux chapitres ; dans le premier, nous essayons de définir l'hétérogénéité et de citer ses principaux inventaires. Puis nous tiendrons à définir la cognition, l'hétérogénéité cognitive, le terme d'enseignement/apprentissage et le processus d'enseignement/apprentissage. Ensuite, nous étudions l'impact de l'hétérogénéité cognitive sur ce processus.

Dans le deuxième chapitre, nous citons les pédagogies convenables à la gestion de cette hétérogénéité en donnant les définitions, les apports, les limites et les rôles de chaque pédagogie citée dans la gestion de l'hétérogénéité cognitive.

Partie pratique, qui se compose de deux chapitres ; dans le premier, nous intéressons à la présentation et l'analyse des données de l'enquête par questionnaire mené auprès de l'échantillon choisi. Et dans le deuxième, nous intéressons à l'analyser des résultats de l'expérimentation, commençant par la présentation du lieu et du public visé (l'échantillon). Puis, nous focalisons sur le plan expérimental qui consiste à amener deux activités de compréhension écrite (un pré-test et un post-test) suivies par la présentation et l'analyse des résultats, allant vers une brève synthèse.

Finalement, cette recherche sera clôturée par une conclusion générale où les hypothèses citées ci-dessus seront confirmées ou infirmer.

Cadre théorique

Premier chapitre
**La notion de l'hétérogénéité cognitive et ses impacts sur
le processus d'enseignement/apprentissage du FLE**

1 L'hétérogénéité

Selon le dictionnaire Larousse en ligne (s. d.), le mot hétérogénéité vient du mot « hétérogène » qui qualifie un ensemble composé d'éléments des natures différentes ; qui manquent d'unité.

L'homme de sa nature est différent, cette réalité se manifeste dans la société ; nous trouvons des gens qui partagent les mêmes circonstances et le même environnement, mais ils ne partagent pas les mêmes idées, cultures, croyances, aptitudes, etc. La classe en tant qu'une micro société soumit à ces principes et à ces règles qui donnent le trait d'hétérogénéité en classe par la différenciation de : niveau, d'âge, de sexe, de prérequis et de cognition qui est la plus intéressante dans notre mémoire. Robert BURNS (1971) (Cité dans Alexia Gourgeon, 2019 :4) affirme dans ses postulats que dans une classe :

- Il n'y a pas deux apprenants qui progressent à la même vitesse.
- Il n'y a pas deux apprenants qui soient prêts à apprendre en même temps.
- Il n'y a pas deux apprenants qui utilisent les mêmes techniques d'étude.
- Il n'y a pas deux apprenants qui possèdent le même répertoire de comportements.
- Il n'y a pas deux apprenants qui possèdent le même profil d'intérêt.
- Il n'y a pas deux apprenants qui soient motivés pour atteindre les mêmes buts.

2 Les principaux inventaires de l'hétérogénéité

Selon Zakhartchouk (2015 : 27), l'hétérogénéité des apprenants à plusieurs causes tels que :

2.1 Le prérequis

À travers une évaluation diagnostique que l'enseignant doit faire pour découvrir tous les prérequis (Connaissance, savoir, savoir-faire, savoir être, etc.) de ses apprenants afin d'adapter son enseignement, il trouve qu'il y a une grande hétérogénéité à cause de plusieurs facteurs; la différenciation des écoles (primaires et moyennes), des enseignants (des compétences différentes) rencontrées durant leur parcours, etc.

2.2 Le socio-culturelle

Chaque région a sa propre culture qui influe sur l'apprentissage ; les apprenants issus d'une région favorisée culturellement s'intègrent et comprennent mieux que les autres, notamment, l'implicite des textes littéraires.

2.3 Les cadres familiaux

Bien que la famille est le premier support pour les apprenants ; elle les encourage et les motive ou bien les décourage et les démotive. Les niveaux de chaque apprenant ont une relation directe avec sa situation familiale, les apprenants qui possèdent des parents cultivés ont une grande chance d'avoir un niveau plus élevé que les autres.

2.4 Les âges

La classe se compose des apprenants des âges différents à cause du redoublement ou des naissances de mois et jour différents, ce qui provoque une différenciation de maturité et de cognition.

2.5 La motivation et l'estime de soi

La motivation donne à l'apprenant une dose de confiance et d'estime de soi qui lui permet d'être autonome (il peut faire l'autocorrection et l'autoévaluation.). Elle influe positivement sur ses compétences, ses attitudes ; néanmoins, elle est différente d'un apprenant à un autre. Ainsi, nous trouvons des apprenants totalement démotives à cause de plusieurs facteurs ; familiaux, sociaux, économiques, etc.

3 La cognition

Selon Jean-Pierre Cuq et *al.* (2003 : 44), le mot cognition désigne «*L'ensemble des activités perspectives, motrices et mentales mobilisées dans le traitement de l'information en provenance de l'environnement.*».

C'est un processus mental dont la fonction est l'acquisition de connaissances et de savoirs. La cognition est l'objet d'étude de plusieurs disciplines : la psychologie, la linguistique, la philosophie, l'anthropologie, l'Intelligence Artificielle et les neurosciences. Pour parler de la cognition, il faut parler un peu des plus grandes théories de l'apprentissage à fin de comprendre comment ce processus fonctionne.

3.1 Le béhaviorisme

Le mot behaviorisme est un mot d'origine anglais *behavior* qui signifie comportement.

Le béhaviorisme (ou comportementalisme) est une théorie d'apprentissage fondée par le psychologue américain John B. WATSON (1878 - 1958) en s'inspirant des recherches du psychologue russe Ivan PAVLOV (1849 – 1936). Selon (Good et Brophy, 1995) (cité dans l'association EPI, 2015), cette théorie est basée seulement sur les études des comportements observables sans avoir recours à des mécanismes internes au cerveau où se font les processus mentaux non directement observables.

Donc, pour les béhavioristes; l'apprentissage n'est qu'une transmission des savoirs à travers le renforcement des comportements.

3.2 Le cognitivisme

Cette théorie a vu le jour en même temps que l'informatique au milieu du XX^{ème} siècle, en réaction au béhaviorisme. Elle s'inspire de sa manière du traitement et de la manipulation des informations. Contrairement aux béhavioristes, elle affirme que l'apprentissage est un traitement complexe des informations nouvelles en fonction des informations déjà stockées en mémoire qui se passe à l'intérieur du cerveau et pas simplement un comportement renforcé.

3.3 Le constructivisme

Cette théorie est née en réaction au béhaviorisme et développée par Jean PIAJET (1964), elle voit que l'apprentissage ne se limite pas uniquement sur l'association "stimulus-réponse". Mais plutôt qu'une activité mentale dont l'apprenant construit une représentation personnelle de la réalité qui l'entoure (des "schèmes", images de la réalité), à travers un processus d'assimilation et d'accommodation ; comme Boutinet, J. (2009 : 112) l'explique : « À partir de là, la personne peut soit incorporer les informations perçues au sein de sa structure cognitive (assimilation), soit modifier sa structure cognitive afin d'incorporer les éléments nouveaux provenant de la situation (accommodation). »

4 Hétérogénéité cognitive

À travers les deux définitions ci-dessus, nous constatons que l'hétérogénéité cognitive désigne la différenciation du degré d'acquisition de connaissance chez les apprenants, la

manière d'acquisition comme elle est déjà expliquée dans les théories d'apprentissage, ainsi que le traitement, stockage, fonctionnement et la récupération des informations. C'est-à-dire certains apprennent rapidement et facilement les informations bien que des autres les apprennent d'une façon très lente et difficile. Car chaque apprenant utilise le style d'apprentissage qu'il le voit adéquat pour maximiser son apprentissage; parmi ces styles :

4.1 Le modèle VARK

En 1987, Neil Fleming a développé une théorie pour répondre à la problématique « Comment plusieurs apprenants traitent les mêmes informations différemment ? ». Ce modèle regroupe quatre styles d'apprentissage : Visuel, Auditif, lecture écriture et Kinesthésique qui forment l'acronyme VARK. C'est-à-dire chaque apprenant a son propre style d'accueillir, d'acquérir et de mémoriser les informations. Par exemple : certains apprenants favorisent l'écriture comme un style d'apprentissage en revanche que certains autres le défavorisent bien qu'ils préfèrent le style visuel.

Les quatre styles VARK sont :

4.1.1 Visuel

Les apprenants qui favorisent ce style possèdent une très bonne mémoire visuelle. Ce genre d'apprenants recueille et mémorise les informations et les connaissances via les diagrammes, les images, les vidéos, les affichés, les symboles et ils préfèrent prendre des notes lors des cours et des conférences.

4.1.2 Auditif

Les apprenants qui favorisent ce style possèdent une très bonne mémoire auditive. Ce genre d'apprenants recueille et mémorise les informations et les connaissances via l'oral, c'est-à-dire écouter attentivement les enregistrements, les podcasts, les présentations orales, les histoires, etc. Ils aiment mémoriser en parlant à haute voix. Ainsi, ils négligent de prendre des notes lors des cours et des conférences.

4.1.3 Lecteur/Rédacteur

Ce genre d'apprenants recueille et mémorise les informations et les connaissances par la lecture et l'écriture via les livres, les notes, les documents, et les listes, etc. Ce style est beaucoup plus apprécié par les femmes.

4.1.4 Kinesthésique

Ce genre d'apprenants recueille et mémorise les informations et les connaissances via des activités liées à des expériences concrètes par exemple : (Les projets scientifiques, les jeux

de rôles, etc.). Ils aiment la manipulation des objets. Ce style est beaucoup plus apprécié par les hommes.

Le modèle VARK envisage les enseignants à varier leurs activités à fin de garder une exigence forte pour tous les apprenants. Ce modèle se trouve dans la forme d'un questionnaire destiné aux apprenants à savoir leurs styles d'apprentissages pour qu'ils puissent les améliorer et les développer.

4.2 Les stratégies d'apprentissage

Malgré les nombreuses études qui ont été menées sur les stratégies de l'apprentissage, il est encore difficile de les bien définir.

Selon Paul Cyr (1996), une stratégie d'apprentissage en langue étrangère représente « *un ensemble d'opérations mises en œuvre par les apprenants pour acquérir ; intégrer et réutiliser la langue cible.* » (Cité dans H. BAKACHE, 2017 : 12)

Wenden et Rubin (1987 : 19) les définissent comme étant : « *l'ensemble d'opérations, d'étapes, de plans, de routines employé par l'apprenant pour faciliter l'obtention, le stockage, la récupération et l'utilisation de l'information.* » (Cité dans H. BELABED, 2015 :13)

Elles sont également définies entant que « *des activités effectuées par l'apprenant afin de faciliter l'acquisition, l'entreposage, le rappel et l'application de connaissances au moment de l'apprentissage.* » (Boulet, Savoie-Zajc et Chevrier, 1996 : 13).

En bref, ce sont des démarches, des techniques et des procédures suivies par les apprenants afin de rendre les nouvelles informations plus compréhensibles et faciles à mémoriser.

5 L'enseignement/apprentissage

5.1 L'enseignement

C'est la transformation du savoir d'un enseignant vers un apprenant suivant des méthodes et des pratiques didactique et pédagogique, et actuellement il est devenu un processus de guidage et d'aide des apprenants à fin qu'ils puissent avoir les compétences visées (savoir, savoir-faire et savoir-être).

5.2 L'apprentissage

En didactique de langue, la notion de l'apprentissage, est définie d'après Jean-Pierre Cuq et al. (2003 : 22), Comme « *un ensemble des décisions relatives aux actions à entreprendre dans le but d'acquérir des savoir ou des savoir-faire en langue étrangère.* »

Ces actions et mécanismes sont responsables à l'acquisition des connaissances, d'habilités, de valeurs et d'attitudes.

6 Le processus d'enseignement/apprentissage

« L'association de ces deux termes, courante comme un raccourci pratique dans la littérature didactique, tente néanmoins de faire exister dans une même lexie deux logiques complémentaires, celle qui pense la question de la méthodologie et de la méthode d'enseignement, et celle qui envisage l'activité de l'apprenant et la démarche heuristique qui la sous-tend.[...]. Son utilisation doit rendre compte de l'interdépendance des deux processus » Jean-Pierre Cuq et al. (2003: 85).

Le processus d'enseignement/apprentissage est l'ensemble des interactions mutuelles qui se font dans la classe entre l'enseignant et ses apprenants et les interactions réciproques entre les apprenants dont la fonction est la transmission et l'acquisition de savoirs, savoir-faire, savoir-être. Ce processus soumit à l'influence du contexte (La société, la culture, la famille, etc.)

7 L'impact de l'hétérogénéité cognitive sur le processus d'enseignement/apprentissage

L'hétérogénéité cognitive est un phénomène inévitable qui se trouve dans la classe comme dans la société. L'enseignant doit l'agir sagement, en profitant de ses avantages et tentant de gérer ses aspects négatifs.

D'une part, l'hétérogénéité cognitive permet à l'apprenant à être autonome ; l'atmosphère compétitive dans la classe lui permet de s'exprimer librement, donc elle plante la confiance en soi chez lui. De plus, elle entraîne l'apprenant à accepter l'autre et à agir avec des différents membres de la société. Ainsi, cette hétérogénéité permet aux apprenants en difficultés de progresser mieux que dans une classe homogène ; selon Kerckhoff (1986) et

(Galand, 2009) (Cité dans Marianne Fortié, 2015 : 13) les apprenants en difficulté tentent de dévaler dans un classement homogène.

L'exploitation de l'intelligence multiple durant la confrontation des idées est aussi un des aspects de la richesse que l'hétérogénéité cognitive offre. En outre les apprenants les plus avancés motivent ceux qui sont en difficultés, à fin qu'ils puissent atteindre leur niveau.

D'autre part, l'hétérogénéité cognitive a des points faibles, ce qui doit être géré par l'enseignant. Premièrement, elle peut causer l'inégalité des chances entre les apprenants ; si l'enseignant met sa concentration sur les apprenants en difficulté tant qu'ils forment la majorité, ou bien, il peut négliger ceux qui sont en difficulté en faveur des plus avancés.

L'accumulation des cours est un autre aspect négatif ; un cours programmé pour une heure, à cause de la différenciation peut avoir une séance supplémentaire ; exemple : la ré explication pour les apprenants en difficultés peut prendre beaucoup de temps. Aussi, à cause de cette hétérogénéité, l'enseignant risque de ne pas terminer le programme. En fait, le professeur est obligé de terminer des séquences d'apprentissage données dans un délai précis. Donc, elle peut être un obstacle. D'ailleurs, il est impossible de confronter tous types de la différenciation ; le professeur peut lutter contre l'hétérogénéité intellectuelle des apprenants par différents moyens. Toutefois, il ne peut rien faire face à l'hétérogénéité socioculturelle par exemple. De plus, l'hétérogénéité dans une classe entraîne la paresse chez les apprenants en difficulté en se basant sur les plus avancés surtout dans les travaux de groupe. En fin, il est difficile de choisir un support convenable pour tout le monde, ce qui pousse l'enseignant à fournir beaucoup d'efforts afin d'affronter cet obstacle.

L'hétérogénéité cognitive influe sur le processus d'enseignement/apprentissage tantôt positivement, tantôt négativement selon plusieurs facteurs tels que les compétences de l'enseignant, le temps, le lieu, les situations de l'apprentissage, etc.) Il faut que l'enseignant utilise les méthodes et pédagogies adéquates pour tirer du profit de sa richesse et faire une bonne gestion de cette hétérogénéité.

Deuxième chapitre
La gestion de l'hétérogénéité

Plusieurs chercheurs ont essayé de trouver une solution qui ne permet pas seulement de garantir une bonne gestion de l'hétérogénéité cognitive, mais aussi de l'exploiter et de bénéficier de tous ces avantages. Ils ont trouvé des nouvelles pédagogies telles que : la pédagogie de groupe, la pédagogie de classe inversée, la pédagogie différenciée, etc.

1 La pédagogie

Selon le dictionnaire de Jean-Pierre Cuq et al. (2003 : 188), l'étymologie grecque de ce mot désigne « le fait de conduire un enfant à l'école » et de le diriger ; en générale, la pédagogie rassemble tout ce qui est lié à l'éducation des enfants et des adultes, pour cela, elle est à la fois considérée comme un art et une science. Donc, elle désigne l'ensemble de méthodes et pratiques que l'enseignant mis en œuvre dans le but de transmettre le savoir, le savoir-faire et le savoir-être.

2 La pédagogie de groupe

C'est une pédagogie qui permet à l'enseignant de répartir les apprenants en petits groupes, à fin de trouver des différentes réponses sur une activité, une consigne, etc. En investissant les échanges lors de la confrontation des idées entre eux.

Bachelard (1991) affirme « *qu'à l'école, le jeune milieu est plus formateur que les vieux, les camarades plus importants que les maîtres.* » (Cité dans BOISSEAU Sabine, 2006 : 6) C'est-à-dire que le rôle de groupe est parfois plus bénéfique que le maître lui-même grâce à l'esprit coopératif.

2.1 Les apports et les limites

Le travail de groupe aide l'enseignant à former ses apprenants afin d'être des citoyens modèles qui ont l'esprit coopératif et du travail d'équipe qui sont essentiels dans la vie professionnelle. De plus, il incite les apprenants à s'organiser ; le travail en groupe crée aussi un esprit compétitif entre les apprenants ; l'apprenant peut jouer le rôle de son professeur ; faire comprendre à son collègue ce qu'il a déjà acquis.

La pédagogie de groupe suscite le tutorat ; ce qui est bénéfique premièrement pour les apprenants les plus avancés comme le souligne Eric Mazur (2014 : 32) : « *Rien ne clarifie davantage les idées que le fait d'avoir à les expliquer aux autres* » (Cité dans Louise Ouvrard et Elena Da Silva Akborisov, 2018 : 145). Deuxièmement, pour ceux qui sont en

difficultés, parfois, les explications de leurs camarades sont plus compréhensibles que celles de l'enseignant, comme Louis Not l'explique :

« Un élève en difficulté comprend, beaucoup mieux que les explications de l'enseignant, celles que lui donne un camarade qui a compris et qui sait dire ou faire ce qui convient. Celui-ci vient de surmonter les difficultés qui arrêtent l'autre, il les comprend bien et il trouve des explications souvent plus directes et plus souples que celles du maître, pour les résoudre ». Louis Not (1992) (Cité dans Nathalie LOUVET, 2005 : 6)

Selon Michel Barlow (1993) (Cité dans Céline Garnier, 2016 : 14) le travail de groupe offre aux apprenants plus du temps de prise de parole grâce aux interactions simultanées entre eux. Aussi, il permet à ceux qui sont timides d'exprimer aisément leurs idées dans leurs groupes ; cela les aide à se sentir en confiance. Ainsi, il entraîne l'apprenant comment convaincre et raisonner ses collègues à travers les discussions, chose très importante pour défendre ses idées. En effet, cette pédagogie crée l'autonomie chez les apprenants et les entraîne à assumer la responsabilité (d'apprentissage, sociale, de la vie quotidienne, etc.) et de respecter le point de vue de l'autre (être objectif). Même dans le cas des conflits positifs, les apprenants bénéficient de la meilleure mémorisation des informations grâce aux explications pendant les débats.

Cependant, Lors d'un travail de groupe, les apprenants pensent uniquement à la réalisation de la tâche collective et pas à l'apprentissage ; ils économisent les efforts en partageant les rôles en fonction des compétences de chacun. Par conséquent, ils ne progressent pas. Il affirme aussi que les discussions excessives peuvent conduire les apprenants à s'éloigner des sujets, ce qui les empêche d'atteindre l'objectif principal.

Les problèmes d'affinités chez les apprenants est un autre souci que les enseignants confrontent au cours de l'application de cette pédagogie ; parfois, les apprenants n'acceptent pas de travailler en groupes hétérogènes (Par exemple : une fille trouve des difficultés de communiquer ou d'interagir avec les garçons ou bien l'inverse.). Enfin, la gestion des équipes peut être difficile et prend beaucoup de temps, par exemple : regroupement, formation des tables, bruit, débats, etc.

2.2 La pédagogie de groupe et la gestion de l'hétérogénéité cognitive

Puisque les apprenants ont des connaissances et des niveaux différents, l'enseignant peut former des groupes hétérogènes (des apprenants en difficultés, moyens et plus avancés) par

exemple : un groupe composé de cinq apprenants : un leader, deux qui sont moyens et deux qui sont en difficulté. Cette procédure leur permet de profiter des intérêts grâce aux interactions fructueuses.

Donc, la pédagogie de groupe permet à l'enseignant non seulement de gérer l'hétérogénéité cognitive, mais aussi d'en tirer profit.

3 La pédagogie de la classe inversée

3.1 Définition

Rémy LEBRUN définit la classe inversée comme :

« Une méthode (ou une stratégie) pédagogique où la partie transmissive d'enseignement (Exposé, consignes, protocole, etc.) se fait à distance en préalable à une séance en présence, notamment à l'aide des technologies (Vidéo en ligne du cours, lecture de documents papier, préparation d'exercice, etc.) et où l'apprentissage fondé les activités et les interactions se fait en présence (Échange entre l'enseignant et les apprenants et entre pairs, projet de groupe, activités de laboratoire, séminaire, débat, etc.) » Rémy LEBRUN (2012).

La classe inversée est une nouvelle pratique pédagogique s'oppose à la nature de la classe traditionnelle ; en effet dans cette dernière, les cours sont présentés dans la classe et les activités ou les exercices appliquées se font à la maison, en revanche, la classe inversée fait l'inverse; c'est-à-dire ; les activités et les exercices se font à la classe et les cours à la maison, cette procédure ce fait par l'intermédiaire des différents moyens TICE (Ex : des vidéos, des programme et logicielle interactifs, etc.) en profitants des interactions et des échanges des idées et savoirs entre l'enseignant et ses apprenants et les apprenants entre eux.

Cette pédagogie met l'apprenant au cœur de l'apprentissage et plus responsable, car il doit impérativement étudier chez lui. Autant que l'enseignant devenu un guide et un accompagnateur au lieu d'un détenteur du savoir.

Les initiateurs de la classe inversée étaient dans les années 1990 à l'université Harvard aux Etats-Unis par le professeur de physique Eric MAZUR, qui a remarqué que ses apprenants étaient passifs durant les cours magistraux traditionnels. Alors, il a inversé sa pédagogie en demandant des apprenants de lire les cours aux maisons et faire les activités ensemble en

classe. En conséquence, les apprenants sont devenus plus actifs. Puis dans les années 2000, Jonathan Bergmann et Aaron Sams qu'ils étaient deux enseignants américains de chimie en secondaire avaient des apprenants qu'ils étaient souvent absents, ont enregistré des vidéos de leurs cours à fin que les absents puissent les suivre à distance. Cette nouvelle méthode à porter plus des fruits qu'ils ont prévus. Ensuite, ces deux enseignants ont continué de travailler sur cette pédagogie pour la développer et la partager avec tout le monde.

3.2 Les apports et les limites

Les apprenants deviennent plus motivés grâce à cette pédagogie, Katleen Fulton (2012, citée dans Aurélie MANON, 2016 : 8) donne des témoignages des apprenants, par exemple : « *J'ai aimé beaucoup cette approche, quand nous faisons les devoirs de la maison en classe vous êtes ici pour nous aider ; cependant, je serai perdu à la maison et je ne serai pas capable de les terminer et j'aurai aucune idée comment le faire* »¹. [Notre traduction]. Elle affirme aussi que la pédagogie de la classe inversée permet à chaque apprenant d'apprendre selon son propre rythme ; car il peut manipuler la vitesse de la vidéo (pauser, revoir ou accélérer) selon ses besoins. En fait, l'aisance de la prise de note par les apprenants est l'un des points forts qui caractérisent cette pédagogie, car ils ont le temps suffisant de revoir les cours ce qui donne des chances égales à tous les monde (avancés ou en difficulté). Ainsi, elle facilite la découverte des mots-clés et les éléments principaux du cours pendant ce processus.

Grâce à la classe inversée, les apprenants absents peuvent facilement rattraper leurs cours et peuvent aussi voir les corrections des exercices, puisqu'ils sont toujours disponibles en ligne sous forme de vidéos ou documents électroniques. D'ailleurs, elle donne à l'apprenant plus d'occasion de comprendre les leçons de différentes manières (variation des exemples) et par différentes « expertises » des autres enseignants grâce aux vidéos disponibles en ligne. Ainsi, l'apprenant peut demander l'aide des autres (Parents, frères, amis, etc.) après avoir regardé la vidéo ensemble ; ils vont lui réexpliquer d'une autre manière le cours ou lui donner des autres exemples, cette aide devient plus facile pour eux grâce à cette vidéo.

¹ « *I liked this approach a lot because, when we work on homework in the classroom, you are here to help us; Otherwise, I would be lost at home and wouldn't be able to finish my homework because I would have no idea how to do it.* »

La classe inversée est une manière efficace d'exploitation du temps de classe ; elle le consacre aux réalisations des activités au lieu de la lecture et dictée du cours. Elle permet à l'enseignant de découvrir les difficultés de chaque apprenant à travers les activités réalisées en classe ; car les devoirs réalisés à la maison ne reflètent pas le niveau réel de l'apprenant parce que ce dernier peut se réfugier à autre aide (parents ou autres). De plus, l'enseignant peut développer la qualité de son enseignement à travers la comparaison avec les vidéos des autres enseignants que ses apprenants comprennent mieux que ses propres vidéos ; il va chercher ce qui a été mieux puis il va l'imiter. Donc, la pédagogie de la classe inversée aide à développer les compétences avec le numérique chez les enseignants et les apprenants à fin de les aider à la recherche des informations tout au long de leur parcours. Katleen Fulton (2012, citée dans Aurélie MANON, 2016 : 8).

En revanche, cette pédagogie peut causer l'insuffisance des interactions directe avec l'enseignant ; car dans certains cas, l'apprenant a besoin d'interagir avec son enseignant pendant le cours, ce qui est impossible dans le cas des vidéos. (Il ne peut pas poser des questions, ce qui peut causer des incompréhensions de la leçon.). En outre, l'apprenant peut exploiter l'autonomie comme une source de fraude ; c'est-à-dire, il peut éviter de regarder les vidéos à la maison alors qu'il se cache dans le travail de groupe. D'autre part, cette pédagogie demande beaucoup des efforts et du temps de la part de l'enseignant pendant la préparation des supports pour le cours et des activités. Finalement, les moyens technologiques ne sont pas à la portée de tous les apprenants. Et les problèmes techniques peuvent perturber la progression des cours ; par exemple : dysfonctionnement de l'ordinateur, problème de connexion, Panne de courant, etc.)

3.3 La classe inversée et la gestion de l'hétérogénéité cognitive

La classe inversée donne à l'enseignant une variété d'outils qui lui permet de bien gérer l'hétérogénéité cognitive. D'abord, chaque apprenant peut progresser selon son propre rythme ou style d'apprentissage et indépendamment de sa classe. Ensuite, elle offre à l'enseignant plus de temps pour accompagner ses élèves et de découvrir ceux qui ont des difficultés pendant la réalisation des activités en classes. Enfin, les capsules (les supports didactiques utilisés pour les cours quels que soit vidéos ou documents) sont toujours disponibles pour les apprenants. Alors, si quelqu'un a besoin de revoir les cours, il peut le faire à n'importe quel moment.

4 La pédagogie différenciée

4.1 Définition

Selon Henry Raymond :

«La pédagogie différenciée est la démarche qui cherche à mettre en œuvre un ensemble diversifié de moyens d'enseignement et d'apprentissage afin de permettre à des apprenants d'âges, d'origines, d'aptitudes et de savoir-faire hétérogènes, d'atteindre par des voies différentes des objectifs communs ou en parties communs.» Henry Raymond (1987 : 47).

En 1973 Louis LEGRAND introduit pour la première fois l'expression « pédagogie différenciée » dans le vocabulaire de la langue pédagogique. Il définit la pédagogie différenciée comme « *un effort de diversification méthodologique susceptible de répondre à la diversité des apprenants* » (Legrand, 1986 : 72) (Cité dans Sophie ROMERO-PINAZO : 10).

C'est une pédagogie récente qui consiste à la variation des : activités, tâches, rôles, supports, approches, outils, dispositifs et procédures utilisés par un enseignant à fin de gérer et de faire une bonne exploitation de l'hétérogénéité. En arrivant à des objectifs communs.

4.2 La mise en œuvre de la différenciation pédagogique

Avant l'application de la pédagogie différenciée, l'enseignant doit commencer par une évaluation diagnostique pour découvrir l'hétérogénéité des niveaux de ses apprenants. Ainsi pour concevoir leurs styles et stratégies d'apprentissage afin de savoir comment réagir avec ces diversifications.

Le schéma suivant de Caron, J. (2003) représente les principaux aspects de la différenciation :



Figure n°1 : les principaux aspects de la différenciation

4.2.1 La différenciation des contenus

L'enseignant doit regrouper les apprenants selon leurs besoins détectés à travers une évaluation. Ceux qui l'exigent de varier les contenus (matériel didactique) pour chaque groupe, ce qui permet de remédier les difficultés et les lacunes de chaque apprenant.

Exemple : Après avoir présenté les cours et les exercices, l'enseignant remarque que ses apprenants ont des difficultés très différentes. Donc il les partage en trois groupes selon les lacunes communes ; le premier groupe rassemble ceux qui sont en difficulté en grammaire, le deuxième rassemble ceux qui sont en difficulté en vocabulaire et le dernier rassemble ceux qui sont en difficulté en expression écrite.

4.2.2 La différenciation des structures

L'enseignant manipule la structure de la classe selon le temps, le lieu et la situation de l'apprentissage ; il choisit à chaque fois la manière de l'organisation des groupes, tantôt cette organisation vient d'un choix spontané, autres fois, par le choix de l'enseignant. Cette procédure facilite le travail coopératif par la formation des groupes où les apprenants profitent de leur savoir par les échanges et les interactions entre eux en favorisant l'auto-socio-construction et les tutorats ; comme le souligne Joseph Wresinski (1982) que « *Chacun a quelque chose à apprendre à l'autre* ». Ces interactions ne sont pas seulement bénéfiques pour les apprenants en difficulté, mais aussi pour les plus avancés.

4.2.3 La différenciation des processus

Puisque les apprenants ont des différents styles et stratégies d'apprentissage, l'enseignant doit prendre en compte cette différenciation et la gérer par l'utilisation des divers outils d'apprentissage et la manipulation des supports et des nouvelles technologies pour la même compétence et le même objectif, en les regroupant selon les styles cognitifs communs. Ce qui les permet de travailler ensemble et de bénéficier de leurs connaissances et du travail coopératif.

4.2.4 Différenciation des productions

Dans cette différenciation, l'enseignant permet aux apprenants de choisir les outils et les méthodes d'expression préférés (Orale, écrite, gestes, jeu de rôles, conversation, récit, poésie, etc.) à fin d'illustrer leur progrès, cela lui permet de découvrir les points faibles, les points forts et les meilleures voies pour l'amélioration des compétences de ses apprenants.

4.3 Les types de la pédagogie différenciée

Le succès de la pédagogie différenciée compte sur la compétence de l'enseignant qui doit choisir le type qui convient dépendant aux besoins (temps et lieu). Les types de différenciation sont :

4.3.1 Différenciation successive

C'est l'utilisation alternative de diverse méthodes, outils, supports et la variation de situations et des démarches d'apprentissage à fin de maximiser les chances de l'apprentissage pour chaque apprenant. C'est-à-dire, assurer au moins une chance de trouver la méthode adéquate d'une manière régulière pour faciliter l'apprentissage.

Exemple :

Un enseignant écrit au tableau comme un titre de cours: " texte argumentatif " et demande aux apprenants de citer les étapes essentielles du texte argumentatif en créant un débat entre eux. Après, il les cite en haute voix, ensuite, il les schématise au tableau, puis, l'enseignant demande d'écrire dans une feuille ces étapes.

4.3.2 Différenciation simultanée

C'est le fait d'utiliser simultanément différents supports, outils et activités, qui correspondent au niveau et aux différents besoins des apprenants.

L'enseignant doit utiliser une évaluation diagnostique pour découvrir la différenciation du niveau de ses apprenants comme il doit préserver l'égalité des chances entre eux et de remédier d'un moment à un autre les apprenants en difficultés.

Cette différenciation est plus difficile et complexe, car elle demande beaucoup de temps et des efforts de la part de l'enseignant pendant la préparation et la présentation des cours.

Exemple : l'enseignant donne un exercice à tous les apprenants de la classe et le considère comme une évaluation diagnostique afin de les classer en des groupes selon leurs niveaux (faible, moyen, fort) puis il donne des activités correspond aux niveaux de chaque groupe en gardant le même objectif.

Finalement, malgré que tous les apprenants soient hétérogènes (Différents besoins, styles et stratégies d'apprentissage, aptitudes, comportements, savoir, savoir-faire, savoir-être, etc.), la pédagogie différenciée peut faire une bonne gestion de cette hétérogénéité. Elle permet de garder l'égalité des chances de tous les apprenants et joue un rôle actif dans la progression des apprenants en difficulté en gardant des exigences fortes des plus avancés.

Le schéma ci-dessous (Schéma de la pédagogie différenciée. s. d.) montre que les étapes de la mise en œuvre de la pédagogie différenciée commencent par la découverte de l'hétérogénéité cognitive dans la classe. Puis la détermination des styles cognitifs des apprenants (Par exemple : visuel ou auditif). Enfin, l'adaptation avec ces styles en variant les aspects cités ci-dessus.

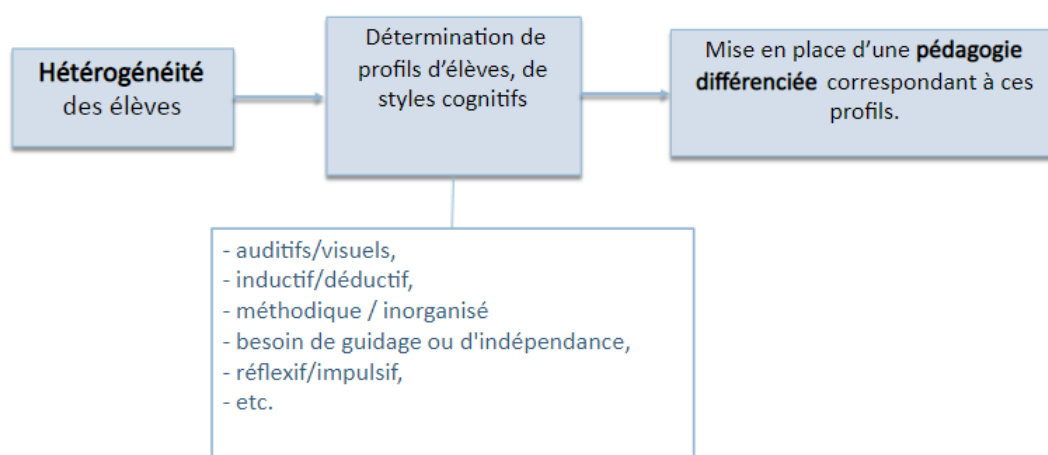


Figure n°2 : la mise en œuvre de la différenciation pédagogique

Cadre pratique

Troisième chapitre
La pédagogie différenciée au service de la gestion de
l'hétérogénéité cognitive. Enquête par questionnaire

1 L'enquête par questionnaire

Dans le but de renforcer les résultats de notre recherche et de vérifier les hypothèses, nous avons adopté d'utiliser le questionnaire comme un outil d'investigation afin de savoir l'impact de l'hétérogénéité cognitive sur le processus d'enseignement/apprentissage en classe du FLE, le cas de la compréhension écrite chez les des apprenants de 3^{ème} année secondaire et de savoir les pédagogies et les méthodes adéquates pour la bonne gestion de cette hétérogénéité.

1.1 Présentation de l'échantillon enquêté

Notre questionnaire est adressé aux enseignants qui travaillent dans divers lycées de la wilaya d'El-Oued et qui enseignent les classes de 3^{ème} année secondaire, car ils sont au cœur d'enseignement du FLE au secondaire et ils savent sa réalité mieux que n'importe qui ; leurs expériences professionnelles varient entre 01 et 30 ans².

Nous soulignons que l'épidémie mondiale de COVID-19 a été la plus grande difficulté rencontrée durant la collecte de données pour cette enquête. Car, les mesures de précaution prises par l'état pour faire face à cette épidémie tels que : la fermeture de tous les établissements scolaires, les règles de distanciation sociale imposées, l'interdiction des déplacements via les moyens de transports publics, etc. Nous ont empêchés d'élargir notre champ de recherche et de distribuer un grand nombre de versions du questionnaire.

Nous avons distribué 40 versions du questionnaire aux enseignants des différents lycées. Cependant, 16 seulement ont été recueillis représentant le pourcentage de 100 % ;

Tableau n° 01 : nombre des questionnaires analysés

Questionnaires	distribués	recupérés	analysés
Nombres	40	16	16
Pourcentage	/	/	100%

² Quelques copies des réponses des enseignants à ce questionnaire sont à consulter dans l'annexe 07.

1.2 Présentation du questionnaire

Il se compose de dix (10) différentes questions en évitant les plus longues.

Nous avons proposé aux enseignants dans six (06) questions de choisir une réponse parmi les propositions déjà formulées, parfois, nous avons utilisé le mot « expliquez » pour la justification de la réponse et le mot « autre » pour permettre aux enseignants de donner leurs propres opinions, les restes sont ouvertes.

Les six (06) premières questions concernent l'hétérogénéité ; ses facteurs, ses avantages, ses inconvénients, etc. Et les restes, concernent la gestion de cette hétérogénéité.

1.3 Présentation et interprétation des résultats du questionnaire

Nous exposons les données recueillies du questionnaire dans des tableaux et des représentations graphiques contenant les pourcentages de chaque réponse. Ensuite, nous arrivons aux commentaires et analyses.

Expérience professionnelle :

Tableau n° 01 : expérience professionnelle des enseignants enquêtés :

Expérience professionnelle :	Nombre	Pourcentage
De 1 à 10 ans	11	68.75 %
De 11 à 20 ans	2	12.12 %
Plus de 20 ans	3	18.75 %

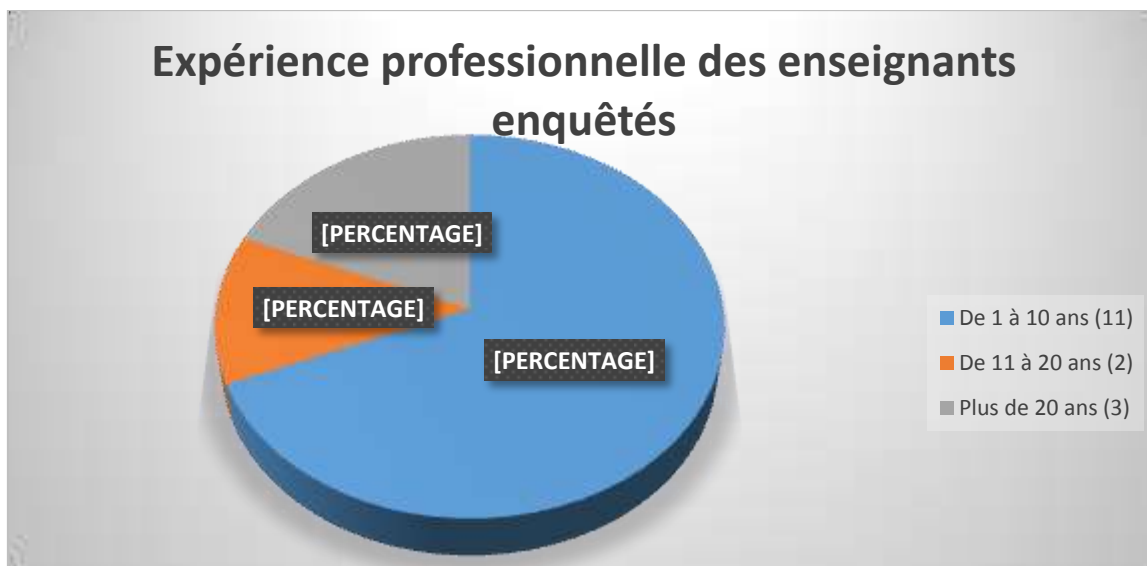


Figure n°3 : expérience professionnelle des enseignants enquêtés.

Commentaire

Nous remarquons que l'expérience professionnelle de la majorité des enseignants interrogés est moins de 10 ans.

1.3.1 Question n° 01

Remarquez-vous une hétérogénéité cognitive en vos classes ?

Tableau n° 02 : réponses de la question n° 01

Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	16	100 %
Non	0	0 %

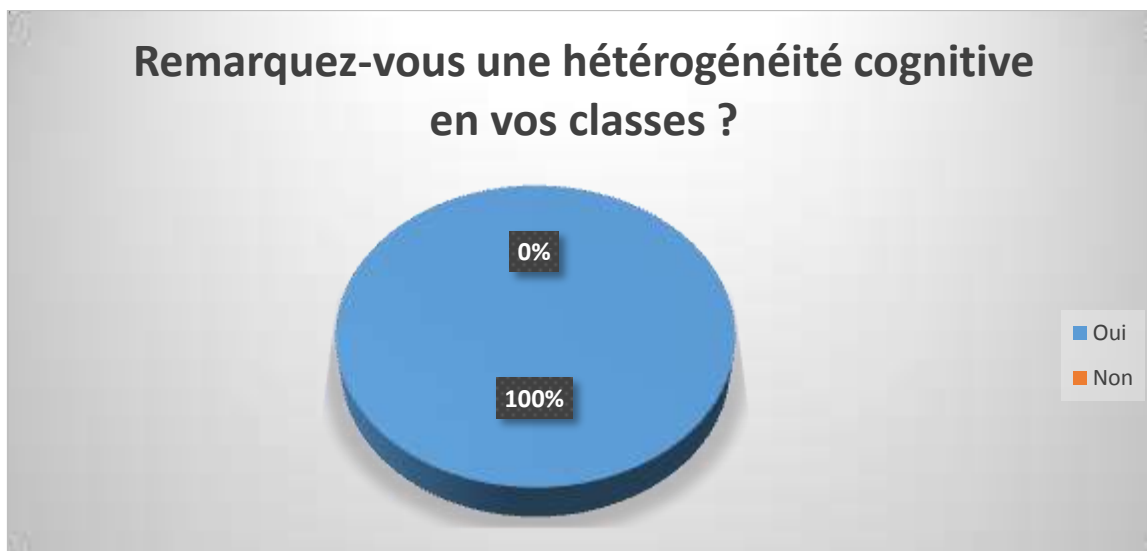


Figure n°4 : résultats de la question n°01

Commentaire

Il est clair que tous les enseignants enquêtés remarquent l'hétérogénéité cognitive dans leurs classes.

1.3.2 Question n° 02

Quels sont les facteurs principaux de l'hétérogénéité cognitive en classe de langue ?

Les réponses des enseignants varient entre :

- « *La différence sur le plan social et culturel, et aussi linguistique* » ;
- « *Différence d'aptitudes, différence de culture et différence d'âges* » ;
- « *Facteurs familiaux, socioculturels* » ;
- « *Les étudiants sont venus des établissements différents* » ;
- « *L'hétérogénéité cognitive des enseignants* » ;
- « *L'acquisition – facteurs génétiques – rythme d'apprentissage* » ;
- « *D'entourage de l'apprenant* » ;
- « *Le prérequis – la formation antérieure* » ;
- « *Les niveaux culturels des parents* » ;
- « *Niveaux intellectuels différents d'un apprenant à un autre* » ;
- « *Le manque d'intérêt à la langue étrangère* » ;
- « *Facteurs individuels* » ;
- « *Il y a des apprenants qui se sentent défaits, car ils n'ont pas eu assez de savoir durant les années précédentes (ils n'ont pas de base).* »

Cependant, il y a deux réponses hors sujet et des autres sont semblables.

Commentaire

Nous remarquons que les enseignants déclarent que les facteurs principaux de l'hétérogénéité cognitive sont des facteurs familiaux, sociaux, culturels. Ainsi, la différenciation de la motivation, des prérequis et des rythmes d'apprentissage des apprenants. D'ailleurs, l'hétérogénéité cognitive des enseignants.

Autant que notre cas de recherche est la classe de 3^{ème} année secondaire, des enseignants signalent que l'un des facteurs de cette hétérogénéité est que leurs apprenants ont venus des établissements différents.

1.3.3 Question n° 03

Comment voyez-vous l'influence de l'hétérogénéité cognitive des apprenants sur la compréhension de l'écrit ?

Tableau n° 03 : réponses de la question n° 03

Influence	Nombre	Pourcentage
Positive	5	31.25 %
Négative	6	37.50 %
Positive et négative	5	31.25 %

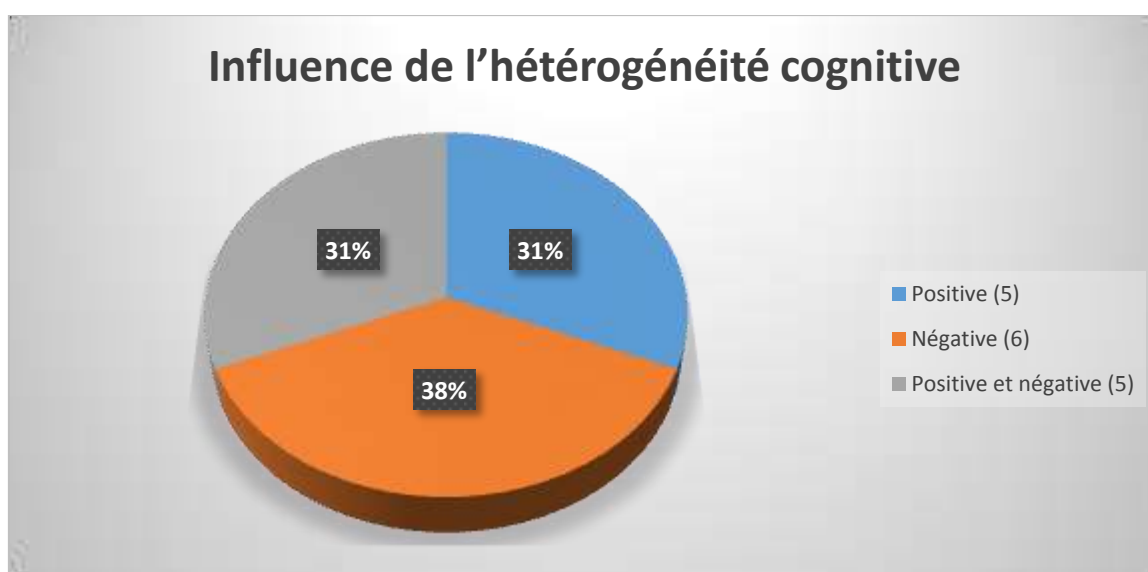


Figure n°5: réponses de la question n°03

Commentaire

À travers les résultats récoltés, nous constatons que le taux des enseignants qui ont répondu par l'influence négative de l'hétérogénéité cognitive des apprenants sur la compréhension de l'écrit, est plus augmenté que le taux de ceux qui voient qu'elle a une influence positive et qui voient qu'elle a une influence positive et négative à la fois.

Il y a un enseignant qui a déclaré que l'influence de cette hétérogénéité reste selon le niveau des apprenants.

En effet, l'hétérogénéité cognitive influe négativement sur la compréhension de l'écrit chez l'apprenant si l'enseignant n'a pas l'expérience et la compétence nécessaire pour sa gestion. Mais, s'il possède ces compétences, il peut en tirer du profit et bénéficier de ses avantages. Donc, cette hétérogénéité a une influence positive et négative à la fois cela est dû aux procédures de la gestion pris par l'enseignant et ses compétences.

1.3.4 Question n° 04

Quels sont les avantages et les inconvénients de l'hétérogénéité cognitive en classe du FLE (français langue étrangère) ?

Tandis que l'influence de l'hétérogénéité cognitive des apprenants sur la compréhension de l'écrit tantôt positive et tantôt négative, cette hétérogénéité a des avantages et des inconvénients. Les enseignants enquêtés déclarent que ces avantages sont :

- « *L'entraide entre les apprenants – la motivation surtout les apprenants en difficultés* » ;
- « *L'interaction, l'adaptation du programme* » ;
- « *La formation pédagogique des enseignants qui dirigent l'opération éducative* » ;
- « *L'interaction des élèves (...)* »
- « *C'est une richesse pour les élèves* » ;
- « *Créé un climat de concurrence parmi les élèves, pousser l'enseignant à donner le meilleur de lui-même pour que l'information soit reçue* » ;
- « *Les apprenants en difficultés seront en lien avec les plus avancés* » ;
- « *Valorise l'élève tuteur* ».

Ils déclarent aussi que les inconvénients sont :

- « *Le facteur du temps, elle empêche l'enseignant d'accomplir le programme annuel* » ;
- « *La difficulté de la gestion d'une classe hétérogène* » ;
- « *La difficulté de donner la même chance aux apprenants sur le plan éducatif* » ;
- « *La non-assurance de la compréhension, perte du temps (...)* » ;
- « *Le blocage des activités de temps en temps (...)* »
- « *Efforts supplémentaires* » ;
- « *Des mauvaises attitudes chez les faibles (tels que) la paresse, le copiage* » ;
- « *Compliciter la tâche de l'apprentissage* » ;
- « *(...) L'élève sous tutorat (en difficultés) ne gagne pas en autonomie (...)* » ;
- « *L'enseignant ne sait pas de quel groupe des apprenants s'intéresser* » ;
- « *Les apprenants en difficulté se sentent inférieurs (ils se sentent marginalisés, à cause, de la dominance des apprenants ayant un bon niveau)* » ;
- « *(...) Influencer les autres élèves (forts) en créant un climat de désordre et de bruit en classe* ».

Commentaire

Après avoir collecté ces données, nous constatons que l'hétérogénéité cognitive des apprenants a beaucoup des avantages tels que : les interactions, l'entraide, la motivation et la concurrence entre les apprenants, ce qui pousse l'enseignant à développer ses compétences d'enseignement à fin que les informations soient bien transmises.

Cependant, il est clair qu'elle a aussi beaucoup des inconvénients, parmi lesquelles :

Sa gestion est difficile et demande beaucoup du temps, qui peut empêcher l'enseignant de terminer le programme annuel, et ce qui l'oblige de faire des efforts supplémentaires et fatigants. Aussi, l'inégalité des chances entre les apprenants, car les enseignants ne savent pas de quelle part des apprenants ils doivent s'intéresser (ceux qui sont en difficulté ou bien les plus avancés).

D'ailleurs les apprenants avancés peuvent s'influencer par ceux qui sont en difficulté par les mauvaises attitudes et les bruits qu'ils font, et parfois même, le blocage des activités

qu'ils causent. D'autre part, les apprenants sous tutorats (ceux qui sont en difficulté) n'apprennent pas l'autonomie. Ils peuvent aussi se sentir inférieur (être démotivés).

1.3.5 Question n° 05

Voyez-vous que le travail en groupe est utile pour une bonne gestion de l'hétérogénéité cognitive des apprenants ? Pourquoi ?

Tableau n° 04 : réponses de la question n° 05

Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	15	93.75 %
Non	1	6.25 %



Pourquoi ?

Les enseignants qui ont répondu par « oui » ont justifié leurs réponses par :

- « *Les élèves s'entraident de façon que les plus forts guident les moins forts à comprendre les activités* » ;
- « *Aide à l'interaction entre les élèves, bien gérer le temps* » ;
- « *Guider et associer les compétences pour se bénéficier l'un de l'autre, mobiliser les élèves qui n'ont pas des compétences à travailler* » ;
- « *L'esprit coopératif (elle aide à gérer cette hétérogénéité.)* » ;
- « *(...) La motivation entre les groupes* » ;
- « *Le travail de groupe permet aux élèves de remédier à une difficulté rencontrée lors d'une évaluation diagnostique ou formative, chaque groupe a une tâche particulière qui l'aidera à surmonter cette difficulté* » ;
- « *Faciliter le contrôle global de niveau des apprenants* » ;

Il y a un seul enseignant qui a répondu par « non », il a justifié sa réponse par :

« *Perte du temps, copiage, bruit* ».

Commentaire

En revenant à ces réponses, il est évident que l'écrasante majorité des enseignants ont confirmé que le travail de groupe est utile pour gérer l'hétérogénéité cognitive dans leurs classes. En effet, la pédagogie de groupe offre aux apprenants un climat d'interactions, des échanges, de motivation, d'entraide et de collaboration qui est très bénéfique pour leur apprentissage. Aussi, cette pédagogie aide l'enseignant à bien gérer le temps dans sa classe et de contrôler les niveaux de ses apprenants à fin de remédier aux difficultés rencontrées.

Cependant, le travail de groupe peut avoir des inconvénients tels que : la possibilité du copiage et les bruits, etc.

1.3.6 Question n° 06

Garantisiez-vous d'accomplir le programme annuel à l'existence de cette hétérogénéité ?

Tableau n° 05 : réponses de la question n° 06

Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	8	50 %
Non	8	50 %



Figure n°7: réponses de la question n° 06

Les enseignants qui ont répondu à cette question par « oui » ont justifié leurs réponses par les explications suivantes :

- « L'obligation d'accomplir le programme destiné pour permettre aux apprenants de passer l'examen de BAC » ;
- « Un programme est spontanément conçu par rapport au temps de l'enseignant. En réalité, il faudrait parler du temps de l'élève et non du temps de l'enseignant » ;
- « Grace au travail collectif, les apprenants peuvent partager et échanger les acquis » ;

- « *Consacrer le temps nécessaire selon l'importance du thème étudié pendant la séance* ».

Les restes ont répondu par les mêmes justifications.

Et ceux qui ont répondu à cette question par « non » ont justifié leurs réponses par les explications suivantes :

- « *Consacrer plusieurs séances pour une seule activité* » ;
- « *La différence de degré et de manière d'acquisition des informations* » ;
- « *Le programme est déjà trop chargé* » ;
- « *à cause du temps limité* ».

Les restes ont répondu par les mêmes justifications.

Commentaire

Nous remarquons que la moitié des enseignants a répondu par « oui », tandis que l'autre moitié a répondu par « non ».

Ceux qui ont répondu par « oui » voient que l'achèvement du programme est une obligation ministérielle et un droit des apprenants, surtout, dans le cas de 3^{ème} année secondaire qui vont passer l'examen du BAC. En profitant de l'entraide, les interactions et les échanges des informations entre les apprenants pendant les travaux collectifs. Ainsi, le choix des thèmes les plus importants par les enseignants.

En revanche, les enseignants qui ont répondu par « non » voient qu'il est impossible d'accomplir le programme annuel à l'existence de l'hétérogénéité cognitive. Puisque la remédiation des apprenants en difficultés demande beaucoup des efforts et des séances supplémentaires.

Donc, les enseignants doivent dépasser tous obstacles qu'ils les empêchent de terminer le programme en faisant beaucoup des efforts à fin de permettre aux apprenants de passer leurs examens.

1.3.7 Question n° 07

Que proposez-vous pour une bonne gestion de cette hétérogénéité ?

Les repenses des enseignants enquêtés varient entre :

- « *Il faut déterminer le nombre des apprenants, dans chaque classe, de ne pas dépasser le nombre 18* » ;
- « *L'utilisation et l'intégration des TICE dans les cours* » ;
- « *Le travail en groupe (...)* » ;
- « *Concevez des classes pour les élèves les plus forts, modifier le programme* » ;
- « *Consacrer des séances supplémentaires* » ;
- « *(...) séances de remédiation, évaluation formative, activités à la maison* » ;
- « *Des nouvelles pédagogies, par ex : pédagogie de projet, pédagogie différenciée, etc.* » ;
- « *Adopter un moyen rythme* » ;
- « *Je pense que l'autonomie est la base d'une bonne gestion de l'hétérogénéité* » ;

Les restes ont répondu par les mêmes justifications.

Commentaire

Les enseignants interrogés ont proposé plusieurs solutions pour gérer l'impact négatif de l'hétérogénéité cognitive. Parmi lesquelles nous citons : l'utilisation des moyens technologiques et l'application des différentes pédagogies qui gèrent ce type d'hétérogénéité telles que : la pédagogie de groupe, la pédagogie de projet et la pédagogie différenciée, etc. Des autres enseignants ont proposé de réduire le nombre des apprenants dans chaque classe à fin qu'ils puissent les enseigner aisément et de consacrer des séances supplémentaires. Ainsi, de suivre un rythme convenable pour les apprenants avancés ainsi que les moyens et qui sont en difficulté.

1.3.8 Question n° 08

Pensez-vous que la pédagogie différenciée pourrait remédier à l'impact négatif de cette hétérogénéité ?

Tableau n° 06 : réponses de la question n° 08

Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	16	100 %
Non	0	0 %

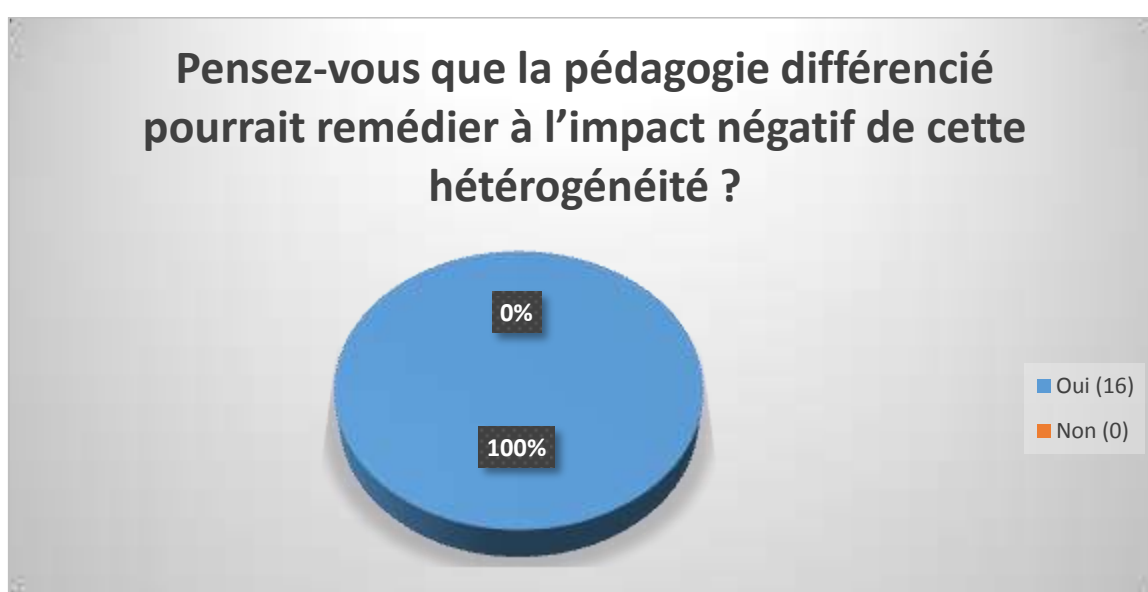


Figure n° 8 : réponses à la question n° 08

Commentaire

Tous les enseignants enquêtés pensent que la pédagogie différenciée peut remédier à l'impact négatif de l'hétérogénéité cognitive. Parce que cette pédagogie se caractérise par l'égalité des chances entre tous les apprenants quels que soient leurs niveaux à travers l'utilisation des divers supports, moyens et méthodes simultanément ou successivement, en gardant le même objectif.

1.3.9 Question n° 09

Quels sont les principaux obstacles qui empêchent l'enseignant de mettre en œuvre la pédagogie différenciée ?

D'après les enseignants interrogés, les principaux obstacles qui les empêchent d'appliquer la pédagogie différenciée sont les suivants :

- « *Le nombre excessif des élèves en classe* » ;
- « *L'application de la pédagogie différenciée demande assez de temps* » ;
- « *Différents besoins aptitudes, comportements et des savoir-faire* » ;
- « *Le manque du temps ; parfois, on trouve qu'il y a quelques apprenants ne donnent pas de l'importance à l'apprentissage (ils ne sont pas sérieux.)* » ;
- « *Le temps est insuffisant d'appliquer cette pédagogie et d'accomplir le programme qui est obligatoire pour les étudiants notamment les apprenants de BAC* ».

Commentaire

Dans cette question, les enseignants enquêtés déclarent que les principaux obstacles qui les empêchent d'appliquer la pédagogie différenciée varient entre le temps insuffisant et le programme chargé. Ainsi que le nombre élevé des apprenants dans chaque classe et parfois même le manque de motivation chez certains des apprenants.

1.3.10 Question n° 10

Quand est-ce que vous appliquez la pédagogie différenciée ?

Tableau n° 7 : réponses de la question n° 10

Réponse	Nombre	Pourcentage
Dans chaque séance	1	6.25 %
Dans chaque séquence	8	50 %
Dans chaque projet	5	31.25 %
Autre	1	6.25 %

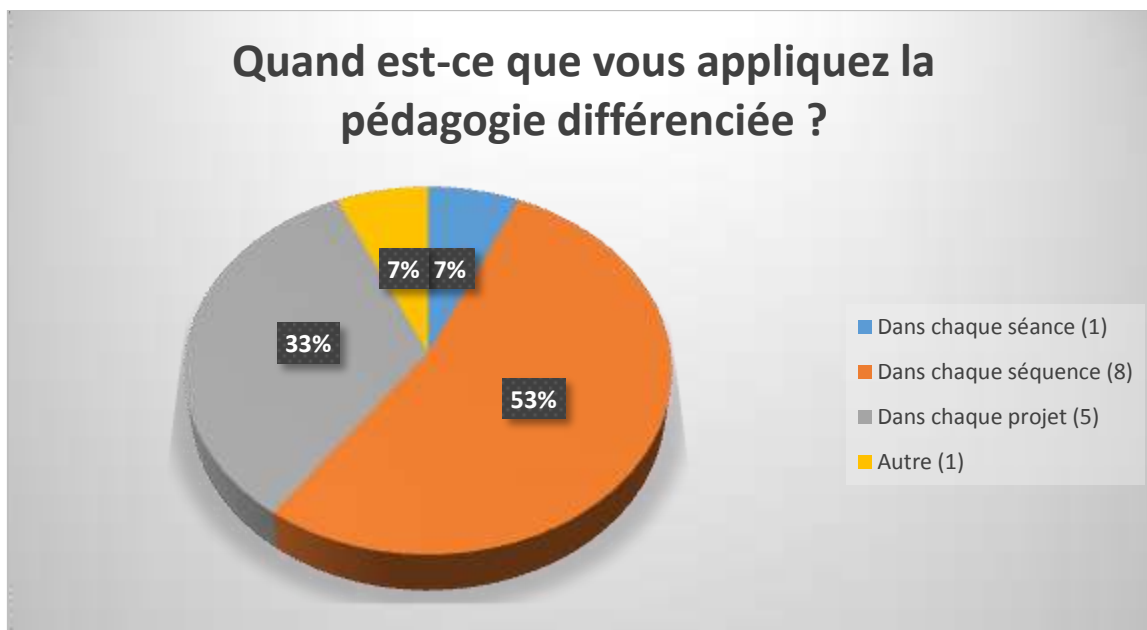


Figure n° 9: réponses à la question n° 10

Commentaire

D'après les résultats obtenus de cette question, nous remarquons que la majorité des enseignants enquêtés appliquent la pédagogie différenciée dans chaque séquence représentant le pourcentage de (50 %). Certains autres (31.25 %), appliquent cette pédagogie dans chaque projet. Nous remarquons aussi, que les enseignants l'appliquent rarement dans chaque séance à cause du facteur du temps.

1.4 Synthèse

À travers les résultats obtenus dans cette enquête, nous pouvons dire que l'hétérogénéité cognitive se trouve dans tous les classes de 3^{ème} année secondaires. Et cela est dû à des facteurs familiaux, socioculturels. Aussi à des facteurs de motivation, des prérequis et les différentes compétences des enseignants.

L'hétérogénéité cognitive influe positivement ou négativement sur la compréhension de l'écrit chez les apprenants selon l'expérience et la compétence de l'enseignant, car elle a des avantages comme l'enrichissement et la création d'un climat de concurrence et de motivation. Ainsi, des inconvénients tels que le risque de ne pas terminer le programme, les inégalités des chances entre les apprenants et la difficulté de sa gestion. Cette dernière exige d'utiliser le plus possible : les nouveaux moyens de TICE, le travail du groupe et la pédagogie différenciée à fin de profiter de ses avantages.

Cependant, il y a des obstacles qui empêchent l'enseignant d'appliquer la pédagogie différenciée, parmi lesquels : le temps limité et le nombre élevé des apprenants dans chaque classe.

Quatrième chapitre :
Expérimentation sur l'utilité de la pédagogie différenciée
dans la gestion de l'hétérogénéité cognitive.
Analyse et interprétation des résultats

Dans le but de savoir le rôle de la pédagogie différenciée dans la gestion de l'hétérogénéité cognitive en classe du FLE au secondaire, et pour donner à notre travail de recherche un degré de crédibilité, nous avons choisi aussi l'expérimentation comme un autre outil d'investigation.

1 L'expérimentation

Notre expérimentation a eu lieu au niveau d'un lycée appelé : LOUBIRI Mohammed situé à Hamadine commune de Magrane trente (30) kilomètres au nord du centre de la wilaya d'El-Oued. Après avoir une autorisation du chef de département des lettres et langue française³, nous avons fait cette expérimentation sans l'encadrement d'un enseignant dans une seule séance présentée durant le deuxième trimestre le 26 février 2020.

1.1 Le public visé

Notre échantillon est formé d'une classe de 3^{ème} année secondaire qui se compose de 14 apprenants de sexes et âges différents : 09 filles et 05 garçons :

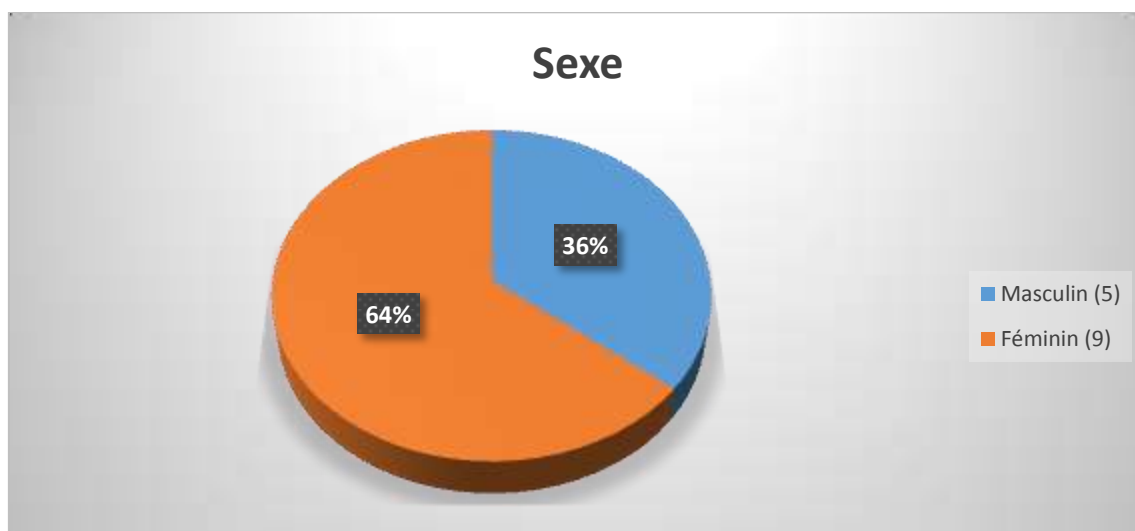


Figure n°10 : Sexe du public visé

1.2 Le plan expérimental

Nous avons divisé la séance en deux phases : premièrement, « le pré-test » où nous utilisons la pédagogie traditionnelle dont nous présentons le même support didactique pour tous les apprenants, ce qui nous permet de découvrir l'hétérogénéité cognitive pour que

³ Une photo de cette autorisation est à consulter dans l'annexe 06.

nous puissions regrouper la classe selon cette hétérogénéité. Deuxièmement le « post-test » où nous utilisons la pédagogie différenciée dont nous varions les contenus des activités présentées (supports différents) mais en gardant la même consigne et le même objectif. À travers la comparaison des résultats du pré-test et post-test nous voulons savoir le rôle de la pédagogie différenciée dans la gestion de l'hétérogénéité cognitive en classe du FLE au secondaire.

Il est à noter que certains apprenants ont recopié les réponses de leurs collègues (triché) malgré que nous les ayons demandés de travailler individuellement. Ce qui influe sur les résultats de notre expérimentation.

1.3 La présentation du cours

Tout d'abord, l'un de nous a présenté un petit cours concernant « le champ lexical » en utilisant uniquement le tableau et en posant des questions aux apprenants. Nous avons remarqué que certains savent de quoi nous parlons, mais ils ne savent pas comment l'exprimer en français. Après avoir donné la définition, l'explication et les exemples, nous avons commencé les deux phases de notre expérimentation :

1.4 Le pré-test (pédagogie traditionnelle)⁴

Nous avons distribué la même activité de compréhension écrite à tous les apprenants ; le support est un texte extrait d'un examen de BAC de 2015, le thème est la presse écrite, la consigne est : *relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « information. »*

⁴ Quelques copies des réponses du pré-test sont à consulter dans l'annexe 02.

Nom: Prénom:

Texte:

La presse écrite est en crise. Elle connaît une baisse notable de sa diffusion et souffre d'une perte d'identité et de personnalité. Pour quelles raisons, et comment en est-on arrivé là ? Il faut chercher, nous semble-t-il, les causes profondes de cette crise dans la mutation qu'on a connue, au cours de ces dernières années, quelques-uns des concepts de base du journalisme.

En premier lieu, l'idée même d'information. Jusqu'à il y a peu, informer, c'était, en quelque sorte, fournir non seulement la description - précise et vérifiée - d'un fait, d'un événement, mais également un ensemble de paramètres contextuels permettant au lecteur de comprendre sa signification profonde.

Cela a totalement changé sous l'influence de la télévision, qui occupe désormais, dans la hiérarchie des médias, une place dominante et répand son modèle. Le journal télévisé, grâce notamment à son idéologie du direct et du temps réel, a imposé peu à peu une conception radicalement différente de l'information. Informer, c'est, désormais, « montrer l'histoire en marche » ou, en d'autres termes, faire assister (si possible en direct) à l'événement. L'objectif prioritaire pour le téléspectateur, sa satisfaction, n'est plus de comprendre la portée d'un événement, mais tout simplement de le regarder se produire sous ses yeux. [...]

Relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « information ».

La réponse:

.....

Figure n°11 : le pré-test (destiné à tous les apprenants)

Ensuite, nous avons lu le texte en expliquant les mots difficiles en français. Mais si les apprenants n'arrivent pas à comprendre, nous traduisons en arabe. Puis, ils ont commencé à répondre et nous avons continué à les aider de la même façon. Enfin nous les avons classés en trois groupes selon le nombre des mots trouvés.

Tableau n°8 : Résultats du pré-test

Le groupe	A		B	C	
	6	5		3	2
Nombre des mots trouvés	6	5	4	3	2
Nombre des apprenants	1	5	5	1	2

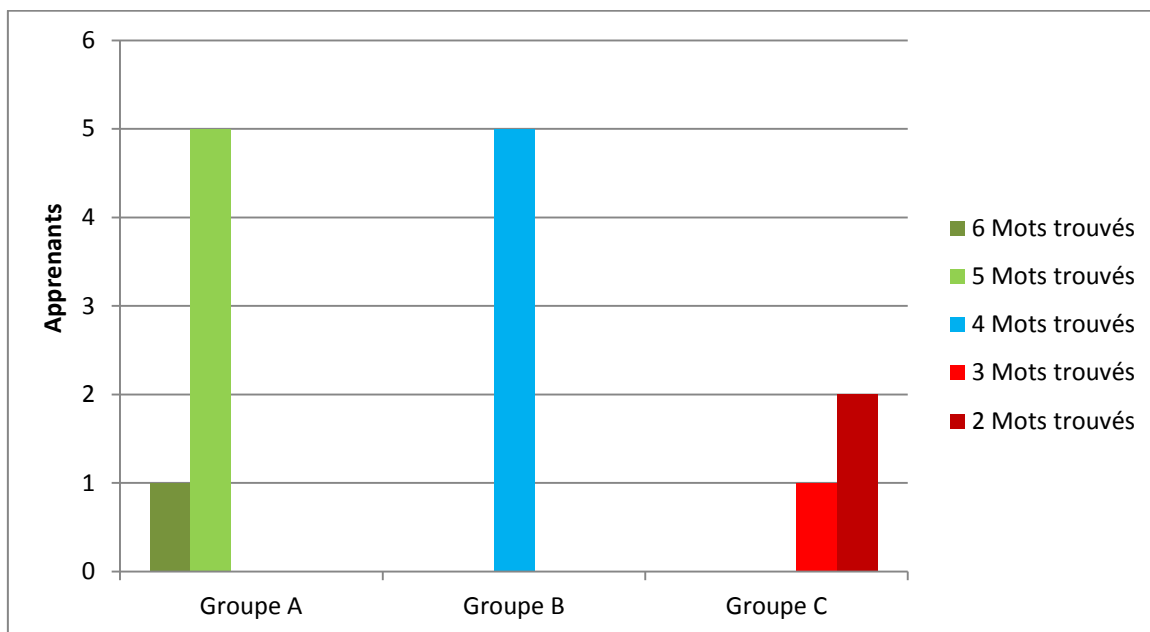


Figure n°12 : résultats du pré-test

1.4.1 Commentaire

À travers cette activité nous constatons que les apprenants ont des niveaux différents ce qui indique leur hétérogénéité cognitive ; dans la même classe, nous remarquons qu'il y a des apprenants en difficulté, moyens et avancés. Nous constatons aussi qu'il y a des apprenants ont des difficultés aux niveaux de la langue. Malgré qu'ils apprennent le cours, cette activité reste difficile pour eux.

Cette situation reflète la défaillance de la pédagogie traditionnelle qui n'intéresse pas à cette hétérogénéité ; car elle manque l'égalité des chances chez tous les apprenants.

1.5 Le post-teste (pédagogie différenciée)

Après la correction de la première activité, nous avons divisé la classe en trois groupes homogènes (comme il est illustré dans le tableau ci-dessus) nous avons distribué trois activités différentes (difficile, moyenne et facile) pour chaque groupe en gardant le même objectif qui est dans ce cas, la compréhension du champ lexical.

Le type de la pédagogie différenciée utilisée dans cette activité est la différenciation simultanée où nous diversifions les contenus des activités de chaque groupe :

1.5.1 Le groupe A⁵

Il se compose de six (6) apprenants considérés les plus avancés dans la classe selon notre évaluation basée sur la première activité. Nous leur avons distribué une activité de compréhension écrite ; le support est un texte extrait d'un examen de BAC de 2013, le thème est le sport, la consigne est : *relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « sport »*.

Nom:	Prénom:
Texte:	
<p>(...) Mais il y a pire*. C'est précisément à une époque, où les hommes esclaves des facultés dues à la technique, n'avaient jamais tant souffert du manque d'exercice physique, que l'on voit se développer cet enthousiasme* délirant pour les manifestations sportives. Des gens qui ont perdu le goût et Presque la faculté de marcher ou qu'une panne d'ascenseur suffit à mettre de mauvaise humeur, se pâment devant l'exploit d'un coureur à pied. Des gamins qui ne circulent qu'en pétrolette font d'un champion cycliste leur idole.(...) C'est la solution de facilité dans toute sa platitude. Admirer l'exception dispense de suivre la règle : on rêve de performances magiques et de records pulvérisés sans bouger le petit doigt : l'effervescence cérébrale compense la paresse musculaire.</p>	
*Pire = plus mauvais. *Enthousiasme = passion,	
Relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « sport ».	
La réponse:	

Figure n°13 : L'activité du groupe A

Tableau n°9 : Résultats du groupe A

Nombre de mots trouvés	6	5	2
Nombre des apprenants	1	4	1

⁵ Quelques copies des réponses du post-test sont à consulter dans l'annexe 03.

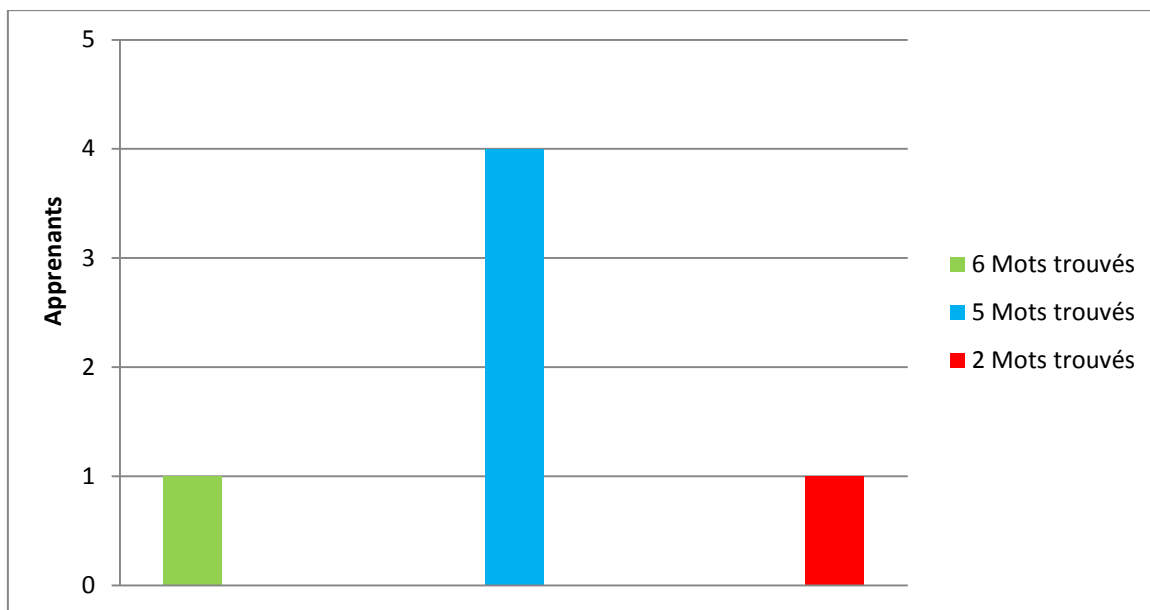


Figure n°14 : Résultats du groupe A

1.5.2 Le groupe B⁶

Il se compose de cinq (5) apprenants considérés les moyens dans la classe selon notre évaluation basée sur la première activité. Nous leur avons distribué une activité de compréhension écrite ; le support est un texte extrait d'un examen de BEM de 2019, le thème est les jeux vidéo, la consigne est : *relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « jeux vidéo ».*

⁶ Quelques copies des réponses du post-test sont à consulter dans l'annexe 04.

Nom: _____ **Prénom:** _____

Texte:

De nos jours, les jeux vidéo font partie de l'univers des enfants, souvent dès leur plus jeune âge. Les enfants ont accès à ces jeux sur différentes plateformes: l'ordinateur, les consoles de jeux, mais aussi les tablettes et les téléphones portables. Il est alors important d'en encadrer l'usage, car certains jeux vidéo comportent des risques et des pièges qui peuvent nuire au développement et à la santé de l'enfant.

D'abord, lorsqu'un enfant passe du temps devant un écran, il ne consacre pas ce temps à bouger et à s'activer physiquement. (...)

Relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « jeux vidéo »

La réponse: _____

Figure n°15 :L'activité du groupe B

Tableau n°10 : résultat du groupe B

Nombre des mots trouvés	4	3
Nombre des apprenants	4	1

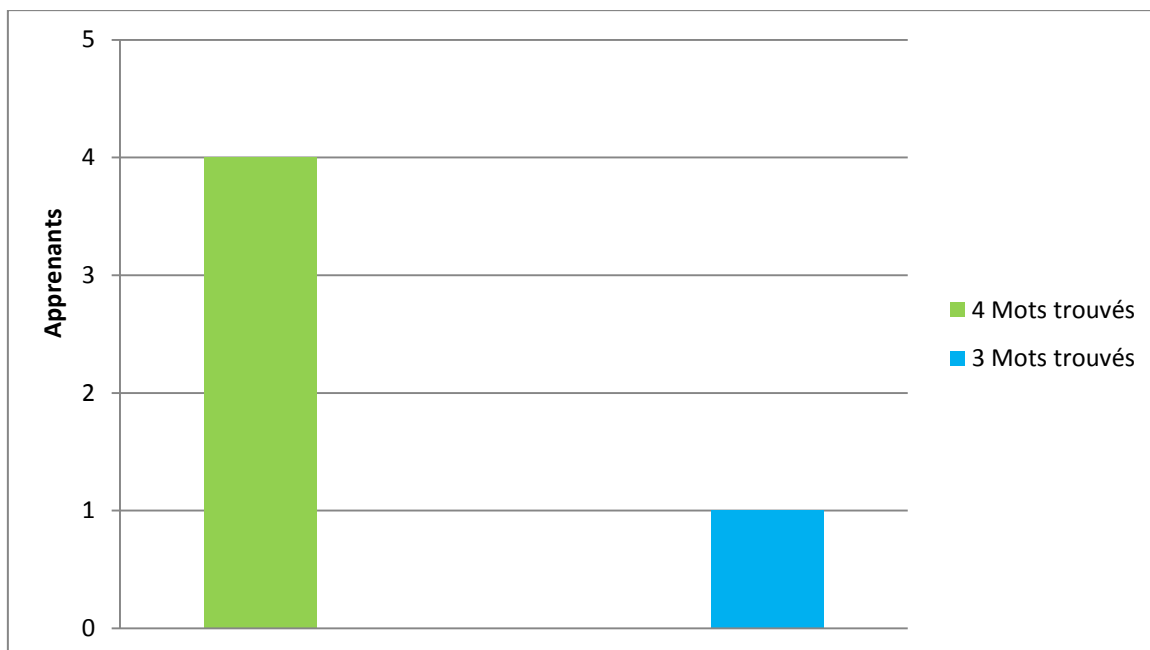


Figure n°16 : Résultats du groupe B

1.5.3 Le groupe C⁷

Il se compose de trois (3) apprenants en difficulté selon notre évaluation basée sur la première activité. Nous leur avons distribué deux activités de compréhension écrite ; La première activité est composée de plusieurs groupes des mots, dans chacun, il y a un intrus. La consigne est : *souligner les mots qui n'appartiennent pas au même champ lexical*. Et la deuxième est une série de mots et un tableau à remplir ; chaque colonne a un champ lexical, la consigne est : *classer ces mots dans le tableau suivant*.

⁷ Quelques copies des réponses du post-test sont à consulter dans l'annexe 05.

Nom: Prénom:

Texte:

Soulignez les mots qui n'appartiennent pas au même champ lexical:

- Football, stade, joueur, ballon, camion.
- Livre, cahier, stylo, marteaux, crayon, cartable, tableaux.
- Télévision, banane, kiwi, orange, pomme.

Classez ces mots dans le tableau suivant:

Tarte, Pluie, Bus, Millefeuilles, taxi, Pâtisserie, Rivière, Train, Mer,

Eau	Transport	Gâteau
-	-	-
-	-	-
-	-	-

Figure n°17 : L'activité du groupe C

Résultats :

Dans cette activité, tous les apprenants de ce groupe ont eu la note complète dans les deux activités.

1.5.4 Commentaire

D'après les résultats des tous les groupes nous constatons que ces activités permettent aux apprenants d'atteindre notre objectif qui est la compréhension du champ lexical et de les former à l'extraire. Nous remarquons aussi, une bonne progression chez les apprenants du groupe C (apprenants en difficultés). En même temps, nous gardons une exigence forte pour la classe notamment les apprenants les plus avancés.

1.6 Synthèse

À travers la comparaison des résultats du pré-test et post-test nous pouvons affirmer que tous les apprenants ont bénéficié de la pédagogie différenciée mieux que de la pédagogie traditionnelle (sauf ceux qui ont triché dans le pré-test, car ils ont fait des activités difficiles pour eux dans le post-test et cela explique leurs mauvaises notes.). Parce que la première prend en considération les différences entre les apprenants en variant les activités.

Par conséquent, chaque apprenant (en difficulté, moyen ou avancé) fait l'activité convenable à son niveau et à ses connaissances. Donc, nous pouvons confirmer que la pédagogie différenciée est bénéfique pour la gestion de l'hétérogénéité cognitive en classe du FLE au secondaire.

Conclusion générale

Dans cette recherche, nous avons tenté d'obtenir une réponse convaincante à la problématique de l'influence de l'hétérogénéité cognitive sur le processus d'enseignement/apprentissage et comment gérer et remédier à sa négativité et ses points faibles en appliquant l'une des pédagogies convenables.

Nous avons d'abord commencé par le côté théorique, qui est présenté en deux chapitres ; Dans le premier, nous avons tenté de définir les mots-clés. Dans le deuxième, nous avons essayé de cerner les pédagogies et les différentes stratégies optées par les enseignants afin de mesurer soigneusement leurs efficacités pour gérer l'hétérogénéité cognitive, plus précisément, au sein des classes de troisième année secondaire.

Puis, nous sommes allés vers le côté pratique, qui est présenté en deux chapitres consacrés à la vérification des hypothèses ; dans le premier, nous avons confirmé à travers l'analyse du questionnaire destiné aux enseignants de 3^{ème} année secondaire, qu'il est évident que l'hétérogénéité cognitive existe dans toutes leurs classes et qu'elle a des impacts négatives et positives qui peuvent être gérés par des différentes méthodes et stratégies d'enseignement dont la pédagogie différenciée est la plus utilisable, adaptable et adaptée en fonction de solution face à l'hétérogénéité. Cette dernière, exige un volume horaire plus long.

De plus, nous avons confirmé aussi que la pédagogie différenciée est bénéfique pour la gestion de l'hétérogénéité cognitive en classe du FLE au secondaire, à travers la méthode analytique et comparative suivie pour analyser les données de notre expérimentation.

Enfin, il nous reste à dire que l'hétérogénéité cognitive est une arme à double tranchant et seul l'enseignant compétent peut la bien manipuler par le biais de la diversification de stratégies telle que la pédagogie différenciée et ça ce qui confirme notre hypothèse ; l'hétérogénéité cognitive peut influencer positivement ou négativement sur la compréhension de l'écrit selon la compétence de l'enseignant. Car l'enseignant compétent peut accompagner les apprenants en difficulté en gardant des exigences fortes pour tous.

La réponse à notre problématique amène des nouvelles questions : comment l'enseignant peut-il éviter les points faibles des pédagogies que nous avons étudiées ?

Comment appliquer la pédagogie différenciée dans des classes chargées et un temps limités d'une manière aisée ? Ces questions et des autres, restent à la recherche.

Bibliographie

Ouvrages

1. Albert Boulet, Lorraine Savoie-Zajc et Jacques Chevrier. (1996). *Les stratégies de l'apprentissage à l'université*. Québec : Presse de l'université du Québec.
2. Boutinet, J. (2009). *L'ABC de la VAE*. Toulouse, France: ERES. doi:10.3917/eres.bouti.2009.01.
3. Meirieu, P. (1995). *L'école, mode d'emploi. des méthodes actives à la pédagogie différenciée*, Paris : ESF éditeur.
4. Ouvrard, L et Da Silva, E. (2018). *L'hétérogénéité dans la classe de langue. comment et pourquoi différencier?* Paris : édition des archives contemporaines.
5. Romero-pinazo, S. (2016). *Autorégulation et représentations sociales dans les processus d'apprentissage de professionnels de l'éducation Recherches expérimentales sur les effets d'une formation par alternance dans les réseaux d'éducation prioritaire*. Marseille : Aix-Marseille Université.
6. Zakhartchouk, J.M. (2014). *Enseigner en classes hétérogènes*. Paris : ESF Éditeur.

Dictionnaires

1. Cuq, Jean-Pierre et al. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris : CLE international.
2. Larousse. (s. d.). Hétérogène. Dans *Le dictionnaire Larousse en ligne*. Consulté le 21 mai 2020 sur <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/h%C3%A9t%C3%A9rog%C3%A8ne/39779?q=h%C3%A9t%C3%A9rog%C3%A8ne#39699>.

Sites web

1. Association EPI (Février 2015). L'évolution des théories de l'apprentissage à l'ère du numérique, [En ligne].
[<https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1502b.htm#BPAGE>] (Consulté le 17 Mai 2020).
2. Caron, J. (2003). *Apprivoiser les différences. Guide sur la différenciation des apprentissages et la gestion des cycles*. Montréal : Les Éditions de la Chenelière.

Consulté le 20 mai 2020 à l'adresse:

http://differentiation.org/pdf/schema_aspect_dispositifs.pdf.

3. Différencier dans le cadre ordinaire de la classe - dossier. (2014, mai 31). Consulté le 20 mai 2020, à l'adresse <https://www.pedagogie.ac-nantes.fr/lettres/focus/differencier-dans-le-cadre-ordinaire-de-la-classe-dossier-787211.kjsp>.
4. Kerzil, J. (2009). Constructivisme. Dans : Jean-Pierre Boutinet éd., *L'ABC de la VAE* (pp. 112-113). Toulouse, France: ERES. doi:10.3917/eres.bouti.2009.01.0112.
5. Lebrun, R. (2012, novembre 12). Flipped Classrooms et classes inversées ... Ca flippe quoi au juste ? | Blog de M@rcel. Consulté le 20 mai 2020, à l'adresse: http://lebrunremy.be/WordPress/?p=612#xd_co_f=MmNIZTk0NWEyNmVkYzk3OTZjNjE1ODUyNDExNzMyMTU=%7E.
6. Wresinski, J. « Chacun a quelque chose à apprendre à l'autre ». Extraits d'une émission TF1 1982. Consulté le 20 mai 2020, à l'adresse: En ligne sur le site de <https://www.joseph-wresinski.org/fr/chacun-a-quelque-chose-a-apprendre-a-lautre/>.

Mémoires

1. Bakache, H. (2017). *L'emploi des stratégies d'apprentissage du français langue étrangère*. M'SILA: Université Mohamed Boudiaf.
2. Belabed, B. (2015). *Les stratégies d'apprentissage de la production écrite en classe du FLE. Le cas 1er année moyenne (1er A.M)*. Oum El Bouaghi : Université Larbi Ben M'hidi.
3. Boisseau, S. (2006). *Apprendre autrement à l'école : le travail de groupe*. Bourgogne: IUFM de Bourgogne.
4. Garnier, C. (2016). *Une méthode pédagogique favorisant les apprentissages ?* Grenoble : HAL. dumas-01436508.
5. Gourgeon, A. (2019). *La différenciation pédagogique : comment accompagner un élève ayant des troubles d'apprentissage ? Cycle 2 (CE2)*. Education. dumas-02269392.
6. Louvet, N. (2005). *Le travail de groupe*. Bourgogne: IUFM de Bourgogne.
7. Manon, A. (2016). *Quels sont les effets de la classe inversée sur les performances des élèves ?* Grenoble : Université Grenoble Alpes.

Annexes

Annexe 01

Liste des figures

Figure n°1 : les principaux aspects de la différenciation.....	27
Figure n°2 : la mise en œuvre de la différenciation pédagogique	29
Figure n°3 : Sexe du public visé.....	49
Figure n°4 : le pré-test (destiné à tous les apprenants).....	51
Figure n°5 : résultats du pré-test.....	52
Figure n°6 : L'activité du groupe A	53
Figure n°7 : Résultats du groupe A	54
Figure n°8 :L'activité du groupe B.....	55
Figure n°9 : Résultats du groupe B.....	56
Figure n°10 : L'activité du groupe C.....	57
Figure n°11 : expérience professionnelle des enseignants enquêtés.	34
Figure n°12 : résultats de la question n°01	35
Figure n°13: réponses de la question n°03	36
Figure n°14: réponses de la question n°05	39
Figure n°15: réponses de la question n° 06	41
Figure n° 16 : réponses à la question n° 08	44
Figure n° 17: réponses à la question n° 10	46

Liste des Tableaux

Tableau n°1 : Résultats du pré-test.....	51
Tableau n°2 : Résultats du groupe A.....	53
Tableau n°3 : résultat du groupe B.....	55
Tableau n° 04 : nombre des questionnaires analysés	32
Tableau n° 05 : réponses de la question n° 01	34
Tableau n° 06 : réponses de la question n° 03	36
Tableau n° 07 : réponses de la question n° 05	39
Tableau n° 08 : réponses de la question n° 06	41
Tableau n° 09 : réponses de la question n° 08	44
Tableau n° 10 : réponses de la question n° 10	45

Annexe 02 : Quelques copies des réponses du pré-test

Nom: ALLAG Prénom: YACINE 03 5

Texte:

La presse écrite est en crise. Elle connaît une baisse notable de sa diffusion et souffre gravement d'une perte d'identité et de personnalité. Pour quelles raisons, et comment en est-on arrivé là ? Il faut chercher, nous semble-t-il, les causes profondes de cette crise dans la mutation qu'ont connue, au cours de ces dernières années, quelques-uns des concepts de base du journalisme.

En premier lieu, l'idée même d'information. Jusqu'à il y a peu, informer, c'était, en quelque sorte, fournir non seulement la description - précise et vérifiée - d'un fait, d'un événement, mais également un ensemble de paramètres contextuels permettant au lecteur de comprendre sa signification profonde.

Cela a totalement changé sous l'influence de la télévision, qui occupe désormais, dans la hiérarchie des médias, une place dominante et répand son modèle. Le journal télévisé, grâce notamment à son idéologie du direct et du temps réel, a imposé peu à peu une conception radicalement différente de l'information. Informer, c'est, désormais, «montrer l'histoire en marche» ou, en d'autres termes, faire assister (si possible en direct) à l'événement. L'objectif prioritaire pour le téléspectateur, sa satisfaction, n'est plus de comprendre la portée d'un événement, mais tout simplement de le regarder se produire sous ses yeux. [...]

Relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « information ».

La réponse:

La presse écrite, journalisme, télévision, l'information, informer, le journal

ZORZA Djihad

Nom: Prénom: 2

Texte:

La presse écrite est en crise. Elle connaît une baisse notable de sa diffusion et souffre gravement d'une perte d'identité et de personnalité. Pour quelles raisons, et comment en est-on arrivé là ? Il faut chercher, nous semble-t-il, les causes profondes de cette crise dans la mutation qu'ont connue, au cours de ces dernières années, quelques-uns des concepts de base du journalisme.

En premier lieu, l'idée même d'information. Jusqu'à il y a peu, informer, c'était, en quelque sorte, fournir non seulement la description - précise et vérifiée - d'un fait, d'un événement, mais également un ensemble de paramètres contextuels permettant au lecteur de comprendre sa signification profonde.

Cela a totalement changé sous l'influence de la télévision, qui occupe désormais, dans la hiérarchie des médias, une place dominante et répand son modèle. Le journal télévisé, grâce notamment à son idéologie du direct et du temps réel, a imposé peu à peu une conception radicalement différente de l'information. Informer, c'est, désormais, «montrer l'histoire en marche» ou, en d'autres termes, faire assister (si possible en direct) à l'événement. L'objectif prioritaire pour le téléspectateur, sa satisfaction, n'est plus de comprendre la portée d'un événement, mais tout simplement de le regarder se produire sous ses yeux. [...]

Relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « information ».

La réponse:

d'information, journalisme, l'influence, de la presse, comprendre, personnalité

Nom: Hanafi

Prénom: Ibrahim

6

Texte:

La presse écrite est en crise. Elle connaît une baisse notable de sa diffusion et souffre gravement d'une perte d'identité et de personnalité. Pour quelles raisons, et comment en est-on arrivé là ? Il faut chercher, nous semble-t-il, les causes profondes de cette crise dans la mutation qu'ont connue, au cours de ces dernières années, quelques-uns des concepts de base du journalisme.

En premier lieu, l'idée même d'information. Jusqu'à il y a peu, informer, c'était, en quelque sorte, fournir non seulement la description - précise et vérifiée - d'un fait, d'un événement, mais également un ensemble de paramètres contextuels permettant au lecteur de comprendre sa signification profonde.

Cela a totalement changé sous l'influence de la télévision, qui occupe désormais, dans la hiérarchie des médias, une place dominante et répand son modèle. Le journal télévisé, grâce notamment à son idéologie du direct et du temps réel, a imposé peu à peu une conception radicalement différente de l'information. Informer, c'est, désormais, « montrer l'histoire en marche » ou, en d'autres termes, faire assister (si possible en direct) à l'événement. L'objectif prioritaire pour le téléspectateur, sa satisfaction, n'est plus de comprendre la portée d'un événement, mais tout simplement de le regarder se produire sous ses yeux. [...]

Relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « information ».

La réponse:

la presse, informer, l'objectif, le téléspectateur,
la télévision, journalisme, la journal,

Annexe 03 : Quelques copies des réponses du post-test (groupe A)

Nom: Kaddouwi Prénom: Amira 5

Texte:

(...) Mais il y a pire*. C'est précisément à une époque, où les hommes esclaves des facultés dues à la technique, n'avaient jamais tant souffert du manque d'exercice physique, que l'on voit se développer cet enthousiasme* délirant pour les manifestations sportives. Des gens qui ont perdu le goût et Presque la faculté de marcher ou qu'une panne d'ascenseur suffit à mettre de mauvaise humeur, se pâment devant l'exploit d'un coureur à pied. Des gamins qui ne circulent qu'en pétrolette font d'un champion cycliste leur idole.(...) C'est la solution de facilité dans toute sa platitude. Admirer l'exception dispense de suivre la règle : on rêve de performances magiques et de records pulvérisés sans bouger le petit doigt : l'effervescence cérébrale compense la paresse musculaire.

*Pire = plus mauvais. *Enthousiasme = passion,

Relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « sport ».

La réponse:
 sportives, d'exercice physique, champion cycliste, l'exploit
 la faculté de marcher, circulent, facilité, dispense, esclaves
 d'ascenseur, pétrolette, l'effervescence, musculaire, pulvérisés

Nom: Allag Prénom: yaïme 5

Texte:

(...) Mais il y a pire*. C'est précisément à une époque, où les hommes esclaves des facultés dues à la technique, n'avaient jamais tant souffert du manque d'exercice physique, que l'on voit se développer cet enthousiasme* délirant pour les manifestations sportives. Des gens qui ont perdu le goût et Presque la faculté de marcher ou qu'une panne d'ascenseur suffit à mettre de mauvaise humeur, se pâment devant l'exploit d'un coureur à pied. Des gamins qui ne circulent qu'en pétrolette font d'un champion cycliste leur idole. (..) C'est la solution de facilité dans toute sa platitude. Admirer l'exception dispense de suivre la règle : on rêve de performances magiques et de records pulvérisés sans bouger le petit doigt : l'effervescence cérébrale compense la paresse musculaire.

*Pire = plus mauvais. *Enthousiasme = passion,

Relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « sport ».

La réponse:
 sportives, marches, cycliste, physique
 ascenseur, musculaire, pulvérisés

Nom: *Alouadi*

Prénom: *Jharam*

6

Texte:

(...) Mais il y a pire*. C'est précisément à une époque, où les hommes esclaves des facultés dues à la technique, n'avaient jamais tant souffert du manque d'exercice physique, que l'on voit se développer cet enthousiasme* délirant pour les manifestations sportives. Des gens qui ont perdu le goût et Presque la faculté de marcher ou qu'une panne d'ascenseur suffit à mettre de mauvaise humeur, se pâment devant l'exploit d'un coureur à pied. Des gamins qui ne circulent qu'en pétrole font d'un champion cycliste leur idole.(...) C'est la solution de facilité dans toute sa platitude. Admirer l'exception dispense de suivre la règle : on rêve de performances magiques et de records pulvérisés sans bouger le petit doigt : l'effervescence cérébrale compense la paresse musculaire.

*Pire = plus mauvais.

*Enthousiasme = passion,

Relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « sport ».

La réponse:

sportives, *de marches*, *cycliste*, *l'exception*, *coureur*
musculaire, *pulvérisés*, *l'exploit*

Annexe 04 : Quelques copies des réponses du post-test (groupe B)

Nom: Dar Jouri Prénom: Flévine 4

Texte:

De nos jours, les jeux vidéo font partie de l'univers des enfants, souvent dès leur plus jeune âge. Les enfants ont accès à ces jeux sur différentes plateformes: l'ordinateur, les consoles de jeux, mais aussi les tablettes et les téléphones portables. Il est alors important d'en encadrer l'usage, car certains jeux vidéo comportent des risques et des pièges qui peuvent nuire au développement et à la santé de l'enfant.

D'abord, lorsqu'un enfant passe du temps devant un écran, il ne consacre pas ce temps à bouger et à s'activer physiquement. (...)

Relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « jeux vidéo »

La réponse: tablettes ✓ l'ordinateur ✓ les consoles ✓
enfants ✓ téléphones portables ✓ jeux ✓
bouger ✓ pièges ✓

Nom: Gurfi Prénom: Djamel ddin 3

Texte:

De nos jours, les jeux vidéo font partie de l'univers des enfants, souvent dès leur plus jeune âge. Les enfants ont accès à ces jeux sur différentes plateformes: l'ordinateur, les consoles de jeux, mais aussi les tablettes et les téléphones portables. Il est alors important d'en encadrer l'usage, car certains jeux vidéo comportent des risques et des pièges qui peuvent nuire au développement et à la santé de l'enfant.

D'abord, lorsqu'un enfant passe du temps devant un écran, il ne consacre pas ce temps à bouger et à s'activer physiquement. (...)

Relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « jeux vidéo »

La réponse: De nos jours ✓ les consoles de jeux ✓ les tablettes ✓
les téléphones portables ✓ des enfants ✓ du temps ✓
à s'activer physiquement ✓

Nom: Hegh

Prénom: Sayf eddine

4

Texte:

De nos jours, les jeux vidéo font partie de l'univers des enfants, souvent dès leur plus jeune âge. Les enfants ont accès à ces jeux sur différentes plateformes: l'ordinateur, les consoles de jeux, mais aussi les tablettes et les téléphones portables. Il est alors important d'en encadrer l'usage, car certains jeux vidéo comportent des risques et des pièges qui peuvent nuire au développement et à la santé de l'enfant.

D'abord, lorsqu'un enfant passe du temps devant un écran, il ne consacre pas ce temps à bouger et à s'activer physiquement. (...)

Relevez du texte les mots appartenant au champ lexical de « jeux vidéo »

La réponse:

De nos jours - les consoles de jeux - les téléphones portables
tablette - l'ordinateur de jeux - du temps

Annexe 05 : Quelques copies des réponses du post-test (groupe C)

Nom: Bestag Prénom: Ziad

Texte:

Soulignez les mots qui n'appartiennent pas au même champ lexical:

- Football, stade, joueur, ballon, ~~camion~~.
- Livre, cahier, stylo, ~~marteaux~~, crayon, cartable, tableaux.
- ~~Télévisiôn~~, banane, kiwi, orange, pomme.

Classez ces mots dans le tableau suivant:

Tarte, Pluie, Bus, Millefeuilles, taxi, Pâtisserie, Rivière, ^{Train}Trun, Mer,

Eau	Transport	Gâteau
- Pluie	- taxi	- Tarte
- Rivière	- Trun	- Millefeuilles
- Mer	- Bus	- Pâtisserie

Nom: Guezzi Prénom: Saida

Texte:

Soulignez les mots qui n'appartiennent pas au même champ lexical:

- Football, stade, joueur, ballon, ~~camion~~.
- Livre, cahier, stylo, ~~marteaux~~, crayon, cartable, tableaux.
- ~~Télévision~~, banane, kiwi, orange, pomme.

Classez ces mots dans le tableau suivant:

Tarte, Pluie, Bus, Millefeuilles, taxi, Pâtisserie, Rivière, ^{Train}Trun, Mer,

Eau	Transport	Gâteau
- Pluie	- taxi	- Millefeuilles
- Rivière	- Bus	- Pâtisserie
- Mer	- Train	- Tarte

Nom: Zobza

Prénom: Dji Rod

Texte:

Soulignez les mots qui n'appartiennent pas au même champ lexical:

- Football, stade, joueur, ballon, ~~camion~~.
- Livre, cahier, stylo, ~~marteaux~~, crayon, cartable, tableaux. ✓
- ~~Télévision~~, banane, kiwi, orange, pomme.

Classez ces mots dans le tableau suivant:

Tarte, Pluie, Bus, Millefeuilles, taxi, Pâtisserie, Rivière, ^{Taxi}Tram, Mer, ✓

Eau	Transport	Gâteau
- Mer	- Bus	- Tarte
- Pluie	- taxi	- Millefeuilles
- Rivière	- Taxi	- Pâtisserie

Annexe 06 : L'autorisation administrative

République Algérienne démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieure et de la Recherche Scientifique
جامعة الشهيد حمزة لخضر - الوادي
Université Echahid hamma Lakhdar-El Oued

الوادي في 26 رجب 1441 هـ

كلية الآداب واللغات
قسم الآداب واللغة الفرنسية

الرقم : 0095 / ق آل ف / 2020

**ترخيص بزيارة مؤسسة تربوية
لإعداد مذكرة التخرج**

أنا الممضى أسفله رئيس قسم اللغة الفرنسية بكلية الآداب و اللغات -جامعة الشهيد حمزة لخضر -الوادي .

ارخص للطالين : قرزي الطاهر و مناعي جعفر
السذان يزاولان دراستهما بالسنة :الثانية ماستر لغة فرنسية
بالقيام بزيارة مؤسسة : ثانوية المجاهد لوبيري محمد الكائنة بـ: الحمادين - ولاية الوادي
وذلك لإجراء تجارب بيداغوجية لدى مؤسستكم في إطار التحضير لانجاز مذكرة تخرج .
نرجو منكم تسهيل مهمة الطلبة المذكورين أعلاه بما يسمح به القانون .

رئيس القسم
رئيس قسم الآداب واللغة الفرنسية
أ. ياسي محمد الوادي
كلية الآداب واللغات

معدني عند آل ف

Annexe 07 : Quelques copies des réponses du questionnaire

Enseignants n°1 :

Questionnaire destiné aux enseignants de 3ème année secondaire

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de fin d'étude en vue de l'obtention du diplôme de Master ; option : Didactique et langues appliquées. Notre intitulé : L'impact de l'hétérogénéité cognitive en classe du FLE sur le processus de l'enseignement/apprentissage. Cas de la compréhension de l'écrit chez les apprenants de 3ème année secondaire, veuillez-vous répondre à nos questions et merci d'avance.

Sexe: homme / femme / Expérience professionnelle: 12.....ans

1-Remarquez-vous une hétérogénéité cognitive en vos classes ?

Oui

Non

2-Quels sont les facteurs principaux de l'hétérogénéité cognitive en classe de langue ?

a. Niveau intellectuel différent d'un élève à l'autre.....
 b. La volonté d'apprentissage qui se diffère de l'un à l'autre.....
 c. Le manque d'intérêt à la langue étrangère.....

3-Comment voyez-vous l'influence de l'hétérogénéité cognitive des apprenants sur la compréhension de l'écrit ?

Positive

Négative

Autre.....

4-Quels sont les avantages et les inconvénients de l'hétérogénéité cognitive en classe du FLE (français langue étrangère) ?

Avantages	inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> a) Créé un climat de concurrence parmi les élèves. b) Poussez l'enseignant à donner le meilleur de lui-même pour que l'information soit reçue. 	<ul style="list-style-type: none"> - Consommer plus de temps aux élèves faibles. - Influencer les autres élèves (forts) en créant un climat de désordre et de bruit en classe.

5-Voyez-vous que le travail en groupe est utile pour une bonne gestion de l'hétérogénéité cognitive des apprenants ? Pourquoi ?

Oui

Non

Puisque que c'est un moyen de compréhension entre les élèves eux-mêmes, par lequel les forts viennent en aide des faibles

6-Garantissez-vous d'accomplir le programme annuel à l'existence de cette hétérogénéité ?

Oui

Non

Expliquez : *Consacrer ^{le temps} le nécessaire selon l'importance du thème étudié pendant la séance*

7-Que proposez-vous pour une bonne gestion de cette hétérogénéité ?

Je propose qu'on consacre des heures supplémentaires pour rattraper les niveaux des élèves faibles

8-Pensez-vous que la pédagogie différenciée pourrait remédier l'impact négatif de cette hétérogénéité ?

Oui

Non

9-Quels sont les principaux obstacles qui empêchent l'enseignant de mettre en œuvre la pédagogie différenciée ?

Le programme chargé et le manque de temps

10 - Quand est-ce que vous appliquez la pédagogie différenciée ?

Dans chaque séance

Dans chaque séquence

Dans chaque projet

Autre *Pendant les séances de points de langue*

Enseignants n°2

Questionnaire destiné aux enseignants de 3ème année secondaire

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de fin d'étude en vue de l'obtention du diplôme de Master ; option : Didactique et langues appliquées. Notre intitulé : L'impact de l'hétérogénéité cognitive en classe du FLE sur le processus de l'enseignement/apprentissage. Cas de la compréhension de l'écrit chez les apprenants de 3ème année secondaire, veuillez-vous répondre à nos questions et merci d'avance.

Sexe: homme / femme / Expérience professionnelle: ... 08 ... ans

1-Remarquez-vous une hétérogénéité cognitive en vos classes ?

Oui

Non

2-Quels sont les facteurs principaux de l'hétérogénéité cognitive en classe de langue ?

..... les facteurs principaux de l'hétérogénéité cognitive en classe de langue sont : les facteurs sociaux / les facteurs socio-culturel / les facteurs culturels

3-Comment voyez-vous l'influence de l'hétérogénéité cognitive des apprenants sur la compréhension de l'écrit ?

Positive

Négative

Autre..... /

4-Quels sont les avantages et les inconvénients de l'hétérogénéité cognitive en classe du FLE (français langue étrangère) ?

Avantages	inconvénients
* libère l'enseignant d'une tâche. * valorise l'élève tuteur * casse l'esprit de compétition	* difficulté du tuteur d'élève à aider sans faire à la place de - * l'élève sous tutelage ne gagne pas en autonomie.

5-Voyez-vous que le travail en groupe est utile pour une bonne gestion de l'hétérogénéité cognitive des apprenants ? Pourquoi ?

Oui

Non

... Le travail en groupe permet aux élèves de remédier à une difficulté rencontrée lors d'une évaluation diagnostique ou formative. Chaque groupe d'élève a une tâche particulière qui l'aidera à surmonter cette difficulté.

6-Garantissez-vous d'accomplir le programme annuel à l'existence de cette hétérogénéité ?

Oui

Non

Expliquez : un programme est spontanément conçu par rapport au temps de l'enseignant. En réalité, il faudrait parler du temps de l'élève et non du temps de l'enseignant.

7-Que proposez-vous pour une bonne gestion de cette hétérogénéité ? de l'enseignant

... je pense que l'autonomie est la base d'une bonne gestion de l'hétérogénéité.

8-Pensez-vous que la pédagogie différenciée pourrait remédier l'impact négatif de cette hétérogénéité ?

Oui

Non

9-Quels sont les principaux obstacles qui empêchent l'enseignant de mettre en œuvre la pédagogie différenciée ?

Les principaux obstacles qui empêchent l'enseignant de mettre en œuvre la pédagogie différenciée sont les différents besoins / aptitudes / le comportement et le savoir-faire

10 - Quand est-ce que vous appliquez la pédagogie différenciée ?

Dans chaque séance

Dans chaque séquence

Dans chaque projet

Autre

Questionnaire destiné aux enseignants de 3ème année secondaire

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de fin d'étude en vue de l'obtention du diplôme de Master ; option : Didactique et langues appliquées. Notre intitulé : L'impact de l'hétérogénéité cognitive en classe du FLE sur le processus de l'enseignement/apprentissage. Cas de la compréhension de l'écrit chez les apprenants de 3ème année secondaire, veuillez-vous répondre à nos questions et merci d'avance.

Sexe: homme / femme /Expérience professionnelle: 1 an...ans

1-Remarquez-vous une hétérogénéité cognitive en vos classes ?

Oui

Non

2-Quels sont les facteurs principaux de l'hétérogénéité cognitive en classe de langue ?

Il y a une partie des apprenants qui ne donnent pas de l'importance à l'apprentissage d'une langue car ils n'ont pas eu assez de savoir pendant les années précédentes (ils n'ont pas de base).

3-Comment voyez-vous l'influence de l'hétérogénéité cognitive des apprenants sur la compréhension de l'écrit ?

Positive

Négative

Autre une fois positive et une fois négative

4-Quels sont les avantages et les inconvénients de l'hétérogénéité cognitive en classe du FLE (français langue étrangère) ?

Avantages	inconvénients
<p>Les élèves peuvent partager les acquis entre eux.</p> <p>Tous les niveaux des apprenants</p> <p>Les apprenants faibles peuvent être aidés par les apprenants qui ont un bon niveau.</p>	<p>Les apprenants faibles se sentent inférieurs.</p> <p>Ils se sentent marginalisés à cause de la dominance des apprenants ayant un bon niveau.</p>

5-Voyez-vous que le travail en groupe est utile pour une bonne gestion de l'hétérogénéité cognitive des apprenants ? Pourquoi ?

Oui

Non

Le travail collaboratif aide les apprenants à apprendre et à partager les acquis entre eux, il motive et pousse à déployer des efforts, ~~il est~~ il est utile ~~pour~~ équilibrer ~~et~~ par l'échange

6-Garantissez-vous d'accomplir le programme annuel à l'existence de cette hétérogénéité ?

Oui

Non

Expliquez : ~~je~~ ~~à~~ ~~grâce~~ au travail collaboratif les apprenants peuvent partager et échanger les acquis.

7-Que proposez-vous pour une bonne gestion de cette hétérogénéité ?

Je propose de bien concentrer sur le travail collaboratif puisque je constate que c'est une tâche qui est très motivante.

8-Pensez-vous que la pédagogie différenciée pourrait remédier l'impact négatif de cette hétérogénéité ?

Oui

Non

9-Quels sont les principaux obstacles qui empêchent l'enseignant de mettre en œuvre la pédagogie différenciée ?

~~Parfois les apprenants ou~~ le manque de temps parfois on trouve qu'il y a quelques apprenants ne donnent pas de l'importance à l'apprentissage (ils ne sont pas sérieux)

10- Quand est-ce que vous appliquez la pédagogie différenciée ?

Dans chaque séance

Dans chaque séquence

Dans chaque projet

Autre