



جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة : علوم التربية



الأدوار المنتظرة من طرف مستشار التوجيه

و الإرشاد المدرسي و المهني

دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة و تلاميذ السنة الثالثة

ثانوي بمتقن كركوبية خليفة بالرباح

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية : تخصص إرشاد وتوجيه

إشراف الأستاذ:

د. نوي بالطاهر

إعداد الطالبة:

مريم غدير إبراهيم

الموسم الجامعي: 2016 / 2017 م

شكر و عرفان

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم :

**" من لم يشكر الناس لم يشكر الله و من أهدى لكم معروفا
فكافئوه فإن لم تستطيعوا فادعوا له إنه ليقودنا شرف الوفاء و
جميل النبل "**

كما أنوجه بأسمى عبارات الشكر و التقدير لمن كان سنداً لي في بحثي هذا ، و أخص بالذكر
الدكتور المشرف **" نويّ بالطاهر "** لقبوله الإشراف على هذا البحث المتواضع ، و ما قدمه
لي من مساعدات و توجيهات ونصائح التي كانت عوناً لي في هذا البحث . فجزاه الله وأبقاه منبع
نور للعلم و لطلابه . كما أتقدم بالشكر إلى العاملين بالمكتبة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية .

كما أتقدم بجزيل الشكر و الامتنان إلى الذين رافقوني طيلة مشواري الجامعي .

كم أتقدم بالشكر إلى كل من ساعدني من قريب أو من بعيد في إنجاز هذا البحث .

" و ما توفيقي إلا بالله عليه توكلت و إليه أنيب "

• باللغة العربية :

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة ما إذا كان مستشار التوجيه يقوم بدوره المسطر منه من وجهة نظر التلاميذ و الأساتذة . و قد ارتكزت الدراسة حول الفرضيات الثلاثة التالية :

1- نتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه المدرسي و المهني لدوره المنتظر في مجال الإعلام التربوي .

2- نتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه المدرسي و المهني لدوره المنتظر في مجال التوجيه والإرشاد .

3- نتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه المدرسي و المهني لدوره المنتظر في مجال التقويم التربوي.

و قد تحددت الدراسة بالمنهج الوصفي الاستكشافي و تم إجراء الدراسة على (250) تلميذ وتلميذة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي و (50) أستاذ في التعليم الثانوي ، و قد اعتمدت الدراسة على استبيان من إعداد الباحث ، و طبق بعد دراسة بعض خصائصه السيكمترية (الصدق - الثبات) للتأكد من صلاحيته لاستخدام على عينة الدراسة الأساسية . و كانت الأساليب الإحصائية المستخدمة مقتصرة على النسب المئوية .

توصلنا إلى أن مستشار التوجيه يقوم بدوره المنتظر في مجال الإعلام التربوي من وجهة نظر تلاميذ ثالثة ثانوي و الأساتذة .

بالإضافة لدوره المنتظر في مجال الإرشاد والتوجيه من وجهة نظر تلاميذ ثالثة ثانوي و الأساتذة .

وبالإضافة لدوره المنتظر في مجال التقويم التربوي من وجهة نظر تلاميذ ثالثة ثانوي و الأساتذة .

● بالفرنسية:

Nous avons conclu que le conseiller d'orientation devrait tourner dans le domaine des médias éducatifs du point de vue d'un tiers des élèves du secondaire et des professeurs.

Ainsi, à son tour, dans le domaine du conseil et d'orientation.

Et son rôle ainsi que dans le domaine de l'évaluation pédagogique.

Cette étude vise à savoir si le conseiller d'orientation qui, à son tour lui Souligné du point de vue des étudiants et des professeurs. Et a été basé sur l'étude des trois hypothèses suivantes:

.1 Nous nous attendons à ne pas exercer un conseiller d'orientation scolaire et professionnelle rôle attendu dans le domaine des médias éducatifs.

.2 Nous nous attendons à ne pas exercer un conseiller d'orientation scolaire et professionnelle rôle attendu dans le domaine de l'orientation et de conseil.

.3 Nous nous attendons à ne pas exercer un conseiller d'orientation scolaire et professionnelle rôle attendu dans le domaine de l'évaluation pédagogique.

L'étude a identifié le programme exploratoire descriptive et une enquête a été menée sur 250 élèves des étudiants de troisième année professeur secondaire et (50) de l'enseignement secondaire, et l'étude a été basée sur un questionnaire préparé par le chercheur, et appliqué après avoir étudié certaines de ses propriétés psychométriques (honnêteté - la stabilité) afin d'assurer la validité de l'utilisation d'un échantillon d'étude de base. Et les méthodes statistiques utilisées étaient limitées

● اللغة الإنجليزية:

The current study aims to find out whether the guidance counselor is doing his part from the point of view of students and professors.

The study was based on the following three hypotheses:

1- We expect that the school and vocational guidance counselor will not exercise his expected role in the field of educational media.

2. We expect that the school and vocational guidance counselor will not exercise his expected role in guidance and guidance.

3. We expect that the school and vocational guidance counselor will not exercise his expected role in the field of educational evaluation.

The study was based on a descriptive descriptive approach. The study was conducted on 250 students and students of the third year secondary and 50 teachers in secondary education. The study was based on a questionnaire prepared by the researcher and applied after studying some of its characteristics – stability) to ensure its validity to use on the basic study sample. The statistical methods used were limited to the percentages assigned.

We found that the guidance counselor is doing his expected role in the field of educational information from the perspective of third secondary students and professors.

Thus, he plays his role in guidance and guidance.

And its role in the field of educational evaluation.

الرقم	محتويات	ص
01	الشكر.....	02
02	ملخص الدراسة بالعربية.....	03
03	ملخص الدراسة بالفرنسية	04
04	ملخص الدراسة بالإنجليزية.....	05
05	فهرس المحتويات.....	06
06	فهرس الجداول.....	10
07	فهرس الملاحق.....	13
08	مقدمة.....	14
09	الفصل الأول: تحديد المشكلة	
	1- الإشكالية	18
	2- فرضيات الدراسة.....	21
	3- أهمية الدراسة.....	21
	4- أهداف الدراسة.....	22
	5- حدود الدراسة.....	22
	6- التعاريف الإجرائية للمتغيرات الدراسة.....	22
	7- الدراسات السابقة.....	24
10	الفصل الثاني: مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني	
	- تمهيد	35
	1- مفهوم مستشار التوجيه المدرسي و المهني	35
	2- علاقته بإدارة الثانوية	36
	3- مقاطعة تدخله	36
	4- شروط توظيفه	36
	5- صفاته	38
	6- وسائل عمل مستشار التوجيه	39
	7- الصعوبات التي تواجه المستشار في أدائه لمهامه	43

44	 خلاصة الفصل	
	الفصل الثالث : أدوار مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني	11
46	- تمهيد	
46	1- الإعلام التربوي.....	
46	1-1- مفهوم الإعلام التربوي	
48	1-2- الفلسفات التي بني عليها الإعلام	
48	1-3- أهداف الإعلام التربوي	
49	1-4- المفاهيم المشابهة للإعلام	
51	1-4- الطرق و الوسائل المستعملة في الإعلام التربوي	
52	1-5- دور مستشار التوجيه في مجال الإعلام التربوي	
54	2- الإرشاد والتوجيه	
54	2-1- تعريف الإرشاد والتوجيه	
55	2-2- أهداف الإرشاد والتوجيه	
56	2-2- مناهج وأساليب الإرشاد و التوجيه المدرسي	
58	2-3- وسائل وتقنيات جمع المعلومات في الإرشاد والتوجيه	
62	3-1- مفهوم التقويم التربوي	
64	3-2- التقويم بين التقييم والقياس	
65	3-3- علاقة التقويم بكل من التقييم والقياس	
66	3-4- أهداف التقويم	
67	3-5- أنواع التقويم	
69	3-6- مبادئ التقويم التربوي	
69	3-7- خطوات التقويم	
70	3-8- وسائل التقويم التربوي.....	
71	3-9- دور مستشار التوجيه في مجال التقويم	
72	 خلاصة الفصل	
	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للبحث	12
74	- تمهيد	

فهرس المحتويات

74	1- الدراسة الاستطلاعية	
75	2- أهداف الدراسة الاستطلاعية	
75	3- منهج الدراسة	
76	4- أدوات الدراسة وخصائصها السيكمثرية و كيفية تطبيقها	
80	5- الأساليب الإحصائية	
82	6- مجتمع وعينة الدراسة	
83	- خلاصة الفصل	
	الفصل الخامس: عرض نتائج الدراسة الميدانية	13
86	- تمهيد	
87	1- نتائج الفرضية الأولى	
96	2- نتائج الفرضية الثانية	
107	3- نتائج الفرضية الثالثة	
	الفصل السادس: مناقشة نتائج الدراسة الميدانية	14
119	- تمهيد	
119	1- مناقشة نتائج الفرضية الأولى	
123	2- مناقشة نتائج الفرضية الثانية	
127	3- مناقشة نتائج الفرضية الثالثة	
131	خاتمة.....	15
133	قائمة المصادر و المراجع.....	16
140	الملاحق	17

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح مفردات المقياس	77
02	يوضح ثبات التجزئة النصفية	79
03	توزيع أفراد العينة الأساسية	81
04	توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية	82
05	مستشار التوجيه يقوم بأنشطة و فعاليات من أجل التعرف على عالم الشغل	85
06	مستشار التوجيه يشارك التلاميذ في إجراء بحوث حول التخصصات والمنافذ الجامعية	86
07	الحصص الإعلامية التي يقدمها مستشار التوجيه المدرسي و المهني تكسب التلاميذ اتجاهات إيجابية نحو سوق العمل	87
08	الحصص الإعلامية تسهم في اكتشاف قدراتي وإمكانياتي الدراسية	88
09	مستشار التوجيه ينظم نشاطات داخلية و خارجية لتنمية الوعي المهني للتلاميذ	89
10	مستشار التوجيه يقدم وثائق إعلامية حول التخصصات الدراسية والمتطلبات المهنية	90
11	مستشار التوجيه يصدر مطبوعة عن الخدمات التي يقدمها للتلاميذ	91
12	مستشار التوجيه يقوم بإعلام أولياء التلاميذ بمستوى أبنائهم الدراسي	92
13	مستشار التوجيه يعقد لقاءات فردية و جماعية مع التلاميذ	93

94	الذين لديهم مشاكل دراسية	
95	مستشار التوجيه يقدم للتلاميذ الخطوات الجيدة للمراجعة	14
96	أفراد المؤسسة التربوية يحترمون النشاطات التي يمارسها المرشد مع المسترشد	15
97	التلميذ يشعر بالارتياح أثناء تعامله مع المرشد	16
98	مستشار التوجيه يهتم بميولات و رغبات التلاميذ عند توجيههم	17
99	زيارات التلاميذ لمستشار التوجيه تكون بشأن الغياب	18
100	مستشار التوجيه يبلغ نتائج التلاميذ إلى أوليائهم	19
101	مستشار التوجيه يساعد التلاميذ في حل مشاكلهم العاطفية (الحب المرضي)	20
102	التلاميذ و الأساتذة يشعرون بالارتياح عند البوح بما يقلقهم للمستشار التوجيه.	21
103	مستشار التوجيه يقيم و يقوم عملية التوجيه المدرسي	22
104	التلاميذ يرون بأن المرشد في المدرسة أمر ضروري.	23
105	مستشار التوجيه يبرز نقاط القوة والضعف في العملية التربوية	24
106	مستشار التوجيه يقيم نتائج الامتحانات الرسمية (شهادة البكالوريا).	25
107	مستشار التوجيه يتابع ويقوم بعملية الدعم	26
108	مستشار التوجيه ينظم عملية التعليم المكثف (الاستدراكي)	
109	مستشار التوجيه يقوم ميول و اهتمامات التلاميذ عن طريق تحليل نتائج الاختبارات النفسية (استبيان الميول و	27

	الاهتمامات)	
110	مستشار التوجيه يقوم بدراسات ميدانية و البحوث والتحقيقات ، الاستقصاءات التربوية.	28
111	مستشار التوجيه يبحث في التغيرات الطارئة على نتائج التلاميذ و العمل على علاجها .	29
112	مستشار التوجيه يقيم عملية الإعلام المدرسي.	30
113	مستشار التوجيه يقيم عملية الإعلام المدرسي.	31
114	مستشار التوجيه يساهم في عملية اكتشاف التلاميذ المتخلفين دراسيا.	32

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
01	قائمة الأساتذة المحكمين	140
02	أدوات الدراسة (الاستبيان)	141
03	مذكرة تربوية	152
04	بطاقة فنية	155
05	مجموعة مطويات	157

للتوجيه المدرسي و المهني أهمية كبيرة في تحديد مصير المجتمع الذي يتوقف على دور أبنائه .

لم يظهر مفهوم التوجيه إلا في أوائل القرن العشرين ، و قد مرّت نظرية التوجيه منذ ذلك الوقت بمراحل عديدة اختلف في تعريفها المختصون والدارسون .

و قد مرّ التوجيه بمرحلة أولى و هي مرحلة الخدمة و التوجيه المهني ، حيث كان الموجه الاجتماعي يهتم بالفرد في ميدان العمل كما يهتم بمشاكل العمل و العمال وما يتبع ذلك من تنظيم الخدمات المهنية و تدريب الشباب على الوظائف المختلفة .

ظهر هذا الاتجاه أول مرة عند "فرانك بارسونز" الذي يعرف بأبي التوجيه المهني ، و في أواخر العشرينيات دخل التوجيه في المرحلة الثانية ، هي مرحلة التوجيه التربوي ، و كان سبب ذلك ازدياد نسبة تعلم الإناث و خروج المرأة إلى ميدان العمل ، فانقلبت إلى المدرسة وظيفة جديدة هي توجيه الطفل و رعايته إلى جانب تعليمه ، و شاعت فكرة الاهتمام بالفرد ككل بكل جوانبه الجسمية و العقلية والانفعالية و الاجتماعية .

و أُلقيت هذه المهمة على عاتق مستشار التوجيه المدرسي و المهني الذي يقوم بمساعدة التلميذ على اختيار الشعبة التي يريد مزاولة الدراسة فيها ، حيث يزود المستشار بمعطيات موضوعية و كافية عن مختلف الشعب ومتطلبات كل مهنة ، و بشرح المسارات المهنية والتكوينية للشعب ، و مساعدته على اكتشاف قدراته وإمكاناته ، كما يسعى إلى تحقيق أهداف العملية التعليمية ، و إلى تحقيق النمو السليم و المتكامل لشخصية التلميذ وبساعده المستشار على تحقيق التوافق الدراسي و التغلب على المشكلات التربوية التي تواجهه ، حيث يبرز دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني من خلال المهام الواجب القيام بها لتقديم خدمات إرشادية و هي تعتبر كوسيلة مساعدة ناجحة للتلميذ في البيئة المدرسية والتي يسهم في تحقيق النمو السوي لميولاتهم وقدراتهم و استعداداتهم ومساعدته على حل المشكلات الدراسية بأساليب منظمة ومنهجية ، و لا يقتصر دور مستشار التوجيه المدرسي و المهني هنا على الإعلام التربوي ، الإرشاد و التوجيه بل يتعداه إلى التقويم التربوي الذي يعد جزءا من الفصل التربوي و مرافق له ، إذ يستخدم كأداة لكشف النقائص و تشخيص الاختلالات و يعالجها ضمن إجراءات استدرائية دائمة ومنظمة ، مما يجعل من التقويم تقويما تكوينيا يكون في نفس الوقت أداة قياس و تقدير .

- و قد احتوت الدراسة على ستة فصول و هي كالتالي :
- الفصل الأول : يتضمن موضوع الدراسة و طرح ثلاثة تساؤلات ترجمت إلى ثلاث فرضيات ثم عرض أهمية الدراسة و أهدافها كما تمّ تحديد الإطار العام للدراسة ومفاهيمها الأساسية .
 - أما الفصل الثاني : فقد تمّ التطرق فيه إلى موضوع مستشار التوجيه ، واحتوى على : تعريفه ، شروط توظيفه ، صفاته ن مؤهلاته ، وسائل عمله ، الصعوبات التي تواجهه في أداء مهامه .
 - الفصل الثالث : فقد تضمن أدوار مستشار التوجيه و هي :
أولاً : الإعلام التربوي : و تمّ التطرق فيه إلى تعريف الإعلام التربوي ، المفاهيم المشابهة للإعلام ، أهداف الإعلام التربوي ، وسائل الإعلام التربوي ، دور مستشار التوجيه في مجال الإعلام .
ثانياً : التوجيه والإرشاد : مفهومه ، أسس التوجيه و الإرشاد ، أهداف التوجيه مناهج وأساليب الإرشاد ، و وسائل وتقنيا الإرشاد .
ثالثاً : التقويم التربوي : و تمّ التطرق فيه مفهوم التقويم التربوي ، أهدافه ، أنواعه مبادئه ، خطواته ، دور مستشار التوجيه في مجال التقويم .
 - الفصل الرابع :تضمن إجراءات المنهجية للدراسة الميدانية ، و قد تمّ عرض المنهج والدراسة الاستطلاعية و أهدافها مع وصف العينة و مجتمعها الأصلي و أداة الدراسة وخصائصها السيكمترية (الصدق - الثبات) و كيفية تطبيقها و أساليب المعالجة الإحصائية .
 - الفصل الخامس : تمّ فيه عرض نتائج الفروض الثلاثة بتحليل بنود كل فرضية .
 - الفصل السادس و الأخير : فقد تضمن مناقشة و تفسير النتائج المتوصل إليها في الدراسة الحالية ، و ختمها بخلاصة و اقتراحات قصد مواصلة البحث في الموضوع لتوسيع وتعميم نتائجه .

الجانب النظري

الفصل الأول

موضوع الدراسة

- 1- الإشكالية
- 2- فرضيات الدراسة
- 3- أهمية الدراسة
- 4- أهداف الدراسة
- 5- حدود الدراسة
- 6- تحديد المفاهيم
- 7- الدراسات السابقة

1- الإشكالية :

يعتبر الإنسان قيمة في حد ذاته ، فهو أثنى ثروة يمتلكها المجتمع ، و لكل فرد دوره في الحياة يستطيع أن يؤديه بكفاية إذا ما نمت جوانب شخصيته بشكل متوازن و متكامل ، وهذا ما تهدف إليه التربية الحديثة ، حيث أن التغيرات التي طرأت على حياة الإنسان في هذا العصر أدت إلى تغيرات كبيرة في دور المدرسة ، فلم يعد دورها يقتصر على نقل المعلومات و المعارف للطالب غنما امتدّ إلى العمل على إعداد الإنسان الذي يستطيع التعامل مع التغيرات المعرفية الدائمة ، و إلى إيجاد الإنسان المتوازن الذي يتمتع يقدر كاف من الصحة النفسية و الاتزان الانفعالي و النمو المتكامل مما يتطلب توفير خدمات الإرشاد الضرورية واللازمة لتلبية متطلبات كل مرحلة من مراحل نمو المتعلم و الاهتمام بدراسة مشكلاته في أول ظهورها و التركيز على معرفة أسباب تلك المشكلات بدلا من محاولة علاج مظاهرها وأعراضها .

و بذلك تكون التربية الحديثة قد أفسحت المجال للإرشاد المدرسي كي يساهم بفعالية لرفع المستوى التعليمي للمتعلمين نتيجة توافقه النفسي و الدراسي والاجتماعي (فهيم،1991،163)

لذلك عين مستشار التوجيه من طرف وزارة التربية و التعليم وفق المنشور الوزاري رقم(212-91) الي يقضي بضرورة تعيين مستشار التوجيه في مؤسسات التعليم الثانوي باعتبار أن هذه المرحلة أهم مراحل التعليم ، كما يصفها " القرعان 2005" بأنه مرحلة الاختيار الواقعي حيث يولي الفرد اهتماما للعوامل الواقعية في محيطه كفرص الدراسة ومتطلبات العمل ويربطها مع خصائصه الذاتية و اعتباراته الشخصية محاولا تحقيق ذاته (العزیز ، 2001 ، 22)

ويعتبر الإعلام التربوي من أهم مداخلات مستشار التوجيه المدرسي و المهني في الوسط المدرسي ، و الوسيلة الوحيدة لإعلام التلميذ ، و له أثر بالغ الأهمية في تربية الاختيارات و ثم الوصول إلى توجيه سليم من أجل تحضيره لبناء مشروعه الشخصي . فالإعلام التربوي إذ يعتبر وسيلة أساسية تساعد التلميذ على القيام بتحديد اختياره الدراسي و اكتشاف قدراته والتعبير عن رغبته بكل حرية ، كما أنه يكشف له عن الآفاق المستقبلية لسوق العمل والتخصصات الدراسية التي تؤدي لها ، كما أنه يحاول ان يمنحه القدرة على الربط بين العالم الدراسي و العالم المهني انطلاقا من قدراته و إمكانياته الحقيقية في هذا

يرى " أرسطو " أن كل شخص فيما يتعلق بحياته كالرامي أمام المرمى يرمي ما يراه خيرا له ، غير أن هذا الأخير لا يمكن إصابته إذا جهلناه و جهلنا الطرق التي تسنح بالوصول إليه .
(الأعور، 2005 ، 18).

و في هذا السياق نجد عدة دراسات اهتمت بالإعلام التربوي و دوره في نجاح التلميذ في مساره الدراسي او المهني ، فهو في بحث مستمر عن كل المعلومات التي يراها ضرورية وغالبا ما يقع في أخطاء بسبب غياب الإعلام أو نقصه فيما يخص اختياراته الدراسية والمهنية (Boucenna,1994,68)

نجد دراسة إسماعيل الأعور (2005) التي تبحث في "واقع الإعلام التربوي في مؤسسات التعليم الثانوي بالجزائر من منظور مستشار التوجيه المدرسي و المهني و التلاميذ "، وقد أسفرت نتائجها على أن الإعلام التربوي يشهد نوعا من الفعالية إذ أنه يعمل على حث التلاميذ على الاستعلام الذاتي ولكن ليس بشكل كبير ، و أن الإعلام التربوي قادر على اكتشاف و إبراز قدرات وإمكانيات التلميذ وتوضيح الآفاق المستقبلية و التخصصات الدراسية في سوق العمل ، كما توصلت الدراسة إلى أنه لا تختلف فعالية الإعلام في التعليم الثانوي على التلاميذ باختلاف الجنس ، وطريقة التوجيه في حين تختلف الفعالية لاختلاف الجذع المشترك (الأعور ، 2005 ، 4) .

بالإضافة إلى دور مستشار التوجيه في مجال الإعلام نجد التوجيه والإرشاد الذي يعز جزءا لا يتجزأ من مكونات النسق التربوي .

و يشير تاوو (Tawoo ,1988) إلى ان الإرشاد جزء من التعليم لأنه يحدث داخل المدرسة ويلعب دورا مهما في تنمية الإمكانيات القصوى لدى الطلاب ، و في إنتاج العقل السليم و إعداد أفراد منسجمين في مجتمع و يمكن أن يساعد أفراد المجتمع للاندماج والتوافق الحسن مع متغيرات الحياة المستقلة (Tawoo ,1998,2) .

من هنا نتأكد ان الإرشاد النفسي المدرسي تستغل مكانة كبيرة في التربية الحديثة التي جعلت التلميذ محور العملية التربوية و حولت المدرسة الحديثة من الاقتصار على التدريس المناهج والمقررات إلى رعاية التلاميذ من جميع الجوانب الجسمية ، النفسية ، و الاجتماعية و الروحية و أدى هذا التحول إلى زيادة دور مستشار في تنمية الصحة النفسية للتلاميذ وزيادة الخدمات الاجتماعية والنفسية في العملية التربوية ، و أصبحت

وظيفة المرشد النفسي من الوظائف الأساسية في المدرسة الحديثة التي تهدف إلى مساعدة التلاميذ على تنمية أنفسهم و وقايتهم عن الانحراف و علاج مشاكلهم من خلال العملية التربوية مما جعل مهمة المرشد التربوي لا تقل أهمية عن مهنة المعلم في المدرسة الحديثة .

و هذا ما توصلت إليه دراسة كريمة فنطازي 2010 التي تبحث في واقع العملية الإرشادية في المرحلة الثانوية و دورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس من وجهة نظر التلاميذ و مستشار الإرشاد و التوجيه و توصلت إلى هناك إجماع بين أفراد عينة التلاميذ على اختلاف متغيري الجنس والمستوى الدراسي عى أن العملية الإرشادية تساعدهم على معالجة مشكلاتهم الدراسية ، و أيضا إجماع بين أفراد عينة مستشار التوجيه عى اختلاف تخصصاتهم الجماعية و سنوات خبرتهم على أن العملية الإرشادية تواجه العديد من العراقيل (فنتازي ، 2010 ، 08).

و دور مستشار التوجيه في التقويم التربوي ، ليس أقل أهمية من دوره في الإعلام والتوجيه و الإرشاد إذ يعد الركيزة الأساسية للتعليم مما لا شك فيه أن التقويم و القياس في العملية التعليمية قد لازم حياة الإنسان منذ القدم ، و إن كان حديث العهد بالعملية إلى جانب ذلك كله يعتبر عملية طبيعية و حيوية للأفراد والجماعات تهدف إلى الكشف عن الأساليب التي يمكن اتباعها لتوجيه خبراتهم نحو الأهداف التي حددها لأنفسهم ، ومن هنا يصبح التقويم و القياس وسيلة هامة لإدراك نواحي القوة و العمل على تطويرها و الأخذ بها الكشف عن نواحي القصور و الضعف و العمل على علاجها و تعديلها و بالتالي نقول بأن التقويم و القياس التربوي يعتبر من اهم الوسائل اللازمة لبيان مدى نجاح العملية التعليمية وتحقيق الأهداف المرسومة لها .

و إذا كان من بين أهداف العملية التعليمية اليوم هو العمل على خلق الإنسان المتعلم المبدع ، الواثق من نفسه وقدراته ، فإن ذلك يتطلب جهدا كبيرا من مستشار التوجيه والإرشاد على خلق اتجاهات نفسية إيجابية لدى المتعلم نحو ذاته أولا كصورة من صور التوافق النفسي ، و نحو الموضوعات الخارجية المحيطة به ثانيا ، و هذا لا يمكن التعرف عليها بشكل واضح فعال إلا من خلال عملية تقويمية قياسية فعالة و مجيدة لما تحصل عليه المتعلم من أرصدة فكرية و ثقافية معرفية لكل مرحلة من مراحل تعليمه حيث أجرى دبرلفسترو (Disivestro 1973) دراسة بعنوان " دور مرشد المدرسة الثانوية كما يصفه

المديرون و نائبو المديرين و المرشدون في كقاطعة أنديان و هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى الموافقة لدى هذه الفئات على أهمية دور مرشد المدرسة الثانوية في أنديانا ، وتوصلت إلى أن التفاعل و العلاقات الجيدة بين المديرين و المعلمين والطلاب و أولياء الأمور كما يراها المديرون أن البحث و التقييم من أهم أدوار وصفات المرشد لتفاعله مع العملية الإرشادية . من هنا يمكننا طرح التساؤلات التالية :

- هل يمارس مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عملية الإعلام التربوي

في المؤسسة التربوية من وجهة نظر الأساتذة والتلاميذ السنة الثالثة ثانوي؟

- هل يمارس مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الإرشاد والتوجيه

التربوي في المؤسسة التربوية من وجهة نظر الأساتذة والتلاميذ السنة الثالثة

ثانوي؟

- هل يمارس مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عملية التقييم التربوي في

المؤسسة التربوية من وجهة نظر الأساتذة والتلاميذ السنة الثالثة ثانوي؟

2-فرضيات الدراسة:

2-1-يتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عملية الإعلام

التربوي في المؤسسة التربوية من وجهة نظر الأساتذة والتلاميذ السنة الثالثة ثانوي

2-2- يتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الإرشاد والتوجيه

التربوي في المؤسسة التربوية من وجهة نظر الأساتذة والتلاميذ السنة الثالثة ثانوي

2-3- يتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عملية التقييم

التربوي في المؤسسة التربوية من وجهة نظر الأساتذة والتلاميذ السنة الثالثة ثانوي

3-أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية المرحلة التعليمية وهي مرحلة الثانوية والتي هي

بوابة الجامعة كونها البداية الحقيقية للانتقال عالم الخبرة الملموسة إلى أفاق استطلاع

المستقبل، كما تكتسي هذه الدراسة أهميتها من خلال النتائج التي ستتوصل إليها، والتي تعتبر بالتأكيد إضافة جديدة في الميدان البحث العلمي تخصص الإرشاد والتوجيه.

4- أهداف الدراسة:

يمكن تحديد أهداف الدراسة الحالية في النقاط التالية:

- التعرف على أدوار مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المقدمة لفائدة التلاميذ السنة الثالثة ثانوي.
- التعرف على مدى ممارسة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لأدواره المنتظرة منه من قبل تلاميذ السنة الثالثة ثانوي

5-حدود الدراسة:

5-1-الحدود المكانية:

اجريت هذه الدراسة بمتقن كركوبية خليفة بالرباح.

5-2-الحدود البشرية:

اشتملت عينة الدراسة على عينة من تلاميذ الأقسام النهائية بمختلف تخصصاتهم (علوم تجريبية .رياضيات.تقني رياضي.تسيير واقتصاد آداب وفلسفة .آداب ولغة ألمانية) والمقدر عددهم 250 تلميذ وتلميذة.

5-3-الحدود الزمنية: والتي تتحد بالسنة الدراسية 2016/2017

6- التعاريف الإجرائية للمتغيرات الدراسة :

6-1: أدوار مستشار التوجيه المدرسي والمهني:

الدور: أنماط محددة من السلوك ،حسب موقع كل فرد ،ينتظرها منه أفراد المجتمع .(عبد الباقي ،1995،33) والقصد بالدور إجرائيا في هذه الدراسة هي مختلف خدمات التي يقدمها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .التي تكون موجهة لتلاميذ السنة الثالثة ثانوي ويمكن تقسيم هذه الأدوار إلى المجالات التالية:

6-1-1- الإعلام المدرسي:

الإعلام المدرسي فيتعلق بكل المعلومات الخاصة بالواقع التربوي والمدرسي والمهني والتي تهدف إلى تنظيم و تفعيل المسار المدرسي للتلميذ، بشكل مباشر كتنظيم حصص اعلامية أو بشكل غير مباشر كتوزيع مطويات وملصقات.

6-1-2- التوجيه والإرشاد:

يعرف التوجيه والإرشاد بأنه عملية مخططة منظمة تهدف إلى مساعدة التلميذ لكي يفهم ذاته ويعرف قدراته وينمي إمكانياته ويحل مشاكله ليصل إلى تحقيق توافقه النفسي والاجتماعي والتربوي والمهني والى تحقيق أهدافه

6-1-3- التقويم التربوي:

هو عملية منظمة مقصودة تستهدف جمع المعلومات والأدلة عن العملية التعليمية قصد تفسيرها وإصدار أحكام تتعلق بالتلاميذ ،هو تحديد التقدم الذي أحرزه المتعلم نحو تحقيق أهداف التعليم ،

6-2- مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني: وهو أحد أسلاك التربية الوطنية بموجب هذا المنصب يقوم بمهام "التوجيه والإعلام والتقويم... الخ". وللقيام بذلك يجب أن يكون حاصلًا على أحد الشهادات التالية: أخصائي نفسي تقني، أو شهادة الدولة لمستشار في التوجيه، أو شهادة ليسانس في علم النفس بجميع فروعها، أو ليسانس في علم الاجتماع بجميع فروعها، أو شهادة التخرج من المركز الوطني لتكوين إطارات التربية الوطنية، نمط مفتش التوجيه المدرسي .

7- الدراسات السابقة :

يعتبر دور مستشار التوجيه في مؤسسات التعليمية مهما للمساعدة التلاميذ على التكيف وتحقيق النجاح ولقد تناوله العديد من الباحثين لاسيما في الولايات المتحدة وانجلترا ولكن في الوطن العربي تم النظر لدور المرشد التربوي بطريقة جزئية حيث تناوله الباحثين العرب بدراسة كل جانب حسب قناعاته فمنهم من تناول جانب الإعلام التربوي ومنهم من تناول جانب التوجيه والإرشاد، أما جانب التقويم التربوي لم نجد عنه دراسات تذكر وهذا ما أعطى حافز و دافع قوي للباحثة لتجري هذه الدراسة حول أدوار مستشار التوجيه حيث تستوفي هذه الدراسة كافة أدوار مستشار التوجيه (الإعلام التربوي ،التوجيه والأرشاد ، التقويم التربوي) لذا سنبدأ بعرض الدراسات الأجنبية التي تناول دور المرشد التربوي كوحدة واحدة ثم الدراسات العربية ، و ذلك بالتطرق إلى صاحب الدراسة والسنة و موضوع الدراسة والهدف منها و أهم النتائج المتوصل إليها .

7-1- الدراسات الأجنبية التي تناولت موضوع دور المرشد التربوي في المؤسسات

التربوية :

7-1-1- دراسة دبر لفسترو (disivesttro1973)

بعنوان دور المرشد المدرسة الثانوية كما يصفه المديرون نائبو المديرين والمرشدين في مقاطعة "أنديان" وهدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى الموافقة لدى هذه الفئات على أهمية دور المرشد المدرسة الثانوية في أنديانا وقد شملت العينة على عينة عشوائية نسبتهـا 10% من مجتمع الدراسة واستخدم الباحث أداة القياس من تصميم (tesselle1972) ورفاقه ،وقد شملت الدراسة على 99 صفة من صفات المرشد وقسمت إلى 11 بعدا وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- أن التفاعل والعلاقات الجيدة مع المديرين والمعلمين والطلاب وأولياء الأمور كما يراها المديرين تزيد من فعالية العملية الإرشادية.
- كما يرى المديرون أن البحث والتقييم من أهم ادوار وصفات المرشد لتفاعله مع عملية الإرشادية.

7-1-2- دراسة تنسون TENNYSON 1989

بعنوان مرشدو المرحلة الثانوية : ماذا يعملون ؟ ما هو المهم ؟ . حيث هدفت هذه الدراسة إلى معرفة ادوار المرشدين داخل المؤسسات التربوية و شملت 155 مرشد موزعين على العديد من الثانويات بيمنتوسا وقد بينت نتائج أن هناك علاقة محدودة بين الكيفية التي يدرك بها المرشدون أدوارهم و توقعات البرنامج الإرشادي المدرسي لدور المرشد و أن

هذا الأخير يستطيع أن يقوم بدوره كما ينبغي بسبب تزايد الحاجة إلى خدمات الإرشاد من جهة و كثرة عدد التلاميذ من جهة أخرى. كما اقترح الباحث اعتماد آلية الإرشاد الجمعي حتى يتمكن المرشد من تلبية أو تحقيق الاحتياجات التي تتحقق عن طريق الإرشاد الفردي، (فنتازي، 2010، 18)

7-1-3 دراسة "تجانو شيرل" (1990)

بعنوان دور المرشدين التربويين في المدارس الثانوية من منظور الطلبة، هدفت الدراسة إلى بناء مقياس لتحديد دور المرشدين التربويين في المدارس الثانوية في ضوء تعليمات جمعية المرشدين الأمريكية وتوجيهات قسم التربية بجامعة "هاواي بلغت عينة الدراسة 16 طالب طبق عليهم مقياس مكون من أربعة أبعاد وهي: خدمات الاستشارة والتنسيق و الإرشاد المباشر، الخدمات النفسية، وخدمات التوجيه والإشراف وخدمات الإشراف المهني وقد بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية على كل متغيرات الدراسة: الجنس، المعدل التراكمي، عدد مرات زيارة الطالب للمرشد، المرشدين لا ينفذون برامج التوجيه والإرشاد. . (فنتازي، 2010، 15)

7-2- الدراسات العربية التي تناولت موضوع الأعلام التربوي كجانب من أدوار

مستشار التوجيه والأرشاد المدرسي والمهني :

7-2-1 دراسة إسماعيل الأعور (2005) التي تبحث في واقع الأعلام التربوي

المدرسي والمهني ، حيث طبقت هذه الدراسة على عينة قوامها 600 تلميذ وتلميذة بالنسبة

أولى ثانوي و26 مستشار حيث اعتمد الباحث في دراسته هذه على الاستبيان كأداة لجمع البيانات .

وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- لا تختلف فعالية الأعلام في التعليم الثانوي بين التلاميذ باختلاف الجنس وطريقة التوجيه

- لا تختلف فعالية الأعلام في التعليم الثانوي بين التلاميذ بالاختلاف الجذع المشترك.

(الأعور، 2005، 22)

7-2-2 دراسة: أحمد ادم أحمد محمد (2012)

بحث بعنوان: واقع الإعلام التربوي في المرحلة الثانوية من منظور المعلمين والطلاب بالسودان هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع الإعلام التربوي في المرحلة الثانوية من منظور المعلمين والطلاب بالسودان ومدى تأثيره على التنمية التربوية لسلوك الطالب تألفت العينة من : اعتمد الباحث على المنهج الوصفي باستخدام الاستبيان كأداة لجمع المعلومات كما أستخدم أساليب التحليل الإحصائي المناسب باستخدام النظام الإحصائي برنامج الحزم،(ادم، 2012، 12)

وقد أسفرت النتائج عن الآتي:

وجود أنشطة إعلامية تربوية بالمرحلة الثانوية بالسودان وبنسبة ضعيفة 50

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين والطلاب في قدرة الإعلام التربوي على

بث القيم التربوية في المرحلة الثانوية بالسودان.

متغير المستوى الدراسي، كما أظهرت وجود فروق دالة إحصائية بين تصور الطلبة للدور المثالي للمرشد والدور الفعلي الذي يقوم به في فؤاد العاجز، ص

3-2-7 دراسة : عبد المجيد بن عيد بن صالح السناني:

عنوان الدراسة : دور الإعلام التربوي في غرس القيم الأخلاقية من جهة نظر معلمي المرحلة الثانوية حيث هدفت لتبيان مفهوم الإعلام التربوي ودوره في العملية التربوية و توضيح مفهوم القيم الأخلاقية في الإسلام ومصادرها وخصائصها، الكشف عن الدور الذي يقوم به الإعلام التربوي في غرس القيم الأخلاقية الإسلامية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بالمدينة المنورة.

بينما أظهرت النتائج أنه :

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول دور الإعلام التربوي في غرس القيم الأخلاقية لدى طلاب المرحلة الثانوية، تبعاً لمتغير نوع المؤهل.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول دور الإعلام التربوي في غرس القيم الأخلاقية لدى طلاب المرحلة الثانوية، تبعاً لمتغيرات سنوات الخبرة .(السناني،03،2012)

7-3- الدراسات العربية التي تناولت موضوع التوجيه والإرشاد كجانب من أدوار

مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني :

7-3-1- دراسة "المفدي: (1988) التي هدفت إلى التعرف على أوضاع الإرشاد

النفسي والمدرسي ، والتعرف على مدى توفر الضوابط و المعايير المهنية للعمل الإرشادي بالمدارس وقد استخدم الباحث استمارة خاصة لهذا الغرض تم توزيعها على عينة مكونة من 94 مرشد و أظهرت نتائج الدراسة أن 19 بالمائة من المرشدين غير المختصين في علم النفس مما جعل الباحث يقدم توصيات هامة منها ضرورة القيام بدراسة تقييمية شاملة للإرشاد المدرسي والاهتمام باختيار المرشدين وإقامة دورات تدريبية للقائمين بالعمل

7-3-2- دراسة احمد محمد عوض 2004

بعنوان: "اتجاهات مديري المدارس الحكومية بمحافظة غزة نحو الإرشاد التربوي وعلاقتها بأداء المرشد التربوي هدفت الدراسة إلى: التعرف على اتجاهات مديري المدارس الحكومية بمحافظة غزة نحو الإرشاد التربوي، ودراسة العلاقة بين هذه الاتجاهات وبين أداء المرشدين التربويين في عملهم في المدارس، وإلى بيان أثر متغيرات الجنس وسنوات الخبرة ومستوى المدرسة والمديرية في اتجاهات المديرين نحو الإرشاد التربوي.

توصلت الدراسة إلى ما يلي:

- اتجاهات مديري المدارس الحكومية نحو الإرشاد التربوي هي اتجاهات إيجابية .
- يوجد علاقة ارتباطيه إيجابية ضعيفة بين مديري المدارس الحكومية نحو الإرشاد التربوي وأداء المرشدين التربويين. (عوض، 2004، 05).

7-2-3- دراسة البرديني: 2006

هدفت من الدراسة : التعرف على الواقع الإرشاد التربوي في المدارس التابعة للحكومة ووكالة الغوث الدولية في محافظات غزة وابرز المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين والحلول المناسبة ولتحقيق أهداف الدراسة ثم وضع الأسئلة التالية: ما الواقع الإرشاد التربوي في تلك المدارس ؟ وما دور المرشد التربوي فيها. ثم هل هناك اختلاف في المشكلات التي يواجهها المرشدون التربويون في المدارس الحكومة تغزي لمتغير الجنس ، المنطقة التعليمية وجهة الإشراف والمرحلة واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وبلغت عينة الدراسة (269) مرشدا ومرشدة في مدارس الحكومة والوكالة واعد الباحث استبانته مكونة من (45) فقرة .موزعة على ثلاثة مجالات هي : مجال المشكلات التي تتعلق بالإعداد والتدريب ، والإدارة والهيئة التدريسية ، وظروف عمل المرشدين

وقد توصلت الدراسة إلى نتائج التالية:

- هناك اتفاق وتباين في ترتيب أولويات المشكلات التي تواجه المرشدين وبالنسبة للمجالات اتضح انه جميع مجالات الاستبانة مرتبطة ارتباطا ذو دلالة إحصائية مع الدرجة الكلية للاستبانة . وقد حصل مجال الإدارة على نسبة مئوية مقدارها (92%) وهي نسبة كبيرة جدا واحتملت الترتيب الأول ، ومجال المشكلات في ظروف عمل المرشدين حصل على نسبة مئوية (87%) وهي نسبة كبيرة واحتملت الترتيب الثاني . ومجال

مشكلات الإعداد والتدريب وحصل على نسبة مئوية مقدارها (76%) وهي نسبة كبيرة واحتلت الترتيب الثالث،

• هناك اتفاق في بعض مجالات المشكلات التي يواجهها المرشدون في المدارس الحكومية والمدارس وكالة الغوث ومنها مجال المشكلات الإعداد والتدريب وظروف عمل المرشدين والإدارة والهيئة التدريسية (تعزى لبض المتغيرات) وإما مجالات التي اختلفت فيها فهي مجال الإدارة والهيئة التدريسية . ويعزى لعامل الجنس ولصالح الذكور وأوصت الدراسة بعدة توصيات وأهمها :

- زيادة اهتمام لبرامج الإرشاد التربوي في المدارس والتركيز على تدريب وتأهيل المرشدين .
- تعيين مرشدين تربويين بحيث يكون المرشد التربوي على الأقل لكل مدرسة بدلا من المرشد التربوي لمدرستين ،
- تفعيل دور المرشد من خلال الأنشطة المدرسية والإذاعة المدرسية وصحف الحائط والمجالات المدرسية، (البرديني، 2006، 05)

7-4- تعقيب على الدراسات السابقة :

7-4-1 تعقيب على الدراسات الأجنبية التي تناولت موضوع دور المرشد التربوي في المؤسسات التربوية :

- ركزت الدراسات الأجنبية السالفة الذكر على دور المرشد التربوي في مؤسسات التعليمية منها دراسة دير نفسترو (disivesttro1973) بعنوان دور المرشد المدرسة الثانوية ، ودراسة تنسون (TENNYSON 1989) بعنوان مرشدو المرحلة الثانوية : ماذا يعملون ؟ ما هو المهم ؟، و دراسة تـجانو شيرل" (1990) بعنوان دور المرشدين التربويين في المدارس الثانوية من منظور الطلبة و كل هذا

يتفق مع الدراسة الحالية التي تناولت موضوع أدور مستشار التوجيه والأرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظر الأساتذة والتلاميذ السنة الثالثة الثانوي.

- اختلفت عينات الدراسة باختلاف مجتمعا الأصلي وكذا أهدافها فمنها اشتملت على عينات من المرشدين مثل دراسة: تنسون (1989) ،ومنها ما اشتمل على المديرون نائبوا المديرين والمرشدين مثل دراسة دبر لفسترو (1973)، ومنها ما أشتمل على طلبة كدراسة "تجانو شيرل" (1990)، أما في الدراسة الحالية فالعينة كانت ممثلة في تلاميذ السنة الثالثة ثانوي.

- جميع الدراسات السابقة استخدمت الاستبيان كأداة للجمع البيانات حول دور المرشد من إعداد الباحثين أنفسهم واعتمدت الباحثة كذلك على إستبيان من إعدادها لتعرف على الأدوار الممارسة من قبل مستشار التوجيه المدرسي والمهني ،مقسم إلى ثلاثة أبعاد (الإعلام التربوي ،التوجيه والإرشاد ،التقويم التربوي)

توصلت الدراسات السابقة إلى النتائج الآتية:

- أن التفاعل والعلاقات الجيدة مع المديرين والمعلمين والطلاب وأولياء الأمور كما يراها المديرين تزيد من فعالية العملية الإرشادية.
- كما يرى المديرون أن البحث والتقييم من أهم ادوار وصفات المرشد لتفاعله مع عملية الإرشادية.
- أن هناك علاقة محدودة بين الكيفية التي يدرك بها المرشدون أدوارهم و توقعات البرنامج الإرشادي المدرسي الفردي.

- المرشدين لا ينفذون برامج التوجيه والإرشاد.
- أما نتائج الدراسة الحالية فقد دلت على أن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي يمارس الأدوار المنتظرة منه بشكل غير كبير من وجهة نظر الأساتذة والتلاميذ للوجود عدة معوقات (الحوافز المادية قليلة مقارنة بالجهد والعمل الكبير ، وكذا كثرة الأعمال الإدارية التي تكون على حساب تقديمه للعملية الإرشادية) .
- وقد ساعدتنا الدراسات السابقة على بلورة موضوع الدراسة والذي كان يتمحور حول أدوار مستشار التوجيه (الاعلام التربوي، الارشاد والتوجيه ،التقويم التربوي) ، و بناء الفرضيات والاهتداء إلى المنهج المناسب .

الفصل الثاني

مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني

- تمهيد

1- مفهوم مستشار التوجيه المدرسي و المهني

2- علاقته بإدارة الثانوية

3- مقاطعة تدخله

4- شروط توظيفه

5- صفاته

6- وسائل عمل مستشار التوجيه

7- الصعوبات التي تواجهه

- خلاصة الفصل

- تمهيد :

بما أن مرحلة التعليم الثانوي تعتبر محطة حاسمة ومهمة بالنسبة للتلاميذ لأنه يتم فيها بلورة مشروعه الشخصي و قد تعترضه عدة مشاكل في هذه المرحلة سواء دراسية أم نفسية أم اجتماعية أم اقتصادية مما يحتم على المدارس الجزائرية توظيف أفراد ذي خبرة لمساعدة التلميذ للتغلب على مشاكله ، لذا استحدثت منصب مستشار التوجيه والإرشاد في مؤسسات التعليم الثانوي و المتوسط ، و هو شخص حاصل على شهادة ليسانس في علوم التربية أو علم الاجتماع ، يتمتع بصفات مناسبة كالأمانة والإخلاص في العمل كما أنه يتمتع بشخصية متزنة .

- سنتحدث في هذا الفصل عن مستشار التوجيه والإرشاد مفهومه ، الحاجة إليه شروط توظيفه ، صفاته ، وسائل عمله ، وكذا لصعوبات التي تواجهه أثناء أدائه لعمله .

1- مفهوم مستشار التوجيه المدرسي والمهني

مستشار التوجيه هو فرد حاصل على شهادة جامعية في تخصص علم النفس التوجيه المدرسي أو تخصصات أخرى مثل علم الاجتماع و علم النفس التربوي ...الخ ، يعمل في مؤسسة تعليمية بمقاطعة معينة تحت إشراف مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني .

و يُعرّف مستشار التوجيه حسب الأمرية رقم 91/124/219 إلى موضوعها يتعين مستشار التوجيه بالثانويات على أنه عضو من الطاقم التربوي يعمل تحت إشراف إدارة مدرسية على المتابعة النفسية و التربوية و الإسهام الفعلي في رفع مستوى الأداء التربوي للمؤسسات التعليمية ، الأداءات الفردية للتلاميذ و ذلك من خلال :

- التعرف على التلاميذ وطموحاتهم
- تقويم استعداداتهم و نتائجهم المدرسية
- تطوير قنوات التواصل الاجتماعي و التربوي داخل المؤسسة التربوية و خارجها .

- المساهمة في تسيير المسار التربوي للتلاميذ و إرشادهم
- قيامه بنشاطات تقنية و إدارية من خلال انتقال التلاميذ من السنة الرابعة متوسط إلى السنة أولى ثانوي من خلال معالجة بطاقة القبول و كذا ملاحظة التلاميذ السنة الثالثة ثانوي عن طريق معالجة بطاقة المتابعة
- قيامه بنشاط سيكولوجي من خلال المتابعة النفسية للتلاميذ عن طريق اختبارات والروائز نفسية مثل اختبار الذكاء (الحبيب ، 1996 ، 50)

2- علاقته بإدارة الثانوية :

إن المستشار الملحق بالثانوية يعتبر عضوا من الطاقم الإداري لها ، و لذلك فهو يعمل تحت إشراف مديرها من حيث المواظبة و التنظيم الإداري للعمل بمراعاة وجوب تدخله في الإعلام إلى مدير الثانوية .

في حين يقدم المدير كل الدعم المادي و المعنوي الذي من شأنه أن يسهل للمستشار القيام بمهامه على الوجه الصحيح ، كما يقوم بتنقيطه في الجانب الإداري (مشري ، 2002 ، 80)

3- مقاطعة تدخله :

تتكون مقاطعة التدخل للمستشار المعين و المقيم بالثانوية ، من الثانوية المقيم بها و كذا المدارس الأساسية الملحقة بها ، بما في ذلك الإكاليات والمدارس الابتدائية ، و بعدد من مؤسسات تعليمية أخرى كقطاع واسع يحدده مدير مركز التوجيه إذا اقتضت الضرورة لذلك بمعنى تغطية جميع المؤسسات التعليمية بالولاية (الحبيب، 1996 ، 50).

4- شروط توظيفه :

إن سلم المستشارين في التوجيه المدرسي و المهني يضم رتبتين و هما :

4-1 رتبة مستشار في التوجيه المدرسي و المهني : بحيث يوظف على أساس إحدى الطرق التالية :

- عن طريق المسابقة على أساس الاختبار بين المترشحين البالغين من العمر إحدى وعشرين سنة على الأقل و الحائزين على شهادة الدولة لمستشار في التوجيه المدرسي و المهني .

- عن طريق الامتحان المهني بين الأخصائيين النفسانيين التقنيين المثبتين الذين لهم أقدمية خمس سنوات بهذه الصفة .

- في حدود 10 % من المناصب المطلوب شغلها من بين الأخصائيين النفسانيين المثبتين الذين لهم 10 سنوات أقدمية بهذه الصفة و المسجلين على قائمة التأهيل .

4-2- رتبة مستشار رئيسي في التوجيه المدرسي و المهني : يوظف على أساس إحدى الطرق التالية :

- عن طريق المسابقة على أساس الاختبار بين المترشحين البالغين من العمر إحدى وعشرين سنة على الأقل و الحائزين على شهادة ليسانس في علم النفس و علوم التربية و علم الاجتماع أو شهادة معادلة لذلك معترف بها .

- عن طريق الامتحان المهني بين المستشارين في التوجيه المدرسي و المهني والمثبتين الذين لهم أقدمية خمس سنوات بهذه الصفة .

- في حدود 10 % كنسبة قصوى من المناصب المطلوب شغلها من بين الأخصائيين النفسانيين المثبتين الذين لهم 10 سنوات أقدمية بهذه الصفة والمسجلين على قائمة التأهيل (الأعور ، 2005 ، 57).

5- صفاته :

حتى يحقق المستشار أهداف عمله و مساعدة التلاميذ على تخير طاقاتهم ، هناك بعض الصفات التي يجب أن تتوفر فيه و التي تمكنه من اداء دوره على أكمل وجه ومن هذه الصفات ما يلي :

- أن يكون المستشار اجتماعيا في علاقاته العامة ، أي أن يكون عى وفاق مع كل التلاميذ و يتعاطف معهم و مع مشكلاتهم .

- أن تتوفر فيه الحساسية المهنية

- أن تتوفر فيه المهارات التحليلية ، و هي القدرة على التحليل و التفسير العلمي والنقد البناء و الربط والتمييز للعلاقات المختلفة للعملية التربوية ، و هذه الصفات تسهل على الموجه بعض التقنيات أو الطرق التي تمكنه من أداء دوره على أكمل وجه والتي تتضمن :

5-2- التقبل : و يتكثل في قدرة الموجه على السماح للأفراد - التلاميذ - بالاختلاف فيما بينهم و اختلاف أدائهم و كذا التأكد من الخبرات لكل فرد بأنه ليست نمطا معتمدا من الدوافع والتفكير و الشعور ، كما يقوم التقبل على قدرة المستشار على عدم إصدار أحكام خلفية على سلوك التلميذ فيعامله كإنسان له كيانه و له ذاته و احترامه ، و أتى قدرة المستشار على التقبل من نسق القيمة التي تنعكس على تقديره للفرد ، و الرغبة في مساعدته و السيطرة عليه.

5-3- الفهم : و يتمثل في فهم المستشار لما يتقوه به التلميذ من معاني ، و التدقيق فيها و إدراك علاقاته للفرد الآخر ، و الفهم معناه شعور المستشار بشعور التلميذ وخبراته و يعني أيضا القدرة على إدراك الإطار الموجهي الداخلي للشخص الآخر.

5-4- التشخيص : و معناه تحديد لتكيف التلميذ و العوامل التي تؤثر في سلوكه والتوجيه المقترح ، و التنبؤ بما ستؤدي إليه عملية التوجيه. و التشخيص مفهوم طبي يقصد به التعرف على المرض و تمييزه عن غيره من الأمراض ، أما في الحالة التربوية فإن المستشار يحاول أن يشخص الحالة و يفسر انفعالاتها و بوضوح أسبابها.

(جلال ، 1992 ، 207).

5-5- الاتصال : إن مهارات الاتصال ضرورية في التوجيه إذ يجب على الموجه أن يكون على علاقة مع التلميذ أو الطالب حتى يسهل عليه الفهم ، و الاتصال هو علاقة اجتماعية بين الأفراد ، و له نوعان :

- **الاتصال اللفظي :** و يتضمن استخدام الكلام (التفسير اللغوي) و الشجاعة في إبداء الرأي و إصدار الأحكام ، و هذا يستدعي من الموجه أن يكون على قدر من الشجاعة و الصدق

- **الاتصال غير اللفظي :** و يضمن الوسائل السمعية و البصرية و الاتصال الجيد يكون بوجود التجارب بين التلميذ والموجه ن و لا يتم ذلك إلا إذا كان الموجه متقبلا لنفسه والتلميذ

و يؤمن به كفرد و الوضح في قراراته و آرائه بحيث يعطي حكمه بروية و اتزان بعيدا عن الأغراض الشخصية .

6- وسائل عمل مستشار التوجيه :

هي مختلف الأدوات التي يستخدمها مستشار التوجيه في أداء مهامه ، و هي بمثابة أدوات مساعدة و هي ضرورية في تقديم أغلب أغلب النشاطات التربوية و التقنية المبرمجة و يهدف من خلالها إلى التكفل الأمثل بالتلميذ ، و أبرز هذه الوسائل :

6-1- البرنامج السنوي :

يعتبر البرنامج السنوي بمثابة المرجع الأساسي في تقديم كل النشاطات التي يقدمها مستشار التوجيه و يكون تعميمه بمركز التوجيه حسب الأهداف التي يحددها مدير المركز لكل نشاط و توزع الأهداف على أسابيع السنة الدراسية ن و هذا لا يمنع أن يضيف مستشار التوجيه محاور خاصة بحياة المؤسسة .(زناتة ، 2003 ، 02)

يقوم مستشار التوجيه بإعداد (4) نسخ من برنامج السنوي و تسلم إلى كل من :

- مفتش التربية و التكوين للتوجيه المدرسي و المهني
- مدير مركز التوجيه المدرسي و المهني
- مدير الثانوية أو متقن الإقامة
- يحتفظ مستشار التوجيه بالنسخة الرابعة

6-1- البرنامج الأسبوعي :

تعتبر البرمجة الأسبوعية لنشاطات مستشار التوجيه اداة فعالة لتحكم في تسيير الأعمال و حسن أدائها بصفة مستمرة ، و عليه فإنها تتميز بارتباط عفوي مع البرنامج السنوي و بقية الوسائل التي سوف نتعرض لها لاحقا.

إن البرنامج الأسبوعي لعمل مستشار التوجيه هي إحدى حلقات البرنامج السنوي ، لذا يجب عليه التقيد بتنفيذ ما جاء فيه ن و إذا وقع أي خلل لا بد للمستشار أن يبرره في خانة التقويم في كراسه اليومي ، و يستدرك هذا التأخر في الأسبوع الموالي حتى يضمن الاستمرار لما هو مبرمج ضمن البرنامج.

ينجز البرنامج الأسبوعي مباشرة بعد الانتهاء من الجلسة التنسيقية بالمركز في

(3) نسخ :

- يحتفظ مستشار التوجيه بواحدة لنفسه.
- يسلم نسخة لمدير مركز التوجيه
- يسلم نسخة واحدة لمدير الثانوية أو المتقن.

يجب أن تحمل النسخة التي يحتفظ بها المستشار على إمضاء مدير الثانوية أو المتقن لاطلاع على مضمون نشاطه خلال الأسبوع (و لمعرفة نموذج عن البرنامج الأسبوعي اطلع على الملاحق). (زناتة ، 2003 ، 02)

6-2 - الكراس اليومي :

هو المرآة العاكسة لعمل مستشار التوجيه حيث يدون فيه كل النشاطات المنجزة ، لذلك يعتبر المرجع الأساس لإعداد مختلف التقارير و تحريرها مثل :

التقارير الفصلية تقرير حول النشاطات الكبرى

التاريخ	التوقيت	المحور	النشاطات المنجزة	التقويم

6-3 - سجل الاستقبالات :

ينقسم السجل إلى أربعة أجزاء :

- التلاميذ

- الأولياء

- الأساتذة

- الجمهور الواسع غير المتمدرس

الرقم	التاريخ	الاسم واللقب	القسم أو المستوى	العنوان الشخصي	موضوع الطالب	كيفية التكفل

6-4 - كراس التكوين :

يجب على كل مستشار أن يكون بحوزته كراس التكوين الفردي ، حتى يتسنى له تسجيل مختلف الملتقيات التكوينية بالمركز و الزيارات التكوينية للمفتش العام للتربية والتكوين للتوجيه المدرسي من اجل الاستفادة منها .(براهمية ، 2005 ، 60)

6-5 - البطاقات الفنية لكل نشاط :

إن البطاقة الفنية تمثل الإطار العام الذي يضعه مستشار التوجيه للنشاط ، و تحمل التصور الشامل لكيفية تنظيم و تحضير وتخطيط مراحل الإنجاز و التقويم.

- تتجز البطاقة الفنية بالتنسيق مع الفريق التقني بالمركز.
- يشرع في تحضير البطاقات الفنية ابتداء من نهاية السنة الدراسية على أن تكون مؤشرة من طرف مدير مركز التوجيه .
- يجب أن تحمل البطاقة اسم ولقب مستشار التوجيه و تاريخ الإنجاز .
- ملحق رقم (4) بطاقة فنية من إعداد الطالبة الباحثة.

6-6- المذكرة الإعلامية :

قبل الدخول إلى أي حصة إعلامية لا بد على مستشار التوجيه أن يحمل معه مذكرة إعلامية بالإضافة إلى وسائل الإيضاح ، و يجب أن تتضمن المذكرة النقاط التالية :

- ذكر المؤسسة
- الموضوع
- الأهداف الإجرائية
- طريقة العرض
- ذكر لقب و اسم المستشار
- تاريخ كتابة المذكرة و الإمضاء

انظر الملحق (6) مذكرة من إعداد الباحثة

6-7- التقرير الفصلي :

يهدف من خلاله المستشار إلى حوصلة جميع النشاطات التي قام بها خلال فترة زمنية محددة (الفصل 1-2-3).

6-7-1- تقارير النشاطات المنجزة :عند نهاية كل نشاط (إعلام،توجيه) يقوم مستشار التوجيه بإنجاز تقرير حول كل عملية .(براهمية ، 2005 ، 63)

- 6-7-2- سجل تحليل النتائج المدرسية : على كل مستشار أن يكون لديه سجل لمتابعة النتائج المدرسية يدون عليه مختلف التحاليل الإحصائية لنتائج (4 متوسط - أولى - ثانية - الثالثة ثانوي) ، و يستعمل هذا السجل لرصد كل النقائص و العمل على معالجتها من خلال مجالس الأقسام . (براهيمية ، 2005 ، 63)
- 7- الصعوبات التي تواجه المستشار في أدائه لمهامه :
- 7-1- صعوبات معرفية :

في السابق كما من يشغل منصب مستشار التوجيه يكون قد تخرج من المعهد التطبيقي لعلم النفس الذي تأسس سنة 1965 ، و يكون قد تحصل على تكوين قاعدي في التوجيه المدرسي و المهني ، بينما الآن أكثر من 90% من العاملين في هذا القطاع هو خرجوا أو حاملي شهادة ليسانس في علم الاجتماع أو علم النفس و هؤلاء الخريجون ينقصهم التكوين القاعدي في مجال التوجيه و بالتالي عندما يشغلون مناصب مستشاري التوجيه يكونون بحاجة إلى وقت حتى يتمكنوا من إدراك كل المهام والوسائل والمسؤوليات و الوسائل لهذا المجال(براهيمية، 2005 ، 63)

7-2- صعوبات مادية :

7-2-1- ما يتعلق بوسائل العمل : نظرا لأن مستشار التوجيه لا تتوفر لديه وسائل العمل اللازمة لتأدية مهامه بالشكل المطلوب منه كجهاز الإعلام الآلي موصول بالإنترنت الذي يسمح له بتحيين المعلومات الموجودة لديه و كذا الاطلاع عى ما هو جدير في هذا المجال .

7-2-3- اتساع مقاطعة التدخل : نظرا لأن مستشار التوجيه يعمل في الثانوية ومجموعة من المتوسطات و بالتالي يتعامل مع مجتمع عريض من التلاميذ حيث يتكفل بكل هؤلاء التلاميذ بدءا من السنة الخامسة ابتدائي إلى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ، صف

إلى ذلك فهو يهتم بربط و بناء علاقات تعاون مع هيئة التدريس و أولياء التلاميذ في كل مؤسسة يجد قدراته و إمكانياته قد تشتت

و فعاليتها قد نقصت .

خلاصة الفصل :

يتضح لنا من خلال هذا الفصل مدى أهمية مستشار التوجيه بالنسبة للتلاميذ في مساره الدراسي و هذا من خلال ما يقوم به من مهام موكلة إليه من طرف وزارة التربية ، فهو يسعى جاهدا لمساعدة التلميذ في التغلب على مشاكله و تحقيق التكيف الدراسي و تحقيق أهدافه كما لاحظنا في هذا الفصل أن هناك عدة مشاكل و عراقيل تحول دون أدائه لعمله بالرغم من ذلك فهو يقوم بدوره بكل أمانة و إخلاص .

الفصل الثالث

أدوار مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني

1. الإعلام

- 1-1- مفهوم الإعلام التربوي
- 1-2- الفلسفات التي يبنى عليها الإعلام
- 1-3- أهداف الإعلام التربوي
- 1-4- المفاهيم المشابهة للإعلام التربوي
- 1-5- وسائل الإعلام التربوي
- 1-6- دور مستشار التوجيه في مجال الإعلام

2- التوجيه والإرشاد

- 2-1- تعريف الإرشاد و التوجيه المدرسي
- 2-2- أهداف الإرشاد و التوجيه
- 2-3- مناهج وأساليب الإرشاد
- 2-4- وسائل و تقنيات

3- التقويم

- 3-1- مفهوم التقويم التربوي
- 3-2- التقويم بين التقييم و القياس
- 3-3- علاقة التقويم بكل من التقييم و القياس
- 3-4- أهداف التقويم
- 3-5- أنواع التقويم
- 3-6- مبادئ التقويم التربوي
- 3-7- خطوات التقويم التربوي
- 3-8- وسائل التقويم التربوي
- 3-9- دور مستشار التوجيه في مجال التقويم

- خلاصة الفصل

- تمهيد :

يسعى مستشار التوجيه إلى مساعدة التلميذ خلال مساره الدراسي و ذلك بتقديم له العديد من الخدمات :

أولا : الإعلام ، إذ يلعب هذا الأخير دورا هاما في ربط المؤسسة التربوية بالبيئة الاجتماعية و الاقتصادية ن كما يسعى إلى مساعدة التلميذ على رسم الخطط الأساسية لمستقبله العلمي و العملي ، و تحديد صورة حياته العامة .

ثانيا : الإرشاد والتوجيه إذ تعد هذه الخدمات المقدمة من طرف مستشار التوجيه والإرشاد الركيزة الأساسية التي يعتمد عليها التلميذ لبناء مشروعه الشخصي ، فهو يهدف بتقديم هذه الخدمات إلى توضيح الصورة للتلميذ وتمكينه من اكتشاف قدراته وإمكاناته ومواءمتها مع اختياره المهني او الدراسي مشبعا بذلك رغباته وطموحاته .

ثالثا : التقويم التربوي فبفضل الدور الكبير الذي يبذله مستشار التوجيه في السعي إلى إحراز التقدم في العملية التعليمية والكشف عن نقاط القوة و تعزيزها و تدارك النقائص سواء كانت في المنهاج الدراسي أو في مستوى أداء المتعلمين من خلال خطوات علمية منظمة مخططة تهدف إلى الكشف عن مدى تحقيق الأهداف التعليمية لذا سيتم عرض أدوار مستشار التوجيه (إعلام - توجيه و إرشاد - تقويم تربوي).

1- الإعلام التربوي

1-1- مفهوم الإعلام التربوي :

لقد ظهرت للإعلام عدة مفاهيم مختلفة و ذلك باختلاف المواقف التي يحدث فيها ومن بين هذه المفاهيم أن الإعلام هو تزويد الناس بالأخبار الصحيحة و المعلومات السليمة و الحقائق الثابتة التي تساعد على تكوين رأي صائب في واقعة من الوقائع

أومشكلة من المشكلات بحيث يعبر هذا الرأي تعبيراً موضوعياً عن عفة الجماهير واتجاهاتهم وميولهم و ذلك عن طريق وسائل الإعلام المختلفة كالصحافة و الإذاعة المحاضرات والندوات و المعارض و الحفلات و غيرها . (الاعور،25،2005)

يعتبر هذا المفهوم عاماً لأنه يتكلم عن الإعلام بصفة عامة ، حيث أنه أدرج الصحافة والإذاعة و المحاضرات والندوات و المعارض و الحفلات إلا أننا إذا أردنا ونحن في إطار هذه الدراسة أن نتكلم عن الإعلام التربوي ، فإنه يمكننا القول بأن هذا الأخير (الإعلام التربوي) له أهمية كبيرة في مجال التوجيه المدرسي و المهني ، حيث يعتبر وسيلة أساسية لا يمكن للمختصين في هذا المجال الاستغناء عنها ن و من خلال هذا يمكن القول بأن الإعلام التربوي هو تزويد الطالب أو التلميذ بمعلومات كافية و كاملة و صحيحة وجديدة حول مختلف المجالات الدراسية و المهنية التي بإمكانه أن يزاولها . وفي هذا الإطار أعطيت تعريفات عديدة للإعلام التربوي منها أن الإعلام يساوي المعارف الضرورية للشخص (الفرد) التي تعطي معنى لتصوراته حول نفسه ، كما يكون له الإرادة على تكوين المشاريع .

و كذلك فإن الإعلام هو مساعدة التلميذ على إعطاء تفسيرات لبعض المعطيات عن طريق نسق مرجعي يستعمله بصورة تلقائية ، و هو إثارة الأخذ بعين الاعتبار العناصر الأساسية التي تساعد على اتخاذ القرار .

كذلك فإن الإعلام هو كل المعلومات الخاصة بالواقع التربوي و المدرسي و المهني ويهدف إلى تنظيم و تفعيل المسار الدراسي للتلميذ بتدقيق الموافقة بين طموحاته و نتائجته الدراسية و تكوينه في مجال البحث الفردي و الجماعي .

من خلال هذه التعريفات يظهر لنا أن الإعلام التربوي ضرورياً وأساسياً عند اختيار التلميذ سواء الدراسية أو المهنية في إطار مشروع يتلاءم مع كفاءته وقدراته الشخصية من جهة ، و عالم الشغل من جهة أخرى . فلا يمكن أن يكون توجيه التلميذ

دون وجود إعلام تربوي غني و متنوع عن مختلف الشعب و التخصصات الدراسية ، لذلك لا بد أن يكون هذا الأخير (الإعلام التربوي) مستمرا يدمج في مختلف مراحل التعليم المدرسي ، لأن الهدف الأولى منه هو ربط علاقة بين التلميذ و الشخصيات الدراسية ن و بالتالي المهنة اتي يمارسها مستقبلا .

1-2- الفلسفات التي بني عليها الإعلام :

قد اختلف الإعلام من مكان إلى آخر و السبب في ذلك هو اختلاف النظم الاجتماعية و اختلاف الثقافات والمشاعر ، و ذلك لأن الإعلام لا بد أن يعكس كل الجوانب الثقافية والاجتماعية و السياسية ، من هذا فغن الفلسفات التي نجم عنها الاختلاف في نظريات الإعلام توشك أن تختصر فيما يلي :

- الفلسفة الخاصة بطبيعة الإنسان أي أنه ميال للاتصال بغيره.
- الفلسفة الخاصة بطبيعة المجتمع و طبيعة الدولة التي على المجتمع .
- الفلسفة الخاصة بعلاقة الإنسان بالمجتمع الذي يعيش فيه.
- الفلسفة الخاصة بالمعرفة في حد ذاتها

إنه و على أساس هذه الفلسفات وباختلافها اختلف الإعلام حسب الأمكنة والأسباب العوامل المتوفرة في كل بيئة و في كل موقف ، حيث أنه وعلى حسب الموقف تتحدث أهداف الإعلام ، إذ أنها تختلف من موقف إلى آخر . (الأعور ، 2005 ، 30)

و نحن هنا في هذا الموقف التربوي و في إطار هذه الدراسة فإننا نتساءل عن أهداف الإعلام التربوي فما هي أهداف الإعلام التربوي؟

1-3- أهداف الإعلام التربوي :

إن الإعلام هو وسيلة تسهل التعبير على شخصية المفحوص ، و ذلك عن طريق مشاريع ذات طابع اجتماعي و مهني ، أين يكون هو المتحكم و الذي يراه ذا معنى بالنسبة

له و الهدف إذا هو السماح حاليا أو فيما بعد بالتوجيه الذاتي الصادر من التفكير الذي سواء بالاختبار الدراسي أو المهني و النشاطات الاجتماعية ، و الوصول بالتلميذ إلى إدراك مؤهلاته و طموحاته قصد تطور مشروعه الخاص ، مع الأخذ بعين الاعتبار الواقع المعيشي . (يعقوب، 1989، 207)

كما يهدف إلى الوصول بالتلميذ إلى الاستقلالية في اختياراته و تدريبه على التحكم في تقنيات الدراسة ، و الاتصال و جمع و إثراء المعلومات .

و الهدف من الإعلام هو مساعدة المعني عى أن يكون أكثر استقبالا للمعلومات ، كما أنه يعمل عى مساعدة الفرد على القيام بالتخطيطات وقرارات أكثر واقعية ، و يساعده عى التوسع الذاتي في المحيط و العمل على وضع علاقة بين قيم التلميذ و رغباته و المحيط الخارجي ، و إيقاظ المتغيرات التحفيزية التي تدفع بالتلميذ إلى البحث عن الإعلام مما يساعده على جمع المعلومات ذات الصلة المتينة فيما بينها بحيث تكون ذات أهمية سواء في مسيرته الدراسية أو في حياته المهنية

1-4-4 - المفاهيم المشابهة للإعلام :

بعد ما عرف مفهوم الإعلام تطورا كبيرا في مدلوله و في أبعاده ، فهناك بعض الميادين التي تستعمل وسائل الإعلام و ليست هي إعلام ، و لكن هناك شبها كبيرا بينهما إلى درجة أنه يمكن وقوع اللبس ، حيث تتمثل هذه الميادين في ما يلي :

1-4-1 - الاتصال :

الاتصال هو آلية بواسطتها يمكن إيجاد وتطوير العلاقات الإنسانية ، فالوظيفة المهمة للاتصال هو إنشاء اهتمامات بالنظر للوصول إلى أهداف معينة ، و هذا يعني أن الفعل متبوع برد الفعل بنتيجة إيجابية أو سلبية ، و في المقابل فإن طرائق الإعلام لا تملك

إرجاعا يعني أن هناك إرسال ، لكم مصدر المرسل لا يعرف شيئا عن المقصود بالرسالة ، أو معير الخبر ، و أن الإعلام الحقيقي لا يتطلب التغذية الراجعة .

1-4-2 - التعليم :

كما أنه ينبغي أن نفرق بين التعليم والإعلام من حيث أن الأول يعني توصيل الحقائق الثابتة والمهارات والخبرات المختلفة ، أما الثاني فيقوم على توصيل المعلومات الجديدة و الأحداث الجارية التي لم تتبلور بعد ، و لكن ليست في صيغة قواعد ثابتة أو نظريات كما هو الحال في التعليم .

1-4-3 - الدعاية :

الدعاية هي محاولة التأثير في الجماهير عن طريق عواطفهم و مشاعرهم ، و في سبيل هذه الغاية تتغاضى الدعاية عن بعض الحقائق الهامة و بعض الأسس — و يحدث فيها تحريرا يظهر في هذه الأسس بشكل أو بآخر ، و من هنا كان لا بد للإعلام بصوره المختلفة و الدعاية بأشكالها المختلفة أن تؤثر تأثيرا بعيد المدى في تكوين الرأي العام ، و الفرق بين الدعاية والإشاعة هو أن الدعاية تخدم أهدافا معينة وصريحة في حين ان الإشاعة تخدم أغراضا نفسية غير صريحة ، و سواء كانت الدعاية أو الإشاعة فإن مفهوميهما يبتعد عن مفهوم الإعلام بعد الخيال عن الواقع (يعقوب ، 1989 ، 205)

1-4-4 - الإشهار :

أما الإشهار فيعرفه بعض العلماء على أنه " مجموعة من الوسائل التقنية تستعمل لإعلام الجمهور و إقناعه بضرورة استعمال خدمة معينة او استهلاك منتج معين ، أما الفرق بين الإعلام والإشهار فنجد في الهدف الذي ينشده كل منهما ، فالإعلام يكتفي بإعطاء المعلومات ، أما الإشهار فهو يريد أن يقنع الناس . فلهذا فهو يعطي للصيغة أهمية كبيرة ويصوغ الخبر بكيفية مناسبة بحيث يكون من ورائه مكسب مادي و ليس معنوي ،

و على هذا فهو نشاط تجاري و عملية اقتصادية و من هنا يتنافى هذا الأخير مع الإعلام و لا يمكن التعايش بينهما إلا بقدر كبير من الاحتياط والتوازن (أحدان، د س، 36)

1-5- الطرق و الوسائل المستعملة في الإعلام التربوي :

إن عدم انتماء مستشار التوجيه المدرسي و المهني للمؤسسة التعليمية يجعله في نظر التلاميذ مستقلا عن الإدارة و بالتالي فهو أكثر مصداقية ، من جهة أخرى فإن هذه لوضعية تجعل التلميذ و الأستاذ لا يدركان بشكل واضح وظيفة المستشار .

بالإضافة إلى هذا فإن الإعلام الغني و المستمر يضمن قسطا كبيرا من النجاح للتلاميذ إذا كان يستجيب لانشغالاتهم و اهتماماتهم ويساعدهم على تكييف مشروعهم الدراسي والمهني مع التحولات الكبيرة التي تحدث في المجتمع ، فالمعلومات المقدم بدقة و باستمرار كفيلة بتحديد البعد أو القرب من الهدف ، و عندما يكون مستشار التوجيه المدرسي والمهني مزودا بهذه المعلومات و إذا أراد الوصول إلى تحقيق الهدف من الإعلام التربوي يمكنه أن يعتمد على الطرق و الوسائل التالية :

1-5-1- الحصص الإعلامية الجماعية :

إن هذه الحصص تساعد على صنع نوع من العلاقة بين التلميذ ومستشار التوجيه . إنها العلاقة الاتصالية التي تحتوي على العناصر الأساسية للعملية الاتصالية و هي : المرسل - الرسالة - الوسيلة - المستقبل - الأثر ، فعندما يقوم المستشار بتقديم حصة إعلامية للتلاميذ فإنه يستخدم فيها أساليب و طرق مختلفة لشرح المعلومات كالكتابة على السبورة ، الملصقات الإعلامية ، و يطرح بين الحين و الآخر أسئلة للتأكد من مدى استيعاب التلاميذ للمعلومات المقدمة وفهمهم لها . (لعمش ، 493، 2010).

1-5-2- المقابلات الفردية في إطار المداومات في المؤسسات :

إن هذه المقابلات تسمح بدورها بتفعيل العلاقة الاتصالية بين مستشار التوجيه المدرسي و المهني و التلميذ أو الولي ، كما تساعد على تشخيص الإعلام وجعله فرديا يتمشى وحاجات و انشغالات و خصوصيات التلميذ الباحث عن المادة الإعلامية (الاعور،39،205).

1-5-3 - خلية التوثيق و الإعلام :

تعتبر هذه الخلية موجه توثيق و إعلام و اتصال طوال السنة في إطار الإعلام المستمر و ذلك لكونها تعرض على التلاميذ و الأساتذة مختلف الوثائق الإعلامية ، كما تسهل عليهم الوصول إلى مصادر الإعلام المختلفة من أجل تحسيسهم بنظام التوثيق الذاتي و توسيع دائرة إعلامهم قصد تمكينهم من بناء مشروعهم الدراسي و المهني (بلقاسمي،72،2011)

1-5-4 - الأسبوع الوطني للإعلام :

ينظم هذا الأخير على شكل تظاهرة إعلامية موجهة للجمهور العريض في شكل معارض و أبواب مفتوحة حيث يستدعى فيه مهنيون و تلاميذ وأولياء التلاميذ و رؤساء المؤسسات التعليمية والتكوينية لتقديم خبراتهم ، بحيث يساعد على تحسيسهم بالعلاقة الموجودة بين مهنة ما و المكتسبات الدراسية و المهارات و التجربة و التكوين، (منشور رقم،1998،214)

1-6- دور مستشار التوجيه في مجال الإعلام التربوي :

إن القفزة النوعية التي شهدتها سنة 1991 على مستوى النظام التربوي ، و ذلك بإنشاء مستوى ثاني للتوجيه في السنة الأولى ثانوي و كذا إدماج مستشاري التوجيه في الفرق التربوية للثانويات عرف بها الإعلام تقدما كبيرا ومعتبرا ، تمثل في ما يلي :

1-6-1- أصبح الإعلام ابتداء من السنة لسابعة أساسي إلى السنة الثالثة ثانوي بشكل مستمر .

1-6-2- أصبح لدى مستشاري التوجيه تصورا شاملا لهذا النشاط ن حيث اتخذ طابعا بيداغوجيا .

1-6-3- الانتقال من الوثائق الإعلامية ذات الطابع الوصفي حول التكوينات إلى وثائق تعليمية خاصة بالإعلام ، حيث يهدف مضمون هذه الوثائق إلى تحفيز الجهد المدرسي و الحث على القيام بدراسات طويلة ، وكذا الأخذ بعين الاعتبار متطلبات الدراسة و منافذها ...الخ (منشور رقم 0.0.6/48، 2008).

من كل هذا فإن التطور النوعي الذي عرفه الإعلام يتمثل في التأكيد على العلاقة التي لابد و أن تكون بين التلميذ ومستشار التوجيه ، بحيث ينتقل الإعلام من خلالها من الأساليب أحادية الاتجاه إلى آليات الاتصال ، حيث يعمل مستشار التوجيه من خلال نشاطاته و خاصة لقاءاته المباشرة و غير المباشرة مع التلاميذ على إحداث تعديل أوتغير لتصوراته أو سلوكياته بحيث لا يقتصر على المسار الدراسي فقط و إنما على كل ما يتعلق بشخصيته و نفسيته ، و هو بذلك يحاول كسب ثقة التلميذ و التعرف على ميوله و مشكلاته من جهة ، ثم توضيح بعض الأحكام المسبقة التي تدور في مخيلته اعتمادا على أدلة وأمثلة واقعية و براهين مقيدة و لها صدى بحيث تجعله يغير وجهة نظره بكل موضوعية و مصداقية من جهة ثانية .

و بناء على هذا فإن مستشار التوجيه المدرسي و المهني عندما يقدم أية معلومات للتلميذ فإنها تكون قائمة على التنبؤ باحتياجاته و ميوله وكيفية اختيار أو انتقاء المعلومات التي تساعد على بناء مشروعه المستقبلي بكل دقة مستخدما في ذلك أساليب و تقنيات متنوعة حيث يكون رد الفعل الإيجابي من التلاميذ متمثلا في بناء اختبارات شخصية مقدمة .

2- الإرشاد والتوجيه

2-1- تعريف الإرشاد والتوجيه :

يعرفه فريد نجارة أنه : هو مساعد التلميذ على اختيار الاتجاه الصحيح في دراسته ونمائه و توجيهه نحو الطرق الأنسب له و الأسلم لعمله ، و كذا مساعدته لمعرفة حذا بطريقة صحيحة و تقدير (Farid Nadjer2003،87) الظروف المحيطة به .

و يعرفه أحمد زكي بدوي : هو عملية توجيه التلاميذ و الطلبة إلى اختيار الدراسة الملائمة لهم والتغلب على اصعوبات التي تعترضهم في دراستهم أو حياتهم المدرسية بوجه عام . (البدوي،1986، 299).

أما سعيد عبد العزيز و جودت عطوي فيعرفانه : هو مساعدة الطالب و إرشاده إلى نوع الدراسة التي تلائمه أو نصحه بامتهان مهنة بدلا من المضي في الدراسة أي مساعدته على فهم استعداداته وإمكاناته من جهة ومعرفة متطلبات الدراسة أو المهن المختلفة من جهة أخرى (عبد العزيز وآخرون، 204، 172).

و يعرفه الألوسي و التميمي : هو عملية تهتم بمساعدة الطالب على اختيار نوع الدراسة الملائمة والتغلب على الصعوبات التي تعترضه و تبصيره بكيفية رسم خطته التربوية التي تتلاءم مع قدرته ومعاونته على معالجة مشكلاته بشكل عام وجعله يتخذ القرار المناسب بشأنه الحلول اللازمة للصعوبات التي يعاني منها (الألوسي و آخرون، 1999، 33).

كما يعرفه حامد زهران : " هو عملية مساعدة الطالب في رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته و ميوله وأهدافه و أن يختار نوع الدراسة و المناهج المناسبة و المواد الدراسية التي تساعد في اكتشاف الإمكانيات التربوية فيما بعد المستوى التعليمي الحاضر و مساعدته في النجاح في برنامجه التربوي و المساعدة في تشخيص و علاج المشكلات التربوية بما يحقق توافقه التربوي "(زهران، 2003، 200)."

و يعرفه سعدون سلمان و الكبيسي و التميمي : "هو مجموع الخدمات إلى تقدم للطلبة بهدف مساعدتهم على إدراك قابلياتهم و إمكانياتهم و ميولهم و دوافعهم و مشاكلهم بصورة واقعية و إدراك الظروف البيئية المختلفة و العم على تحديد أهدافهم بالشكل الذي يتناسب والإمكانيات الذاتية و الظروف البيئية واكتساب القدرة على حل المشكلات التي تواجههم وتحقيق حالة التوافق النفسي مع الذات و التوافق الاجتماعي مع الآخرين بهدف التوصل إلى أقصى ما تسمح به إمكانياتهم من نمو وتطور و تكامل (سعدون و آخرون، 2002، 288).

2-2- أهداف الإرشاد والتوجيه :

إن للإرشاد والتوجيه أهدافا عديدة يسعى لتحقيقها لصالح الأفراد والمجتمعات ، و هذه الأهداف قد تكون أهدافا عامة يسعى الجميع إلى تحقيقها ، و قد تكون خاصة لها خصوصية الفرد الذي يسعى إليها حيث تحقق له الرضا النفسي و الاجتماعي ، و أهم هذه الأهداف ما يلي :

2-2-1- تحقيق الذات :

يأتي تحقيق الذات في أعلى هرم الحاجات الإنسانية لدى كل الأسوياء و غير الأسوياء ، و لا يمكن الوصول إليه إلا بعد أن يكون الفرد قد حقق و أشبع بعض الحاجات الأساسية لبقائه مثل :الشراب ، الملبس ، الجنس الأمن ، السلامة ، الحب التقدير ، الاحترام الانتماء إلى أسرته و مجتمعه ، و بعد تحقيق هذه المتطلبات يبدأ الفرد في تكوين هويته نابعة عن ذاته و يرغب أن يحتل مكانة اجتماعية و مهنية لاثقة

يحقق من خلالها سعادته و قيمته كإنسان يحب و يُحَبَّ و ينظر إلى نفسه نظرة أمل و تفاؤل . (عبد العزيز وآخرون، 09، 2009)

2-2-2 تحقيق الصحة النفسية للفرد :

إن الصحة و سلامة الجسد و العقل متطلبات لا غنى عنها لكل فرد في المجتمع فإن صح عقل الإنسان و جسمه استطاع أن يعيش مع بني جنسه و بيئته في توافق ويهدف هنا التوجيه إلى تحرير الفرد من مخاوفه و قلقه ، توتره ، و قهره النفسي من الإحباط والفشل ، الكبت ، الاكتئاب ، الحزن . و من الأمراض النفسية التي قد يتعرض لها بسبب تعامله مع بيئته التي يعيش فيها ، و دور التوجيه هو مساعدة الفرد على حل مشكلاته و ذلك بالتعرف على أسبابها أو طرق الوقاية منها وإزالة تلك الأسباب والسيطرة عليها إذا حدثت مستقبلا .

2-2-3 تحسين العملية التربوية :

لا يمكن فصل التوجيه عن العملية التربوية إذ أن هذه الأخيرة في أمس الحاجة إلى خدمات التوجيه و ذلك بسبب الفروقات الفردية بين الطلاب و اختلاف المناهج ، ازدياد عدد الطلبة ازدياد المشكلات الاجتماعية كما وكيفا ، ضعف الروابط الأسرية ، و انتشار وسائل التربية الموازية كالسما ، الإذاعة ، التلفزيون ، و ذلك لإيجاد جو نفسي صحي وودّي في المدرسة بين الطلاب و المعلم و الإدارة و الأسرة ، و تشجيع الجميع على احترام المتعلم أو الطالب كفرد له إنسانيته (عبد العزيز و آخرون ، 14، 2009).

2-3-2 مناهج وأساليب الإرشاد و التوجيه المدرسي

2-3-1 المنهج التنموي :

من خلال هذا المنهج تقدم خدمات الإرشاد لأفراد عاديين قصد تحقيق زيادة ، كفاءة الفرد و إلى تدعيم توافق الفرد إلى أقصى حدّ ممكن حيث تهدف الخدمات الإنمائية بالدرجة الأولى إلى تنمية قدرات الإنسان و استغلال طاقاته إلى أقصى حدّ ممكن و ذلك عن طريق معرفة وفهم الذات و نمو مفهوم إيجابي للذات و تحديد أهدافه سليمة للحياة ، و

كذا من خلال رعاية مظاهر النمو الشخصية جسميا ، عقليا ، اجتماعيا ، نفسيا كما أن لهذا المنهج أهمية كبيرة في برامج الإرشاد في المدارس .

2-3-2- المنهج الوقائي :

و يطلق عليه أحيانا مصطلح التحسيس النفسي ضد المشكلات و الاضطرابات و الأمراض النفسية ، حيث يهتم هذا المنهج بالأسلوب قبل اهتمامه بالمرضى ليقبهم ضد حدوث مشكلات مهما كان نوعها ، كما أنه يهدف بالدرجة الاولى لتهيئة الظروف المناسبة لتحقيق النمو السوي للفرد و بناء علاقات اجتماعية إيجابية مع الآخرين و كذا بناء استجابات ناجحة في مواجهة الموقف المختلفة التي تواجه الإنسان في تعامله اليومي .

2-3-3- المنهج العلاجي :

هناك بعض المشكلات قد تكون من الصعب التنبؤ بها فتحدث فعلا و هنا يأتي دور الخدمات العلاجية التي تهدف إلى التعامل مع الاضطرابات السلوكية والمشكلات الانفعالية ومشكلات التوافق و الصحة النفسية .

الأسلوب الفردي : يأخذ من الأسلوب شكل المقابلة مع فرد واحد أي وجه لوجه لديه مشكلات غالبا ما تكون خاصة و يستدعي السرية حيث يسعى إلى تخطي تلك الصعوبات . و تعتمد فعالية هذا الأسلوب في الإرشاد أساسا على العلاقة المهنية بين المرشد والمسترشد فهي علاقة مخططة بين الطرفين تتم في إطار الواقع و على ضوء الأعراض و في حدود الشخصية و مظاهر النمو . حيث يهدف الإرشاد الفردي إلى تبادل المعلومات و إثارة الدافعية لدى المسترشد و تفسير المشكلات و وضع الخطط المناسبة . (فنتازي، دن، 05)

2-3-4- الأسلوب الجماعي :

يعمل هذا الأسلوب على تعليم أعضاء الجماعة مهارات الاتصال و طرق حل المشكلات و تعديل سلوكياتهم و مساعدتهم على التكيف مع الآخرين و طرق حل من خلال استكشاف الشخصية و التغذية الراجعة داخل الجماعة يساعد كل عضو على اتخاذ القرارات المختلفة في حياته كاختيار المهنة أو الدراسة التي يرغب بها أو الالتحاق بالجامعة أو غيرها من القرارات العديدة التي على الفرد أن يتخذها سواء في حياته العامة أو الخاصة ، كما يهدف التوجيه الجماعي إلى تنمية الحس العام لدى الفرد داخل الجماعة لاحترام الآخرين و احترام مشاعرهم و أفكارهم ، و يتعاون معهم و يتقبل منهم المشورة (القاضي و آخرون ، 1981،394).

2-4- وسائل وتقنيات جمع المعلومات في الإرشاد والتوجيه :

تعتبر وسائل وتقنيات جمع المعلومات الركيزة الأساسية في عملية الإرشاد والتوجيه فهي تعمل على تزويد المرشد بالمعلومات الضرورية وهي عديدة و متنوعة :

2-4-1- المقابلة :

و تعرف أيضا بالمقابلة الشخصية و الاختبار الشخصي و هي علاقة مهنية ديناميكية مباشرة تكون بين المرشد و المسترشد بهدف جمع معلومات جديدة أو التوسع أو التأكد من معلومات سبق جمعها بوسائل أخرى بهدف إيجاد حل للمشكلة التي يواجهها المسترشد ، يتم خلالها التساؤل عن كل شيء يلزم ، فهي نشاط مهني هادف يتم في مكن معين بموعد مسبق لفترة محددة .(الخطيب،160،2003)

2-4-2- الملاحظة :

تعتبر الملاحظة أقدم وسيلة لجمع المعلومات و أكثرها شيوعا ، فهي أداة رئيسية لدراسة السلوك خاصة في الموقف التي يتعذر فيها استخدام وسائل أخرى .

و تعني الملاحظة الاهتمام والانتباه إلى الشيء أو حدث أو ظاهرة بشكل منظم عن طريق الحواس أما الملاحظة العملية فتعني الانتباه للظواهر و الحوادث قصد تفسيرها واكتشاف أسبابها و الوصول إلى القوانين التي تحكمها في مجال الإرشاد . فإن الهدف من الملاحظة هو ملاحظة الوضع الحالي للمسترشد ، ملاحظة سلوكه في مواقف الحياة اليومية الطبيعية موقف التفاعل الاجتماعي كاللعب و العمل ...

2-4-3 - الاختبارات :

تعتبر الاختبارات من أدق الوسائل الموضوعية لفهم الفرد ودراسة سلوكه خاصة إذا ما تحقق الاختبار شروط الاختبار الجيد كالموضوعية لفهم الفرد و الثبات والصدق و الشمول و تعمل الاختبارات على توفير بيانات كمية عن السمات حيث أنها تمثل عينة من المواقف في صورة أسئلة تستهدف القياس الموضوعي لسمة و يفترض في هذا المواقف أن تقيس هذه السمة .

2-4-4 - السجل المجمع (السجل التراكمي) :

يعتبر الوسيلة الرئيسية لتجميع المعلومات في عملية الإرشاد ، و يقصد به السجل الذي يجمع معلومات تامة لها دلالتها عن التلميذ جمعت عن طريق وسائل أخرى في شكل تتبع تراكمي في ترتيب زمني و على مدى سنين في حياة الفرد الدراسة . فهو بهذا يعتبر مخزن معلومات ، ويتضمن أكبر قدر من أقل حيز ممكن حيث يشمل معلومات عديدة كدرجات التلاميذ في المواد في مختلف مراحل الدراسة الغياب و الحضور بيانات عن الأسرة وحالتها تقديرا عن خلق التلاميذ و سلوكهم الاجتماعي و صحتهم .

2-4-5 - الاستبيان :

يعتبر الاستبيان أداة ملائمة للحصول على معلومات و بيانات و حقائق مرتبطة بوقع معين . يقدم الاستبيان عددا من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من قبل عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان و يستعمل الاستبيان في الإرشاد عادة عندما يتعذر على الموجه مقابلة كل طالب و جا لوجه حيث يقدم لهم الاستبيان بمقدمة شفوية أو مكتوبة لبيان الغرض منه ، كما أنه يستعمل لسؤال فرد عما يعرف ، أو يعتقد ، أو ما يتوقع ، أو ما يشعر به أو ما قد يفعل مع ذكر الأسباب التي يعلل بها أحيانا .

2-4-6 - دراسة الحالة :

تعتبر دراسة الحالة من أكثر الطرق استخداما من طرف المرشدين ، و ذلك من اجل الحصول على معلومات تساعد على فهم الفرد ، و كذا التعرف على الطلاب خاصة منهم الذين يملكون قدرات محدودة أو يعانون من سوء التكيف . كما تهدف دراسة الحالة إلى فهم الفرد من خلال تحديد و تشخيص مشكلاته و طبيعتها و أسبابها و اتخاذ الاجراءات اللازمة لموجهتها و القضاء عليها . (فنتازي، دس، 07)

2-4-7 - التقارير السردية (السجلات القصصية) :

تعتبر هذه التقارير أو السجلات نوع من الملاحظة العرضية التي تصف السلوك ، كما يلاحظه الشاهد في موقف متعددة ، فهي تسجيل موضوعي لواقعة أو مشهد من سلوك المسترشد في الواقع أو في موقف معين قد يليه تعليق أو تفسير لما حدث أو توصيات . ويتوقف نجاح ذلك التسجيل على قدرة الملاحظ على كتابة الحدث و الواقعة وقت حدوثها في شكل قصة أو خبر لبيان ما قد يكون له دلالة في فهم المسترشد و شخصيته .

2-4-8 - السيرة الذاتية (الشخصية) :

هي تقرير ذاتي يكتبه الفرد من ذاته أي كل ما يكتبه المسترشد بنفسه عن نفسه ، ويتناول هذا التقرير معظم جوانب حياته في الماضي والحاضر حيث يشمل تاريخه الشخصي الأسري ، التربوي الجنسي ، الخبرات ، أحداث الهامة ، المشاعر ، الانفعالات ، الأفكار الميول ، الهويات ، القيم الأهداف ، الطموح ، خطى المستقبل ، المشكلات و الإحباطات الصراعات ، العلاقات الاجتماعية في الأسرة ، المدرسة ، العمل ...

و تكمن أهمية هذه الوسيلة في أن الفرد من خلال كتابته لسيرته الشخصية فهو يكشف عن معلومات لا يكشف عنها بطرق أخرى كما تسمح له الكتابة باختبار الخبرات والحوادث الهامة و ينظمها التنظيم الذي يراه كما أنه يتذكر منها ما قد يكون نسي ذكره في المقابلة أو عجز الاستبيان عن المساس به .

2-4-9 - المقاييس السوسومترية :

تعتبر الوسيلة الأهم لدراسة مكانة الفرد و دوره الذي يلعبه بين زملائه على اعتبار أن الجزء الكبر من الوقت يقضيه معهم ، و تستخدم هذه المقاييس لكشف عن طبيعة العلاقة القائمة بين أفراد معينين في فترة زمنية معينة . كما أنها قد تستعمل للكشف عن الأطفال عبر الأسوياء في مجتمعهم . و يتكون الاختبار أو المقياس السوسومتري من مجموعة أسئلة توجه لعينة من التلاميذ حسب الأفضلية بالنسبة لهم . إن تطبيق هذه الطريقة يسمح بمعرفة نظرة الآخرين للفرد وكذا نظرتهم إليهم كما تسمح بتصنيف الأفراد حسب أنماط معينة . (فنتازي، دس، 08)

2-4-10- مصادر المجتمع :

يرى حاد زهران أن مصادر المجتمع تعتبر من أهم الوسائل التي توفر معلومات و قد تكون هذه المصادر مؤسسات أو منظمات أو جماعات منها ما هو رسمي و منها ما هو غير رسمي و متخصص و منها ما هو غير ذلك ، و أهم هذه العناصر :

2-4-10-1- الأسرة :

تعتبر من أهم المصادر التي تمدّ الموجه بالمعلومات حيث يعتبر أفراد الأسرة وخاصة الوالدان مصدرا غنيا بالمعلومات حول المسترشد ، فهما يعرفان أدق التفاصيل عنه و يؤثران في بناء شخصيته .

2-4-10-2- المدرسة :

تعتبر المكان الذي يقضي فيه معظم وقته ، و يعتبر المدرسون من أهم العناصر في المدرسة حيث يمكنهم تزويد المربين بمعلومات كثيرة عن سلوكه و نواحي القوة لديه و كذلك نواحي الضعف ، تصرفاته ، اتجاهاته ...

2-4-10-3- الأخصائيون :

و يشمل ذلك كل الأخصائيين الذين تعاملوا مع المسترشد و قدموا خدمات نفسية أو اجتماعية مثل : الأخصائي الاجتماعي المدرسي ، الأخصائي النفسي ، الطبيب ويعتبر هؤلاء مصادر معلومات ذات أهمية تبعا لمدى الاستفادة منهم في مشكلة المسترشد .

2-4-10-4- الأصدقاء :

يعتبر الأصدقاء مصدرا جيدا للمعلومات خاصة في فترة المراهقة ، حيث يميل المراهق إلى تكوين علاقات اجتماعية و صداقات مع أقرانه و يقضي إليهم بأسراره

الشخصية أكثر مما يفعل مع والداه حيث براهما بعيدين عنه لا يفهمانه (حامد زهران، 2003، 237).

3- التقويم :

3-1 - مفهوم التقويم التربوي :

يمكن تحديد مفهوم التقويم التربوي Educationnel E valuation بالتعرف أولاً على معنى كلمة " تقويم " و ذلك على المستويين اللغوي و الاصطلاحي ن و في هذا الإطار فإن الأصل اللغوي لكلمة تقويم هو الفعل "تقويم " و يقال : "قَوِّم الشيء " أي عدّل مساره للجهة المرغوبة و أصلح نقاط الاعوجاج و القصور فيه ،(جبران، 1211، 1992).

و بهذا المعنى الغوي لمصطلح التقويم يمكن تعريف التقويم التربوي عموماً بأنه " تعديل مسار أية عملية تربوية وتوجيهها للوجه الصحيح و إصلاح نقاط القصور فيها

و على المستوى الإصلاحي توجد تعريفات عديدة لمصطلح التقويم فيمكن تعريف التقويم بأنه :

" تقدير قيمة الشيء معين " . ويختلف مفهوم التقويم باختلاف فلسفة الشخص الذي يزاوله فالبعض يرى أن التقويم التربوي مجرد امتحان يخضع له المتعلم في مادة دراسة معينة لتحديد مستواه في تلك المادة ، و هذه هي الرؤية الضيقة لمفهوم التقويم . أما المفهوم الواسع للتقويم فيخص إصدار حكم على الطالب أو المتعلم مع الأخذ في الاعتبار قابلية هذا المتعلم للمادة الدراسية ، و العمليات العقلية التي مارسها أثناء تعلمه وميوله و اتجاهاته العلمية ورغبته في العمل و التعلم و غير ذلك من العوامل التي تؤثر على مستواه و نتائج تعلمه ، و التقويم بهذا المعنى الواسع لا يقتصر على تقويم المتعلم فقط ، بل أيضاً يشمل تقويم المعلمين ، والمنهج ، و المؤسسات التعليمية و التربوية بما فيها من أفراد و تجهيزات (العاني، 204، 1996).

و يعرف التقويم في مجال التربية بأنه " تقرير رسمي حول جودة وفعالية أو قيمة برامج تربوية أو مشروع تربوي ، أو منهج تربوي".

و يستخدم التقويم هنا طرق الاستقصاء ن و إصدار الأحكام حيث يشمل : تقرير معايير الحكم على الجودة و ما ينبغي لتلك المعايير من ان تكون نسبية أو ضمنية ، و جمع المعلومات ذات العلاقة بالجوانب المختلفة لعملية التقويم و تطبيق المعايير المرتبطة بتقرير الجودة .

التقويم التربوي إذن هو " عملية منهجية منظمة مخططة تتضمن إصدار الأحكام على السلوك

أو الفكر أو الوجدان أو الواقع المعيش (أي الحكم على نتائج القياس التربوي) ، و ذلك بعد مقارنة المواصفات والحقائق لذلك السلوك أو الواقع الذي تم التوصل إليه عن طريق القياس القائم على معيار أو أساس تم تحديده بدقة و وضوح .

و على ضوء ما سبق يتضح أن التقويم التربوي يعني ببساطة شديدة : الحكم على مدى تحقق الأهداف التربوية . و بصورة أكثر إجرائية يمكن لنا تعريف التقويم التربوي بأنه : عملية منهجية تقوم على أسس عملية تستهدف إصدار الحكم – بدقة و موضوعية- على مدخلات وعمليات و مخرجات أي نظام تربوي . و من ثم تحديد جوانب القوة و القصور في كل منهما . تمهيد لاتخاذ قرارات مناسبة لإصلاح ما قد يتم الكشف عنه من نقاط الضعف و القصور . و هكذا يتضح أن المعنى الاصطلاحي الدقيق لمفهوم التقويم التربوي.

3-2- التقييم بين التقييم والقياس :

من المصطلحات التي تتداخل إلى حد كبير من مصطلح التقييم Evaluation مصطلحا : Mea sui-ement و التقييم Assesse ment . و مع أن هذين المصطلحين يختلفان في مفهومهما عن المصطلح التقييم فإنها ترتبطان معه بعلاقة جد وثيقة ، و لبيان هذه العلاقة يجب تعريف كل من المصطلحين أولا ثم مقارنة كل منهما بتعريف مصطلح التقييم.

3-2-1- القياس :

و هو صنع الظواهر أو الخصائص أو السمات في صورة كمية و نظرا لأهمية العملية التعليمية و خطورة إصدار الأحكام على نواتجها حيث يتوقف تجديد مصير ومستقبل التلاميذ على تلك الأحكام ، فإن التقييم و التقدير بالتخمين أو الظن الاعتقاد عليه هنا بل لا بد أن يكون الاعتماد على عمليات تقييم قائمة على عمليات قياس باستخدام مقاييس و اختبارات على قدر من الدقة و الموضوعية .(العاني،204،1996).

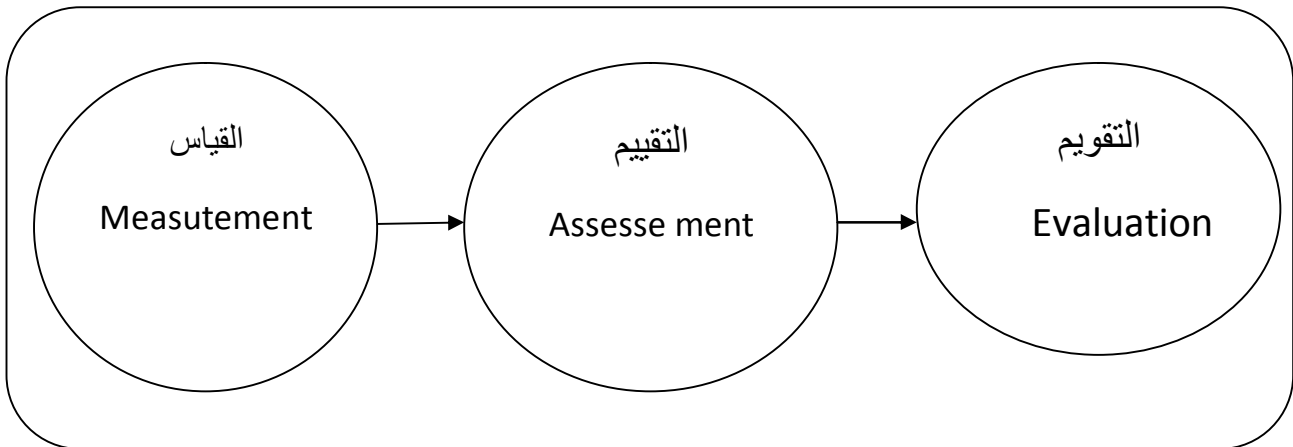
و لا ينبغي الاعتماد على تقييم وتقدير نواتج و مخرجات العملية التعليمية - فقط - على الاختبارات و الامتحانات ، فهناك وسائل أخرى لا تقل أهمية للحكم على مستوى المتعلمين من أهمها :

- ملاحظة سلوك المتعلم خلال قيامه بعمل أو نشاط تعليمي محدد.
- ملاحظة السلوك العام للمتعلم داخل غرفة الدراسة .
- تحليل ما المتعلم بإنتاجه من اعمال ومهام ابتكارية .
- وسائل ومعايير التقييم الذاتي التي يقدمها المعلم لمتعلم كي يحكم على نفسه بنفسه (العتيبي،2012 ، 07).

3-3 - علاقة التقويم بكل من التقييم والقياس :

بعد العرض السابق الذي أوضحنا من خلاله مفهوم كل من التقويم و القياس والتقييم فإن السؤال الذي يطرح نفسه الآن هو : هل هناك علاقة بين هذه المصطلحات ؟ وما طبيعة هذه العلاقة إن وجدت؟

و للإجابة عن الشق الأول من هذا السؤال نقول : إن وجود فوارق بين معاني هذه المصطلحات الثلاثة لا يعني مطلقا إلى علاقة بينهما ، فالعلاقة وثيقة بين التقويم من ناحية و كل من التقييم و القياس من ناحية أخرى (1) يوضح ذلك :



شكل (1) علاقة التقويم بكل من التقييم والقياس

و لبيان طبيعة العلاقة بين التقويم والتقييم و القياس يجب إمعان النظر في شكل (1) حيث يتضح أن العلاقة بين المصطلحات الثلاثة علاقة في اتجاه واحد ، بمعنى أن القياس يصبح ضرورة لتقييم فساعد في تحقيق قيمة الأشياء و إصدار الحكم عليها بصورة دقيقة وأن التقييم يمثل خطوة أساسية وضرورية و سابقة على عملية التقويم . فالتشخيص لا بد وان يسبق العلاج ، بل إن دقة التشخيص هي التي تحدد أضل وسائل و أساليب العلاج وبعبارة أخرى يمكن لنا ان نقول إن : كل عملية تقويم تتطوي على عمليتي تقييم وقياس

وغن كل عملية تقييم لا تعتمد بالضرورة على عملية قياس لكن عمليتي القياس و التقييم وحدهما لا تغنيان عن عملية التقويم (صبري وآخرون، 2008، 23)

3-4- أهداف التقويم :

هناك أهداف كثيرة يرجى تحقيقها من خلال عملية التقويم نذكر منها على سبيل الحصر لا القصر :

- 3-4-1- اتخاذ القرارات التربوية و التعليمية المناسبة .
- 3-4-2- صياغة الأهداف التربوية و تعديلها على ضوء التجربة و التطبيق اللذين يكشفان عادة على الخطأ و الخلل .
- 3-4-3- العمل على تحسين و تعديل و تحديث المناهج و المقررات الدراسية .
- 3-4-4- الوقوف على مدى التقدم الذي أحرزته المدرسة في تحقيق أهدافها .
- 3-4-5- تشخيص الصعوبات التي يواجهها كل من المعلم والمتعلم و المدرسة و العمل على مواجهتها و معالجتها.
- 3-4-6- الكشف عن ميول المتعلمين و قدراتهم وكذا الكشف عن أخطائهم لتفاديها مستقبلا
- 3-4-7- الوقوف على ما أحدثته عملية التعلم من تعديل و تغيير في سلوك المتعلم .
- 3-4-8- نقل المتعلمين وتوجيههم من صنف إلى آخر و من مرحلة إلى أخرى بما يتناسب مع إمكانياتهم و قدراتهم (الجميل وجابر ، 2000 ، 33)

التقويم التربوي يقترب من حد الاتفاق بين المعنى الغوي لمصطلح تقويم . فالخلاصة التي نخلص إليها في هذا المقام في أن التقويم التربوي بمعناه اللغوي و الاصطلاحي يشتمل على شقين أساسيين : الشق الأول هو تشخيص نقاط الضعف ، و الخلل والقصور في أي عنصر من عناصر المنظومة التربوية ، أما الشق الثاني فهو

اتخاذ القرارات ، و الإجراءات الكفيلة بعلاج وإصلاح ما يتم الكشف عنه من مواطن الضعف و القصور .

3-5- أنواع التقويم :

نستطيع أن نقسم أنواع التقويم على نوعين رئيسيين هما : التقويم التشخيصي والتقويم النهائي ، و يركز المعلمون حالياً على التقويم النهائي و يتضمن هذا التقويم معظم الدرجات التي يتحصل عليها الطالب أثناء دراسته لفصل معين أو عام دراسي كامل ، أما التقويم التشخيصي فلأسف لا زال الاهتمام به ضعيفا و نحن بداية بالتركيز على هذا النوع من التقويم لتوافقه على المفهوم الجديد للتقويم و الذي تحدثنا عنه في بداية هذا الفصل .

3-5-1- التقويم التشخيصي :

و هو نوع من التقويم يمكن أن يحدث قبل التدريس أو أثناءه أو بعد الانتهاء منه والهدف الأساسي منه هو تحديد نقاط القوة والضعف لدى المتعلمين ، فإذا جاء في البداية فإنه يهدف إلى مساعدة المعلمين على تحديد نقطة البداية في التدريس لأنه يساعد في تحديد ما يعرفه الطلاب و ما يعرفونه من مفاهيم حتى يستطيع المعلمون التخطيط الجيد للأنشطة التعليمية، و إذا حدث أثناء التدريس يكون هدفه عملية تحديد مدى تحقيق الأهداف و التعرف على الأخطاء أو نقاط الضعف في التعلم أو التعليم .

و يتضمن التقويم التشخيصي نوعين من التقويم و هما التقويم الأولي أو التمهيدي أو القبلي و ثانيهما هو التقويم البنائي أو التكويني .

3-5-1-1- التقويم الأولي أو التمهيدي أو القبلي:

و هو ذلك التقويم الذي يتم عادة قبل بداية العملية التعليمية و القصد منه تحديد مستوى الطلاب قبل تعليمهم ، و يلجأ المعلم لهذا النوع من التقويم لتحديد خبرات

الطلاب التعليمية قبل عملية التعليم ، و يهتم هذا النوع من التقويم بتحديد مستوى أداء المتعلم في التحصيل الدراسي و القدرات العقلية والميول و الاتجاهات للاستفادة من كل ما سبق في تخطيط المنهج و اختيار الخبرات التعليمية المناسبة للتعليم .

3-5-1-2- التقويم البنائي أو التكويني :

و هو تقويم مستمر ملازم لعملية التدريس و مصاحب لها جنباً إلى جنب و هو يهدف لتزويد المعلم والمتعلم بنتائج الأداء و ذلك لتحسين العملية التعليمية .

و يعتمد هذا النوع من التقويم أساساً على الملاحظة والمناقشة و الاختبارات القصيرة الأسبوعية أو الشهرية و بالتحديد يعتبر تقويماً مستمراً ملازماً مصاحباً لعملية التعليمية من بدايتها حتى نهايتها .(بن سي،2008،132)

و هذا النوع من التقويم يتوافق مع المفهوم الجديد و المتطور للتقويم ، حيث أنه يوفر للمعلم و المتعلم تغذية راجعة تكشف أخطاء الطالب و مدى تقدمه و مدى تحقق الأهداف التعليمية عموماً.

3-5-2- التقويم النهائي أو الختامي :

يأتي هذا النوع من التقويم في ختام أو في نهاية برنامج تعليمي معين بهدف التعرف على ما تحقق من نتائج ، و يطلق عليه اسم التقويم النهائي و يأتي هذا التقويم في نهاية الفصل أو العام الدراسي أو حتى المرحلة الدراسية ، و هو لا يركز على التفاصيل أو الأهداف الفرعية كالتقويم السابق و إنما يهتم بقياس الأهداف العامة كأهداف مقرر أو فرقة دراسية معينة أو مرحلة دراسية معينة .

و يهدف التقويم الختامي أو النهائي إلى إعطاء تقديرات لمتعلمين تبين مدى كفاءتهم في تحصيل ما تتضمنه الأهداف العامة المقررة و إعطائهم شهادة بذلك

(عقل،2002،32)

3-6- مبادئ التقويم التربوي :

- 3-6-1 الشمول : و هو الحكم على الكل و ان يعم التقويم كل الجوانب المراد تقويمها (علوان ، 2007 ، 22)
- 3-6-2 التقنين : و هو الاستناد إلى قواعد علمية محددة .
- 3-6-3 الصدق : و هو الإخبار بالواقع من غير نقص أو كذب .
- 3-6-4 الموضوعية : و هو التجرد من الأحكام الذاتية ، فيجب أن تصحب النتائج المدرسية بملاحظات ذات مدلول نوعي بتجرد .
- 3-6-5 الثبات : و هو استقرار وسائل التقويم و تحقيق صحتها (العنبي، 2012، 18)

3-7- خطوات التقويم :

و نستطيع ان نلخص خطوات التقويم فيما يلي :

3-7-1 تحديد الأهداف :

ينبغي أن تحديد الأهداف بالدقة و الشمول و اتوازن و أن تكون الأهداف واضحة مترجمة ترجمة سلوكية .

3-7-2 تحديد المجالات التي يراد تقويمها و المشكلات التي يراد حلها :

ينبغي ان تحدد المجال أو المجالات التي نريد ان نتناولها بالتقويم والدواعي أو المشكلات التي تسوقنا نحوها هذا العمل في ظل الأهداف المنشودة .

3-7-3 الاستعداد للتقويم

3-7-4 التنفيذ

3-7-5 تحليل البيانات و استخلاص النتائج :

إذا ما تجمعت لدينا البيانات المطلوبة عن الأمور التي نرغب في تقويمها، التاية تتطلب رصد البيانات رسدا علميا يساعا على تحليلها و استخلاص النتائج منها.

3-7-6- التعديل وفق نتائج التقويم : ينبغي ان يكون ذلك تمهيدا لتقديم المقترحات المناسبة للوصول إلى الأهداف المنشودة .

3-7-7- تجريب الحلول و المقترحات (العتيبي ، 2012 ، 17)

3-8- وسائل التقويم التربوي:

3-8-1- الملاحظة : تكون بمثابة تقدير لنشاط الطالب داخل الصف من حيث انتباهه في الصف و أسئلة و أجوبته و تعليقاته و غير ذلك .

3-8-2- المقابلة : لتعرف عى مدى فهم التلميذ للدرس و البحث معه في الصعوبات التي تواجهه و عن سبب تخلفه إن كان متخلفا عن أقرانه.

3-8-3- تحليل عمل الطالب : في ما يقوم به من نشاطات إبداعية و ابتكارية ذاتية .

3-8-4- الواجبات المنزلية : التي يكلف بها التلميذ للقيام بها و مدى نجاحه في ذلك يمكن أن تكون أسلوبا جيدا أو وسيلة جيدة من وسائل التقويم .

3-8-5- التقويم الذاتي : و ذلك باعتماد التلاميذ على أنفسهم في تقويم ذواتهم في ضوء أس معينة يحددها لهم المدرس شخص التلاميذ في ضوءها نقاط ضعفهم و قوتهم .

3-8-6- الاختبارات : و هو الأسلوب الشائع استعماله في المدارس

(العتيبي، 2012 ، 19)

إن عملية التقويم هي أسلوب نظامي يهدف إلى تحديد مدى تحقيق الأهداف المسطرة للعملية التربوية برمتها و يهدف إلى كشف مواطن القوة و الضعف في العملية التربوية تداركها و ذلك باقتراح البدائل و الوسائل كما أنه جزء لا يتجزأ من العملية التربوية بحيث لا يمكن بأي حال من الأحوال فصله عن العناصر المكونة للعلاقة البيداغوجية لهذا أصبح ضروريا تدارك الوضع يجعل التقويم في خدمة الفعل التربوي و لترشيد و استغلال النتائج لصالح المتعلم و التقويم كمحور في عمل مستشار التوجيه هو مختلف النشاطات التقييمية التي يقوم بها خلال السنى الدراسية بهدف الوصول إلى توجيه موضوعي و إلى رفع المردود التربوي و تحسين النتائج و ذلك باقتراح البدائل . و من أهم النشاطات التي يقوم بها مستشار التوجيه في هذا المحور و التي يقوم ببرمجتها سنويا .

و من خلاله فإن مستشار التوجيه المدرسي يقوم بـ_____:

- تحليل النتائج لامتحان البكالوريا و شهادة التعليم الأساسي (شهادة التعليم المتوسط حاليا) و تقديم أداء المؤسسات التعليمية و تحليل المضامين .
- القيام بدراسات أحادية حسب الطلب من المصالح المحلية و المركزية .
- أن يكون مطلقا على البرنامج السنوي و على بيداغوجية التدريس و التقويم و الإلمام بالتقنيات الحديثة للتقييم و التقويم لبناء الاختبارات .
- المشاركة في الندوات المحلية التي لها علاقة بمواضيع الساعة و يستحسن إدراج دراسة ميدانية في كل سنة دراسية تستدعي البحث للتعود على آليات البحث .

(خماد ، 2014 ، 116)

خلاصة الفصل :

لقد تمّ في هذا الفصل التكلّم عن مفهوم الإعلام التربوي و الفلسفات التي بني عليها إذ عرفنا بأنه يختلف باختلاف المواقف ، و تمّ التكلّم أيضا عن بعض المفاهيم المشابهة للإعلام و أهداف الإعلام و الأسس التي يجب مراعاتها عند تبليغ الإعلام في الوسط المدرسي ، و تمّ عرض في هذا الفصل التوجيه والإرشاد و تمّ التكلّم عن مفهومه و أسس التوجيه و الإرشاد و أهدافه و تمّ التطرق أيضا للتقويم التربوي و هو يعد أيضا دور من أدوار مستشار التوجيه و تمّ ذكر مفهوم التقويم وأنواع التقويم التربوي و أسس التقويم الجيد و الفرق بين القياس و التقويم ، و طرق التقويم دون أن ننسى دور مستشار التوجيه في هذه العملية .

الجانب الميداني

الفصل الرابع

الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

- تمهيد

- 1- الدراسة الاستطلاعية
- 2- أهداف الدراسة الاستطلاعية
- 3- منهج الدراسة
- 4- أدوات الدراسة و خصائصها السيكومترية و كيفية تطبيقها
- 5- مجتمع الدراسة و العينة
- 6- التقنيات الإحصائية

- تمهيد :

لا يمكن البحث أن يقوم بدون منهج واضح يساعد على دراسة و تشخيص المشكلة موضوع البحث و ذلك لمعرفة جوانبها و تحليل أبعادها و أسبابها و الكشف عن حركة تأثيرها ، كل هذا بهدف التوصل إلى نتائج وحلول . بعد التطرق في الأجزاء السابقة من المذكرة للقسم النظري نبدأ بالجانب التطبيقي الميداني الذي يعتبر العمود الفقري في هذه الدراسة نه سيعطي التمثيل الكمي للدراسة . فالنتائج المتحصل عليها تكمن مصداقيتها في مصداقية المنهج و الأدوات المعتمدة . ولهذا يضم هذا الفصل ما يلي :

(المنهج المتبع ، ادوات جمع البيانات ، عينة الدراسة ، الأساليب الإحصائية المعتمدة).

1- الدراسة الاستطلاعية :

تعتبر الدراسة الاستطلاعية خطوة أساسية في البحث العلمي ، حيث أنه قبل الاستقرار نهائيا على خطة الدراسة يفضل القيام بدراسة استطلاعية على عدد محدود من الأفراد ، والغرض منها هو القيام ببحث مصغر لاختبار عناصر البحث لأن ذلك من شأنه أن يوفر عى الباحث خاصة المبتدئ الكثير من الجهد و الوقت (محمود ، 2004 ، 87)

كما تعد الدراسة الاستطلاعية خطوة ضرورية لإنجاز أي بحث علمي ، و حتى إهمال الكتابة عنها ينقص البحث أحد ركائزه الجادة ، فهي الخطوة التجريبية الأولى قبل القيام بالدراسة الأساسية (محي الدين ، 1995 ، 48).

و صممت هذه الدراسة في ضوء الأهداف و مجالات محددة إذ تعتبر هذه الدراسة المرحلة التحضيرية خاصة في البحوث التربوية الوصفية ، و هي تساعد الباحث في الإحاطة و الإلمام بالمشكلة المراد دراستها و صياغة العروض الممكنة.

(محي الدين ، 1996 ، 53).

2- أهداف الدراسة الاستطلاعية :

قمنا بالدراسة الاستطلاعية كونها الخطوة الأولى في البحوث التربوية و لما لها أهمية في ذلك كما أن الهدف منها هو أخذ نظرة شاملة عن موضوع البحث و ذلك من خلال :

- التدريب على خطوات البحث من أجل الاستطلاع الميداني.
- كشف الصعوبات التي يمكن مصادفتها في الدراسة الأساسية .
- التحقق من صلاحية أداة القياس و خصائصها السيكومترية (الصدق الثبات) .
- التعامل مع أفراد العينة و مدى تجاوبهم مع الأداة من حيث الصياغة و معاني الفقرات .
- الإحاطة والإلمام بالمشكلة المراد دراستها من كل الجوانب.
- الوقوف على كل ما يحيط بالدراسة من حيث الزمان ومكان المجتمع الأصلي .

3- منهج الدراسة :

إن تحديد الطبيعة المشكلة المدروسة و أبعادها لا يتأتى إلا عن طريق منهج علمي سليم ، و عليه فالمنهج يقصد به في التنظيم سلسلة من الأفكار سواء من أجل الكشف عن حقيقة مجهولة أو من أجل البرهنة عليها للآخرين ، و محاولة إثباتها لهم من مختلف جوانبها ، إذن حالة بطريقة موضوعية و علمية و..... وصفها و تشخيصها و تحديد أبعادها و محاولة كشف عن أسبابها والعوامل المؤثرة فيها (عبد الفتاح ، 2000 ، 173).

و تعتمد البحوث في شتى الحالات (الطبيعية ، الإنسانية ، الاجتماعية) على منهج يستعمله الباحث في تعامله مع المادة العملية إذ أن البحث ليس جمع المعلومات أو المادة من المصادر فحسب بل هو فوق ذلك تصنيف و ترتيب لهذه المادة و تحليل وتفسير لها . لذلك يعرف المنهج بأنه أسلوب منظم ، و مراحل متدرجة تقود إلى الكشف عن المراحل مجهولة في تتبع وفحص الأشياء المعلومة (العبيدي، 1997 :10).

3-1- المنهج الوصفي :

يعرف المنهج الوصفي بأنه أسلوب من أساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية دقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد من خلال فترة أو فترات زمنية معلومة وذلك من أجل الحصول على نتائج علمية ثم تفسيرها بطريقة موضوعية و بما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة .

و نظرا لطبيعة الدراسة الحالية فإن المنهج الوصفي هو المنهج المناسب لمعالجة الموضوع و هو يقوم على جمع الحقائق و المعلومات ومقارنتها و تفسيرها للوصول إلى تعليمات مقبولة ، أو هو دراسة وتحليل و تفسير الظاهرة من خلال تحديد خصائصها وأبعادها وتوصيف العلاقة بينهما بهدف الوصول إلى وصف علمي متكامل لها .

(عبيدات ، 1997 ، 47)

4- أدوات الدراسة وخصائصها السيكمترية:

تم استخدام في الدراسة الحالية استمارة لقياس أدوار مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني موجهة لتلاميذ السنة الثالثة ثانوي و أخرى للأساتذة إعداد الطالبة الباحثة وسيعرض في هذا الفصل طبيعة هذه الأداة ، و إجراءات الإعداد و التقنين ، و قد تم تقنين الاستبيان و اختبار صدقه وثباته و إعادة صياغة عباراته بحيث يتلاءم مع أفراد العينة و بعد الاطلاع والدراسة و التدقيق ، ثم التوصل إلى بناء هذا الاستبيان بما يناسب تلاميذ السنة الثالثة ثانوي يتكون المقياس الذي يكشف أدوار مستشار التوجيه المدرسي و المهني التي يقدمها لفائدة تلاميذ السنة الثالثة ثانوي لأن هذه المرحلة مهمة وحاسمة بالنسبة لتلميذ المقبل على اختبار نوع الدراسة التي تتلاءم وقدراته و رغباته لأن التلميذ في هذه المرحلة بحاجة إلى خدمات خاصة لاجتياز هذه المرحلة دون مشاكل وبما أن التلميذ في هذه المرحلة على درجة من النضج تمكنه من تقدير مستوى ونوع الخدمات المقدمة لها ، و قد تم تطبيق هذا الاستبيان على عينة من أساتذة التعليم الثانوي

لأن هناك بعض العبارات في هذا الاستبيان قد لا يفهمها التلاميذ ، و يتكون هذا الاستبيان من ثلاثة أبعاد و هي تمثل الأدوار الثلاثة التي يمارسها مستشار التوجيه في مقاطعة تدخله ، و هي كالآتي :

- بعد الإعلام : و هو تسعة عبارات.
- بعد الإرشاد والتوجيه : و هو يضم إحدا عشر عبارة.
- بعد التقويم : و هو إحدا عشر عبارة.
- أما الاستجابة تكون باختيار العبارة المناسبة بعد قراءة العبارة جيدا و اختيار البديل المناسب لإجابته (دائما - أحيانا - أبدا) و هذه نوع من الاستجابة نفسه بالنسبة للأساتذة .

جدول رقم : (01) بيان لتوزيع مفردات المقياس

الأبعاد	رقم العبارة
الإعلام	28-25-22-19-16-13-10-7-4-1
الإرشاد والتوجيه	26-23-20-17-14-11-8-5-2
التقويم	30-29-27-24-21-18-15-12-9-6-3

1-4 - كيفية تطبيق مقياس أدوار مستشار التوجيه:

يمكن تطبيق الاستبيان بطريقة فردية أو جماعية وهو يتكون من عبارات تمثل أدوار مستشار التوجيه الموجه لتلاميذ - كل عبارة تنتمي إلى إحدى الأبعاد التالية:(إعلام ، إرشاد و توجيه ، تقويم)بعد قراءة التلميذ كل عبارة يختار البديل المناسب لإجابته (دائما - أحيانا - أبدا)و يتم جمع استجابات أفراد العينة ، و على أساسها نحدد مستوى ونوع الدور الذي يمارسه مستشار التوجيه فعليا لفائدة تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ، و في الأخير نقارن بين استجابة التلاميذ و استجابة الأساتذة .

4-2- الخصائص السيكومترية لاستبيان أدوار مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي

والمهني:

- صدق الاستبيان وثباته بالنسبة لعينة التلاميذ

- صدق و ثبات الاستبيان الموجه لعينة الأساتذة

لقد تم عرض الاستبيان أدور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني و المكون من 46 عبارة على عدد من أساتذة التربية و علم النفس العاملين بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة حمه لخضر - الوادي و طلب منهم إبداء ما يرونه مناسباً من ملاحظات فيما يخص :

- السلامة اللغوية

- مدى قياس الفقرات لأدوار مستشار التوجيه

- مدى ملائمة الفقرات للمحاولات (دائماً - أحيانا - أبدا)

و لقد تم حذف أربعة عشر عبارة (-2-5-4-9-11-12-21-22-25-27-31-33-42-43) بينما تم إعادة صياغة العبارات (15-16-19-21-24-30) و أصبح المقياس يتكون من 30 عبارة في صورته النهائية ، و تم التأكد من مدى وضوح التعليمات و فهم العبارات عن طريق عرضها على بعض الطلبة في السنة الثالثة ثانوي ، و نتج عن ذلك أن أبدى التلاميذ فهمهم لعبارات الاستبيان و قد كان معامل الصدق يساوي 0.57 ، و هي قيمة مقبولة من الصدق .

4-3- الثبات بالنسبة لاستبيان الموجه لعينة التلاميذ :

للتأكد من مدى استقرار استبيان الأدوار المنتظرة لمستشار التوجيه المدرسي و المهني على نفس النتائج إذا ما تم تطبيقه على نفس العينة و في نفس الظروف مرة أخرى ، و عليه تم اعتماد على الطريقة التالية تقدير نسبة الثبات :

4-3-1- طريقة التجزئة النصفية : و هي تطبيق الاختيار الاستبيان ثم نقوم بتجزئة بنوده إلى نصفين : نصف زوجي و نصف فردي و نحسب الارتباط بين درجات نصف الاختبار ، نحصل على ثبات جزئي لاختبار بالاختبار ككل ، ثم نصححه نحصل على ثبات الاختبار .

جدول رقم (02) يبين ثبات التجزئة النصفية للاستبيان

الاستبيان	ر- قبل التصحيح	ر- بعد التصحيح	ر- المجدولة	د.ح	القرار الإحصائي
أدوار مستشار التوجيه	0.68	0.81	0.64	38	دال عنه 0.01

نلاحظ من خلال الجدول رقم(8) أن قيمة معامل ارتباط بيرسون تساوي (0.68) وبعد التصحيح بمعادلة سبيرمان براون أصبحت تساوي (0.81) و هي أكبر من المجدولة (0.64) عند درجة الحرية (38) و مستوى الدلالة (0.01) و عليه فإن الاستمارة على درجة مقبولة من الثبات ما يجعلنا نعتمدها كأداة قياس في دراستنا الحالية.

4-4- صدق استبيان أدوار مستشار التوجيه للأساتذة :

4-4-1- صدق المقارنة الطرفية :

و الذي يطلق عليه اسم الصدق التمييزي لأنه يميّز بين متوسطي درجات المجموعة الدنيا والمجموعة العليا ، و يتم اختيار أفراد هاتين المجموعتين بعد

ترتيب الأفراد تنازليا حسب الدرجات المتحصل عليها بعد تطبيق الاختيار ، ثم نختار 27 % من الطرف العلوي و 27 % من الطرف السفلي ثم تتم مقارنة

متوسطي المجموعتين استخدام اختبارات

(معمرية ، 2002 ، 144)

مستوى الدلالة	درجة الحرية	ت المجدولة	ت المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المؤشرات الإحصائية	الفئة
دالة عند 0.01	6	2.45	3.47	7.34	61.0	الفئة العليا	
دالة عند 0.01				2.06	47.75	الفئة الدنيا	

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم(06) يتضح ان المتوسط الحسابي لعينة الفئة العليا بلغ عدده (61) بانحراف معياري (7.34) بينما المتوسط الحسابي عينة الفئة الدنيا قدرب— (47.75) و بلغ انحرافها المعياري (2.06) بعد تطبيق اختبار"ت" لدلالة الفروق بين المتوسطين قدرت ب—: قيمة"ت" المحسوبة (3.47) و هي اكبر من قيمة "ت" المجدولة و المقدرة ب—(2.45) عند درجة (6) و مستوى الدلالة (0.01) و منه يمكن القول بأن الأداة على قدر من الصدق .

5-7- ثبات استبيان أدوار مستشار التوجيه الموجه للأساتذة : (معامل ألفا كرومباخ)

تم استخدام معامل ألفا كرومباخ للتأكد من الأنساق الداخلي لفقرات استبيان أدوار مستشار التوجيه حيث يوضح مدى ثبات و صدق الخاصية التي يقيسها في نفس الوقت و قد كانت

نتيجة (ألفا) تساوي 0.69 و هي قيمة مقبولة و منه هذا الاستبيان ثابت في قياسه للخاصية.

5- مجتمع وعينة الدراسة :

5-1- عينة الدراسة الاستطلاعية :

لقد تم سحب عينة الدراسة الاستطلاعية من المجتمع الأصلي الذي يمثل تلاميذ ثلاثة ثانوي ذكورا وإناثا و التي بلغ عددها 40 تلميذا و تلميذة في قسم بكالوريا علوم تجريبية ، أما عينة الأساتذة الاستطلاعية بلغت 25 أستاذا .

جدول رقم (03) يمثل توزيع أفراد العينة لدراسة الاستطلاعية.

نوع العينة	حجم العينة	سحبها من المجتمع الأصلي
تلاميذ	40	16 %
أساتذة	25	50 %

5-2- عينة الدراسة الأساسية :

بما أن مجتمع البحث صغير الذي يمثل تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بمتقن كركوبية خليفة بالرباح ذكور و إناث فقد إعتدنا الحصر الشامل لتلاميذ السنة الثالثة ثانوي بجميع تخصصاتهم ذكور و إناث و الذي بلغ عددهم 250 تلميذا ، و بالنسبة للأساتذة إعتدنا على نفس الطريقة و قد كان مجمل الأسادة (50) أستاذا و أستاذة، بمتقن كركوبية خليفة بالرباح .

جدول رقم (04) يمثل توزيع أفراد العينة لدراسة الاساسية.

نوع العينة	حجم العينة	سحبها من المجتمع الأصلي
تلاميذ	250	% 100
أساتذة	50	% 100

6- التقنيات الإحصائية:

- المتوسط الحسابي:
$$= \frac{\text{مجم س}}{ن} \quad \text{حيث أن :}$$

- مجموع القيم
- ن : حجم العينة

- التباين :
$$= \frac{\text{مجم س.س}^2}{ن} \quad \text{حيث أن :}$$

- مجموع القيم
- س : المتوسط الحسابي
- ن : عدد أفراد العينة

- الانحراف المعياري :

جذر التربيعي للتباين

- معامل ارتباط بيرسون :

$$= \frac{(\text{مجم س} \times \text{مجم ص}) - (\text{مجم س} \times \text{مجم ص})}{\dots}$$

6-5- اختبار "ت" =

$$ت: \sqrt{\frac{\text{م}^2 - 1}{(1ع) + (2ع)^2}} \quad \text{ن-1}$$

حيث أن :

م1: المتوسط الحسابي للتلاميذ

م2: المتوسط الحسابي للأساتذة

ن : حجم العينة

(ع1) : تباين عينة التلاميذ

(ع2) : تباين عينة الأساتذة (السيد ، 1979 ، 400،462)

- خلاصة الفصل :

لقد تم التطرق في هذا الفصل إلى أهم خطوات البحث ، المنهج المستخدم في هذه الدراسة وهو المنهج الوصفي ، و هذا الوصف هو وصف لأدوار مستشار التوجيه من وجهة نظر تلاميذ ثالثة ثانوي و الأساتذة تصويرها كما هي في الواقع .

ولجمع البيانات من الميدان استخدمنا الاستبيان الذي وزع على أفراد العينة (تلاميذ - أساتذة) إضافة إلى الأسلوب الإحصائي المتبع لتحليل النتائج .

الفصل الخامس

عرض نتائج الدراسة الميدانية

- تمهيد

1- عرض نتائج الفرضية الأولى

2- عرض نتائج الفرضية الثانية

3- عرض نتائج الفرضية الثالثة

- خلاصة

- تمهيد :

سنحاول في هذا الفصل عرض النتائج التي توصل إليها الاختبار مدى دلالة فرضيات الدراسة التي وضعناها ، و ذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المعتمدة حيث:

اعتمدت الباحثة على النسبة المئوية (%) في عرض نتائج الدراسة لاختبار مدى دلالة الفرضيات الثلاثة .

- الفرضية الأولى : نتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه المدرسي و المهني عملية الإعلام المدرسي من وجهة نظر الأساتذة و تلاميذ السنة الثالثة ثانوي.
- الفرضية الثانية : نتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه المدرسي و المهني عملية الإرشاد والتوجيه من وجهة نظر الأساتذة و تلاميذ السنة الثالثة ثانوي.
- الفرضية الثالثة : نتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه المدرسي و المهني عملية التقويم التربوي من وجهة نظر الأساتذة و تلاميذ السنة الثالثة ثانوي.

و على هذا الأساس فقد استخدمنا بعض الرموز في عرض و تبويب النتائج و كي يسهل على القارئ فهمها ، فإن من الضروري أن نوضحها ، و هي كما يلي :

ت : تعني التكرارات

% : تعني النسبة المئوية

1- نتائج الفرضية الأولى :

تنص هذه الفرضية على أننا نتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه لعملية الإعلام المدرسي داخل المؤسسة التربوية .

سنحاول عرض نتائج هذه الفرضية انطلاقاً من نتائج الاستبيانات الموجهة للتلاميذ وكذا الاستبيان الموجه لأستاذة التعليم الثانوي ، و ذلك اعتماداً على نتائج هذه البنود في الجداول التالية :

جدول رقم (05): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يقدم معلومات لتلاميذ حول التخصصات الدراسية

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائماً	55	22	20	40
أحياناً	161	64.4	20	40
أبداً	34	13.6	10	20
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول أعلاه أن (55) تلميذ وتلميذة أجابوا بـ دائماً أي بنسبة 22 % بينما (34) تلميذ وتلميذة أجابوا بـ أبدأ بنسبة (12.6) بينما (161) تلميذ وتلميذة أجابوا بـ أحياناً أي بنسبة 64.5 % . و من الواضح أن النسبة الكبر أخذها البديل أحياناً ما يدل على أن مستشار التوجيه يقدم معلومات للتلاميذ حول التخصصات الدراسية المتاحة ، و هذا ما يوافق عليه أساتذة التعليم الثانوي ، إذ أنه من خلال نفس الجدول نجد أن 20 من أساتذة التعليم الثانوي أجابوا بـ دائماً

أي بنسبة 40 % و نفس النسبة أخذها البديل أحيانا ، بينما البديل أبدا اخذ نسبة 20 % من عينة الأساتذة .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه يقدم معلومات للتلاميذ حول التخصصات الدراسية ، و هذا ما أقرّ به .

جدول (06): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يقوم بأنشطة و فعاليات من أجل التعرف على عالم الشغل

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	125	50	25	50
أحيانا	159	63.6	22	44
أبدا	34	13.6	3	6
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول أعلاه أن (125) تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 50 % من عينة التلاميذ و أجاب 159 تلميذ وتلميذة بـ _____ أحيانا بنسبة 63.6 من عينة التلاميذ و (34) تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ أبدا أي بنسبة 13.6 % . و من الواضح أن النسبة الكبر أخذها البديل أحيانا ، مما يدل على أن مستشار التوجيه يقدم بأنشطة و فعاليات لتعريف التلاميذ بعالم الشغل .

و من خلال نفس الجدول نجد أن 25 أستاذ بنسبة 50 % و 22 أستاذ أجاب بـ _____ أحيانا بنسبة 44 % من عينة الأساتذة و 3 من الأساتذة أجابوا بـ _____ أبدا بنسبة 6 % .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن التلاميذ و الأساتذة كلاهما يُقرّ بأن مستشار التوجيه يقوم بأنشطة و فعاليات من أجل التعرف على عالم الشغل .

جدول رقم (07): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يشرك التلاميذ في إجراء بحوث حول التخصصات والمنافذ الجامعية

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	45	18	10	20
أحيانا	46	18.4	22	44
أبدا	159	63.6	18	36
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (5) أن (45) تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ دائما على هذا البند بنسبة 18 % من عينة التلاميذ و (46) تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ أحيانا بنسبة (18.4) من عينة التلاميذ و أجاب (159) تلميذ وتلميذة على البند باختيار البديل أحيانا أي بنسبة 63.6 % . وهنا يدل على أن مستشار التوجيه لا يقوم ببحث عن التخصصات الجامعية المتاحة و لا يشرك التلاميذ في ذلك ، و هذا ما يوافق عليه الأساتذة ، حيث أنه من خلال نفس الجدول نجد أن 10 أساتذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 20 % من عينة الأساتذة و اختار 22 أستاذ البديل أحيانا بنسبة 44 % من عينة الأساتذة و اجاب 18 أستاذ بـ _____ أبدا اخذ نسبة 36 % .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن التلاميذ و الأساتذة كلاهما يقرّ بأن مستشار التوجيه هنا لم يتمكن من إشراك التلاميذ في بحوث حول التخصصات و المنافذ الجامعية .

جدول رقم (08): يوضح ما إذا كانت الحصص الإعلامية التي يقدمها مستشار التوجيه المدرسي و المهني تكسب التلاميذ اتجاهات إيجابية نحو سوق العمل .

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	45	18	16	32
أحيانا	149	59.6	18	36
أبدا	56	22.4	16	32
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول (06) أن 45 من عينة التلاميذ أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 18 % و 56 من التلاميذ أجابوا بـ _____ أبدا بنسبة (22.4) بينما أجاب باقي أفراد العينة بـ _____ أحيانا أي بنسبة 59.6 % . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أحيانا مما يدل على الحصص الإعلامية التي يقدمها مستشار التوجيه تكسب التلاميذ اتجاهات إيجابية حول سوق العمل ، و هذا ما يوافق عليه مستشار التوجيه ، إذ أنه من خلال نفس الجدول نجد أن 16 أستاذا أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 32 % و بنفس العدد من الأساتذة أجابوا بـ _____ أبدا و بنفس النسبة 32 % و بينما أخذ البديل أحيانا النسبة الأكبر بعدد 18 أستاذ بنسبة 36 % .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه يقدم حصص إعلامية من شأنها تكسب التلاميذ اتجاهات إيجابية حول سوق العمل .

جدول رقم (09): يوضح ما إذا كانت الحصص الإعلامية تسهم في اكتشاف قدراتي وإمكانياتي الدراسية .

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	125	50	25	50
أحيانا	91	36.4	22	44
أبدا	34	13.6	3	6
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (07) أن 125 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ———
أبدا أي بنسبة 50% من عينة التلاميذ و (91) تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— أحيانا
بنسبة (36.4) من عينة التلاميذ و أجاب (34) تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— أبدا أي
بنسبة 13.6 % . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا مما يدل على أن
الحصص الإعلامية التي يقدمها مستشار التوجيه لم تسهم في اكتشاف قدرات التلاميذ و
إمكانياتهم الدراسية ، و هذا ما يوافق عليه الأساتذة ، إذ أنه من خلال نفس الجدول نجد
أن 25 أستاذ اختاروا البديل دائما أي بنسبة 50 % و 22 أستاذا اختاروا البديل أحيانا
بنسبة 44 % ، في حين 03 أساتذة أجابوا بأبدا بنسبة 06 %.

نستطيع أن نقول من خلال هذا الجدول أن الحصص الإعلامية التي يقدمها مستشار
التوجيه تسهم في اكتشاف قدرات و إمكانيات التلاميذ الدراسية .

جدول رقم (10) : يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه ينظم نشاطات داخلية و خارجية لتنمية الوعي المهني للتلاميذ .

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	45	18	10	20
أحيانا	126	50.4	20	40
أبدا	79	31.6	20	40
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (08) أن 45 تلميذ أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 18 % و 79 تلميذ و تلميذة أجابوا بـ _____ أبدا بنسبة (31.16) و 126 من عينة التلاميذ أجابوا بـ _____ أحيانا بنسبة 50.4 % . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أحيانا مما يدل على أن مستشار التوجيه ينظم نشاطات داخلية وخارجية لتنمية الوعي المهني للتلاميذ ، و من خلال نفس الجدول نجد أن 10 أساتذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 20 % و 20 أستاذا أجابوا بـ _____ أبدا بنسبة 40 % و بنفس العدد من الأساتذة أجابوا بـ _____ أحيانا بنسبة 20 %.

جدول رقم (11) : يتضح ما إذا كان مستشار التوجيه يقدم وثائق إعلامية حول التخصصات الدراسية والمتطلبات المهنية .

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	90	36	23	46
أحيانا	103	41.2	22	44
أبدا	57	22.8	05	10
المجموع		100		100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (09) أن 90 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 36% في حين (103) تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— أحيانا بنسبة (41.2) من عينة التلاميذ و أجاب (57) تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— أبدا أي بنسبة 22.8 % من عينة التلاميذ . و هذا ما يوافق عليه الأساتذة ، إذ أنه من خلال نفس الجدول نجد أن 23 أستاذ أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 46 % ونجد 22 من عينة الأساتذة اختاروا البديل أبدا بنسبة 10 % .

نستطيع أن نقول من خلال هذا الجدول أن مستشار التوجيه يقدم وثائق إعلامية حول التخصصات الدراسية و المتطلبات المهنية .

جدول رقم (12): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يصدر مطبوعة عن الخدمات التي يقدمها للتلاميذ .

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائماً	51	22.8	5	10
أحياناً	80	32	20	40
أبداً	113	45.2	25	50
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (10) أن 57 تلميذ أجابوا بـ دائماً أي بنسبة 22.8 % من عينة التلاميذ بينما 80 تلميذ و تلميذة أجابوا بـ أحياناً بنسبة (32) من عينة التلاميذ ، بينما أجاب 113 بـ أبداً أي بنسبة 45.4 من عينة التلاميذ مما يدل على أن مستشار التوجيه لا يصدر مطبوعات تعرف بخدماته . من خلال نفس الجدول نجد أن 05 أساتذة أجابوا بـ دائماً أي بنسبة 10 % من عينة الأساتذة و بينما 20 أستاذاً اختاروا البديل أحياناً بنسبة 40 % و 25 أستاذاً أجابوا بـ أبداً . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبداً .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول ان مستشار التوجيه لا يصدر مطبوعات تعرف أفراد المؤسسة التربوية بخدماته و هذا ما أقرّ به الأساتذة والتلاميذ .

جدول رقم (13): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يقوم بإعلام

أولياء التلاميذ بمستوى أبنائهم الدراسي

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	79	31.6	15	30
أحيانا	69	27.6	15	30
أبدا	102	40.8	20	40
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (11) أن 79 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 31.6 % من عينة التلاميذ و (69) تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— أحيانا بنسبة (27.6) من عينة التلاميذ و أجاب (102) بـ ——— أبدا أي بنسبة 40.8 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا مما يدل على أن مستشار التوجيه لا يقوم بإعلام أولياء التلاميذ

من خلال نفس الجدول نجد أن 15 أستاذ أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 30 % من عينة الأساتذة و بينما 15 أستاذا اختاروا البديل أحيانا بنسبة 30 % ، في 20 أستاذا أجابوا بأبدا ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه لا يقوم بإعلام أولياء التلاميذ بنتائج أبنائهم .

نتائج الفرضية الثانية :

تتص هذه الفرضية أننا نتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه المدرسي و المهني لمهمة الإرشاد والتوجيه

سنحاول عرض نتائج هذه الفرضية انطلاقا من نتائج الاستبيان الموجه للتلاميذ و كذا الاستبيان الموجه للأساتذة ، و ذلك اعتمادا على نتائج البنود ذات الأرقام (3-6-9-10-12-15-18-21-24-27-30-34) و سنوضح و نبوب نتائج هذه البنود في الجداول التالية :

جدول رقم (14): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يعقد لقاءات فردية و جماعية مع التلاميذ الذين لديهم مشاكل دراسية .

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	79	31.6	15	30
أحيانا	69	27.6	15	30
أبدا	102	40.8	20	40
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (12) أن 79 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 31.6 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (69) تلميذ وتلميذة بـ _____ أحيانا بنسبة (27.6) من عينة التلاميذ و أجاب (102) بـ _____ أبدا أي بنسبة 40.8 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا مما يدل على أن مستشار التوجيه لا يعقد لقاءات مع التلاميذ ، من خلال نفس الجدول نجد أن 15 أستاذ أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 30 % من عينة الأساتذة وبينما 15 أستاذا اختاروا

البديل أحيانا بنسبة 3% ، في 20 أستاذًا أجابوا بأبدا ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه أحيانا يعقد لقاءات مع التلاميذ بخصوص مشاكلهم الدراسية .

جدول رقم (15): يتضح لنا من خلال الجدول ما إذا كان مستشار التوجيه يقدم للتلاميذ الخطوات الجيدة للمراجعة .

الأساتذة		التلاميذ		أفراد العينة بدائل الأجوبة
%	ت	%	ت	
40	20	40.8	102	دائما
54	27	50	125	أحيانا
6	3	9.2	23	أبدا
100	50	100	250	المجموع

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (13) أن 102 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 40.8 % في حين أجاب (125) تلميذ وتلميذة بـ _____ أحيانا بنسبة 50 % من أفراد العينة بينما اختار (23) تلميذ وتلميذة البديل أبدا أي بنسبة 9.2 % . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أحيانا مما يدل على أن مستشار التوجيه يقدم للتلاميذ الخطوات الجيدة اللازمة للمراجعة ، و هذا ما يوافق عليه الأساتذة إذ أنه و من خلال نفس الجدول نجد أن 20 أستاذًا اختاروا الإجابة على البديل دائما أي بنسبة 40 % و 27 أستاذًا أجابوا بـ _____ أحيانا بنسبة 54 % و 3 أساتذة أجابوا بـ _____ أبدا بنسبة 6 % من عينة الأساتذة .

نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه يقدم للتلاميذ الخطوات الجيدة اللازمة للمراجعة ، و هذا ما أقرّ به التلاميذ و الأساتذة .

جدول رقم (16): يوضح ما إذا كان أفراد المؤسسة التربوية يحترمون النشاطات التي

يمارسها المرشد مع المسترشد

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	102	40.8	33	66
أحيانا	170	68	9	18
أبدا	68	27.2	8	16
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (14) أن 102 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 40.8 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (170) تلميذ وتلميذة بـ ——— أحيانا بنسبة 68 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (68) بـ ——— أبدا أي بنسبة 27.2 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أحيانا مما يدل على أن المؤسسة التربوية تحترم النشاطات التي يمارسها المرشد ، من خلال نفس الجدول نجد أن 33 أستاذا أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 66 % من عينة الأساتذة بينما 9 أساتذة اختاروا البديل أحيانا بنسبة 18 % ، في 8 أساتذة أجابوا بـ ——— أبدا ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه له دور و مكانة هامة في المؤسسة التربوية .

جدول رقم (17) :يوضح ما إذا كان التلميذ يشعر بالارتياح أثناء تعامله مع المرشد

أفراد العينة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%

بدائل الأجوبة				
دائماً	102	40.8	28	56
أحياناً	125	50	14	28
أبداً	23	9.2	8	16
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (15) أن 102 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ دائماً أي بنسبة 40.8 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (125) تلميذ وتلميذة بـ أحياناً بنسبة 50 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (23) بـ أبداً أي بنسبة 9.2 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أحياناً مما يدل على التلميذ يشعر بالارتياح أثناء تعامله مع المرشد ، من خلال نفس الجدول نجد أن 28 أستاذاً أجابوا بـ دائماً أي بنسبة 56 % من عينة الأساتذة بينما 14 أستاذاً اختاروا البديل أحياناً بنسبة 28 % ، و 8 أساتذة أجابوا بـ أبداً ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائماً .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه يبذل جهداً حتى يشعر التلميذ بالارتياح أثناء تعامله معهم ، و هذا ما أقرّ به الأساتذة و التلاميذ.

جدول رقم (18) : يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يهتم بميولات و رغبات التلاميذ عند توجيههم .

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	57	22.8	5	10
أحيانا	80	32	27	54
أبدا	113	45.2	18	36
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (16) أن 57 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 22.8 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (80) تلميذ وتلميذة بـ _____ أحيانا بنسبة 32 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (113) بـ _____ أبدا أي بنسبة 45.2 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا مما يدل على أن مستشار التوجيه يهتم بميولات و رغبات التلاميذ عند توجيههم ، من خلال نفس الجدول نجد أن 5 أساتذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 10 % من عينة الأساتذة بينما 27 أستاذا اختاروا البديل أحيانا بنسبة 54 % ، و 18 أستاذا أجابوا بـ _____ أبدا و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه لا يهتم بميولات و رغبات التلاميذ عند توجيههم و هذا ما لا يوافق عليه الأساتذة.

جدول رقم (19) : يوضح ما إذا كان زيارات التلاميذ لمستشار التوجيه تكون بشأن الغياب

الأساتذة		التلاميذ		أفراد العينة بدائل الأجوبة
%	ت	%	ت	
50	25	63.8	159	دائما
30	15	9.2	23	أحيانا
20	10	27.2	68	أبدا
100	50	100	250	المجموع

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (17) أن 159 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 63.8 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (23) تلميذ وتلميذة بـ ——— أحيانا بنسبة 9.2 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (68) بـ ——— أبدا أي بنسبة 27.2 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما ، مما يدل على أن زيارات التلاميذ لمستشار التوجيه تكون بشأن الغياب، من خلال نفس الجدول نجد 25 أستاذا أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 50 % من عينة الأساتذة بينما 15 أستاذا اختاروا البديل أحيانا بنسبة 30 % ، و 10 أساتذة أجابوا بـ ——— أبدا، ومن الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه تكون الزيارة للمكتبة بشأن الغياب وهذا ما أقرّ به التلاميذ و الأساتذة .

جدول رقم (20) : يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يبلغ نتائج التلاميذ إلى أوليائهم .

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	79	31.6	20	40
أحيانا	81	32.4	15	50
أبدا	90	36	15	30
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (18) أن 79 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 31.6 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (20) تلميذ وتلميذة بـ _____ أحيانا بنسبة 32.4 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (15) بـ _____ أبدا أي بنسبة 30 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا ، مما يدل على أن مستشار التوجيه لا يبلغ الأولياء بنتائج أبنائهم من خلال نفس الجدول نجد أن 20 أستاذا أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 40 % من عينة الأساتذة و 15 أستاذا اختاروا البديل أحيانا بنسبة 30 % ، و 15 أستاذا أجابوا بـ _____ أبدا ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه يبلغ الأولياء بنتائج أبنائهم، وهذا ما لا يوافق عليه التلاميذ.

جدول رقم (21) : يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يساعد التلاميذ في حل مشاكلهم العاطفية (الحب المرضي)

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	113	45.2	18	36
أحيانا	80	32	27	54
أبدا	57	22.8	5	10
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (19) أن 113 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 45.4 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (80) تلميذ وتلميذة بـ ——— أحيانا بنسبة 32 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (57) بـ ——— أبدا أي بنسبة 22.8 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما ، مما يدل على أن مستشار التوجيه يهتم بمشكلات التلاميذ العاطفية ، من خلال نفس الجدول نجد أن 18 أستاذا أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 36 % من عينة الأساتذة و بينما 27 أستاذا اختاروا البديل أحيانا بنسبة 54 % ، و 05 أساتذة أجابوا بـ ——— أبدا ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أحيانا .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه يهتم بمشكلات التلاميذ العاطفية ، وهذا ما يوافق عليه الأساتذة.

جدول رقم (22): يوضح ما إذا كان التلاميذ و الأساتذة يشعرون بالارتياح عند البوح بما يقلقهم للمستشار التوجيه.

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	113	45.2	33	66
أحيانا	58	23.2	9	18
أبدا	79	31.6	8	16
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (20) أن 113 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ دائماً أي بنسبة 45.2 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (58) تلميذ وتلميذة بـ أحيانا بنسبة 23.2 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (79) بـ أبدا أي بنسبة 31.6 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائماً ، مما يدل على أن مستشار التوجيه يزرع الثقة في التلاميذ بالتعامل معه ، من خلال نفس الجدول نجد أن 33 أستاذاً أجابوا بـ دائماً أي بنسبة 66 % من عينة الأساتذة و بينما 09 أساتذة اختاروا البديل أحيانا بنسبة 18 % ، و 08 أساتذة أجابوا بـ أبدا و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائماً .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه يزرع الثقة في أفراد المؤسسة التربوية وهذا ما أقرّ عليه الأساتذة و التلاميذ.

جدول رقم (23) : يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يقيم و يقوم عملية التوجيه المدرسي.

الأساتذة		التلاميذ		أفراد
%	ت	%	ت	العينة بدائل الأجوبة
30	15	27.2	68	دائما
44	22	22.8	57	أحيانا
26	13	50	125	أبدا
100	50	100	250	المجموع

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (21) أن 68 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ
دائما أي بنسبة 27.2 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (57) تلميذ وتلميذة بـ
أحيانا بنسبة 22.8 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (125) بـ
بنسبة 50 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا ، مما
يدل على أن مستشار التوجيه لا يقيم ولا يقوم عملية التوجيه المدرسي ، من خلال نفس
الجدول نجد أن 15 أستاذا أجابوا بـ
دائما أي بنسبة 30 % من عينة الأساتذة
و بينما 22 أستاذا اختاروا البديل أحيانا بنسبة 44 % ، و 13 أستاذا أجابوا
بـ
ومن الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أحيانا .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه يقيم ويقوم عملية التوجيه المدرسي وهذا ما لا يوافق عليه التلاميذ.

جدول رقم (24) : يوضح ما إذا كان التلاميذ يرون بأن المرشد في المدرسة أمر ضروري.

الأساتذة		التلاميذ		أفراد
%	ت	%	ت	العينة بدائل الأجوبة
40	20	72.4	181	دائما
44	22	18.4	46	أحيانا
16	8	9.2	23	أبدا
100	50	100	250	المجموع

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (22) أن 181 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 72.4 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (46) تلميذ وتلميذة بـ _____ أحيانا بنسبة 18.4 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (23) بـ _____ أبدا أي بنسبة 9.2 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما ، مما يدل على أن التلاميذ يرون وجود المرشد في المدرسة أمر ضروريا ، من خلال نفس الجدول نجد أن 20 أستاذا أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 40 % من عينة الأساتذة و بينما 22 أستاذا اختاروا البديل أحيانا بنسبة 44 % ، و 08 أساتذة أجابوا بـ _____ أبدا ومن الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أحيانا .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه له مكانة و دور مهم في المدرسة ومن وجهة نظر التلاميذ و الأساتذة.

تتص هذه الفرضية على أننا نتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه المدرسي و المهني لدوره في عملية التقويم التربوي .

سنحاول عرض نتائج نتائج هذه الفرضية انطلاقا من نتائج الاستبيان الموجه للتلاميذ و كذا الاستبيان الموجه للأساتذة و ذلك اعتمادا على نتائج البنود ذات الأرقام (1-4-7-10-13-16-19-22-25-28-31-34).

و سنوضح و نبوب نتائج هذه البنود في الجداول التالية :

جدول رقم (25): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يبرز نقاط القوة والضعف في العملية التربوية

الأساتذة		التلاميذ		أفراد العينة بدائل الأجوبة
%	ت	%	ت	
46	23	22.8	57	دائما
34	17	27.2	68	أحيانا
20	10	50	125	أبدا
100	50	100	250	المجموع

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (23) أن 57 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 22.8 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (68) تلميذ وتلميذة بـ _____ أحيانا بنسبة 27.2 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (125) بـ _____ أبدا أي بنسبة 50 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا ، مما يدل على أن مستشار التوجيه يبرز نقاط القوة والضعف في العملية التربوية، من خلال نفس الجدول نجد أن 23 أستاذا أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 46 % من عينة

الأستاذة و بينما 17 أستاذًا اختاروا البديل أحيانا بنسبة 34 % ، و 10 أستاذة أجابوا ب أبدا ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه لا يبرز نقاط القوة والضعف في العملية التربوية ، و هذا ما لا يوافق عليه الأستاذة.

جدول رقم (26): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يقيم نتائج الامتحانات الرسمية

(شهادة البكالوريا).

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأستاذة	
	ت	%	ت	%
دائما	68	72.2	23	64
أحيانا	69	27.6	19	38
أبدا	113	45.2	8	16
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (24) أن 68 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 72.2 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (69) تلميذ وتلميذة بـ _____ أحيانا بنسبة 27.6 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (113) بـ _____ أبدا أي بنسبة 45.2 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا ، مما يدل على أن مستشار التوجيه لا يبلغ التلاميذ بنتائج الامتحانات الرسمية (شهادة البكالوريا). من خلال نفس الجدول نجد أن 23 أستاذًا أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 38 % من عينة الأستاذة و بينما 19 أستاذًا اختاروا البديل أحيانا بنسبة 38 % و 8 أستاذة أجابوا بـ _____ أبدا ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار يقوم بتحليل نتائج (شهادة البكالوريا) و يبلغها للفريق التربوي و هذا ما لا يوافق عليه التلاميذ .

جدول رقم (27): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يتابع ويقوم بعملية الدعم

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	34	13.6	13	26
أحيانا	91	36.4	7	14
أبدا	125	50	30	60
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (25) أن 34 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 13.6 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (91) تلميذ وتلميذة بـ ——— أحيانا بنسبة 36.4 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (125) بـ ——— أبدا أي بنسبة 50 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا ، مما يدل على أن مستشار التوجيه لا يتابع ولا يقوم بعملية الدعم من خلال نفس الجدول نجد أن 13 أستاذا أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 26 % من عينة الأساتذة وبينما 07 أساتذة اختاروا البديل أحيانا بنسبة 14 % ، و 30 أستاذا أجابوا بـ ——— أبدا ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه لا يتابع ولا يقوم بعملية الدعم المدرسي. و هذا ما أقرّ به التلاميذ و الأساتذة.

جدول رقم (28): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه ينظم عملية التعليم المكثف (الاستدراكي)

الأساتذة		التلاميذ		أفراد العينة بدائل الأجوبة
%	ت	%	ت	
40	20	59.2	148	دائماً
54	27	13.6	34	أحياناً
6	3	27.2	68	أبداً
100	50	100	250	المجموع

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (26) أن 148 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ دائماً أي بنسبة 59.2 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (34) تلميذ وتلميذة بـ _____ أحياناً بنسبة 13.6 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (68) بـ _____ أبداً أي بنسبة 27.2 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائماً ، مما يدل على أن مستشار التوجيه ينظم عملية التعليم المكثف من خلال نفس الجدول نجد أن 20 أستاذاً أجابوا بـ _____ دائماً أي بنسبة 40 % من عينة الأساتذة وبينما 27 أستاذاً اختاروا البديل أحياناً بنسبة 54 % ، و 03 أساتذة أجابوا بـ _____ أبداً ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أحياناً .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه ينظم عملية التعليم المكثف

و هذا ما أقرّ به التلاميذ و الأساتذة.

جدول رقم (29): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يقوم ميول و اهتمامات التلاميذ عن طريق تحليل نتائج الاختبارات النفسية (استبيان الميول و الاهتمامات)

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	50	36	8	16
أحيانا	47	18.8	20	40
أبدا	113	45.2	22	44
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (27) أن 90 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 36% من عينة التلاميذ بينما أجاب (47) تلميذ وتلميذة بـ ——— أحيانا بنسبة 18.8 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (113) بـ ——— أبدا أي بنسبة 45.2 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا ، مما يدل على أن مستشار التوجيه لا يقوم ميول و اهتمامات التلاميذ ، من خلال نفس الجدول نجد أن 08 أساتذة أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 16 % من عينة الأساتذة و بينما 20 أستاذا اختاروا البديل أحيانا بنسبة 40 % ، و 22 أستاذا أجابوا بـ ——— أبدا ومن الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه لا يقوم ميول و اهتمامات التلاميذ عن طريق تحليل استبيان الميول و الاهتمامات ، و هذا ما يوافق عليه التلاميذ و الأساتذة.

جدول رقم (30): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يقوم بدراسات ميدانية و البحوث والتحقيقات ، الاستقصاءات التربوية.

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	68	27.2	30	60
أحيانا	137	54.8	5	10
أبدا	45	18	15	30
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (28) أن 68 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 27.2% من عينة التلاميذ بينما أجاب (137) تلميذ وتلميذة بـ _____ أحيانا بنسبة 54.8% من عينة التلاميذ بينما أجاب (45) بـ _____ أبدا أي بنسبة 18% من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أحيانا ، مما يدل على أن مستشار التوجيه يقوم بدراسات ميدانية و الاستقصاءات التربوية. ، من خلال نفس الجدول نجد أن 30 أستاذا أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 60% من عينة الأساتذة و بينما 05 أساتذة اختاروا البديل أحيانا بنسبة 10% ، و 15 أستاذا أجابوا بـ _____ أبدا ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه أحيانا يقوم بدراسات ميدانية ويقوم بدراسات ميدانية و الاستقصاءات التربوية. ، و هذا ما أقرّ به التلاميذ و الأساتذة.

جدول رقم (31): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يبحث في التغيرات الطارئة على نتائج التلاميذ و العمل على علاجها .

الأساتذة		التلاميذ		أفراد العينة بدائل الأجوبة
%	ت	%	ت	
50	25	18	45	دائما
34	17	32	800	أحيانا
16	8	50	125	أبدا
100	50	100	250	المجموع

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (29) أن 45 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 18% من عينة التلاميذ بينما أجاب (80) تلميذ وتلميذة بـ _____ أحيانا بنسبة 32 % من عينة التلاميذ بينما أجاب (125) بـ _____ أبدا أي بنسبة 50 % من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا ، مما يدل على أن مستشار التوجيه لا يبحث في التغيرات الطارئة على نتائج التلاميذ . من خلال نفس الجدول نجد أن 25 أستاذا أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 50 % من عينة الأساتذة و بينما 17 أستاذا اختاروا البديل أحيانا بنسبة 34 % ، و 08 أساتذة أجابوا بـ _____ أبدا ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه لا يبحث في التغيرات الطارئة على نتائج التلاميذ و العمل على علاجها ، و هذا ما لا يوافق عليه التلاميذ .

جدول رقم (32): يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يقيم عملية الإعلام المدرسي.

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائماً	79	31.6	20	40
أحياناً	81	32.4	15	30
أبداً	90	36	15	30
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (30) أن 79 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— دائماً أي بنسبة 31.6% من عينة التلاميذ بينما أجاب (81) تلميذ وتلميذة بـ ——— أحياناً بنسبة 32.4% من عينة التلاميذ بينما أجاب (30) بـ ——— أبداً أي بنسبة 36% من عينة التلاميذ. و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبداً ، مما يدل على أن مستشار التوجيه لا يقيم عملية الإعلام المدرسي. من خلال نفس الجدول نجد أن 20 أستاذاً أجابوا بـ ——— دائماً أي بنسبة 40% من عينة الأساتذة وبينما 15 أستاذاً اختاروا البديل أحياناً بنسبة 30% ، و 15 أستاذاً أجابوا بـ ——— أبداً ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائماً .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه أحياناً يقيم عملية الإعلام المدرسي ، وهذا ما لا يوافق عليه التلاميذ .

جدول رقم (33) :يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يقيم عملية الإعلام المدرسي.

أفراد العينة بدائل الأجوبة	التلاميذ		الأساتذة	
	ت	%	ت	%
دائما	79	31.6	20	40
أحيانا	81	32.4	15	30
أبدا	90	36	15	30
المجموع	250	100	50	100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (31) أن 79 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 31.6% من عينة التلاميذ بينما أجاب (81) تلميذ وتلميذة بـ _____ أحيانا بنسبة 32.4% من عينة التلاميذ بينما أجاب (30) بـ _____ أبدا أي بنسبة 36% من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أبدا ، مما يدل على أن مستشار التوجيه لا يقيم عملية الإعلام المدرسي. من خلال نفس الجدول نجد أن 20 أستاذا أجابوا بـ _____ دائما أي بنسبة 40% من عينة الأساتذة وبينما 15 أستاذا اختاروا البديل أحيانا بنسبة 30% ، و 15 أستاذا أجابوا بـ _____ أبدا ، و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه أحيانا يقيم عملية الإعلام المدرسي ، و هذا ما لا يوافق عليه التلاميذ .

جدول رقم (34) :يوضح ما إذا كان مستشار التوجيه يساهم في عملية اكتشاف التلاميذ المتخلفين دراسيا.

الأساتذة		التلاميذ		أفراد العينة بدائل الأجوبة
%	ت	%	ت	
50	25	18	45	دائما
40	20	54.8	137	أحيانا
10	5	27.2	68	أبدا
100	50	100	250	المجموع

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (32) أن 45 تلميذ وتلميذة أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 18% من عينة التلاميذ بينما أجاب (137) تلميذ وتلميذة بـ ——— أحيانا بنسبة 54.8% من عينة التلاميذ بينما أجاب (68) بـ ——— أبدا أي بنسبة 27.2% من عينة التلاميذ . و من الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل أحيانا ، مما يدل على أن مستشار التوجيه يساهم في عملية اكتشاف التلاميذ المتخلفين دراسيا.

من خلال نفس الجدول نجد أن 25 أستاذا أجابوا بـ ——— دائما أي بنسبة 50% من عينة الأساتذة و بينما 20 أستاذا اختاروا البديل أحيانا بنسبة 40% ، و 05 أساتذة أجابوا بـ ——— أبدا ومن الواضح أن النسبة الأكبر أخذها البديل دائما .

من خلال هذا الجدول نستطيع أن نقول أن مستشار التوجيه أحيانا يساهم في عملية اكتشاف التلاميذ المتخلفين دراسيا ، و هذا ما أقرّ به التلاميذ و الأساتذة .

خلاصة الفصل : لقد تم عرض في هذا الفصل نتائج الدراسة كل بند على حدى وتفسيره استنادا على المعلومات التي قدمها كل من الاساتذة والتلاميذ السنة الثالثة ثانوي عند استجاباتهم على الاستبيان المقدم لهم .

الفصل السادس

مناقشة النتائج و تفسيرها

- تمهيد

1- مناقشة نتائج الفرضية الأولى

2- مناقشة نتائج الفرضية الثانية

3- مناقشة نتائج الفرضية الثالثة

- خلاصة

- تمهيد :

بعد عرض نتائج الدراسة المتحصل عليها في فصل عرض النتائج باستخدام الأساليب الإحصائية المذكورة سلفا ، سنقوم في هذا الفصل بمناقشة هذه النتائج كما يلي :

1- مناقشة نتائج الفرضية الأولى :

تنصّ هذه الفرضية على أننا نتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه لمهمة الإعلام التربوي لفائدة تلاميذ السنة الثالثة ثانوي .

إذا أردنا مناقشة هذه الفرضية ، فإننا سنضطر إلى مناقشة نتائج كل بند من بنودها .

دلّت نتائج البند رقم (1) على أن مستشار التوجيه يقدم معلومات لتلاميذ حول التخصصات الدراسية ، حيث أن كلا من الأساتذة و التلاميذ أقرّوا بهذا ، إذ أن الاختيار الدراسي هنا وفي هذه المرحلة يُعدّ مطلبا هاما من مطالب النموّ للفرد وكما يقول " أحمد أوزي بأن عملية الاختيار دراسي أو مهني ضرورة فردية و ضرورة اجتماعية .

(الأعر ، 2005 ، 202)

دلّت نتائج البند رقم (4) على أن مستشار التوجيه يقدّم وثائق إعلامية حول التخصصات الدراسية و المتطلبات المهنية حيث أنه صرحت نسبة 41.2 بأن مستشار التوجيه أحيانا يقدم لهم هذه الوثائق بالنسبة لتلاميذ ، اما نسبة 46 % من عينة الأساتذة صرحت بتقدير مستشار التوجيه هذه الوثائق لتلاميذ و هذا راجع لاهتمام مستشار التوجيه بخلية الإعلام والتوثيق و كذا سهر الإدارة المدرسية على توفير كل السبل التي من شأنها إثراء خلية الإعلام والتوثيق و هذا يتوافق مع ما جاء في المنشور الوزاري في القرار رقم : 827 ، 92 المؤرخ في : 1991/11/13 المتضمن تحديد مهام مستشار التوجيه المدرسي و المهني " بخصوص تنشيط مكتب التوثيق و الإعلام

في المؤسسات التعليمية بالاستعانة بالأساتذة و مساعدي التربية وتزويده بالوثائق التربوية قصد توفير الإعلام الكافي للتلاميذ .

دلت نتائج البند(7) على أن مستشار التوجيه ينظم نشاطات داخلية وخارجية لتنمية الوعي المهني لدى التلاميذ ، و هذا ما أقرّ به التلاميذ والأساتذة بنسبة متوسطة (40%) 50 %) و هذا يدل على الاهتمام و التميّز في تقديم خدماته للمؤسسة وخاصة هذه الفئة العمرية كما يصف الفرعان (2005) ، هذه المرحلة بمرحلة الاختبار الواقعي حيث يولي الفرد اهتماما للعوامل الواقعية في محيطه ، كفرص الدراسة و متطلبات العمل و يربطها مع خصائصه الذاتية واعتباراته بما هو واقعي الشخصية محاولا تحقيق ذاته (العريزي ، 2011 89) ، كما أن مسألة الاختيار المهني تكون مشكلة تشغل ذهن كل تلميذ خاصة في هذه المرحلة حيث يحاول ربط اختياراته بما هو واقعي .

كما دلت نتائج البند (10) أن الحصص الإعلامية التي يقدمها مستشار التوجيه المدرسي والمهني تكسب التلاميذ اتجاهات إيجابية حول سوق العمل حيث صرحت نسبة كبيرة 59.6% من التلاميذ و نسبة 18 % من الأساتذة .

دلت نتائج البند (13) على أن الإعلام المدرسي يسهم في اكتشاف قدرات و إمكانيات التلاميذ من خلال المعلومات التي يقدمها مستشار التوجيه لتلاميذ من خلال الحصص الإعلامية ، و في هذا الإطار يرى أرسطو أنّ اعاطفة اعتبار الذات دخلا كبيرا في تكوين فكرة الإنسان عن نفسه ، تلك الفكرة التي يهيمه أن يؤكد له صحتها المتصلون به أو الأكثر منه معرفة و منزلة اجتماعية و من هذا المنطلق نجد التلميذ بحاجة إلى إعلام موضوعي .

دلت نتائج البند (16) أن مستشار التوجيه يسهم في تقديم معلومات حول المسارات الدراسية و المتطلبات المهنية حيث صرحت نسبة متوسطة من عينة التلاميذ و الأساتذة بذلك حوالي 50 % . فالتلميذ بحاجة إلى معرفة متطلبات كل مهنة و ما

طبيعتها ليقدم عليها أو يحجم إذ يرى أرسطو في هذا العدد بان كل شخص فيما يتعلق بحياته كالرامي أمام المرمى يرمي إلى ما يراه خيرا له غير أن هذا الأخير لا يمكن إصابته إذا جهلناه وجهلنا الطرق التي تسنح لنا بالوصول إليه (الأعور، 200، 149) ، ففي هذا الإطار فإن التلميذ هنا يسأل عن ك ما سيدرس عن طبيعة المهنة التي يريد اختيارها مستقبلا .

دلت نتائج البند رقم (19) على أن مستشار التوجيه يقدم للتلاميذ وثائق إعلامية حول التخصصات الدراسية و المتطلبات المهنية حيث صرحت نسبة كبيرة من عينة التلاميذ بذلك (41.2 %) و نسبة (46 %) من الأساتذة وهذا راجع إلى توفر الوثائق الإعلامية داخل المؤسسة (ملصقات حول التخصصات ، مطويات إعلامية) و أن مستشار يهتم بخلية الإعلام و التوثيق و يدركون مدى أهميتها في بناء وتحقيق المشروع الدراسي والمهني للتلميذ إذ أن هذه الخلية تعتبر مرجع توثيق وإعلام واتصال طوال السنة في إطار الإعلام المستمر

في حين دلت نتائج رقم (22) على أن مستشار التوجيه لا يقدم للتلاميذ مطبوعة عن طبيعة الخدمات التي يقدمها المستشار للتلاميذ . و هذا ما يجعل صورة مستشار التوجيه غامضة بالنسبة للتلاميذ و يكون لديهم اتجاهات سلبية نحوه ، لذي نقترح على مستشار التوجيه بالتعاون مع الإدارة إصدار مطبوعات تبرز دور و اهمية مستشار التوجيه و كذا الخدمات المتوفرة لديه لوضع التلميذ بالصورة الصحيحة للمستشار و لتعديل اتجاهاته السلبية .

دلت نتائج البند (25) على أن مستشار التوجيه لا يشرك التلاميذ في إجراء بحوث حول التخصصات والمنافذ الجامعية ، حيث صرحت نسبة (63.6) من التلاميذ بذلك ونسبة (20 %) من الأساتذة ن و هذا راجع إلى كثرة الأعمال الموكلة لمستشار التوجيه كالتحليل نتائج التلاميذ التي تستغرق معظم وقته ، حيث أظهرت نتائج دراسة

النافع (1992) "أن المرشدين يشاركون في الأعمال الإدارية كثيرا" (فتحي، 2011، 20)

دلت نتائج البند (28) على أن مستشار التوجيه لا ينجز مطويات تعرّف التلاميذ بطرق المذاكرة الجيدة ، حيث صرحت نسبة لا بأس بها بذلك 40.8 بالنسبة لعينة التلاميذ ونسبة 38 بالنسبة لعينة الأساتذة كما ذكرنا سابقا هذا راجع لكثافة الأعمال في ظل عدد التلاميذ في المتوسطة والثانوية يفوق طاقة مستشار التوجيه ، نظرا لاتساع المقاطعة وهو مسؤول عن تقدير عدة خدمات لكل فئات التلاميذ ، و هذا ما توصلت إليه دراسة عمروني و أبي ميلود (2004) أن العمل الضخم و الملقى على عاتق مستشار التوجيه وكثرة النشاطات و ضخامتها ما هو إلا عامل مساعد على التقليل من حجم العمل المنخفض للممارسة الإرشادية (عمروني و أبي ميلود، 2009، 655)

دلت نتائج البند (30) على ان مستشار التوجيه لا يقوم بإعلام أولياء التلاميذ بنتائج أبنائهم و حثهم على مساعدتهم ، حيث صرحت نسبة 40.8 % من عينة الأساتذة .وهذا راجع لغياب دور هيئة أولياء التلاميذ في لمّ شمل الأولياء بمستشار التوجيه وكذا نقص الوعي لدى أولياء التلاميذ بدور مستشار التوجيه تفعيل دور هيئة أولياء التلاميذ وجذب لها الكثير من الأولياء و ذلك بالاستعانة بالإدارة ، لتوفير كافة الوسائل التي من شأنها مساعدة المستشار في أدائه لهذه المهمة .

انطلاقا من مناقشة نتائج هذه الفرضية فإننا سنتنتج بأن مستشار التوجيه هنا يقوم بممارسة الإعلام التربوي بناء على استجابة التلاميذ على البنود (1-4-7-10-13-16-19-22-25-28) ونفسر هذا بأن مستشاري التوجيه المدرسي و المهني يركزون على اكتشاف قدرات و إمكانيات التلاميذ و ذلك باستعمال كافة الوسائل

المتاحة لذلك ، لذي نشجع الإدارة على توفير كافة الوسائل للمساعدة مستشار التوجيه على أداء مهامه .

2- مناقشة نتائج الفرضية الثانية :

تنص هذه الفرضية على أننا نتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه المدرسي و المهني لدوره المنتظر منه في مجال الإرشاد و التوجيه .

إذا أردنا أن نناقش نتائج هذه الفرضية فإننا سنضطر إلى أن نتناقش نتائج كل بند من بنودها ومن ثم نناقشها بصفة عامة .

دلت نتائج البند رقم(2) أن أفراد المؤسسة التربوية يحترمون النشاطات التي يمارسها المرشد مع المسترشد حيث صرحت نسبة كبيرة مع التلاميذ بذلك 62 % و نسبة 66% من الأساتذة و هذا راجع إلى اتجاه إيجابي لأفراد المؤسسة التربوية نحو العملية الإرشادية و نحو مستشار التوجيه و تتفق هذه الدراسة مع نتائج الكثيرة من الدراسات السابقة من حيث الاتجاه دراسة خالد فهد بن عبد الرحمان عبد القادر 2005 التي اظهرت بأن الاتجاهات المعلمين نحو هذا المحور اتجاهات إيجابية متوسطة (فنتازي، 2011 ، 200) ، دراسة دبرلفسترو 1973 التي توصلت إلى أن التفاعل و العلاقات الجيدة مع المديرين و المعلمين والطلاب وأولياء الأمور كما يراها المديرون تزيد من فاعلية العملية الإرشادية و لم نتحصل إلا على دراسات قليلة تعارض النتائج المتوصل إليها في هذا و هي دراسة نوف و زملائه التي أثبتت أن المدرسين الأصغر سنا أعطوا تقديرات (1991) متدنية للبنود بما يعني نظرة سلبية تجاه مهام و ممارسات المرشد النفسي المدرسي .

دلت نتائج البند (5) أن التلميذ يشعر بالارتياح أثناء تعامله مع المرشد المدرسي وهذا راجع إلى الاتجاه الإيجابي نحو العملية الإرشادية و خاصة المرشد بالإضافة إلى حرص مستشار التوجيه على بناء علاقات جيدة مع التلاميذ ، و يجدون تجاوبا مع الأطراف الداعمة من الأساتذة و اولياء الأمور و الإدارة و قد رجع هذا إلى الوعي وتغير النظرة إلى هؤلاء بفعل التغيير على كل الأصعدة التي تنتج عنه تحقيق مطالب و حاجات التلاميذ سواء كانت دراسية أو مهنية المتعرضة أو مشكلات يومية

دلت نتائج البند (08) أن مستشار التوجيه يساعد التلميذ على التغلب على مشاكله الدراسية حيث صرحت نسبة (40.8 %) من التلاميذ يعكس ذلك في حين صرحت نسبة 48 % من الأساتذة بأن مستشار التوجيه أحيانا يهتم بهذه المشاكل و يمكن إرجاع هذا إلى نقص خبرة المستشار في التعرض إلى مشاكل الدراسة و العمل على حلها كمشكلة التكيف المدرسي و إلى من شأنها التي تعيق عمل مستشار التوجيه .

دلت نتائج البند (11) أن مستشار التوجيه ينجز مطويات تعرف التلاميذ بطرق المذاكرة الجيدة ، بينما صرحت نسبة (40.8 %) يعكس ذلك من عينة التلاميذ . فحين صرحت نسبة 38 % من الأساتذة بأن مستشار التوجيه أحيانا ينجز ذلك وهذا راجع إلى نقص الوسائل من شأنها أن تعيق إنجاز بعض الأعمال المتعلقة بالتلاميذ ، حيث أظهرت نتائج دراسة النافع (1992) أن المرشدين يشاركون في الأعمال الإدارية كثيرا مما يعيق تنفيذ العملية بالشكل الدائم و يعانون من عدم توفر الإمكانيات اللازمة لممارسة مهامهم الإرشادية (فتحي، 2011 ، 87)

دلت نتائج البند (14) أن مستشار التوجيه لا يهتم بمبولات ورغبات التلاميذ عند توجيههم وهذا ما صرحت به نسبة (45.2 %) من التلاميذ في حين صرح نسبة متوسطة من الأساتذة بأن مستشار التوجيه أحيانا يهتم بمبولات ورغبات التلاميذ بنسبة (54 %) و أن التلاميذ غير الراضين عن التوجيه المدرسي يجدون انفسهم في حالة

تحسر و ندم على عدم حصولهم على نتائج تؤهلهم للالتحاق بما يرغبون به أو يحاولون إلقاء اللوم على الآخرين من أساتذة و مستشاري التوجيه ، و أحيانا الآباء و يعتبرونهم السبب بما يفقدون الثقة بأنفسهم و بآخرين و هذا ما توصلت إليه نتائج كل من سهام أحمد الخطاب (1976) و كاظم دالي آغا (1972) و دراسة جاكسون و جيتزل (1970) ان التلاميذ حالة الإحباط يعانوها التلاميذ غير الراضين عن التوجيه المدرسي .

دلت نتائج البند (17) أن زيارات التلاميذ لمستشار التوجيه تكون بشأن الغياب حيث صرحت نسبة كبيرة بذلك من عينة التلاميذ 63.8 و نسبة 50 % من عينة الأساتذة

دلت نتائج البند (20) أن مستشار التوجيه يأخذ بعين الاعتبار قدرات التلاميذ في عملية التوجيه صرحت نسبة كبيرة من التلاميذ بأن مستشار التوجيه لا يأخذ قدراتهم بعين الاعتبار و صرحت نسبة كبيرة من الأساتذة بعكس ذلك 66 % . فمن الضروري الاهتمام بقدرات التلاميذ لأنها الركيزة الأساسية لبناء مشروع دراسي ومهني ناجح و هذا ما دعا إليه المشرع الجزائري بضرورة التوفيق العقلاني بين متطلبات التخطيط التربوي ، إمكانيات الاستقبال والتأطير من جهة ، و رغبات التلاميذ وإمكانياتهم العلمية الحقيقة بالنظر إلى متطلبات الشعبة المعينة ن من جهة ثانية الأمر الذي يتطلب تحضيراً جاداً للعملية بالتداول والتشاور و البناء بين جميع المتدخلين في الفعل التربوي المرافق للتلميذ في بناء مشروعه الشخصي

(مديرية التقويم و التوجيه و الاتصال ، 2008 ، د ص)

دلت نتائج البند (23) أن مستشار التوجيه لا يعقد لقاءات فردية و جماعية مع التلاميذ الذين لديهم مشاكل دراسة حيث صرحت نسبة كبيرة بذلك 40.8 من عينة التلاميذ و 40% من عينة الأساتذة و هذه العملية تتطلب كفاءات عليا و مهارات إبداعية خاصة في مجال الإرشاد و بذلك يتم تناولها بطريقة علمية لا ارتجالية . فالنظرة الحالية لواقع مهنة التوجيه و الإرشاد و بالأخص العملية الإرشادية من حيث ضعف النسبة القاعدية المادية

كعدم وجود فرص الترقية المادية والمعنوية ، و نقص في وسائل العمل من شأنها أن تؤثر على أداء المستشار و يكتسب بالتالي اتجاهات سلبية تجاه عملية الإرشاد و هذا عكس ما توصلت إليه نتائج دراسة محمد إبراهيم السفاسفة (2002) التي اظهر فيها المرشد دون اتجاهات إيجابية نحو عملهم الإرشادي و دراسة نافع (1995) التي بينت نتائج أن اتجاهات كل من المرشدين الطلابيين و مدراء المدارس و المدرسين كانت اتجاهاتهم إيجابية نحو التوجيه والإرشاد الطلابي (بوعزيز ، 2014 ، 112)

دلت نتائج البند (26) و البند (29) على أن مستشار التوجيه يسهم في حلّ مشكلات التلاميذ حيث صرحت نسبة 59.2 % بعكس ذلك من عينة التلاميذ في حين صرحت نسبة 66 % من الأساتذة بأن مستشار التوجيه يسهم في حلّ مشكلات التلاميذ الاجتماعية صرحت نسبة 45.2 % من عينة التلاميذ بان مستشار التوجيه يسهم في حلّ مشكلاتهم العاطفية و هذا ما أقرت به نسبة 54 % من الأساتذة .

انطلاقاً من مناقشة نتائج هذه الفرضية فإننا نستنتج بأن مستشار التوجيه يقوم بدوره المنتظر منه في مجال التوجيه و الإرشاد و لكن ليس بالمستوى العالي ، و نفسر هذا بأن مستشاري التوجيه المدرسي و المهني لا يركزون على اكتشاف قدرات التلاميذ وإمكاناتهم التي تسمح لهم بالالتحاق بالتخصصات الدراسية التي تناسبهم و ان مستشار التوجيه لا يستخدم الاختبارات النفسية و استبيان الميول و الاهتمامات و المقبلات الفردية و الجماعية و منه فإننا نشجع مستشار التوجيه المدرسي و المهني على الاهتمام و التركيز على الوسائل العملية الإرشادية .

3- مناقشة نتائج الفرضية الثالثة :

تنص هذه الفرضية على أننا نتوقع عدم ممارسة مستشار التوجيه المدرسي و المهني لدوره المنتظر منه في مجال التقويم التربوي.

إذا أردنا أن نناقش نتائج هذه الفرضية فإننا سنضطر إلى أن نناقش نتائج كل بند من بنودها و من ثمّ نناقشها بصفة عامة .

دلت نتائج البند رقم (03) أن مستشار التوجيه يساهم في عملية استكشاف التلاميذ المتخلفين دراسيا حيث صرحت نسبة 54.8 % من عينة التلاميذ و 50 % من عينة الأساتذة بذلك و هذا راجع إلى اهتمام مستشار التوجيه بفئة التلاميذ و خاصة تلاميذ السنوات النهائية .

دلت نتائج البند (06) ان مستشار التوجيه يبحث في التغيرات الطارئة على نتائج التلاميذ والوقوف على أسبابها حيث صرحت نسبة 50 % من الأساتذة بذلك و ما نسبة 50 % من عينة الأساتذة بعكس ذلك .

دلت نتائج البند (09) ان مستشار التوجيه يقوم بميول و اهتمامات التلاميذ عن طريق تحليل نتائج الاختبارات النفسية واستبيان الميول و الاهتمامات حيث صرحت نسبة 45.2 % من عينة التلاميذ بعكس ذلك في حين صرحت عينة الأساتذة نسبة

44% بأن مستشار التوجيه لا يقوم ميول و اهتمامات التلاميذ ن و هذا راجع لعدة أسباب فيمكن إرجاعها لنقص خبرة المستشار و كذا نقص الخبرة في استخدام الاختبارات النفسية

دلت نتائج البند رقم (12) ان مستشار التوجيه احيانا يقوم بدراسات ميدانية و البحوث والتحقيقات والاستقصاءات التربوية و هذا ما صرحت به نسبة 54.8 % من التلاميذ و 60 % من عينة الأساتذة ، و هذا راجع إلى اهتمامات مستشار التوجيه بعمه و كذا اهتمامه بمساعدة التلاميذ على التعرف على منافذ الجامعية و عمليات التكوين كما ورد في القرار الوزاري . " يشارك المستشارون الرئيسيون للتوجيه والإرشاد المدرسي و المهني في تأطير عمليات التكوين التحضيري ، و في أعمال البحث التربوي التطبيقي " (وزارة التربية الوطنية ، 2011 ، 02) ، و هذا ما أكدته دراسة دبر لفسترو 1973 حول دور مرشد المدرسة الثانوية كما يصفها المديرون و نائبو المديرين و المرشدون في مقاطعة أنديان : بأن المديرين يرون بأن البحث و التقييم من أهم ادوار و صفات المرشد لتفاعله مع العملية الإرشادية .

دلت نتائج البند (15) ان مستشار التوجيه لا يهتم بتنظيم عملية التعليم المكثف حيث صرحت نسبة كبيرة بذلك (59.0 %) من عينة التلاميذ و نسبة 54 % من عينة الأساتذة بأنه احيانا يهتم بهذه العملية .

و دلت نتائج البند (18) أن مستشار التوجيه لا يتابع عملية الدعم حيث صرحت نسبة 50 % بذلك من عينة التلاميذ و 60 % من عينة الأساتذة برغم من أهمية هذه المرحلة فإننا نجد مستشار التوجيه لا يهتم بهذه العملية و هذا راجع إلى المستشار في حد ذاته ، وفي هذه الحالة نجد ان مستشار التوجيه حيث المهنة يصعب عليه فهم محيطه العملي — فهو يعتبر العمل جديد عليه فه ما زال يتخبط في كيفية استعمال الوسائل و الاختبارات و صعوبة التفاهم مع التلاميذ و عجزهم في الاتفاق بين

المؤسسات و التنقل إليها و من حيث تكليفهم بالمقاطعات ، حيث توصلت دراسة وليم وايرمان (2001) بعنوان " فاعلية المرشدين النفسيين حسب بعض المتغيرات إلى أن هناك فروق دالة احصائيا بين فاعلية المرشدين و اتجاههم نحو المهنة حسب سنوات خبرتهم حيث حصل المرشدون الأكثر خبرة على تقديرات أعلى على مقياس الفاعلية . وكانت اتجاهاتهم إيجابية نحو المهنة اكثر من المرشدين الأقل خبرة (الهلة ،2013،65)

دلت نتائج البند (21) أن مستشار التوجيه يقيّم نتائج الامتحانات الرسمية للمؤسسة حيث صرحت نسبة (64.2 %) بذلك من عينة الأساتذة و نسبة (72.2 %) من عينة التلاميذ و هذا من اجل الوقوف على نقاط القوة والضعف في العملية التربوية ومن أجل ضمان نتائج جيدة مستقبلا ، و هذا راجع كما قلنا لاهتمام مستشار التوجيه بمهنته وتطبيقا لما جاء في القرار الوزاري رقم 11/0.0.3/344 حول التذكير بمهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني في المؤسسات التربوية " تقيّم نتائج التلاميذ المدرسية و دراستها وتحليلها و تبليغها للفريق التربوي للمؤسسة "

(وزارة التربية الوطنية ، 2011 ، 02)

دلت نتائج البند (24) ان مستشار التوجيه يقيم عملية الإعلام المدرسي و هذا ما صرحت به نسبة 40 % من الأساتذة في حين صرحت نسبة 36 % من التلاميذ بعكس ذلك .

دلت نتائج البند (27) ان مستشار التوجيه يقيم ويقوم عملية التوجيه المدرسي حيث صرحت نسبة 44 % من الأساتذة بذلك في حين صرح التلاميذ بنسبة 50 % بعكس ذلك و هذا راجع إلى نقص الاحتكاك بمستشار التوجيه ن و كذلك راجع إلى المستشار فيحدّ ذاته إذ انه لم يقدم صورة واضحة للتلاميذ عن الخدمات التي يقدمها للتلاميذ و هذا أثبت نسبة 60 % من عينة التلاميذ أثناء استجابتهم للبند (21) في الفرضية التي

تخص الإرشاد و التوجيه. و هذا ما أكدته دراسة وولفرتون (1999) على عينة من عمداء الكليات والمعاهد الحكومية الخاصة بالولايات المتحدة الأمريكية و جد انه كلما زاد غموض الدور انخفض مدى الرضا لدى عمداء الكليات ،نظرا لغموض دور مستشار التوجيه بالنسبة للتلاميذ يولد لديهم استجابات سلبية تجاه دور مستشار التوجيه.

(خضر ، محمود ، 2008 ، 312)

انطلاقا من مناقشة نتائج هذه الفرضية فإننا نستنتج بأن مستشار التوجيه يقوم بدوره المنتظر منه في مجال التقويم التربوي و لكن ليس بالمستوى المنتظر منه ، و نفسر هذا بأن مستشاري التوجيه المدرسي و المهني لا يركزون على عملية التقويم فحين أنها تشكل جزء مهم من العملية التربوية فنجاح أي نظام تربوي يعود بضرورة إلى تقويم جيد ، وهذا التقصير عائد إلى الأعباء الإدارية ، كذلك إلى نقص بعض المهارات لدى مستشار التوجيه كترتيب أولويات الأعمال.

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن أدوار مستشار التوجيه في مؤسسات التعليم الثانوي و ذلك من منظور الأساتذة و التلاميذ المتمدرسين بمتقن كركوبية خليفة بالرباح .

و لقد دلت النتائج المتحصل عليها أن مستشار التوجيه المدرسي و المهني يقوم بدوره في مجال الإعلام التربوي ، التوجيه والإرشاد ، التقويم التربوي ، و لكن ليس بالشكل المطلوب و المنتظر منه ، و على أن مستشار التوجيه يقدم للتلاميذ إعلاما موضوعيا يوضح فيه إمكانيات وقدرات التلاميذ و التي ستؤهلهم للالتحاق بال تخصصات الدراسية المتاحة في الجامعة بناء على إشباع رغباته و طموحاته في حدود إمكانياته و قدراته ، و كذا بفضل دور مستشار التوجيه في مجال الإرشاد فإنه يهدف إلى مساعدة التلميذ على فهم نفسه وقدراته وإمكانياته من خلال علاقة واعية مخططة للوصول به إلى السعادة و تجاوز المشكلات التي يعاني منها ، و خاصة في مجال الدراسة من خلال تحليل المعطيات و إبراز جوانب النقص في العملية التربوية من خلال البحث الجاد في نتائج التلاميذ .

و نظرا لأهمية هذا الدور الكبير المنتظر من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني لا بد للمصالح المختصة في هذا المجال من توفير كل الإمكانيات اللازمة لإنجاح العملية الإرشادية كالوقت الكافي و توفير الإمكانيات الضرورية كاللجوء إلى عقد لقاءات مباشرة مع التلاميذ والأولياء بشأن التوجيه و طرقه وصعوباته ، و كذا إشباع خلية الإعلام والتوثيق بالوثائق الإعلامية اللازمة .

- اقتراحات عملية في الميدان :

فإننا نقترح ما يلي :

- 1- التوسيع عدد مستشاري التوجيه المدرسي و المهني ليشمل المتوسطات.
- 2- إنشاء فروع جديدة لمراكز التوجيه لتخفيف الضغط على مركز التوجيه لضمان خدمات ذات جودة عالية .
- 3- تخصيص حجم ساعي مناسب في الجدول لمستشار التوجيه حتى يتمكن من تقديم خدماته بشكل أفضل
- 4- تضمين محتوى خدمات مستشار التوجيه ضمن المنهاج المدرسي .

- اقتراحات الدراسة :

- 1- اتجاهات مديري المتوسطات و الثانويات نحو الخدمات الإرشادية و علاقتها بأداء مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني .
- 2- تأثير المناخ التنظيمي على اتجاهات مستشاري التوجيه نحو عملهم .
- 3- واقع اعملية التقويمية من منظور أطراف المؤسسة التعليمية .
- 4- اتجاهات أولياء التلاميذ نحو عمل مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي .
- 5- التقويم التربوي و علاقته بمستوى تحصيل تلاميذ المرحلة الثانوية .

• الكتب :

أبو علام ، رجاء محمود ، (2005)، **تقويم التعلم** ، الأردن ، دار المسيرة للنشر والتوزيع

أحمد زكي بدوي ، (1986) ، **معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية** ، مكتبة لبنان ، ط2 .

الدمرداش ، سرحان ، (1988) **محاضرات في التقويم التربوي** ، مكتب التربية العربي لدول

الخليج .

أحمد محمد الزبادي ، هشام الخطيب، (2001) ، **مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي**

دار الثقافة الأردن، ط1 ،.

الأحمدي ، حاتم ، (2008) ، **اللائحة الجديدة لتقويم الطلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين** ، رسالة ماجستير جامعة أم القرى .

السامرائي ، مهدي صالح ، (1984) ، **دراسة في التقويم والقياس جامعة بغداد**

مركز البحوث التربوية والنفسية .

السيد محمد علي ، (1998) ، **الأسس والتنظيمات في ضوء الموديلات** ، المنصورة

عامر للطباعة والنشر .

السيد فؤاد البهي ، (1971)، **علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري** ، دار الفكر

العربي ، القاهرة ، ط2

الصراف ، قاسم علي ، (2002) ، القياس والتقويم في التربية والتعليم

دار الكتاب الحديث .

العلي ، عادل علي ، (دس)، التقويم المستمر تهيئة للنجاح وتعزيز للتعلم ، بوابة مكتب

التربية العربي لدول الخليج .

العبيدي حمادي ، (1997) ، منهج إعداد البحوث الجامعية ، مؤسسة المعارف الجامعية

بيروت ، لبنان ، ط 1 .

المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ALESCO ، (1989) ، المعجم العربي الأساسي

توزيع لاروس .

أنور عقل ، (2002) ، تطوير تقويم أداء الطالب ، دار النهضة العربية بيروت، لبنان .

بشير معمريه ، (2002) ، القياس النفسي و تصميم أدواته ، منشورات شركة باتنت

باتنت ، الجزائر .

بوسنة محمود ، (2004) ، التقويم و البيداغوجيا في النسق التربوي ، سلسلة المعارف

البيسيكولوجيا منشورات مخبرة التربية - التكوين - العمل ، كلية العلوم الإنسانية

والاجتماعية جامعة الجزائر ، العدد 2 ، .

حامد عبد السلام زهران ، (1998) ، التوجيه والإرشاد النفسي ، عالم الكتب

القاهرة ، ط 3 .

حامد عبد السلام زهران ، (2003) ، دراسات في الصحة النفسية والإرشاد النفسي

عالم الكتب القاهرة ، ط 1 .

جبران مسعود ، (1992)، **الرائد معجم لغوي عصري** ، بيروت لبنان، دار العلم للملايين.

رؤوف العاني، (1996)، **تكنولوجيا التعليم كفلسفة ونظام** ، القاهرة ، دار العلوم م الجزء الأول.

صائب أحمد الألوسي ، عواد جاسم التميمي ، **الإرشاد التربوي في جامعات دول الخليج العربية** ، الرياض، مكتب التربية العربي لدول الخليج، 1999 .

صبري ، ماهر اسماعيل ، الرافعي ، محب محمود ، (2000) ، **التقويم التربوي أسسه وإجراءاته**، مكتبة الرشد.

عبد المنعم الحنفي ، (1993) ، **القاهرة موسوعة أعلام علم النفس** .

فتح الله ، مندور عبد السلام ، (دس) ، **التقويم التربوي ، الرياض** ، دار النشر الدولي.

فهد إبراهيم الحبيب ، (1996) ، **التوجيه والإشراف التربوي في دول الخليج العربي**

الرياض ، مكتبة العربي ، ، ط2

سعد جلال ، (1992) ، **التوجيه النفسي والتربوي والمهني** ، القاهرة، دار الفكر العربي

ط 2.

سعدون سلمان نجم الحلبوسي ، عبد الأمير عبود الشمسي ووهيب مجيد الكبسي،(2002)

التوجيه المدرسي والإرشاد النفسي بين النظرية والتطبيق ، منشورات ELGA

..

سعيد جاسم الأسدي ، مروان عبد المجيد إبراهيم ، (2003)، الإرشاد التربوي

دار الثقافة الأردن، ط1 .

سعيد عبد العزيز ، جودت عزت عطوي ، (2004) ، التوجيه المدرسي ، دار الثقافة

الأردن ط 1.

محمد عبد العال النعيمي و عمار عادل عناب ، (2011)، استخدام الطرق الإحصائية في

تصميم البحث العلمي ، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع ، الأردن ، ط1 .

مشري سلاف ، (2002) ، علاقة اختيارات التلاميذ الدراسي بميولهم المهنية في ظل

التوجيه المدرسي في الجزائر ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس

المدرسي و التوجيه الاجتماعي ، غير منشورة ، جامعة ورقلة ، .

مصطفى يوسف القاضي و آخرون ، (1984) ، الإرشاد النفسي و التوجيه التربوي

دار المريح ، الرياض ، ط1 .

يوسف مصطفى القاضي ، لطفي محمد فطيم ومحمد عطا حسين ، (1981) ، الإرشاد

النفسي والتوجيه التربوي ، الرياض ، ط 1 .

• الرسائل الجامعية :

الأعور إسماعيل ، (2005) ، واقع الإعلام التربوي في مؤسسات التعليم الثانوي بالجزائر

من منظور مستشار التوجيه المدرسي والمهني والتلاميذ - دراسة ميدانية بولاية ورقلة

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس المدرسي .

براهمية صونية ، (2005) ، تأثير النوعية الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه

المدرسي والمهني حالة ولايتي : قالمة - سوق أهراس ، مذكرة مكملة لنيل شهادة

الماجستير في علم اجتماع تنمية وتسيير الموارد البشرية .

فنتازي كريمة ، (2010) ، العملية الإرشادية في المرحلة الثانوية ودورها في معالجة

مشكلات المراهق المتمدرس - دراسة ميدانية بمؤسسات التعليم الثانوي بولاية

قسنطينة - دراسة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في علم النفس التربوي .

سعاد بنت عبد الرحمان ، بن عبد الله الفهيد، (2012) ، واقع الدور التربوي لمعلمة علم

النفس والأدوار المتوقعة منها في المدرسة الثانوية للبنات - دراسة ميدانية في

مدينة

الرياض - رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في أصول التربية .

• المجالات والدوريات :

خمداد محمد ، (2014)، تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه والإرشاد

مجلة

الدراسات والبحوث الاجتماعية - جامعة الوادي (العدد 08).

زينب كاظم جاسم ، (2011) ، المشكلات التي تواجه عمل المرشد في المدارس الثانوية في محافظة بابل مجلة جامعة بابل جامعة كربلاء/المجلد 19 /العدد 02.

فنتازي كريمة ، (د س)، الإرشاد المدرسي بالمرحلة الثانوية في ظل المقاربة بالكفاءات مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية / عدد خاص : ملتقى التكوين بالكفايات في التربية

جامعة عنابة ،الجزائر.

هناء جاسم السبعلاوي ، (2010) ، واقع الإرشاد في جامعة الموصل ، مجلة دراسات موصلية (العدد 29) ،العراق ، بغداد

يحي علوان ، (2007) ، التقويم والقياس التربوي ودوره في إنجاح العملية التعليمية مجلة العلوم الإنسانية جامعة محمد خيضر بسكرة - (العدد 11).

• المناشير والوثائق الرسمية :

الجريدة الرسمية الجزائرية ، المؤرخة في 2008/09/12 ، العدد 59 المتضمنة

مهام مستشار التوجيه.

تارزولت عمروني حورية و أبيميلود الفتاح ، نشاطات مستشاري التوجيه المدرسي ، الملتقى

الدولي الأول حول الإرشاد النفسي يومي 2009/01/20/19 مخبر الممارسات النفسية و التربوية ، جامعة قاصدي مرباح .

وزارة التربية الوطنية ، مديرية التقويم والتوجيه و الاتصال ، منشور رقم 2161

المؤرخ في 10 ماي 2005.

وزارة التربية الوطنية ، مديرية التقويم والتوجيه و الاتصال ، منشور رقم

05/6.0.0/41

المؤرخ في 29 مارس 2005.

وزارة التربية الوطنية ، مديرية التقويم والتوجيه و الاتصال ، منشور رقم

05/6.0.0/262

المؤرخ في 19 ديسمبر 2005.

وزارة التربية الوطنية ، مديرية التقويم والتوجيه و الاتصال ، منشور رقم 01 المؤرخ

في 06

مارس 2006 (منشور مشترك مع وزارة التكوين المهني).

وزارة التربية الوطنية ، مديرية التقويم والتوجيه و الاتصال ، منشور القرار رقم 186

المؤرخ في 23 مارس 2006.

وزارة التربية الوطنية ، مديرية التقويم والتوجيه و الاتصال ، منشور رقم

08/6.0.0/48 المؤرخ في 13 فيفري 2008.

وزارة التربية الوطنية ، مديرية التعليم الثانوي العام والتكنولوجي الرقم :

14/0.0.3/338

المؤرخ في 2014/09/23.

• مراجع أجنبية :

Baucenna (m) .(1994) cherifali merabtine , Zahi (ch) éléments pour

une problématique de l'orination en Algérie revu de
psychologie .No4 article No4 C.E.R.P.E.Q Ben aknoun ,
Alger.

FARID NADJER ,(2003) AN ENCYCLOPEDIC DICTIONARY OF
EDUCATION .ELTERMS.Lebanon,.

Adams,GEORG gids,Evaluation in education psycholog

Audguidauce new-york Rin nartand Winston,1966.

Taiwoo,H.(1998) .Shool Congealing the nature yman mislam as its
foundation Kuala Lumpar,As Noordeen,Malyzia.

الأساتذة المحكمين:

الرقم	الاسم	الدرجة العلمية
1	سعد الله الطاهر	بروفسور
2	مشري سلاف	دكتوراه
3	بالموشي عبد الرزاق	دكتوراه
4	أحمد جلول	ماجستير
5	حمادة بشير	ماجستير

جامعة حمه لخضر - الوادي

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علوم التربية

البيانات العامة:

الجنس: ذكر

☐

أنثى

☐

الشعبة الدراسية : أدب

☐

علوم وتكنولوجيا

☐

عزيزي التلميذ (ة) تحية طيبة وبعد:

هذه الاستمارة تهدف إلى معرفة وجهة نظرك حول مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني التي يقدمها لفائدتك، وتحتوي الاستمارة على مجموعة من العبارات ولكل عبارة إجابة (دائما-أحيانا- أبدا)

والمطلوب منك عزيزي التلميذ (ة) أن تقرأ كل عبارة بتمعن وتحدد الإجابة التي تمثل وجهة نظرك بالنسبة لكل عبارة وذلك بوضع العلامة (x) في الخانة المقابلة للإجابة التي تختارها

وأعلم عزيزي التلميذ (ة) أنه ليس هناك إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، والإجابة الصحيحة هي التي تمثل رأيك الشخصي، ولن تستخدم البيانات إلا في أغراض البحث العلمي.

1-الاستبيان قبل التحكيم:

الرقم	العبارة	الملاحظة		
		نقيس	لا نقيس	تعديل العبارة
1	يقوم مستشار التوجيه بتقديم حصص إعلامية حول التخصصات الدراسية والمهنة			
2	يقوم مستشار التوجيه بتقديم معلومات حول التخصصات الدراسية المتاحة			
3	جعلتني الحصص متطلباتك مهنة الإعلامية اكتب اتجاهات معلومات ايجابية حول سوق العمل و متطلبات كل مهنة			
4	يقوم مستشار التوجيه بالمواقع والمنتديات التي تخص عالم الشغل			
5	ينظم مستشار التوجيه نشاطات داخلية و خارجية لتنمية الوعي المهني لدى تلاميذ			
6	عقد لقاء سنوي ودوري لأولياء الامور حول وضع أبناءهم الدراسي			
7	اشترك التلاميذ في إجراء بحوث حول التخصصات والمنافذ الدراسية			
8	مساهمة مستشار التوجيه في بحث وتقديم معلومات حول المساواة الجامعية			

9	القيام بأنشطة وفعلين من اجل التعرف على عالم الشغل والاستفادة من خبراء العمال في هذا المجال		
10	قيام بزيارات ميدانية إلى قطاعات صناعية		
11	قيام بزيارات ميدانية إلى الجامعات		
12	الإعلام المدرسي سيهم في اكتشاف قدراتي ومكانتي الدراسة		
13	يقدم لنا مستشار التوجيه وثائق إعلامية حول التخصصات الدراسة و المتطلبات المهنية		
14	يقدم لنا مستشار التوجيه الخطوات الأزيمة للمراجعة والتحضير الجيد لامتحان		
15	أعتقد أن وجود المرشد في المدرسة أمر ضروري		
16	اشعر أن العملية الإرشادية جزء مهم من العملية التعليمية		
17	اعتقد ان الناس يحترمون النشاطات التي يقوم بها المرشد مع المسترشد		
18	اشعر بالارتياح أثناء تعاملي مع المرشد		
19	اشعر أن الارشاد يسهم في حل مشكلات التلاميذ		
20	اشعر بالارتياح عند البوح بما يقلقني للمرشد		
21	أرى من الافضل ان يأخذ مستشار		

			التوجيه بعين الاعتبار قدراتي في عملية التوجيه	
22			أعتقد أن اغلب زيارات التلاميذ للمستشار التوجيه تكون بشأن الغياب	
23			أرى من الضروري وجود يوم اعلامي في التناوية يساعدني على فهم عملية التوجيه	
24			أجد من الضروري ان يهتم مستشار التوجيه بميولي ورغباتي عند توجيهي.	
25			أرى من الضروري ان يساعد مستشار التوجيه التلاميذ الذين يعانون من مشكلات عاطفية (الحب المرضي)	
26			ينجز مستشار التوجيه مطويات تعرفني بطرق المذاكرة الجيدة	
27			يقدم مستشار التوجيه نشرات تعالج المشاكل الدراسية التي تواجهني.	
28			يعقد مستشار التوجيه لقاءات فردية وجماعية مع التلاميذ الذين يعانون من مشكلات معينة.	
29			يساهم في عملية استكشاف التلاميذ المتخلفين دراسيا.	
30			ينظم عملية التعليم المكثف	
31			يبرز مستشار التوجيه نقاط القوة والضعف في العملية التربوية .	
32			تحديد التلاميذ الموهوبين والمتفوقين من اجل مساعدتهم على استثمار قدراتهم.	

33	تحديد الفئات المعنية بدعم المدرسي .		
34	تشخيص النقائص لدى الفئات ضعيفة النتائج.		
35	يقوم بإعلام أولياء التلاميذ بمستوى الحقيقي لأبنائهم وحثهم على مساعدتهم.		
36	تبليغ التلاميذ بحوصلة تقويم حول نتائجهم .		
37	البحث في أسباب التغيرات الطارئة على نتائج التلاميذ من خلال المشاركة في مجالس الأقسام والعمل على حلها.		
38	يتابع ويقوم عملية الدعم المدرسي.		
39	يتكفل بتلاميذ السنة الثالثة ثانوي (متابعة الدعم، مراجعة محروسه ، وتقييم هذه العملية.		
40	تقويم ميول التلاميذ واهتماماتهم عن طريق تحليل نتائج الاختبارات النفسية		
41	تقييم نتائج الامتحانات الرسمية :شهادة البكالوريا		
42	تقييم وتقويم عملية التوجيه المدرسي.		
43	تقييم الاعلام المدرسي.		
44	القيام بدراسات الميدانية والبحوث والتحقيقات ، الاستقصاءات التربوية.		

2- الاستبيان الموجه للتلاميذ بعد التحكيم:

الرقم	العبارة	الإجابة		
		دائماً	أحياناً	أبداً
1	يقدم لنا مستشار التوجيه حصص إعلامية حول التخصصات الدراسية المتاحة في الجامعة.			
2	أعتقد أن وجود المرشد في المدرسة أمر ضروري.			
3	يساهم في عملية استكشاف التلاميذ المتخلفين دراسياً.			
4	جعلتني الحصص الإعلامية اكتسب اتجاهات ايجابية حول سوق العمل			
5	اشعر أن العملية الإرشادية جزء مهم من العملية التعليمية			
6	يبرز مستشار التوجيه نقاط القوة والضعف في العملية التربوية .			
7	يزودنا مستشار التوجيه بالمواقع والمنتديات التي تخص عالم الشغل			
8	اعتقد ان الناس يحترمون النشاطات التي يقوم بها المرشد مع المسترشد			
9	تحديد التلاميذ الموهوبين والمتفوقين من اجل مساعدتهم على استثمار قدراتهم.			
10	ينظم مستشار التوجيه نشاطات داخلية و خارجية لتنمية الوعي المهني لدى تلامي			
11	اشعر بالارتياح أثناء تعاملي مع المرشد			

12	يحدد الفئات المعنية بدعم المدرسي .		
13	يوجد يوم إعلامي في الثانوية يساعدني على فهم عملية التوجيه.		
14	أرى من الأفضل إن يأخذ مستشار التوجيه بعين الاعتبار قدراتي في عملية التوجيه.		
15	يشخص النقائص لدى الفئات ضعيفة النتائج		
16	اشراك التلاميذ في إجراء بحوث حول التخصصات والمنافذ الدراسية		
17	عقد لقاء سنوي ودوري لأولياء التلاميذ حول وضع أبناءهم الدراسي		
18	يبلغ التلاميذ بحوصلة تقويم حول نتائجهم .		
19	القيام بأنشطة وفعاليات من اجل التعرف على عالم الشغل والاستفادة من خبراء في هذا المجال.		
20	أرى من الأفضل إن يأخذ مستشار التوجيه بعين الاعتبار قدراتي في عملية التوجيه		
21	يبلغ التلاميذ بحوصلة تقويم حول نتائجهم		
22	. ينجز مستشار التوجيه مطويات تعرفني بطرق المذاكرة الجيدة.		
23	أعتقد أن اغلب زيارات التلاميذ للمستشار التوجيه تكون بشأن الغياب		

24	يبحث في أسباب التغيرات الطارئة على نتائج التلاميذ من خلال المشاركة في مجالس الأقسام والعمل على حلها.		
25	الإعلام المدرسي يسهم في اكتشاف قدراتي وإمكاناتي الدراسة		
26	يهتم مستشار التوجيه بميولي ورغباتي عند توجيهي.		
27	يتكفل بتلاميذ السنة الثالثة ثانوي (متابعة الدعم، مراجعة محروسه ، وتقييم العملية.		
28	يقدم لنا مستشار التوجيه وثائق إعلامية حول التخصصات الدراسة و المتطلبات المهنية		
29	يساعد مستشار التوجيه التلاميذ الذين يعانون من مشكلات عاطفية في كيفية حلها (الحب المرضي)		
30	يقوم ميول التلاميذ واهتماماتهم عن طريق تحليل نتائج الاختبارات النفسية		
31	يقوم مستشار التوجيه بدراسات الميدانية والبحوث والتحقيقات ، الاستقصاءات التربوية.		
32	يقيم ويقوم عملية التوجيه المدرسي		

3- الاستبيان الموجه للاستاذة:

الرقم	العبارة	الإجابة		
		دائماً	أحياناً	أبداً
1	يقدم مستشار التوجيه حصص إعلامية حول التخصصات الدراسية المتاحة في الجامعة.			
2	أعتقد أن وجود المرشد في المدرسة أمر ضروري.			
3	يساهم في عملية استكشاف التلاميذ المتخلفين دراسياً.			
4	الحصص الإعلامية تكسب التلاميذ اتجاهات ايجابية حول سوق العمل			
5	اشعر أن العملية الإرشادية جزء مهم من العملية التعليمية			
6	يبرز مستشار التوجيه نقاط القوة والضعف في العملية التربوية .			
7	يزود مستشار التوجيه التلاميذ بالمواقع والمنتديات التي تخص عالم الشغل			
8	اعتقد ان الناس يحترمون النشاطات التي يقوم بها المرشد مع المسترشد			
9	تحديد التلاميذ الموهوبين والمتفوقين من اجل مساعدتهم على استثمار قدراتهم.			
10	ينظم مستشار التوجيه نشاطات داخلية و خارجية لتنمية الوعي المهني لدى تلاميذ			
11	اشعر بالارتياح أثناء تعاملي مع المرشد			

12	يحدد الفئات المعنية بدعم المدرسي .		
13	يوجد يوم إعلامي في الثانوية يساعد التلاميذ على فهم عملية التوجيه.		
14	أرى من الأفضل إن يأخذ مستشار التوجيه بعين الاعتبار قدرات التلاميذ في عملية التوجيه.		
15	يشخص النقائص لدى الفئات ضعيفة النتائج		
16	اشراك التلاميذ في إجراء بحوث حول التخصصات والمنافذ الدراسية		
17	عقد لقاء سنوي ودوري لأولياء التلاميذ حول وضع أبناءهم الدراسي		
18	يبلغ التلاميذ بحوصلة تقويم حول نتائجهم .		
19	القيام بأنشطة وفعاليات من اجل التعرف على عالم الشغل والاستفادة من خبراء في هذا المجال.		
20			
21	يبلغ التلاميذ بحوصلة تقويم حول نتائجهم		
22	. ينجز مستشار التوجيه مطويات تعرف التلاميذ بطرق المذاكرة الجيدة.		
23	أعتقد أن اغلب زيارات التلاميذ للمستشار التوجيه تكون بشأن الغياب		
24	يبحث في أسباب التغيرات الطارئة على نتائج التلاميذ من خلال المشاركة في		

			مجالس الأقسام والعمل على حلها.	
25			الإعلام المدرسي يسهم في اكتشاف قدرات وإمكانات التلاميذ الدراسة	
26			يهتم مستشار التوجيه بميولي ورغباتي عند توجيهي.	
27			يتكفل بتلاميذ السنة الثالثة ثانوي (متابعة الدعم، مراجعة محروسه ،) وتقييم العملية.	
28			يقدم مستشار التوجيه وثائق إعلامية حول التخصصات الدراسة و المتطلبات المهنية	
29			يساعد مستشار التوجيه التلاميذ الذين يعانون من مشكلات عاطفية في كيفية حلها (الحب المرضي)	
30			يقوم ميول التلاميذ واهتماماتهم عن طريق تحليل نتائج الاختبارات النفسية	
31			يقوم مستشار التوجيه بدراسات الميدانية والبحوث والتحقيقات ، الاستقصاءات التربوية.	
32			يقيم ويقوم عملية التوجيه المدرسي	

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

مديرية التربية لولاية الوادي الموسم الدراسي: 2016 / 2017

مركز التوجيه المدرسي والمهني

مذكرة تربوية خاصة بحصة إعلامية لتلاميذ السنة الأولى ثانوي

الموضوع: حصة إعلامية

المدة: 60 دقيقة

الوسائل: سبورة، أقلام، جهاز كمبيوتر، جهاز عرض، مطويات.

التقنيات: محاضرة، أسئلة وأجوبة ومناقشة جماعية

الكفاءة المستهدفة: التعرف و التكيف مع الوسط المدرسي الجديد

المراحل	الاهداف الوسيطة	محتوى الحصة	المؤشر
1	- تعتبر مرحلة التعليم الثانوي من أهم المراحل التي تمر بها خلال مسارك الدراسي وفيها تكتسب مجموعة من القيم التربوية الاجتماعية والثقافية وكذلك تعتبر الخطوة الأولى لبناء مشروعك الشخصي وفي هذه المرحلة قد تعترضك مجموعة من المشاكل إما دراسية أو علائقية (مع زملاء، الأساتذة...) والتي قد تحيل دون تحقيقك للنجاح الدراسي. - حيث أن توجيهك بدون رغبة منك (تحت ضغط الأسرة أو رأي مستشار التوجيه أو الأساتذة أو الزملاء) يؤثر على تحصيلك ودافعيتك لمواصلة التعلم.	عزيزي التلميذ(ة) ها أنت قد حققت أحد أهدافك بوصولك إلى الأولى ثانوي، إذ تعتبر الحلقة الأساسية في حياتك الدراسية إذ يتاح لك في نهايتها فرصة اختيار المسلك أو الشعبة الدراسية التي ترغب في دراستها قصد تحقيقك للنجاح وذلك باختيارك إحدى الفروع المتاحة في الشعبة العلمية والتي تظم التخصصات التالية: (رياضيات، علوم تجريبية، تقني رياضي، تسيير واقتصاد).	- التركيز والانتباه. - الإصغاء والمتابعة لما يدور في الحصة. - التشويق وانتظارهم لما سيأتي بعد.
2	- في حالة اختيارك إحدى التخصصات جذع مشترك علوم وتكنولوجيا؛ مثال على ذلك تخصص تقني رياضي بحيث ينبثق منه أربع فروع تتمثل في (هندسة مدنية، ه ميكانيكية، ه كهربائية، ه طرائق). حيث يمكنك أن تكون على دراية بأن التقويم على الشكل التالي: المراقبة المستمرة وتكون على شكل استجابات شفوية وكتابية، عروض وأعمال تطبيقية، أعمال موجهة وظائف منزلية، مشاريع +فرضين محروسين في مواد التخصص وفرض واحد في المواد الأخرى.	- مع تحياتي الحارة إلى كافة التلاميذ المتواجدين معنا في هذه الحصة سوف نطلعكم على كافة الفروع في جذع مشترك علوم وتكنولوجيا (رياضيات، علوم تجريبية، تقني رياضي، تسيير واقتصاد). وبالنسبة لفرع تقني رياضي يتضمن أربع خيارات (هندسة مدنية، ه ميكانيكية، ه	- استفسار عن التخصصات والأفاق المستقبلية لها. - فهم كيفية التوجيه. - أسئلة دقيقة حول أدق التفاصيل لذلك الفرع والمنافذ الجامعية.

	كهربائية، ه طرائق) - فبالمتابعة والاجتهاد والإصرار تستطيع الوصول الى أعلى القمم مثال على ذلك العالم الكبير طه حسين كان كفيفاً، لكن ترك العديد من المؤلفات والتي لا زالت يستفاد منها إلى حد الساعة. - أما الحالات التي يكون فيها الطعن مؤسساً: الفصل عن الدراسة في المراحل الإلزامية ووقوع الخطأ في نقل العلامات وتوجيه التلميذ إلى شعبة تقلل حظوظه في النجاح. - توزيع مطويات على التلاميذ والاطلاع عليها . - طرح الأسئلة ومناقشتها.	ومثال على ذلك كيفية حساب المعدل الفصلي: (ت م/20+م ف/20+تقييم أ/20+إختبار/40) /5.	
		* تفاعل التلاميذ مع مستشار التوجيه من : -التركيز والانتباه - الأسئلة والتجاوب -الاهتمام والمتابعة *إمام التلاميذ بالموضوع المطروح ووصول الفكرة المراد تبليغها للتلاميذ من خلال: -تسجيل الملاحظات -الاسئلة الهادفة -الاجابات الجدية	١٠

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية

مديرية التربية لولاية الوادي يركز التوجيه المدرسي والمهني

ثانوية السعيد عبد الحي مستشارة الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني

بطاقة فنية حول

حصة تحسيسية للسنة الأولى ثانوي

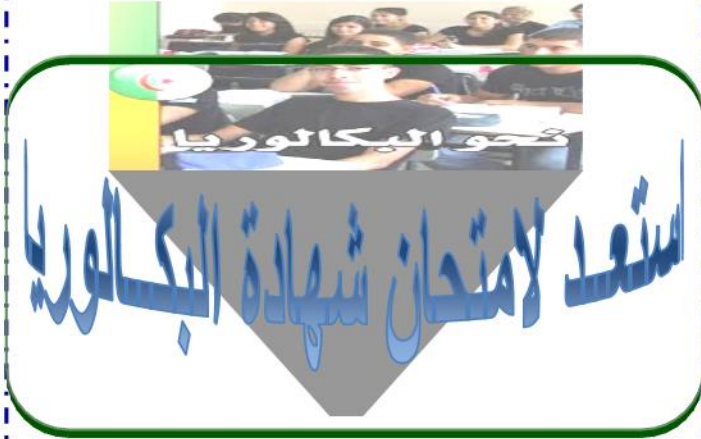
النشاط	الإعلام المدرسي
الموضوع	التعرف على الوسط المدرسي والتكيف معه
الفئة	تلاميذ سنة أولى ثانوي
الأهداف (الكفاءات المستهدفة)	يكون التلميذ صورة حول مشروعه الدراسي المهني المستقبلي ليتخذ القرار في التوجيه نحو المسار الدراسي والتكوين والتعليم المهنيين، بعد أن اتضحت له الصورة حول ذاته وميولاته واهتماماته وبرزت إمكانياته وقدراته الفعلية من خلال الدراسة في الجذع المشترك والمعلومات التي استقاها من مستشار التوجيه المدرسي والمهني.
مؤشرات الكفاءة	- إبراز أهمية الدراسة في المرحلة الثانوية ودورها في تحديد المسار الدراسي للتلميذ من حيث أهمية الجذع المشترك، التكيف مع الدراسة، التعرف نظام التقويم الجديد. - تعريف التلميذ بعملية القبول في السنة الثانية ثانوي وكذلك التعرف عن الشعب المنبثقة عن الجذع المشترك وكيفية التوجيه إليها(المواد، المعاملات، التوقيت الزمني، معايير التوجيه، كيفية الطعن) - استكشاف التلاميذ لميدان التعليم والتكوين المهنيين والتعليم المعمم وشروط الالتحاق به.
الوسائل	- ملصقة هيكلية التعليم الثانوي - ملصقة إعلامية خاصة بمجموعات التوجيه

-بطاقة المتابعة والتوجيه -بطاقة الرغبات -بطاقة الطعن -الوسائل السمعية البصرية -نموذج لمحضر القبول والتوجيه، لتوضيح طريقة القبول والانتقاء في التكوين والتعليم المهنيين -أدلة إعلامية -أقلام، سبورة، مطوية جهاز كمبيوتر،جهاز عرض،...	
--	--

وزارة التربية الوطنية

مركز التوجيه
المدرسي والمهني

مديرية التربية
لولاية باتنة



مركز التوجيه م م باتنة

مارس 2014

• خذ فترات للراحة أثناء المذاكرة ، لقد أثبت علميا أن فترات الراحة أثناء المذاكرة :

- * تساعد على تثبيت ما حصله التلميذ .
- * تساعد على النسيان الانتقالي (نسيان ما تم مذاكرته بالخطأ) .
- اعتمد على التنوع في المذاكرة ، فلا تذاكر مادتين متشابهتين ، إن التنوع يقلل من فرص تشابك المعلومات و يجنبك الإجهاد .
- لا تجهد نفسك في المذاكرة ، لأن ذلك يؤدي إلى :
- الإرهاق - ضعف الانتباه و التركيز - ضعف الاستيعاب .
- اعتمد على التسميع (الشفوي ، التحريري) أثناء المذاكرة لأنه هذه الطريقة تساعدك : - كشف مواطن ضعفك في المذاكرة .
- تأمين المعلومات ضد النسيان - التركيز و تقادي الشرود .
- اهتم بتكرار مواضيع المذاكرة على فترات متقاربة .
- تجنب المذاكرة بعد الأكل مباشرة (بعد ساعتين على الأقل من المذاكرة)
- ينصح احد التربويين بالاستغراق في النوم بعد المذاكرة مباشرة .
- (تضعف العمليات الأيضية و بالتالي يقل النسيان) .

أكثر من الممارسة و اختبر نفسك في المواد كأنك تمر بتجربة الامتحان ، إنها تساعدك على مواجهة الامتحانات و تبصر بك بأخطائك

كيف تقلل من النسيان ؟

- النسيان يكون أكثر بعد مرور 24 ساعة الاولى من المذاكرة .
- اعلم أن الموضوع غير المفهوم يكون أقرب للنسيان .
- تجنب المذاكرة في مكان به ضوضاء .
- تجنب المذاكرة في حالة الإرهاق أو الانفعال الشديد .
- أكثر من الممارسة و تلخيص المواضيع المذاكرة .
- خذ فترات قصيرة للراحة أثناء المذاكرة .
- اعتمد على طريقة التسميع الذاتي (الشفوي - التحريري) .
- اعتمد على تكرار مذاكرة المواضيع على فترات متقاربة .



• تنظيم الوقت :
(الوقت يكشف الحقيقة)

- اختر الوقت المناسب لك للمذاكرة في نطاق مشاغلك الأسرية والحياتية .
- ذاكر في مواعيد يومية ثابتة ، لتتكون لديك عادة و تخلق لديك الرغبة في الاستذكار .

تنظيم الوقت هو اتباع جدول معين لتنظيم المذاكرة في نطاق المشاغل الحياتية العائلية و المدرسية ، مع إعطاء كل مادة أهميتها في جدول المذاكرة .

- إن اتباع برنامج منظم زمنيا له فوائد عديدة :
« البرنامج المكتوب ، يجعل نشاطاتك المختلفة أكثر قابلية للإدارة و التحكم و أقل إرباكا .
- « يكون للبرنامج المخطط زمنيا الفرصة الأكبر للإنجاز .
- « إذا كنت مثابرا على إتباع جدول ، فستجنب ضغط الدراسة المكثف و الحاجة إلى المذاكرة المكثفة ليلة الامتحان .
- ينصح بعض المختصين : حاول أن تجعل أوقات مذاكرتك خلال ساعات النهار إن أمكن .

• إجراءات عملية للمذاكرة :

- عند المذاكرة ، اهتم بالفهم العام للدرس (الموضوع) ، فالذاكرة لا تحتفظ ، إلا بالموضوع التي تفهمها و تستوعبها .
- في المواضيع الطويلة يستحسن تجزئتها إلى فقرات متماسكة ، بعد ذلك عليك بفهم الموضوع أولا ، ثم حفظ كل وحدة على حدى .
- حتى يكون الفهم جيدا ، عليك أن تقوم بتلخيص موضوع المذاكرة بأسلوبك و لغتك الخاصة ، بعد المذاكرة .

♦ عزيزي التلميذ .

في نهاية هذه السنة الدراسية ، أنت مقبل على امتحان حاسم و ثمين في مسارك الدراسي ، إنه **امتحان شهادة البكالوريا**

■ انه امتحان حاسم ، لأنه يتقرر من خلاله إذا ما كنت ستواصل دراستك أو تطوي طموحك و تجبر على السير في طريق آخر لم تكن ترغب فيه ...

■ و هو كذلك امتحان ثمين ، لأن نجاحك فيه يفتح لك آفاقا دراسية متنوعة و ثمينة (الجامعات ، معاهد التعليم العالي المدارس العليا للتعليم العالي ...) ، كما أنه يتيح لك فرص عديدة للانتساب إلى احد المنافذ المهنية المتخصصة ...

◆ إن وصولك إلى هذا المستوى ، ما هو إلا حاصل نجاحاتك السابقة ، لذلك تبين أن تملك القدرات والمؤهلات للنجاح في هذا الامتحان ، و إن فكرت عكس ذلك فهل سألت نفسك ؟ .

**كيف وصلت إلى هذا المستوى ؟ .
و ما جدوى وجودي هنا ؟ .**

ما هو امتحان البكالوريا ؟

■ يهدف الامتحان إلى قياس مختلف مستويات التفكير لدى التلميذ و لا يهتم بجانب واحد فقط (الحفظ مثلا ...) .

■ يعتبر امتحان البكالوريا **امتحانا شاملا** : مواضيع الاختبارات المقدمة ، تصاغ من أي (موضوع - محور) ضمن المقرر السنوي للمادة لذلك :

» عليك استيعاب المقرر السنوي لكل مادة .. إن البكالوريا لا تقوم على إتقان الدروس .

» عليك باستيعاب برنامج كل مادة دون استثناء ، أعلم أن لكل مادة أهميتها في البكالوريا .

■ تبنى مواضيع الاختبارات بإتباع دليل بناء الاختبارات ، حيث تصاغ الأسئلة صوغا دقيقا .

■ تعتمد منهجية التدرج في الصعوبة ، في بناء الأسئلة .

كيف يتم تصحيح مواضيع الاختبارات ؟

■ لكل موضوع اختبار حل نموذجي و سلم تنقيط دقيق و مضبوط يطبق التصحيح المزدوج بصفة تلقائية على كل الاختبارات .
■ يجري تصحيح ثالث ، إذا تجاوز الفارق بين العلامتين الممنوحتين الحد المتفق عليه في التصحيح الأول و الثاني
■ تنتج العلامة النهائية عن :

• معدل العلامتين الممنوحتين ، إثر التصحيح الأول و الثاني إذا لم يتجاوز الفارق بينها الحد المحدد .

• معدل العلامتين الأكثر تقاربا ، في حالة إجراء تصحيح ثالث .

■ أعلم أن تصحيح الاختبارات يتم بكل دقة و موضوعية ، من قبل أساتذة لهم خبرة في تدريس السنة 3 ثانوي و في تصحيح مواضيع البكالوريا .

للتذكير

• أعلم أن كل شيء يتم حسب يقينك، كل الأشياء ممكنة لمن يؤمن بها .
• تبين أن النجاح في البكالوريا ليس مقرونا بالذكاء فقط ، بل هو مكفول بالاستعداد الجدي و لتنظيم الفعلي ... إن الناجحين في البكالوريا ليسوا أذكى من الفاشلين فيه ، بل نجحوا ، لأنهم كانوا أكثر استعدادا و تنظيما .

• ركز نفسك حول قيم و مبادئ إيجابية و أعلم أن : (**ذهنيك تؤثر في قوتك**) .

• ابتعد عن الإحباطات السلبية ، التي غالبا ما تؤثر على مردودية التلميذ في الامتحان و حتى في التحضير له .

• تجنب خلق إزدواجية بين المواد عند التحضير ، إذ غالبا ما يكون رسوب التلاميذ في الامتحان ، بسبب نتائجهم المتدنية في المواد التي يصفونها بـ (**المواد الثانوية**) .

كيف تذاكر ؟



◆ عملية المذاكرة تتطلب ان يكون التلميذ مستعدا ، أو مهينا للمادة المراد مذاكرتها ، فلا يكون متعبا او مشغولا بالبال او فرحا أو حزنا .
و المذاكرة السليمة تتطلب شروطا عديدة ...

◆ الانتباه :

• كلما تنوعت المثيرات الفيزيائية و كانت منظمة زاد الانتباه .
(الكتابة المنظمة للدروس في الدفاتر و تمييز العناوين و المعلومات الأساسية بلون مختلف ...) .
• ينصح المختصون (إعمل على حل مشاكلك قبل البدء في المذاكرة) أي لا تهتم بأمر آخر أثناء المذاكرة ، إن ذلك يؤدي إلى هدر الوقت و ضعف الانتباه .
• ذاك في مكان هادئ بعيدا عن مصادر التشويش قدر الامكان .
• تجنب المراجعة في حالة الإرهاق أو الانفعال الشديد .
• تجنب المذاكرة و أنت تستمع إلى الموسيقى .

كلما زاد الانتباه زادت قدرة التلميذ على التركيز

وبالتالي زادت قدرته على الاستيعاب أكثر .

كيف تتغلب على الاجهاد و القلق



- 1- اجلس في غرفة هادئة لمدة تتراوح بين 5 و 10 دقائق .
- 2- اجلس على كرسي مستقيم الظهر ، في وضع منتصب
- 3- اغمض عينك و لاحظ ارتفاع و انخفاض تنفسك في حالتك الشهيقة و الزفير .
- 4- حاول أن تبتسم في حالة الزفير و لاحظ جميع جسدك .
- 5- امنح جسمك فرصة للاسترخاء التدريجي من الرأس إلى القدمين .
- 6- حينما تتنفس أثناء الشهيقة ، تخيل أن دماغك يتزود بالطاقة و مع الزفير ، تخيل أنك تخرج كل التوتر و الضغوط من نفسك .
- 7- أعد التمرين السابق في النشاط رقم (6) و قم بملاحظة الرقبة ، الصدر ، الذراعين ، الساقين و القدمين .
- 8- ابتسم في حالة الزفير ، فهو يساعدك على الشعور بالراحة .
- 9- بعد أن تتأكد أن جسمك قد نال قسطا من الراحة امنح عقلك أيضا فرصة للراحة من خلال العد من (1) إلى (10) بتسلسل متواصل أثناء عملية الزفير، ثم أعد هذا التمرين عدة مرات ، لمدة خمسة (5) دقائق عدة مرات .

بالتوفيق

ماذا يمكن أن تقوم به للتخفيف من الاجهاد ؟

- ◆ حاول أن تحول الإجهاد .
- ◆ إذا لم تستطع أن تقاوم الإجهاد أو تهرب منه ،حاول أن تماشيه .
- ◆ و تستخدمه للوصول إلى أهدافك .
- ◆ تخلص من الإجهاد بالرياضة البدنية ، كالجري، السباق كرة القدم
- ◆ خذ قسطا كافيا من النوم ، فقلة الراحة تزيد من الإرهاق .
- ◆ ساعد الآخرين في أعمالهم كي تشغل بالك عن نفسك .
- ◆ أبعد عن نفسك مسببات الإرهاق و لو لساعات محددة يوميا .
- ◆ أعط لنفسك إجازة معقولة .

تدريب عملي للتخفيف من الاجهاد و القلق

- ◆ عزيزي التلميذ ، لأننا نقدر مجهوداتك و يسعدنا نجاحك نقدم لك هذا التدريب العملي ، ليمساعدك في التخفيف من حدة الاجهاد و القلق ، إذا كنت تعاني منه .
- ◆ هذا التدريب عبارة عن اجراءات عملية و سلوكيات تمارسها ، قصد التخفيف من حدة الاجهاد و القلق لديك .
- ◆ كن جادا في تطبيقه عدة مرات ، خاصة في الأيام التي تسبق الامتحانات .

تعرف على الاجهاد الدراسي

كثير هم التلاميذ الذي يعانون من التعب و الإرهاق نتيجة ضغوطات الدراسة ، المواظبة في القسم ، العناية بالواجبات المنزلية و التحضير المستمر و المكثف للاختبارات ، وقد يتعدى الشعور بالتعب إلى حالة من الإجهاد المستمر لدى التلميذ ، و هذا ما سنناقش ببساطة قصد مساعدة التلميذ الذي يعاني منه للتخفيف من



أعراض الإجهاد تتضمن آثارا عقلية و جسدية من بين هذه الأعراض :
التعب ، الأكل بشراهة أو عدم الأكل ، الصداع ، البكاء الأرق ، كثرة النوم .
إذا أحسست أن الإجهاد يؤثر على دراستك ، و مراجعة دروسك و التحضير للامتحانات فأطلب المساعدة من أساتذتك أو مستشار التوجيه .

ماذا يمكن أن تقوم به للتخفيف من الاجهاد ؟

السيطرة على الاجهاد يعني القدرة على ضبط النفس عندما تكثر مطالب المراجعة و الاستعداد للامتحانات يضاف إليها مطالب الظروف الحياتية و المحيط الاجتماعي .

هذه بعض الإرشادات :

- ◆ تمعن فيما يمكن أن تعمله لتغيير الموقف أو التحكم فيه .
- ◆ لا تجهد نفسك بالتفكير في كل أعمالك في نفس الوقت .
- ◆ تعامل مع واجباتك كلا على حدا ، أو جدولها حسب الأولويات .
- ◆ حاول أن تكون إيجابيا .
- ◆ أعط لنفسك تلميحا بأنك قادر على معالجة الأمور و لا تكن متشائما .
- ◆ غير طريقة تعاملك مع الأحداث ، لكن بدرجة معقولة .
- ◆ ركز على مشكلة واحدة و لا تجعل ردود فعلك تتداخل مع مشكلة أخرى .
- ◆ قلل من التزاماتك الحياتية و خفف من الضغط على نفسك .
- ◆ غير نظرتك إلى الأمور .

- ◆ تعلم كيف تشخص الإجهاد و درب جسمك على التعامل معه .
- ◆ المهم في السيطرة على الإجهاد هو نظرتك أنت لنفسك .
- ◆ ليكن لديك مناعة عقلية و جسدية تجاه الإجهاد .
- ◆ تجنب ردود الفعل الحادة .
- ◆ لماذا تكره عندما تستطيع أن تتجاهل فقط .
- ◆ لماذا تولد لديك إجهادا عصبيا عندما تكون قلقا .
- ◆ لماذا تفقد أعصابك عندما يكون قليل من الغضب يكفي للتنفيس .
- ◆ لماذا تصاب باليأس و قليل من الزعل كاف .



- ◆ ضع أهداف معقولة لنفسك .
- ◆ تعلم كيف أن لا تعمل شيئا على الإطلاق في بعض الحالات .
- ◆ لا تشغل نفسك بصغائر الأمور .
- ◆ ركز على الاولويات و دع صغائر الأمور لوقت لاحق .

جذع مشترك علوم

مواد ومعاملات جذع مشترك علوم وتكنولوجيا للسنة أولى ثانوي

المادة	المعامل
لغة العربية	3
لغة فرنسية	2
لغة انجليزية	2
تاريخ وجغرافيا	2
علوم إسلامية	2
تربية بدنية	1
رياضيات	5
فيزياء- كيمياء	4
علوم طبيعية	4
إعلام آلي	2
تكنولوجيا	2

مجموعات التوجيه لكل شعبة من شعب السنة الثانية ثانوي

عربية 5	آداب فلسفة ____ معامل المادة
اجتماعيات 2	
فرنسية 2	
انجليزية 2	



معايير التوجيه للشعب في السنة الثانية ثانوي

— مؤهلات التلميذ في المواد الأساسية لكل شعبة.

— رغبة التلميذ.

— الأماكن البيداغوجية.

— اقتراحات الأساتذة.

— اقتراحات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.

جذع مشترك آداب

مواد ومعاملات جذع مشترك آداب للسنة أولى ثانوي

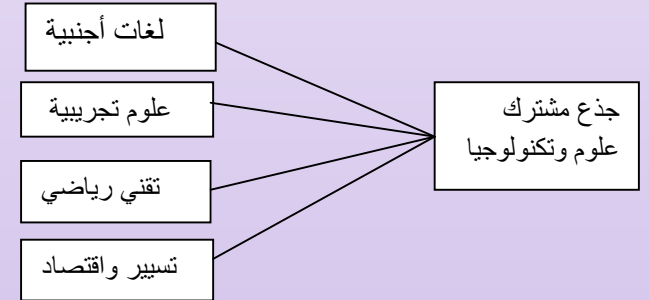
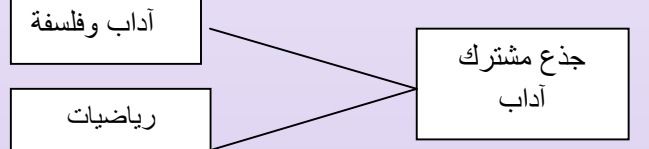
المادة	المعاملات
لغة العربية	5
لغة الفرنسية	3
لغة انجليزية	3
تاريخ وجغرافيا	3
علوم إسلامية	2
تربية بدنية	1
رياضيات	2
فيزياء	2
علوم طبيعة	2
اعلام الى	2



عزيزي التلميذ (ة)

تعتبر مرحلة التعليم الثانوي "سنة أولى" أحد أهم المراحل ، وذلك لبناء مشروعك الدراسي والمهني، لذا يجب عليك الاهتمام بجميع المواد على حد سواء، ولتحقيق ذلك يمكنك الاطلاع على الجذوع المتاحة والتخصصات المتفرعة لكل منها واتخاذ القرار المناسب لقدراتك.

التخصصات المتاحة للسنة الثانية ثانوي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية

مديرية التربية - ولاية الوادي

ثانوية السعيد عبد الحي - الوادي

التعرف على الوسط المدرسي
والتكيف معه لفائدة
السنة أولى ثانوي

إعداد المستشارات:

مريم غدير ابراهيم

السنة الدراسية: 2016 - 2017.



عملية الطعن

هي حق التلميذ في مراجعة قرار مجلس القبول والتوجيه إذا كان مؤسسا ويقدم الطلب في شهر جويلية إلى غاية سبتمبر لإدارة مؤسسة.

إذا لم تلبي رغبة وكان
5% من الأواني

الفصل عن الدراسة في
المرحلة الإلزامية

وقوع خطأ في نقل
العلامات (التقويم
المستمر، حساب معدل
القبول، حساب معدل
مادة ما، حساب معدل
مجموعات التوجيه).

توجيه التلميذ إلى شعبة
لم يحصل في إحدى
مواد مجموعتها للتوجيه
حظوظه في مواصلة
الدراسة بنجاح في هذه
الشعبة.

الحالات
التي يكون
فيها الطعن
مؤسسا

