

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمّـة لخضر - الوادي



قسم العلوم الاجتماعية

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

**نظام العمل بالتعاقد وعلاقته بالرضا الوظيفي للعمال
بالمؤسسات الاقتصادية
- دراسة حالة مجمع المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار -
- ENSP - حاسي مسعود -**

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماجستير في علم الاجتماع
المنظمات والمناجنت

إشراف الأستاذ :

د. حميداتو محمد الناصر

إعداد الطالب :

غدير علي عبد القادر

الصفة	الجامعة الأصلية	الرتبة العلمية	أعضاء لجنة المناقشة
رئيسا	حمة لخضر - الوادي	أستاذ محاضر قسم أ	د. الأزهر ضيف
مشرفا وقررا	حمة لخضر - الوادي	أستاذ محاضر قسم أ	د. محمد الناصر حميداتو
عضوا	حمة لخضر - الوادي	أستاذ محاضر قسم أ	د. عبد الباسط هويدي
عضوا	حمة لخضر - الوادي	أستاذ محاضر قسم أ	د. لامية بويبيدي

السنة الجامعية: 2017/2016

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
- الإهداء	
- الشكر	
- فهرس المحتويات	
- فهرس الجداول والأشكال	
- فهرس الملاحق	
- المقدمة	أ.ب
الفصل الأول: موضوع الدراسة	
أولاً: الإشكالية	11
ثانياً: فرضيات الدراسة	12
ثالثاً: أهمية الدراسة	13
رابعاً: أهداف الدراسة	14
خامساً: أسباب اختيار الموضوع	14
سادساً: تحديد المفاهيم	15
سابعاً: الدراسات السابقة	18
ثامناً: نموذج الدراسة	25
الفصل الثاني: عقود العمل	
تمهيد	27
- أولاً: مدخل لدراسة نظام التعاقد و كيفية سريانه في المؤسسات الجزائرية.	28
1- تعريف عقد العمل.	28
2- سريان علاقة العمل.	30
3- عناصر عقد العمل.	35
4- شروط صحة العقد.	38
- ثانياً: الإطار التنظيمي لعلاقة العمل في إطار نظام العمل بالتعاقد.	39
1- أحكامه مضمون	39
2- مراحل انعقاد علاقة العمل	40
3- آثار عقد العمل.	42

50	4- أسباب وحالات انتهاء علاقة العمل.
57	- ثالثا : عقود العمل المحددة المدة.
57	1-تعريف عقد العمل المحدد المدة.
58	2-شروط إبرام عقود العمل محددة المدة.
61	3-أنواع عقد العمل المحدد المدة.
63	4-حالات إبرام عقود العمل محددة المدة.
71	خلاصة
الفصل الثالث: الرضا الوظيفي	
73	تمهيد
74	- أولا: مدخل لدراسة الرضا الوظيفي.
74	1-تعريف الرضا الوظيفي.
76	2-أهمية الرضا الوظيفي .
79	3-العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي.
81	4-قياس الرضا الوظيفي.
86	- ثانيا: نظريات الرضا الوظيفي، نتائجه، مظاهر غيابه وأبعاده.
86	1-نظريات الرضا الوظيفي.
99	2-نتائج الرضا الوظيفي.
101	3-مظاهر غياب الرضا الوظيفي.
104	4-أبعاد الرضا الوظيفي في الدراسة الحالية.
106	- ثالثا: العوامل المرتبطة بالرضا الوظيفي.
107	1-العوامل المرتبطة بذات الفرد.
110	2-العوامل المرتبطة بشروط العمل.
116	3-العوامل المرتبطة بعلاقات العمل .
121	4-العوامل المرتبطة بظروف العمل.
123	خلاصة

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

125	تمهيد
126	أولاً: مجالات الدراسة:
126	1. المجال المكاني .
129	2. المجال الزمني.
131	3. المجال البشري
131	ثانياً: منهج الدراسة
132	ثالثاً: أدوات جمع البيانات
133	رابعاً: العينة
134	خامساً: الأساليب الإحصائية
136	سادساً: صدق الاستبيان
140	سابعاً: عرض وتحليل وتفسير البيانات
162	ثامناً: مناقشة النتائج على ضوء الفرضيات
165	تاسعاً: الاستنتاج العام
167	الخاتمة
169	الاقتراحات
170	قائمة المراجع
176	ملخصات الدراسة
178	الملاحق