



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة حمة لخضر بالوادي



قسم العلوم الاجتماعية

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية في ظل نظرية الجودة
من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين

مذكرة مكملة لنيل شهادة الليسانس تخصص علم النفس التربوي

تحت إشراف الأستاذ:
الصالح بوعزة

من إعداد الطالبتين :
- كريمة زبدي
- هاجرة لكلوكة

السنة الجامعية: 2022/2021



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة حمة لخضر بالوادي

قسم العلوم الاجتماعية

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية في ظل نظرية الجودة

من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين

مذكرة مكملة لنيل شهادة الليسانس تخصص علم النفس التربوي

تحت إشراف الأستاذ:

الصالح بوعزة

من إعداد الطالبتين :

- كريمة زبيدي

- هاجرة لكلوكة

السنة الجامعية: 2022/2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شُكْرٌ وَعِرْفَانٌ

قال رسول الله صل الله عليه وسلم: " من اصطنع إليكم معروفاً فجازوه فإذا عجزتم عن مجازاته فادعوا له حتى تعلموا أنكم قد شكرتم، فإن الشاكر يحب الشاكرين ". -رواه الطبراني-

اللهم لك الحمد والشكر كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك

وبعد أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذ " بوعزة الصالح " الذي قبل الإشراف

على مذكرتنا هاته وعلى تقديمه النصائح القيمة والتوجيهات الصائبة التي ساعدتنا

في انجاز هذا البحث.

الشكر الجزيل لمدراء المدرس الابتدائية لمساعدتهم في تقديم الاستبيان.

الشكر الجزيل للمفتشين التربويين الذين ساعدونا في هذه المذكرة عبر الإجابة عن الاستبيان.

كما لا يفوتنا أن نشكر كل من ساهم من قريب أو من بعيد في إتمام هذا العمل.

كرامة، هاجرة

إهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله العلي القدير الذي أثار لنا درب العلم، وأعاننا على ما فيه، ومنحنا القدرة على التفكير،

والتفاني في إنجاز هذا العمل المتواضع الذي نهديه

إلى الوالدين الكريمين أطال الله في عمرهما

إلى جميع إخوتي وأخواتي

إلى كل الاصدقاء

إلى كل من يعرفني من قريب أو من بعيد

وإلى كل من شجعني على مواصلة مشواري الدراسي

سائلين المولى عز وجل أن يعلمنا ما لم نعلم ويوفقنا إلى ما يحب ويرضى.

كريمة

إهداء

ابتدئ بشكر المولى عز وجل الذي رزقني العقل وحسن التوكل عليه سبحانه وتعالى وعلى نعمه الكثيرة التي رزقني اياها.

الى من انار لي درب العلم والمعرفة وحرصا على منذ الصغر واجتهدا في تربيتي والاعتناء بي " والديا الحبيبان " ارجو لكما دوام الصحة والعافية

الى اخوتي واخواتي الاعزاء: نزيهة ، اسماء ، حمدي ، عبد الرزاق، خولة .

والى اساتذتي واستاذاتي وكل من أشرف على تعليمي منذ الصغر الى الان ارجو من المولى عز وجل ان يجمعني وياكم في جنانه الواسعة.

الى كل معلم اتخذ مهنة التعليم رسالة.

الى كل مريض يعاني مشقة مرضه دعواتي لهم بالشفاء العاجل.

هاجرة

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى تطبيق العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية لمعايير الجودة من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين. ولقد تكونت عينة الدراسة من (30) مشرفاً و(60) معلماً تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة، وقد استخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وتم التأكيد من خلال حساب معامل الثبات بطريقة معادلة كرونباخ ألفا ، وجاءت قيم معاملات الثبات لكل مجالات الدراسة بقيمة ثبات عالية ، حيث بلغ الثبات الكلي للأداة (842) . وتم تحليل البيانات باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss)

وضمت الأداة 4 مجالات شملت: مجال مهارة إدارة الصف، مجال كفاءة التقويم، مجال مهارة تخطيط الدروس، مجال مهارة تنفيذ الدرس. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تطبيق العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية لمعايير الجودة في مجالات الدراسة الأربعة، كانت بدرجة متوسطة. وبالاعتماد على المنهج الوصفي توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- يوجد تطبيق لمعايير الجودة في العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المشرفين والمعلمين وفقاً لمجالاتها الأربعة.
- يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في المجال مهارة إدارة الصف.
- يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في المجال كفاءة التقويم.
- يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في المجال مهارة تخطيط الدروس.
- يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في المجال مهارة تنفيذ الدرس.

Abstract:

This study to find out the extent to which the brightening work in primary schools applies standards from the point of educational polytheists and

teachers .the study sample consisted of supervisors (60) teachers who were chosen in a simple random way . the questionnaire was used for collecting information ,and it was confirmed by calculation the reliability coefficient cronbachs alpha equation .where the total stability of the tool was (842).the data was analyzed using the statistical package for social sciences (spss).

The function satisfied 4 different shops: class management skill field ,syndicate calendar ,planning skill domain ,lesson Implementation skill domain ,and the study results showed that the degree of application of quality standards in to quality standards in the four fields of study was modern ate. Relying on the descriptive approach ,the study reached the following results : there is a difference

There is an application of quality standards in brightening work in primary schools from the point of view of supervisors and teachers according to their four areas:

- There is difference in the sample responses to the existence of the application of supervisory work to quality stand ards in education in class management skill.
- There is difference in the sample responses to the existence of the application of supervisory work to quality stand ards in education in domain efficiency calends dar.
- There is difference in the sample responses to the existence of the application of supervisory work to quality stand ards in education in domain lesson planning skill.
- There is difference in the sample responses to the existence of the application of supervisory work to quality stand ards in education in class management skill.

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
-	شكر وعرفان
-	الاهداءات
-	ملخص
-	قائمة المحتويات
-	قائمة الجداول
9	المقدمة
الفصل الأول: الإطار النظري و المفاهيمي	
11	تمهيد المشكلة والتساؤلات
13	فرضيات الدراسة
13	أهمية الدراسة
13	أهداف الدراسة
14	المفاهيم الأساسية للدراسة
15	بعض الدراسات السابقة
الفصل الثاني: الإجراءات المنهجية ونتائج الدراسة	
18	المنهج
18	الدراسة الاستطلاعية وحيثياتها
19	الدراسة الأساسية وإجراءاتها (العينة، أداة جمع البيانات، الأساليب الإحصائية)
4020	عرض وتحليل النتائج
40	مناقشة النتائج
43	خلاصة الفصل
44	الخاتمة
45	قائمة المراجع
46	قائمة الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	رقم الجدول	الصفحة	رقم الجدول
30	(21)	20	(01)
30	(22)	20	(02)
31	(23)	21	(03)
31	(24)	21	(04)
32	(25)	22	(05)
32	(26)	22	(06)
33	(27)	23	(07)
33	(28)	23	(08)
34	(29)	24	(09)
34	(30)	24	(10)
35	(31)	25	(11)
35	(32)	25	(12)
36	(33)	26	(13)
36	(34)	26	(14)
37	(35)	27	(15)
37	(36)	27	(16)
38	(37)	28	(17)
38	(38)	28	(18)
39	(39)	29	(19)
39	(40)	29	(20)

مقدمة

الحمد لله رب العالمين حمدا كثيرا كما يحب ربنا ويرضى، والصلاة والسلام على نبينا وحبيبنا وقائدنا ومعلمنا رسول الله محمد صلى الله عليه وعلى آله وصحبه وسلم، اما بعد ...

ان محاولة السعي للنهوض بالعملية التعليمية وتحقيق تعليم أفضل رهنا بتطبيق معايير الجودة في مجال التعليم الابتدائي وذلك لمواجهة المتغيرات التي تجتاح المجتمع، وايضا لتحقيق طموحات المجتمع في ضوء ما يشهده من تغيرات وكذلك لتحسين اوضاع العملية التعليمية والانظمة القائمة والتي يشوبها العديد من اوجه القصور. وبما اننا اليوم نرغب في تطوير التعليم والنهوض به وذلك من خلال تطبيق معايير الجودة فان هذا يتطلب الالمام بمحاور الجودة كخطوة اساسية رئيسة في تحقيقها بمراحل التعليم الابتدائي.

ولعل من بين هذه المحاور واهمها الاشراف التربوي اذ يعتبر على قدر واسع من الاهمية لما يشكل من محور اساسي في خدمة مسيرتنا التعليمية فهو يحظى باهتمام كبير من قبل كافة المسؤولين والباحثين، لما له من أثر كبير في تحسين العملية التربوية، حيث يحتاج العاملون في مجال التربية والتعليم كغيره من مجالات الحياة الى من يوجههم ويشرّف عليهم حتى تتطور اعمالهم نحو الافضل ومواكبة كل ما هو جديد وحتى يرتفع مستوى الخدمة التي يؤدونها وحتى يتزايد انتاجهم وتعلو قيمته.

وقد أكد ذلك (الافندي، 1990م، 17) حيث ذكر " ان المعلم يحتاج الى من يوجهه ويرشده حتى يتقن أساليب التعامل مع التلاميذ ويزداد خبرة بمهنة التدريس ويحقق الاهداف التربوية"

وتزداد أهمية الاشراف التربوي في هذا الوقت بالذات نتيجة التغيرات المتسارعة التي يشهدها العالم في جميع مناحي الحياة والتطورات المعرفية والتكنولوجية التي يتعرض لها ميدان التربية والتعليم.

أي ان كفاءة العمل الاشرافي وفاعليته رهن تطبيق معايير الجودة واجهزتها، ومن هنا يمكن القول ان الجودة في التعليم وعملياتها محور رئيسي في تحقيق الاشراف التربوي.

وتعد ادارة الجودة الشاملة من المفاهيم الادارية الحديثة الاكثر انتشارا واستعمالا لتطوير أساليب العمل في مختلف مجالاته ولتحقيق اقصى درجة من الاهداف المنشودة للمؤسسة وتطويرا دائها وخدماتها وفقا

للأغراض والمواصفات المطلوبة وبأفضل الطرق وبأقل جهد وكلفة ممكنين كي تحقق الجودة والتميز فيما تنتجه من سلع وما تقدمه من خدمات.

حيث اكدت نتائج العديد من البحوث والدراسات التربوية على أهمية تطوير عمل المشرف من خلال اسلوب الجودة الشاملة، فقد اظهرت نتائج الدراسات الحاجة الى تبني اسلوب الجودة الشامل في الاشراف التربوي.

وفي هذا السياق تبرز اشكالية هذا البحث القائم على العمل الاشرافي في المدارس الابتدائية في ظل نظرية الجودة، من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين، ولقد احتوت دراستنا على جانبين نظري ولمفاهيمي وتطبيقي؛ الجانب النظري احتوى على المشكلة والتساؤلات وفرضيات الدراسة وأهمية الدراسة وأهداف الدراسة والمفاهيم الأساسية لدراسة وبعض الدراسات السابقة.

اما بالنسبة للفصل الثاني تناول الجانب التطبيقي تحت اسم الاجراءات المنهجية ونتائج الدراسة، احتوى على المنهج الدراسة الاستطلاعية وحيثياتها والدراسة الأساسية واجراءاتها) العينة، اداة جمع البيانات، الاساليب الاحصائية) وعرض وتحليل النتائج ومناقشة النتائج، واخيرا خاتمة وقائمة المراجع والملاحق.

الفصل الأول: الإطار النظري و المفاهيمي

1. المشكلة والتساؤلات:

يعتبر النظام التربوي التعليمي في أي بلد عامل أساسي في أحداث التغيير و التطوير، خصوصا مع ارتفاع التقدم التقني والثقافي والاجتماعي وزيادة تطلعات وتوقعات المجتمع مما يفرض على المؤسسة التربوية أن تتبنى مجموعة من المستجدات والمتغيرات ، تعمل للوصول إلى نتائج ذات كفاءة وجودة عالية من بينها الإشراف التربوي ، حيث انه كجهاز يمثل احد أهم الركائز التي يقوم عليه النظام التعليمي والتي تساهم في تحسين وتطوير العملية التعليمية ، فالإشراف عملية تعاونية فنية تتم بين المشرف والمعلم ، فالمعلم الذي يقوم بمهنة التدريس يحتاج إلى من يوجهه ويرشده ، فالمعلم يجد صعوبات في قيامه بأدائه التدريسي خاصة في ظل تعدد التدريس بالكفاءات الحديثة وكثافة البرنامج التعليمي، ومن خلال هذا جاءت الحاجة للمشرف التربوي ، وبالتالي القيام بعمله بشكل فعال والذي ينعكس ايجابيا على تحصيل المتعلمين ، فيهدف الإشراف التربوي إلى تحقيق أهداف المدرسة ومساعدة المعلمين وتصحيح الأخطاء.

ومن بين مهام الإشراف التربوي تشخيص المشكلات والأخطاء والبحث عن الحلول المناسبة لها

باعتباره الشخص المسؤول بالدرجة الأولى عن تحسين وتطوير أداء المعلم ، والنهوض بعملية التعليم عن طريق المتابعة وتبادل وجهات النظر، وممارسة الأساليب الإشرافية المتنوعة لسعي إلى تطوير العمل المدرسي، والتصعيد من فعاليته، والتشجيع على العمل الجماعي ، والوقوف على احتياجات المدرسة وتلبيتها، وتذليل كل الصعوبات التي تواجه المعلم .(الحري،2010م،17)

فالمشرف التربوي يعتبر احد أهم العناصر البشرية الأساسية في الرفع من فاعلية العمل الإشرافي، حيث توجه جهده إلى المعلمين لكي يتحكم في مهنة التدريس ويتمكنوا من أدائها بصورة جيدة.

فالمشرف التربوي مخطط ومنفذ لعملية الإشراف ، وموجه للنتائج المدرسية، فقد تطور دوره لينسجم مع تغيرات العصر وحاجات التربية الحديثة التي تنتظر إلى المشرف كقائد تربوي يسعى إلى تحسين العملية التعليمية التعليمية ويعمل على تطويرها، باعتباره يدرك الأهداف التي يسعى الإشراف التربوي إلى تحقيقها والتي تعينه على إدراك مهمته ومساعدته على القيام بها على خير وجه.(الخطيب والخطيب،2003م،31)

ولكي يؤدي الإشراف التربوي مهمته بفعالية و يساير كل جديد في التربية والتعليم ، لابد أن يتبنى بمعايير الجودة الشاملة في النظام التعليمي فقد حظي أسلوب الجودة الشاملة في التربية والتعليم في السنوات الأخيرة باهتمام بالغ من قبل الباحثين التربويين لدوري الريادة في تحسين وتطوير العمل التربوي والتعليمي بصفة عامة، ومساعدة المعلمين في الميدان التربوي ،وتهيئة أفضل الفرص لنجاحهم وتحسين أدائهم، إضافة إلى كونه مطلباً تربوياً وتعليمياً يمثل نهجاً إدارياً قادراً على التغيير إلى الأفضل حيث تعتبر الجودة الشاملة احد الركائز الرئيسية لنموذج الإدارة العصرية الذي يتماشى مع المتغيرات المحلية والإقليمية والدولية ويتكيف معها.(الغفيلي،2011م،14)

أي أن جودة العملية التعليمية وكفاءتها قائمة على كفاءة الإشراف التربوي وفاعلية أجهزته، ومن هنا يمكن القول أن الجودة ومعاييرها محور رئيسي في تحقيق الإشراف التربوي في التعليم.

وتأتي الدراسة الحالية بغرض الوقوف على مدى تطبيق معايير الجودة في العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية وذلك من وجهة نظر المشرفين التربويين و المعلمين، وهذا ما أدى إلى طرح التساؤل الرئيسي.

التساؤل الرئيسي:

هل تطبق معايير الجودة في العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المشرفين والمعلمين وفقاً لمجالاتها الأربعة؟

التساؤلات الفرعية:

1- هل يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم

في المجال مهارة ادارة الصف؟

2- هل يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم

في المجال كفاءة التقويم ؟

3- هل يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم

في المجال مهارة تخطيط الدروس؟

4- هل يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم

في المجال مهارة تنفيذ الدرس ؟

2. فرضيات الدراسة:

2.1. الفرضية العامة:

نعم تطبق معايير الجودة في العمل الاشرافي في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المشرفين والمعلمين وفقا لمجالاتها الاربعة.

2.2. الفرضيات الجزئية:

- 1- يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في المجال مهارة إدارة الصف.
- 2- يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في المجال كفاءة التقويم.
- 3- يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في المجال مهارة تخطيط الدروس.
- 4- يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في المجال مهارة تنفيذ الدرس.

3. أهمية الدراسة:

تتجلى في أنها تسلط الضوء على مفهوم يتسم بالحدثة والجدة ،لمعرفة درجة تطبيق جودة العمل الاشرافي في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المشرفين التربويين و المعلمين, لذا تكمن أهمية هذه الدراسة في:

- أهمية الموضوع في حد ذاته؛ جودة العمل الاشرافي في المدارس الابتدائية.
- الكشف عن ما إذا كانت تطبق معايير الجودة في العمل الإشرافي.
- تساهم الدراسة في تهيئة الأجيال القادمة ؛على بناء منظومة تربوية ذات كفاءة عالية

4. أهداف الدراسة:

إن الهدف الجوهرى من هذه الدراسة هو محاولة معرفة جودة العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية باعتبار الإشراف التربوي احد أهم مرتكزات النظم التربوية .

- التأكد من صحة الفرضيات التي تمت صياغتها.
- التأكد من مدى تطبيق معايير الجودة في العمل الإشرافي في التعليم الابتدائي.
- استقصاء الفروق ذات الدلالة الإحصائية في درجة تطبيق معايير جودة العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين.

5. المفاهيم الأساسية للدراسة:

الإشراف التربوي:

تقديم الخبرات المناسبة للمعلمين والعاملين في المدارس، والعمل على تهيئة الإمكانيات والظروف المناسبة للتدريس الجيد الذي يؤدي الى نمو الطلاب فكريا وعلميا واجتماعيا. (قرساس، 2008م، 20)

المشرف التربوي:

هو شخص متخصص ميولا ووظيفة للقيام بمهام الإشراف وملاحظة وتقييم الواقع المدرسي؛ وتحديد مواطن ضعفه البشرية والسلوكية والمهنية والنفسية والمادية، تمهيدا لنقله بالتوجيه والتطوير الى مستوى أكثر صلاحية وجدوى. (المقيد، 2006م، 7)

الجودة في التعليم:

عرفها رودس RHODES: بأنها عملية استراتيجية إدارية تركز على مجموعة من القيم وتستمد حركتها من المعلومات والبيانات التي توظف مواهب العاملين في المدرسة وتستثمر قدراتهم الفكرية في مستويات التنظيم المختلفة بطريقة مبتكرة لضمان التحسين المستمر في جودة المدرسة أو المؤسسة التعليمية. (قادة، 2012م، 40)

المدرسة الابتدائية:

يبدأ من سن السادسة (06) حتى الثانية عشر (12) حيث أعيدت هيكلته منذ السنة الدراسية 2003/2004 كما يلي: 05 سنوات في المرحلة الابتدائية وينتهي بامتحان نهاية المرحلة، حيث يسمح للتلميذ الحاصل على شهادة النجاح بالانتقال الى مرحلة المتوسط ، وهذا النوع من التعليم منتشر في كل

المدارس العمومية وكذلك بالمدارس الخاصة المعتمدة من طرف وزارة التربية الوطنية.(بلحسين رحوي، 2012م، 156)

6. بعض الدراسات السابقة:

1.6 دراسات سابقة تناولت الإشراف التربوي:

1. دراسة قطاف (2017): بعنوان "دور المشرف التربوي في تحسين الأداء التدريسي للمعلم في المرحلة الابتدائية"، هدفت الدراسة على التعرف على دور المشرف التربوي في تحسين الأداء التدريسي للمعلم في المرحلة الابتدائية دراسة ميدانية لبعض المقاطعات بولاية المسيلة .

✓ منهج الدراسة: لقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي.

✓ أداة الدراسة: قامت الباحثة باستخدام استبيان كأداة للدراسة.

✓ عينة الدراسة: لقد تكونت عينة الدراسة من 60 معلما ومعلمة.

✓ نتائج الدراسة: أشارت النتائج على أن للمشرف التربوي دورا فعال في تحسين الأداء التدريسي للمعلم في المرحلة الابتدائية.

2. دراسة عبد الرزاق محمد الحاج (2020): بعنوان "واقع تطبيق الإشراف التربوي التطوري في المدارس "الاونروا" بمحافظات غزة وسبل تحسينه"، هدفت الدراسة على التعرف على درجة تطبيق المشرف التربوي للإشراف التربوي التطوري في مدارس "الاونروا".

✓ منهج الدراسة: استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

✓ أداة الدراسة: قامت الباحثة باستخدام استبيان كأداة للدراسة.

✓ عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من 50 معلما ومعلمة.

✓ نتائج الدراسة: لخصت الدراسة بشكل عام إلى أن درجة تطبيق الإشراف التربوي التطوري بأساليبه الثلاث (المباشر، التشاركي، وغير المباشر) في مدارس وكالة الغوث الدولية "الاونروا" في محافظات غزة مرتفعة .

3. دراسة لهلبت (2010): بعنوان " دور المشرفين التربويين في تطوير الإدارة المدرسية كما يراها مديرو المدارس الحكومية في المحافظات الشمالية لوسط فلسطين"، هدفت هذه الدراسة التعرف على درجة

ممارسة المشرفين التربويين لأدوارهم في تطوير الإدارة المدرسية، كما يراها مديرو المدارس الحكومية في المحافظات الشمالية لوسط فلسطين.

- ✓ **منهج الدراسة:** استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي منهجا للدراسة.
- ✓ **أداة الدراسة:** استخدم الباحث الاستبانة أداة لدراسته.
- ✓ **عينة الدراسة:** تكونت عينة الدراسة من 258 مديرا.
- ✓ **نتائج الدراسة:** توصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك دور متوسط للمشرفين التربويين في تطوير الإدارة المدرسية، كما يراها مديرو المدارس الحكومية في المحافظات الشمالية لوسط فلسطين.

2.6 دراسات سابقة تناولت الجودة في التعليم:

1. **دراسة قادة (2012):** بعنوان "واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الجزائرية، دراسة تطبيقية على متوسطات ولاية سعيدة، هدفت الدراسة إلى التعرف عم درجة مساهمة نجاح المؤسسات في تطبيق منهج إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

- ✓ **منهج الدراسة:** اعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي التحليلية.
- ✓ **أداة الدراسة:** استخدم الباحث الاستبيان كأداة للدراسة.
- ✓ **عينة الدراسة:** أجريت الدراسة على عينة عددها 27 متوسطة.
- ✓ **نتائج الدراسة:** اتضحت النتائج المتوصل إليها على مستوى المتوسطات محل الدراسة أن المدراء يرون بان المؤسسات التعليمية تطبق إدارة الجودة الشاملة .

2. **دراسة تيتي (2019):** بعنوان "دور إدارة الجودة الشاملة في تحقيق الإبداع الإداري"، دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر وكالة أم البواقي، هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور إدارة الجودة الشاملة في أبعاده في تحقيق الإبداع الإداري بمؤسسة اتصالات الجزائر وكالة أم البواقي.

- ✓ **منهج الدراسة:** اعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي التحليلية، إضافة إلى المنهج التاريخي .
- ✓ **أداة الدراسة:** استخدم الباحث الاستبيان كأداة للدراسة.
- ✓ **عينة الدراسة:** أجريت الدراسة على عينة عددها 40 مبحوثا.

✓ نتائج الدراسة: توصلت النتائج إلى تأكيد وجود اثر ايجابي معنوي لأبعاد إدارة الجودة الشاملة في تحقيق الإبداع الإداري.

3.6. الدراسات السابقة في التعليم الابتدائي:

1. دراسة بلحسين رحوي عباسية (2012): بعنوان "النظام التعليمي الابتدائي بين النظري والتطبيقي" دراسة ميدانية في أوساط المدارس الابتدائية ببعض ولايات الغرب الجزائري، هدفت هذه الدراسة على التعرف على مدى التناقض بين محتوى الخطاب الرسمي الخاص بالإصلاح التربوي الجديد للنظام التعليمي الابتدائي والواقع الممارس من طرف المعلمين داخل المدرسة الابتدائية.

✓ منهج الدراسة: : اعتمدت الباحثة في دراستها على المنهج الوصفي التحليلي.

✓ أداة الدراسة: استخدم الباحث الاستبيان وشبكة الملاحظة كأداة للدراسة.

✓ عينة الدراسة: : أجريت الدراسة على عينة عددها 60 معلما و 10 مفتشين المرحلة الابتدائية.

✓ نتائج الدراسة:

✓ تمثلت هذه النتائج في ظهور تفاوت بين الإجابات المفتشين على أنهم يمثلون السلطة التنفيذية حسب رأيهم ، أما بالنسبة للمعلمين فهم يشكون من تأزم الوضع داخل المدرسة.

الفصل الثاني : الاجراءات المنهجية ونتائج الدراسة

1- المنهج:

- ✓ يعرف المنهج بأنه "الطريقة أو الأسلوب أو الكيفية التي يصل بها العالم أو الباحث إلى نتائج". (بوحوش، 1990م، 129)
- ✓ ويعرف المنهج أيضا بأنه " الآلية الموضوعية المؤدية إلى الحقيقة " ، وهو في أبسط تعريفاته " الطريقة المؤدية للكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من الحقائق العامة تهيمن على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل الى نتيجة المعلومة". (عوايدي، 1987م، 31)
- وانطلاقا من الموضوع المدروس فان المنهج المستخدم هو المنهج الوصفي لمحاولة وصف واكتشاف طبيعة تطبيق العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين، أي بتناول الظاهرة مثل ما هي دون أي تدخل، ولذا يعرف المنهج الوصفي على النحو التالي:
- " هو أسلوب من أساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة او موضوع محدد من خلال فترات زمنية معلومة ، وذلك من اجل الحصول على نتائج علمية ثم تفسيرها بطريقة موضوعية وبما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة". (عبيدات واخرون ، 1999م ، 45)

2- الدراسة الاستطلاعية وحيثياتها:

- الدراسة الاستطلاعية من أهم الخطوات التي يجب القيام بها في أي دراسة والتي من خلالها يتم الاستعداد للتطبيق ، حيث هدفت دراستنا إلى :
- ✓ معرفة الجدوى من الدراسة.
- ✓ التعرف على الصعوبات التي قد تعرقل سير الدراسة الأساسية.
- قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية في الفترة الممتدة ما بين 15 افريل 2022 الى غاية 17 ماي 2022 وذلك ببعض المدارس الابتدائية على عينة بلغت 60 معلم ، و 30 مشرف تربوي لولاية الوادي تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

3- الدراسة الأساسية و إجراءاتها (العينة، أداة جمع البيانات، الأساليب الإحصائية):

1.3 عينة الدراسة:

تعريف العينة: "أنها المجموعة الجزئية التي يقوم الباحث بتطبيق دراسته علينا وهي تكون ممثلة لخصائص مجتمع الدراسة الكلي". (سلاطينة والجيلاني، 2009م، 128)
تعتبر العينة جزء من الكل ، بمعنى أن تأخذ مجموعة من أفراد المجتمع على أن تكون ممثلة للمجتمع لتجري علينا الدراسة ، إذن هي جزء معين أو نسبة معينة من أفراد المجتمع الأصلي.
وقد تم اختيار عينة عشوائية من أساتذة التعليم الابتدائي في بعض ابتدائيات والمشرفين التربويين لولاية الوادي ، حيث تكونت العينة من 60 معلما و 30 مشرف تربوي.

2.3 أداة جمع البيانات:

تم تصميم استبيان لقياس درجة تطبيق العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية لمعايير الجودة من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين وفقا لأربعة مجالات : مجال مهارة تخطيط الدروس تضمن 6 عبارات، مجال مهارة تنفيذ الدرس تضمن 6 عبارات، مجال مهارة ادارة الصف تضمن 4 عبارات ، مجال كفاءة التقويم تضمن 6 عبارات، وبالتالي يحتوي الاستبيان على 22 عبارة

3.3 الأساليب الإحصائية:

بعد قيامنا بجمع المعلومات من الاستبيان قمنا بتفريغه ومعالجته من خلال البرنامج الإحصائي والذي يعتبر من أهم البرامج الإحصائية المعروف باسم الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss طبعة 16 في إجراءات التحليلات الإحصائية بكافة أشكالها ، وقد تم استخدام المعالجات الإحصائية التالية:

✓ معامل ألفا كرو نباخ

4.3 عرض وتحليل النتائج :

جدول رقم (1): يقوم المشرف التربوي بتوجيهك إلى كيفية وضع خطة التدريس اليومي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	18	30.0	30.0	30.0
Valid درجة متوسطة	21	35.0	35.0	65.0
Valid درجة ضعيفة	21	35.0	35.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول ان نسبة المعلمين الذين اجابوا على توجيههم في كيفية وضع خطه التدريس من قبل المشرفين حيث كان معدل تكرارها يقدر ب 18 اما النسبة المئوية تقدر 30% وهي نسبه مئويه اقل من المتوسط اما الذين اجابوا بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب 21 اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب 21 حيث كانت نسبتهم 35% ويرجع سبب هذا التباين بين النسب العالية ومتوسطة وضعيفا ولعل هذا راجع إلى عدم الاهتمام المشرف بخطط الدرس التي يضعها المعلم.

جدول رقم (2): هل يشجعك المشرف على ضرورة طرح اسئلة تجلب انتباه التلاميذ الى الدرس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	34	56.7	56.7	56.7
Valid درجة متوسطة	19	31.7	31.7	88.3
Valid درجة ضعيفة	7	11.7	11.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يبين الجدول التالي ان نسبة المعلمين الذين اجابوا على ضرورة المشرف في تشجيع المعلم ل طرح استله على التلاميذ لجلب انتباههم كان معدل التكرار بدرجة عالية 34 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 56% وهي نسبه مئويه متوسطة أما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب 19 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 31% وهي نسبه مئويه اقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب 7 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 11% وهي نسبه مئويه ضعيفة ولعل هذا راجع إلى ان المشرف يشجع في عمليه استله تجلب انتباه التلاميذ.

جدول رقم (3): هل ينصحك المشرف التربوي بإعطاء جو من الثقة والاحترام بين التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	33	55.0	55.0	55.0
Valid درجة متوسطة	20	33.3	33.3	88.3
درجة ضعيفة	7	11.7	11.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي ان نسبة نصح المشرفين للمعلم في اعطاء جو من الثقة والاحترام بين التلاميذ كانت نسبه تكرار الذين اجابوا بدرجة عالية 33 اي اقل من المتوسط بحيث كانت النسبة المئوية تقدر بـ 55% اي انها نسيه متوسطة اما الذين اختاروا الإجابة الثانية وهي بدرجة متوسطة كانت نسبه تكرار فيها 20 بحيث كانت النسبة المئوية تقدر بـ 33% وهي نسبه اقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة فكانوا معدل تكرارها 7 ونسبه المئوية 11% وهي نسبه ضعيفة ولعل هذا راجع إلى كسب التلاميذ الصف ولتربيتهم.

جدول رقم (4): هل يقوم المشرف التربوي بتوجيهك الى الاهتمام بوسائل تقويم تعلم التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	41	68.3	68.3	68.3
Valid درجة متوسطة	15	25.0	25.0	93.3
درجة ضعيفة	4	6.7	6.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

بين الجدول ان نسبة المعلمين الذين يوجههم المشرف بالاهتمام بوسائل التقويم كانت نسبه تكرار الذين اجابوا بدرجة عالية 41% اي انه معدل قريب من المتوسط اما النسبة المئوية في هي هذه الدرجة كانت تقدر بـ 68.3% اي انها نسبه مئوية جيدة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كانت نسبه تكرار فيها 15% يعني انها ضعيفة حيث النسبة المئوية فتقدر بـ 25% وهو معدل اقل من المتوسط وفي

الإجابة الأخيرة الدرجة الضعيفة فمعدل التكرار نلاحظ 4% اما النسبة المئوية فيها 6.7اي نسبه ضعيفا ولعل هذا راجع الي عدم الاهتمام المشرف بتوجيه المعلم في المسائل التقويمية لضيق الوقت ربما .

جدول رقم (5): هل يوضح لك المشرف أهمية التخطيط الجيد للدروس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	44	73.3	73.3	73.3
Valid درجة متوسطة	13	21.7	21.7	95.0
درجة ضعيفة	3	5.0	5.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول أهميه تخطيط المشرف للدروس الجيدة للمعلم فمعدل الذين اختاروا الجابه بدرجة عالية من تكرار 44 % بحيث كانت نسبه المئوية 73.3 وهي نسبه جيده جدا اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها 13 % بحيث نسبه المئوية فيها تقدر ب21% وهي نسبه تحت المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها 3 ونسبه المئوية 5.0% وهي درجه ضعيفة جدا ولعل هذا راجع إلى المشرف ينظر بان المعلم هو الذي يخطط لدرس الجيد.

جدول رقم (6): هل يطالبك المشرف بربط اهداف الدرس بما يتفق مع حاجات التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	44	73.3	73.3	73.3
Valid درجة متوسطة	11	18.3	18.3	91.7
درجة ضعيفة	5	8.3	8.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يبين الجدول ربط المشرف اهداف ما يدرسه المعلم وفقا ما يتفق معا حاجات التلاميذ فمعدل الذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية 44% اما النسبة المئوية تقدر ب73% وهي نسبه المئوية جيده جدا اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها 11% بحيث كانت نسبه المئوية فيها 18% ومنه نلاحظ أن نسبه المئوية ضعيفة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر

ب5 اما النسبة المئوية في هي هذه الدرجة كانت 8.3% وهي تدل على النسبة المئوية الضعيفة ولعل هذا راجع إلى ان المشرف لا يطالب المعلم بربط الدرس مع حاجات التلاميذ ربما لان المعلم يتبع النظام التربوي المطلوب عنده .

جدول رقم (7): هل يقوم المشرف بتوجيهك الى كيفية شرح الدرس بشكل مبسط ومفهوم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	30	50.0	50.0	50.0
Valid درجة متوسطة	21	35.0	35.0	85.0
درجة ضعيفة	9	15.0	15.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي توجيه المشرف للمعلم في كيفية شرح الدرس بشكل مبسط ومفهوم فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية من تكرار 30% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب50% وهي نسبة المئوية متوسطة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب21% والنسبة المئوية فيها 35% وهي نسبة اقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب9% والنسبة المئوية تقدر ب15% وهي نسبة ضعيفة ولعل هذا راجع لتسهيل المشرف لاستيعاب التلاميذ على الدرس .

جدول رقم (8): هل يوجهك المشرف الى استخدام الوسائل التعليمية اثناء الدرس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	45	75.0	75.0	75.0
Valid درجة متوسطة	12	20.0	20.0	95.0
درجة ضعيفة	3	5.0	5.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

نلاحظ من خلال الجدول توجيه المشرف للمعلم في استخدام الوسائل التعليمية أثناء الدرس فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية من تكرار 45 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب75% وهي نسبة مئوية جيدة جدا اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها 12% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب20% وهي نسبة ضعيفة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب3

بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 5% وهي نسبة ضعيفة جدا ولعل هذا راجع إلى تنشيط التلاميذ باستخدام الوسائل التعليمية ومحاولة كسب تعليم بطريقة اسهل.

جدول رقم (9): هل ينصحك المشرف بالاطلاع على معارف جديدة واستخدامها

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	30	50.0	50.0	50.0
Valid درجة متوسطة	23	38.3	38.3	88.3
Valid درجة ضعيفة	7	11.7	11.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول اطلاع العلم على معارف جديدة واستخدامها فالذين أجابوا بدرجة عالية من تكرار 30 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 50% وهي نسبة مئوية متوسطة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر بـ 23 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 28% وهي نسبة قريبة من المتوسط اما الذين اختاروا اجابه بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بـ 7% بحيث كانت نسبة المئوية فيها 11% وهي نسبة المئوية ضعيفة جدا ولعل هذا يرجع إلى نصح المشرف للمعلم اثناء اخطائه المعرفية في الدرس .

جدول رقم (10): هل يرشدك المشرف الى استخدام أساليب متنوعة لتصحيح السلوك

الخاطئ للتلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	26	43.3	43.3	43.3
Valid درجة متوسطة	25	41.7	41.7	85.0
Valid درجة ضعيفة	9	15.0	15.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول أستخدم للمعلم اساليب متنوعة لتصحيح السلوك الخاطئ للتلاميذ فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 26% حيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 43% وهي نسبة مئوية متوسطة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر بـ 25% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 41% وهي قريبة من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بـ 9% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 15% وهي نسبة المئوية ضعيفة ولعل هذا راجع تعديل السلوك التلاميذ لتجنب الفوضى والمشاكل الصيفة.

جدول رقم (11): هل يسعى المشرف معك الى رفع مستوى اداء التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	22	36.7	36.7	36.7
Valid درجة متوسطة	24	40.0	40.0	76.7
Valid درجة ضعيفة	14	23.3	23.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي في رفع مستوى التلاميذ من قبل المعلم فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 22% بحيث كانت نسبة المئوية فيها 36% ومنه نلاحظ أن نسبة المئوية اقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر بـ 24% بحيث كانت نسبة المئوية تقدر بـ 40% وهي نسبة مئوية قريبة من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بـ 14% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 23% وهي نسبة مئوية ضعيفة ولعل يرجع هذا إلى تحقيق أهداف مرجوة لرفع صورة ودرجه المعلم .

جدول رقم (12): هل يرشدك المشرف بتوجيه اسئلة الى جميع التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	29	48.3	48.3	48.3
Valid درجة متوسطة	23	38.3	38.3	86.7
Valid درجة ضعيفة	8	13.3	13.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي في ارشاد المشرف للمعلم في توجيه استله لجميع التلاميذ فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 29% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 48,3% وهي نسبة مئوية متوسطة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر بـ 23% وهي نسبة مئوية اقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بـ 8% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 13% وهي نسبة مئوية ضعيفة ولعل يرجع هذا إلى احترام الفروق الفردية بين التلاميذ وعدم التحيز الي مجموعة واحدة .

جدول رقم (13): هل يرشدك المشرف الى ضرورة توجيه الاسئلة الصفية قبل وأثناء وبعد الدرس للتلاميذ؟

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	26	43.3	43.3	43.3
Valid درجة متوسطة	23	38.3	38.3	81.7
درجة ضعيفة	11	18.3	18.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي ضرورة توجيه المعلم للأسئلة الصفية قبل وأثناء وبعد الدرس للتلاميذ فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 26% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 43،3% وهي نسبة مئوية قريبة من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر بـ 23% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 37% وهي نسبة المئوية تحت المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بـ 11% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 18% وهي نسبة مئوية ضعيفة ولعل يرجع هذا استخدام المعلم التذكير لمراجعته الدرس السابق او تقويم التلاميذ بعد الدرس.

جدول رقم (14): هل يساعدك المشرف على طرح اسئلة تثير تفكير التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	22	36.7	36.7	36.7
Valid درجة متوسطة	23	38.3	38.3	75.0
درجة ضعيفة	15	25.0	25.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول في طرح المعلم استله تثير تفكير التلاميذ فالذين أجابوا بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 22 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 36.7% وهي نسبة اقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر بـ 23 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 38،3% وهي نسبة مئوية قريبة من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل

تكرارها يقدر بـ 15% بحيث كانت نسبه المئوية فيها تقدر بـ 25% وهي نسبه مئوية أقل جدا من المتوسط ولعل هذا راجع إلى ان المعلم يسعى إلى تنشيط تفكير التلاميذ والمنافسة بينهم.

جدول رقم (15): هل يوجهك المشرف الى كيفية اتباع اكثر من طريقة للتدريس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	14	23.3	23.3	23.3
Valid درجة متوسطة	31	51.7	51.7	75.0
درجة ضعيفة	15	25.0	25.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي في كيفية اتباع المعلم توجيه المشرف باتباع اكثر من طريقه للتدريس فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 14 اما النسبة المئوية كانت 23 وهي نسبه مئوية ضعيفة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسط كان معدل تكرارها يقدر بـ 31 % بحيث كانت نسبه المئوية فيها تقدر بـ 23.3% وهي نسبه مئوية ضعيفة والذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بـ 15% بحيث كانت نسبه المئوية فيها تقدر بـ 25% وهي نسبه مئوية ضعيفة ولعل يرجع هذا إلى ملل التلاميذ بأسلوب للمعلم أثناء الدرس او المحاضرة.

جدول رقم (16) : هل يساعدك المشرف بتنظيم بيئة الصف

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	11	18.3	18.3	18.3
Valid درجة متوسطة	24	40.0	40.0	58.3
درجة ضعيفة	25	41.7	41.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي بتنظيم المعلم بيئة الصف فالذين أجابوا بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 11% بحيث كانت نسبه المئوية فيها تقدر بـ 18 وهي نسبه ضعيفة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر بـ 24% وكانت نسبه المئوية فيها تقدر بـ 40 وهي نسبه مئوية قريبة من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بـ 25% بحيث كانت نسبه المئوية فيها تقدر بـ 41 وهي نسبه مئوية قريبة من المتوسط ولعل هذا راجع إلى ان المشرف في غالب الأحيان لا يساعد بتنظيم بيئة الصف .

جدول رقم (17): هل يرشدك المشرف الى كيفية توزيع موضوعات الدروس الشهرية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	19	31.7	31.7	31.7
Valid درجة متوسطة	20	33.3	33.3	65.0
Valid درجة ضعيفة	21	35.0	35.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي في كيفية توزيع المعلم موضوعات الدروس الشهرية فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 19% كانت نسبة المئوية فيها تقدر 31% وهي نسبة مئوية أقل من المتوسط أما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر بـ 20% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر 33% وهي نسبة مئوية أقل من المتوسط أما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بـ 21% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر 35% وهي نسبة مئوية أقل من المتوسط وتعتبر النسب المئوية بين كل الدرجات متقاربة ولعل هذا راجع إلى اختلاف المشرفين في عملهم مع المعلمين .

جدول رقم (18): هل بوجهك المشرف الى اختيار طرق تدريس تناسب مستويات التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	20	33.3	33.3	33.3
Valid درجة متوسطة	28	46.7	46.7	80.0
Valid درجة ضعيفة	12	20.0	20.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي اختيار المعلم الطرق تدريس تناسب مستويات التلاميذ فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 20% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 33% وهي نسبة مئوية أقل من المتوسط أما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر بـ 46% وهي نسبة مئوية قريبة من المتوسط أما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بـ 12

حيث ان النسبة المئوية تقدر بـ 20% وهي نسبة مئوية ضعيفة ولعل يرجع هذا إلى رفع مستوى التلاميذ مع قدراتهم .

جدول رقم (19): هل يقوم المشرف بتوجيهك الى استخدام أساليب تقويم تثير الجانب الابداعي للتلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	22	36.7	36.7	36.7
Valid درجة متوسطة	13	21.7	21.7	58.3
Valid درجة ضعيفة	25	41.7	41.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي استخدام أساليب تقويم تثير الجانب الابداعي لتلاميذ فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 22% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 36% وهي نسبة المئوية اقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر بـ 13% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 21.7% وهي نسبة مئوية ضعيفة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بـ 25% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 41% وهي نسبة المئوية قريبة من المتوسط ولعل هذا راجع إلى عدم الاهتمام المشرف بالتوزيع مقاعد بين التلاميذ .

جدول رقم (20): هل يقوم المشرف بتوجيهك الى كيفية القضاء على مشتتات الانتباه

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	25	41.7	42.4	42.4
Valid درجة متوسطة	19	31.7	32.2	74.6
Valid درجة ضعيفة	15	25.0	25.4	100.0
Total	59	98.3	100.0	
Missing System	1	1.7		
Total	60	100.0		

يوضح الجدول التالي كيفية القضاء المعلم على مشتتات الانتباه فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 25% اما النسبة المئوية تقدر بـ 41% وهي نسبة مئوية قريبة من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر بـ 19% كانت نسبة المئوية فيها تقدر

ب31% وهي نسبة مئوية أقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب59 وهو معدل متوسط اما معدل النسبة المئوية تقدر 25% وهي نسبة مئوية ضعيفة ولعل يرجع هذا إلى عدم نصيح المشرف للمعلم .

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.842	20

جدول رقم (21): هل تقوم بتوجيه المعلم الى كيفية وضع خطة التدريس اليومي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	24	80.0	80.0	80.0
Valid درجة متوسطة	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي كيفية وضع المعلم خطه التدريس اليومي فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب24 بحيث كانت النسبة المئوية فيها تقدر ب80% وهي نسبة مئوية ممتازة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب6 بحيث كانت النسبة المئوية فيها تقدر ب20% وهي نسبة مئوية أقل من المتوسط واما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب30 بحيث كانت النسبة المئوية فيها تقدر ب100%.

جدول رقم (22): هل تشجع المعلم على ضرورة طرح اسئلة تجلب انتباه التلاميذ لدرس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	20	66.7	66.7	66.7
Valid درجة متوسطة	8	26.7	26.7	93.3
درجة ضعيفة	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول ضرورة المعلم على طرح اسئلة تجلب انتباه التلاميذ للدرس، فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 20% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر 66% وهي نسبة مئوية قريبة من الجيد اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر 8 حيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر 26% وهي نسبة مئوية ضعيفة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر 2 حيث كانت 1 لنسبة المئوية فيها تقدر بـ 6.7% وهي نسبة مئوية ضعيفة ولعل هذا راجع إلى عدم انتباه التلاميذ للدرس أثناء الحصة.

جدول رقم (23): هل تنصح المعلم بإعطاء جو من ثقة والاحترام بين التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	20	66.7	66.7	66.7
Valid درجة متوسطة	9	30.0	30.0	96.7
درجة ضعيفة	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي اعطاء جو من ثقة والاحترام بين التلاميذ فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 20 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 66% وهي نسبة مئوية جيدة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر بـ 9% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 30% وهي نسبة مئوية أقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بـ 1 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر بـ 3.3% وهي نسبة المئوية ضعيفة جدا شبه منعدمه ولعل هذا راجع إلى ان لتحسين المعاملة بين التلاميذ.

جدول رقم (24): هل تقوم بتوجيه المعلم الى الاهتمام بوسائل التقويم لتعلم التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	18	60.0	60.0	60.0
Valid درجة متوسطة	11	36.7	36.7	96.7
درجة ضعيفة	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول الاهتمام المعلم بوسائل التقويم لتعلم التلاميذ فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب18 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب60% وهي نسبة مئوية جيدة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب11 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب36% وهي نسبة مئوية اقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب1 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب3.3 وهي نسبة مئوية ضعيفة ولعل يرجع هذا إلى اكساب المتعلم العملية التعليمية.

جدول رقم (25): هل توضح للمعلم أهمية التخطيط الجيد للدروس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	21	70.0	70.0	70.0
Valid درجة متوسطة	4	13.3	13.3	83.3
درجة ضعيفة	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول أهمية التخطيط الجيد لدروس فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب21 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب70% وهي نسبة مئوية جيدة جدا اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب4 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب13% وهي نسبة مئوية ضعيفا اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب5% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب16% وهي نسبة المئوية ضعيفة ولعل هذا راجع إلى ان تخطيط الجيد لدروس هو الذي يسهل في عملية الدرس.

جدول رقم (26): هل تطالب من المعلم بربط اهداف الدرس بما يتوافق مع حاجات التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	18	60.0	60.0	60.0
Valid درجة متوسطة	5	16.7	16.7	76.7
درجة ضعيفة	7	23.3	23.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول ربط المعلم الاهداف بالدرس بما يتوافق معا حاجات التلاميذ فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب18 حيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر 60% وهي نسبة مئوية جيدة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب5 بحيث كانت نسبة المئوية تقدر ب16% وهي نسبة مئوية ضعيفة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب7 بحيث كانت نسبة المئوية فيها 23 % وهي نسبة مئوية ضعيفة ولعل هذا راجع إلى ان المعلم يحاول الاتزان بين مستويات التلاميذ والدرس لفهم اسهل.

جدول رقم (27): هل تقوم بتوجيه المعلم الى كيفية شرح الدرس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	13	43.3	43.3	43.3
Valid درجة متوسطة	8	26.7	26.7	70.0
درجة ضعيفة	9	30.0	30.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي في كيفية شرح المعلم الدرس فالذين اجابوا بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب13 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب43.3% وهي نسبة مئوية قريبة من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب8 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب26% وهي نسبة مئوية ضعيفة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب9 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر 30% وهي نسبة المئوية اقل من المتوسط ولعل هذا راجع إلى ان المشرف يساعد المعلم في كيفية شرح الدرس.

جدول رقم (28): هل توجه المعلم الى استخدام الوسائل التعليمية اثناء الدرس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	16	53.3	53.3	53.3
Valid درجة متوسطة	13	43.3	43.3	96.7
درجة ضعيفة	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول استخدام المعلم الوسائل التعليمية اثناء الدرس فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب16 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب53.3 % وهي نسبة مئوية متوسطة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب13 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب43% وهي نسبة المئوية قريب من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب1 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب3.3 % وهي نسبة مئوية ضعيفة جدا قريبه من الانعدام ولعل هذا راجع إلى التنوع المعلم في الوسائل لكي لا يشرد التلاميذ ويملون من الحصة .

جدول رقم (29): هل تنصح المعلم بالاطلاع على معارف جديدة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	19	63.3	63.3	63.3
Valid درجة متوسطة	10	33.3	33.3	96.7
درجة ضعيفة	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

الجدول اطلع المعلم على معارف جديده فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب19% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب63,3 % وهي نسبة مئوية جيدة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب10% بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب33% وهي نسبة مئوية أقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب1% بحيث كانت نسبة مئوية فيها تقدر ب3% وهي نسبة مئوية ضعيفة جدا ولعل هذا راجع إلى ان تثقيف المعلم.

جدول رقم (30): هل ترشد المعلم لاستخدام أساليب متنوعة لتصحيح السلوك الخاطئ للتلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	24	80.0	80.0	80.0
Valid درجة متوسطة	4	13.3	13.3	93.3
درجة ضعيفة	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي ارشاد المشرف للمعلم لاستخدام أساليب متنوعة لتصحيح السلوك الخاطئ للتلاميذ فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب24 بحيث كانت نسبة المئوية فيها

تقدر ب80% وهي نسبة المئوية ممتازة اما الذين اختاروا الإجابة بمتوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب4 حيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب13% وهي نسبة مئوية ضعيفة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب2 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب6،7% وهي نسبة مئوية ضعيفة جدا ولعل هذا راجع إلى ان المشرف يرشد المعلم لاستخدام أساليب متنوعة لتصحيح السلوك الخاطئ للتلاميذ لتفادي المشاكل.

جدول رقم (31): هل تسعى مع المعلم الى رفع اداء مستوى التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	28	93.3	93.3	93.3
Valid درجة متوسطة	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي سعي المعلم والمشرف لرفع أداء مستوى التلاميذ فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب28 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب93% وهي نسبة مئوية عالية وممتازة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب2 حيث ان نسبة المئوية تقدر ب6% وهي نسبة مئوية ضعيفة جدا اما الاختيار الثالث الدرجة ضعيفة كان منعدم لاختيار في هذا سؤال ولعل يرجع هذا إلى المشرف يسعي مع المعلم لرفع مستوى التلاميذ وادائهم.

جدول رقم (32): هل ترشد المعلم الى توجيه الاسئلة الى جميع التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	15	50.0	50.0	50.0
Valid درجة متوسطة	14	46.7	46.7	96.7
درجة ضعيفة	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي ارشاد المعلم الى توجيه الأسئلة إلى جميع التلاميذ فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب15 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب50% وهي نسبة مئوية متوسطة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب14 بحيث كانت نسبة المئوية فيها

تقدر 46% وهي نسبة مئوية قريبة جدا من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب3% وهي نسبة مئوية ضعيفا جدا ولعل هذا اعطاء فرص لكل التلاميذ.

جدول رقم (33): هل ترشد المعلم الى ضرورة توجيه الاسئلة الصفية قبل و بعد واثناء الدرس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	18	60.0	60.0	60.0
Valid درجة متوسطة	10	33.3	33.3	93.3
درجة ضعيفة	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

نلاحظ من خلال الجدول التالي ضرورة توجيه المعلم الأسئلة الصفية قبل وبعد واثناء الدرس فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب 1 حيث ان النسبة المئوية فيها تقدر ب60% وهي نسبة مئوية قريبة من الجيد اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب 10 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 33% وهي نسبة مئوية أقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب 2 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب6% وهي نسبة مئوية ضعيفة جدا ولعل هذا راجع إلى عملية التقويم.

جدول رقم (34): هل تساعد المعلم على طرح اسئلة تثير تفكير التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	14	46.7	46.7	46.7
Valid درجة متوسطة	10	33.3	33.3	80.0
درجة ضعيفة	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي طرح المعلم استله تثير تفكير التلاميذ فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب 14 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 46% وهي نسبة مئوية قريبة من المتوسط اما

الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب 10 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 33% وهي نسبة مئوية أقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب 6 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 20% وهي نسبة مئوية ضعيفة جدا ولعل هذا تنشيط عقل التلاميذ.

جدول رقم (35): هل توجه المعلم الى كيفية اتباع اكثر من طريقة للتدريس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	13	43.3	43.3	43.3
Valid درجة متوسطة	14	46.7	46.7	90.0
درجة ضعيفة	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول المقابل توجه المعلم الي كيفية اتباع اكثر من طريقه لتدريس فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب 13 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 43% وهي نسبة مئوية أقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب 14 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 46% وهي نسبة مئوية قريبه من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب 3 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 10% وهي نسبة المئوية ضعيفة جدا ولعل هذا راجع إلى عدم ممل التلاميذ في الدرس.

جدول رقم (36): هل تساعد المعلم الى تنظيم بيئة الصف

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	12	40.0	40.0	40.0
Valid درجة متوسطة	14	46.7	46.7	86.7
درجة ضعيفة	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول تنظيم المعلم بيئة الصف فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب 12 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 40% وهي نسبة المئوية قريبه من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة

بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب 14 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 46% وهي نسبة المئوية قريبه من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب 4 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 13% وهي نسبة المئوية ضعيفة جدا ولعل هذا راجع إلى ان المعلم ينظم بيئة الصف لإدخال الرغبة لدى التلاميذ.

جدول رقم (37): هل ترشد المعلم الى كيفية توزيع موضوعات الدروس الشهرية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	13	43.3	43.3	43.3
Valid درجة متوسطة	9	30.0	30.0	73.3
درجة ضعيفة	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

توزيع المعلم موضوعات الدروس الشهرية فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب 13 بحيث كانت نسبة المئوية فيها تقدر ب 43% وهي نسبة المئوية قريبه من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب 9 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 30% وهي نسبة المئوية ضعيفة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر ب 8 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 26% وهي نسبة المئوية ضعيفة ولعل هذا راجع إلى تسهيل عملية الدروس.

جدول رقم (38): هل توجه المعلم الى اختيار طرق تدريس تناسب مستويات التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	19	63.3	63.3	63.3
Valid درجة متوسطة	10	33.3	33.3	96.7
درجة ضعيفة	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي طرق اختيار تدريس تناسب مستويات التلاميذ فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر ب 19 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب 63% وهي نسبة المئوية جيدة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر ب 10 حيث ان النسبة المئوية تقدر ب

33% وهي نسبة المئوية اقل من المتوسط اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بـ 1 حيث ان النسبة المئوية تقدر بـ 3.3% وهي نسبة مئوية ضعيفة جد ولعل هذا راجع إلى رفع مستوى التلاميذ مع قدراتهم.

جدول رقم (39): هل تنصح المعلم بإعطاء جو من الثقة و الاحترام بين التلاميذ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	22	73.3	73.3	73.3
Valid درجة متوسطة	6	20.0	20.0	93.3
درجة ضعيفة	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

جدول رقم (40): هل تقوم بتوجيه الى كيفية القضاء على مشتتات الانتباه

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
درجة عالية	24	80.0	80.0	80.0
Valid درجة متوسطة	3	10.0	10.0	90.0
درجة ضعيفة	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

يوضح الجدول التالي كيفية القضاء المعلم على مشتتات الانتباه فالذين اختاروا الإجابة بدرجة عالية كان معدل تكرارها يقدر بـ 24 حيث ان النسبة المئوية تقدر بـ 80% وهي نسبة المئوية ممتازة جدا اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة متوسطة كان معدل تكرارها يقدر بـ 3 حيث ان النسبة المئوية تقدر بـ 10% وهي نسبة المئوية ضعيفة اما الذين اختاروا الإجابة بدرجة ضعيفة كان معدل تكرارها يقدر بـ 3 حيث ان النسبة المئوية تقدر بـ 10% وهي نسبة المئوية ضعيفة جدا ولعل هذا راجع إلى اتباع المعلم أساليب جديدة لجلب انتباه التلاميذ خلال الدرس.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.788	20

05- مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات:

إن لكل بحث علمي جملة من الأهداف يسعى الى تحقيقها من خلال النتائج المتوصل اليها وإن كانت جزئية , ومن خلال دراستنا المتعلقة بتطبيق العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية لمعايير الجودة من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين تمكنا من الوصول إلى بعض النتائج المتصلة بالفرضيات .

الفرضية الأولى:

نعم تطبق معايير الجودة في العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين .

. توصلت النتائج أن المشرف التربوي في المدارس الابتدائية يولي عناية كبيرة في عمله بتطبيق معايير الجودة , وهذا من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين , حيث أن الجودة في التعليم لها دور كبير في العمل الإشرافي وشروط يجب التقيد بها , وهذا ما أكدته نتائج الاستبيان الموجه لكل من المشرفين والمعلمين.

الفرضيات الثانية

يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في المجال مهارة إدارة الصف.

. من خلال النتائج المتوصل إليها نلاحظ وجود اختلافات أعلى تماما من المتوسط النظري في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في مجال مهارة إدارة الصف.

وتعني هذه النتائج أن المشرف التربوي يولي عناية لإدارة الصف وذلك من خلال مساعدة المعلم بتنظيم بيئة الصف وغيرها، وبالتالي يمكن القول بأن المشرف التربوي يسعى إلى التعرف على إمكانيات المعلمين وقدراتهم التدريسية ودرجة إتقانهم لمهنة التدريس أثناء تواجدهم في الغرفة الصفية.

الفرضيات الثالثة

يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في المجال كفاءة التقويم.

من خلال النتائج المتوصل إليها نلاحظ وجود اختلافات أعلى تماماً من المتوسط النظري للاستبيان في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في مجال كفاءة التقويم.

. حيث دلت النتائج على أن المشرف يولي عناية عالية في تحسين كفاءة التقويم , ولك من خلال توجيه المعلمين للاهتمام بوسائل التقويم للتلاميذ وغيرها, وبالتالي تعد عملية تقويم المعلمين من ابرز المهام التي يقوم بها المشرف التربوي.

الفرضيات الرابعة

يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في المجال مهارة تخطيط الدروس.

. وتعني هذه النتيجة أن المشرف التربوي يولي عناية عالية في تحسين مهارة تخطيط الدروس , وذلك من خلال الوقوف على تحسينها , ولقد بينت النتائج الدراسات السابقة على أن المشرفين التربويين يهتمون المعلمين على التخطيط لموضوع الدرس.

الفرضيات الخامسة

يوجد اختلاف في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في المجال مهارة تنفيذ الدرس.

. من خلال النتائج المتوصل إليها نلاحظ وجود اختلافات أعلى تماماً من المتوسط النظري للاستبيان في استجابات العينة لوجود تطبيق العمل الإشرافي لمعايير الجودة في التعليم في مجال مهارة تنفيذ الدرس.

. وتعني هذه النتيجة أن المشرف يولي عناية كبيرة في تحسين مهارة تنفيذ الدرس, ولقد أوضحت بعض الدراسات السابقة أن أكثر الكفايات التدريسية من طرف أساتذة هي كفايات تنفيذ الدرس.

خلاصة الفصل:

بعد التطرف في الإجراءات المنهجية من جانبها الميداني, وجمع المعلومات والبيانات لأداة الدراسة من خلال غيابات أفراد عينة الدراسة وعرض النتائج وتحليلها ومناقشتها وتفسيرها على ضوء الفرضيات المطروحة , ومن خلال النتائج المتحصل عليها حاولنا الإلمام بجميع الأطراف لتعم الفائدة على المدرسة والمجتمع عامة .

خاتمة

تناولت هذه الدراسة موضوع لمعرفة تطبيق العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية لمعايير الجودة من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين، حيث تشير انه المشرف التربوي هو من يشرف على العملية التدريسية وذلك من خلال تحسين وتطوير الأداء التدريسي للمعلم ومن المهام الموكلة للمشرف التربوي هي إشرافه على المعلمين والعمل على تحسين أدائهم التدريسي وذلك عن طريق مساعدة المدرسين على إتباع أفضل الأساليب التربوية والاستفادة منها في التدريس واطلاعهم على كل جديد من معارف وعلوم، حيث يقوم بملاحظة وقياس أداء المعلمين من خلال المواقف التعليمية وذلك من اجل التعرف على إمكانيات المعلم وجوانب القوة والضعف لديهم ، والعمل على تعزيز جوانب القوة ومعالجة جوانب الضعف من اجل الاسهام بفاعلية في تطوير الأداء التدريسي وتحسينه والوصول لدرجة عالية من الجودة.

حيث حاولنا في هذه الدراسة الكشف عن معرفة تطبيق العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين، فقد تناولنا في الجانب الميداني لمعرفة نتائج الدراسة ، استخدام الاستبيان بمحاورة الأربعة : محور مهارة إدارة الصف، محور كفاءة التقويم، محور مهارة تخطيط الدروس، محور مهارة تنفيذ الدرس.

وفي الأخير توصلنا إلى أن هناك درجة كبيرة لتطبيق العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية لمعايير الجودة من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين.

قائمة المراجع

الكتب:

- 1- الخطيب إبراهيم، والخطيب أمل (2003):الإشراف التربوي فلسفته أساليبه وتطبيقاته ،ط1، دار قنديل للنشر والتوزيع ،عمان.
- 2- الحريري رافدة (2010): القيادة وإدارة الجودة في التعليم العالي، ط1،دار الثقافة للنشر والتوزيع،عمان.
- 3- بلقاسم سلاطنية وحسان الجيلاني(2009): أسس البحث العلمي،ط2 ،ديوان المطبوعات الجامعية.
- 4- بوحوش عمار(1990): دليل الباحث في المنهجية وكتابة الرسائل الجامعية،ط2 ،المؤسسة الوطنية للكتاب،الجزائر.
- 5- عوابدي عمار(1987): مناهج البحث العلمي وتطبيقاته، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- 6- عبيدات محمد وآخرون (1999): منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات، دار وائل لنشر والتوزيع ، عمان.

الرسائل والأطروحات:

- 1- الحسين قرساس (2008) :تقييم عملية الإشراف التربوي في مرحلة التعليم الابتدائي حسب آراء المدرسين،مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس التربوي، جامعة منتوري - قسنطينة.
- 2- عاهد مطر حسين المقيد (2006) واقع الممارسات الإشرافية للمشرفين التربويين بوكالة بغزة في ضوء مبادئ الجودة وسبل تطوره، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في أصول التربية، غزة.
- 3- عباسية بلحسين رحوي (2012): النظام التعليمي الابتدائي بين النظري والتطبيقي، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه في علم الاجتماع التربوي، جامعة السانبا - وهران.
- 4- عبد الله بن جديع داهي الغفيلي (2014) : واقع تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الإشراف التربوي من قبل المشرفين التربويين، متطلب تكميلي للحصول على درجة الماجستير في المناهج و الإشراف التربوي، السعودية.
- 5- يزيد قادة (2012): واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الجزائرية،مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير،جامعة أبي بكر بلقايد - تلمسان.

جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم علم النفس وعلوم التربية

استمارة الاستبيان الخاصة بالمشرفين (ملحق رقم 01)

إلى الأستاذ (ة) الفاضل (ة):

في إطار انجاز بحث علمي تحت عنوان دراسة بعنوان "العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية في ظل نظرية الجودة، دراسة على عينة من المشرفين والمعلمين" وهذا لإعداد مذكرة لنيل شهادة الليسانس في علوم التربية تخصص علم النفس التربوي.

إليك استمارة استبيان التالية والتي تحتوي على مجموعة من البنود والمطلوب منكم أن تقرأ كل واحدة منها وتتكرم علينا بالإجابة الصريحة وذلك بوضع العلامة (x) في الخانة المناسبة.

تحت إشراف:

من إعداد الطالبتين:

- الصالح بوعزة .

- كريمة زبدي .

- هاجرة لكلوكة.

السنة الجامعية : 2022/2021

المجالات	العبارات	بدرجة عالية	بدرجة متوسطة	بدرجة منخفضة
مجال مهارة تخطيط الدروس	1 هل يقوم المشرف التربوي بتوجيهك إلى كيفية وضع خطة التدريس اليومي؟			
	2 هل يوضح لك المشرف التربوي أهمية التخطيط الجيد لدروس؟			
	3 هل يطالبك المشرف التربوي بربط أهداف الدرس بما يتفق مع حاجات التلاميذ؟			
	4 هل يوجهك المشرف التربوي إلى كيفية إتباع أكثر من طريقة للتدريس؟			
	5 هل يرشدك المشرف التربوي إلى كيفية توزيع موضوعات الدروس الشهرية؟			
	6 هل يتعاون المشرف التربوي معك في اختيار المواضيع التي تناسب قدرات المرحلة الابتدائية؟			
مجال مهارة تنفيذ الدرس	7 هل يشجعك المشرف التربوي على ضرورة طرح أسئلة تجلب انتباه التلاميذ لدرس؟			
	8 هل يقوم المشرف التربوي بتوجيهك إلى كيفية شرح الدرس بشكل مبسط ومفهوم؟			
	9 هل يوجهك المشرف التربوي إلى استخدام الوسائل التعليمية أثناء الدرس؟			
	10 هل ينصحك المشرف التربوي بالاطلاع على معارف جديدة واستخدامها؟			
	11 هل يوجهك المشرف التربوي إلى اختيار طرق تدريس تناسب مستويات التلاميذ؟			
	12 هل يوجهك المشرف التربوي إلى مشاركة التلاميذ في النقاش أثناء الدرس؟			
مجال مهارة ادارة الصف	13 هل ينصحك المشرف التربوي باعطاء جو من الثقة والاحترام بين التلاميذ؟			
	14 هل يرشدك المشرف التربوي إلى استخدام الأساليب المتنوعة لتصحيح السلوك الخاطئ للتلاميذ؟			
	15 هل يساعدك المشرف التربوي بتنظيم بيئة الصف؟			
	16 هل يقوم المشرف التربوي بتوجيهك إلى كيفية القضاء على مشتتات الانتباه؟			
	17 هل يقوم المشرف التربوي بتوجيهك إلى الاهتمام بوسائل التقويم تعلم التلاميذ؟			
	18 هل يسعى المشرف التربوي معك إلى رفع مستوى أداء التلاميذ؟			
مجال كفاءة التقويم	19 هل يرشدك المشرف التربوي بتوجيه الأسئلة إلى جميع التلاميذ؟			
	20 هل يرشدك المشرف التربوي إلى ضرورة توجيه الأسئلة صفية قبل وأثناء وبعد الدرس للتلاميذ؟			
	21 هل يساعدك المشرف التربوي على طرح أسئلة تثير تفكير التلاميذ؟			
	22 هل يقوم المشرف التربوي بتوجيهك إلى استخدام أساليب تقويم تثير الجانب الإبداعي للتلاميذ؟			

جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم علم النفس وعلوم التربية

استمارة الاستبيان الخاصة بالمعلمين (ملحق رقم 02)

إلى الأستاذ (ة) الفاضل (ة):

في إطار انجاز بحث علمي تحت عنوان دراسة بعنوان "العمل الإشرافي في المدارس الابتدائية في ظل نظرية الجودة، دراسة على عينة من المشرفين والمعلمين" وهذا لإعداد مذكرة لنيل شهادة الليسانس في علوم التربية تخصص علم النفس التربوي.

إليك استمارة استبيان التالية والتي تحتوي على مجموعة من البنود والمطلوب منكم أن تقرأ كل واحدة منها وتتكرم علينا بالإجابة الصريحة وذلك بوضع العلامة (X) في الخانة المناسبة.

تحت إشراف:

من إعداد الطالبتين:

- الصالح بوعزة .

- كريمة زبدي .

- هاجرة لكلوكة.

السنة الجامعية: 2022/2021

المجالات	العبارات	درجة عالية	درجة متوسطة	درجة منخفضة
مجال مهارة تخطيط الدروس	1 هل تقوم بتوجيه المعلم إلى كيفية وضع خطة التدريس؟			
	2 هل توضح للمعلم أهمية التخطيط الجيد لدروس؟			
	3 هل تطلب من المعلم ربط أهداف الدرس بما يتفق مع حاجات التلاميذ؟			
	4 هل يوجه المعلم إلى كيفية إتباع أكثر من طريقة للتدريس؟			
	5 هل ترشد المعلم إلى كيفية توزيع موضوعات الدروس الشهرية؟			
مجال مهارة تنفيذ الدرس	7 هل تشجع المعلم على ضرورة طرح أسئلة تجلب انتباه التلاميذ لدروس؟			
	8 هل تقوم بتوجيه المعلم إلى كيفية شرح الدرس بشكل مبسط ومفهوم؟			
	9 هل توجه المعلم إلى استخدام الوسائل التعليمية أثناء الدرس؟			
	10 هل تنصح المعلم بالاطلاع على معارف جديدة واستخدامها؟			
	11 هل توجه المعلم إلى اختيار طرق تدريس تناسب مستويات التلاميذ؟			
	13 هل تنصح المعلم بإعطاء جو من الثقة والاحترام بين التلاميذ؟			
مجال مهارة إدارة الصف	14 هل ترشد المعلم إلى استخدام الأساليب المتنوعة لتصحيح السلوك الخاطي للتلاميذ؟			
	15 هل تساعد المعلم بتنظيم بيئة الصف؟			
	16 هل تقوم بتوجيه المعلم إلى كيفية القضاء على مشتتات الانتباه؟			
	17 هل تقوم بتوجيه المعلم إلى الاهتمام بوسائل تقويم تعلم التلاميذ؟			
مجال كفاءة التقويم	18 هل تسعى مع المعلم إلى رفع مستوى أداء التلاميذ؟			
	19 هل ترشد المعلم بتوجيه الأسئلة إلى جميع التلاميذ؟			
	20 هل ترشد المعلم إلى ضرورة توجيه الأسئلة الصفية قبل وأثناء وبعد الدرس للتلاميذ؟			
	21 هل تساعد المعلم على طرح أسئلة تثير تفكير التلاميذ؟			
	22 هل تقوم بتوجيه المعلم إلى استخدام أساليب تقويم تثير الجانب الإبداعي للتلاميذ؟			