



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي



كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

الموضوع:

الاتصال التنظيمي وعلاقته بالاغتراب الوظيفي

دراسة ميدانية على عينة من العاملين بالمؤسسة الإستشفائية بن عمر الجيلاني - الوادي -

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع المنظمات والمناجمت

إشراف الدكتورة:

لامية بوبيدي

إعداد الطالبة:

حياة بوعنان

لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة	الجامعة	الصفة
عبد الباسط هويدي	أستاذ محاضر أ	الوادي	رئيسا
لامية بوبيدي	أستاذ محاضر أ	الوادي	مشرفا ومقررا
الأزهر ضيف	أستاذ محاضر أ	الوادي	عضوا مناقشا
بلال بوترة	أستاذ محاضر أ	الوادي	عضوا مناقشا
فوزي لوحيدي	أستاذ محاضر أ	الوادي	عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2018/2017

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	الإهداء
	الشكر والتقدير
	ملخص الدراسة
I	فهرس المحتويات
III	فهرس الجداول
VI	فهرس الأشكال
V	فهرس الملاحق
01	مقدمة
القسم النظري	
الفصل الأول: الإطار الإشكالي والمفاهيمي للدراسة	
05	تمهيد
06	أولاً: إشكالية الدراسة
10	ثانياً: تحديد فرضيات الدراسة
12	ثالثاً: أهداف وأهمية الدراسة
13	رابعاً: مبررات اختيار الموضوع
14	خامساً: تحديد المفاهيم والتعاريف الإجرائية
16	سادساً: أنموذج الدراسة
17	سابعاً: بعض الدراسات السابقة
37	خلاصة
الفصل الثاني: الاتصال التنظيمي	
39	تمهيد
40	أولاً: تعريف الاتصال وعناصره
46	ثانياً: تعريف الاتصال التنظيمي
48	ثالثاً: أنواع الاتصال التنظيمي
57	رابعاً: أهمية وأهداف الاتصال التنظيمي
58	خامساً: وظائف الاتصال التنظيمي
60	سادساً: أنماط الاتصال التنظيمي
62	سابعاً: النظريات المفسرة للاتصال التنظيمي
66	ثامناً: معوقات الاتصال التنظيمي
68	تاسعاً: شروط فعالية الاتصال التنظيمي
70	خلاصة
الفصل الثالث: الاغتراب الوظيفي	
72	تمهيد
73	أولاً: تعريف الاغتراب
80	ثانياً: المعالجة السيكلولوجية والسوسيولوجية لمفهوم الاغتراب
84	ثالثاً: أنواع الاغتراب

88	رابعاً: مفهوم الاغتراب الوظيفي
89	خامساً: نظريات الاغتراب الوظيفي
91	سادساً: أبعاد الاغتراب الوظيفي
95	سابعاً: مراحل الاغتراب الوظيفي
97	ثامناً: العوامل المؤدية للاغتراب الوظيفي
107	تاسعاً: نتائج الاغتراب الوظيفي
109	عاشراً: التكنولوجيا والاغتراب الوظيفي
110	خلاصة
القسم الميداني	
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
113	تمهيد
114	أولاً: المنهج المستخدم في الدراسة
114	ثانياً: أدوات جمع البيانات
117	ثالثاً: مجالات الدراسة
120	رابعاً: العينة وخصائصها
124	خامساً: الخصائص السيكمترية للأداة
126	سادساً: الأساليب الإحصائية
128	خلاصة
الفصل الخامس: عرض بيانات الدراسة ومناقشة النتائج	
130	تمهيد
131	أولاً: عرض بيانات الدراسة
159	ثانياً: عرض نتائج الدراسة
167	ثالثاً: مناقشة وتفسير نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات
183	خلاصة الدراسة
184	توصيات واقتراحات
186	قائمة المراجع
199	الملاحق