الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الشهيد حمه لخضر- الوادي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

المساندة الاجتماعية المدركة لدى المرآة المطلقة

دراسة ميدانية لعينة من المطلقات بمدينتي الوادي والرباح

مـــذكرة مـــكملة تـــدخل ضـــمن متطلبات نـــيل شهادة ليسانس

في علم النفس تخصص: علم النفس العيادي

إعداد الطالبات:
- عبيد حكيمة
- عيساوي مريم
- تجاني اميرة

إشراف:
د. خرف الله علي

السنة الجامعية:2019/2018

شكر وتقدير

الحمد لله الذي قدر فهدى وخلق فسوى وعلم الإنسان ما لم يعلم، نحمده على نعمه ونشكره على جزيل فضله، ونصلي ونسلم على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى اله وصحبه أجمعين وعملا بقوله(من لم يشكر الناس لم يشكر الله).

لذا يقتضي الواجب أن نذكر فضل من شجعنا وساعدنا على إتمام هذه المذكرة، فإننا نتقدم لك بخالص الشكر وعظيم التقدير والامتنان إلى الأستاذ الدكتور " علي خرف الله" له الشكر على ما منحنا إياه من الوقت والجهد والاهتمام، وكل ما من شأنه تعزيز لإخراج هذا العمل في أفضل صورة ممكنة، فكان نعم المشرف ونعم الأستاذ، فجزاه الله خير الجزاء.

- نتقدم بالشكر لأفراد أسرنا: والدانا الأكارم الإخوة والأخوات اللذين أعانونا فلكم منا كل التقدير والاعتزاز والمحبة، راجين من الله عز وجل أن نعوضهم من جهد في سبيلنا دمتم بصحة وعافية.
- كما نتقدم بالشكر إلى كل زملائنا وزميلاتنا على مساعدتنا في توزيع الاستبيانات فلهم منا كل عبارات المحبة والامتنان.
- إلى كل من قدم لنا يد العون والمساعدة من قريب أو بعيد لإنجاز هذا العمل المتواضع.

- حكيمة / مريم / أميرة .

الملخص بالعربية:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مستوى المساندة الاجتماعية المدركة لدى عينة من النساء المطلقات بكل من مدينة الوادي والرباح.

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الاستكشافي باستخدام مقياس المساندة الاجتماعية الذي أعدته الباحثة سميرة الكردي . وتم التأكد من خصائصهما السيكو مترية.

تم تطبيق المقياس على عينة عشوائية قصدية تتكون من 20 امرأة مطلقة و توصلت الدراسة للنتائج التالية:

- مستوى المساندة الاجتماعية المدركة لدى المرأة المطلقة متوسط
- المساندة من طرف الأسرة تأتي في المرتبة الأولى، وتليها المساندة من طرف الأصدقاء.

Summary

The present study aimed to identify the level of perceived social support in a sample of divorced women in Al oued and Al-Rabah.

The study was based on the descriptive method using the social support scale prepared by researcher Samira al-Kurdi and verified its psychometric characteristics.

The scale was applied to a randomized random sample consisting of 20 divorced women and reached the following results.

- The level of perceived social support for divorced women is average.

- Support from the family comes in first place followed by support from friends.

فهرس المحتويات

رقم المحتوى	المحتوى	الصفحة
/	شكر وتقدير	أ
/	ملخص الدراسة (العربية_ الإنجليزية)	ب- ج
/	الفهرس(المحتويات_ الجداول_ الأشكال)	د- ه
/	المقدمة	1
الجزء النظري		
الفصل الاول	**الإطار النظري والمفاهيمي**	3
1	المشكلة والتساؤلات	4
2	فرضية الدراسة	5
3	اهمية الدراسة	5
4	أهداف الدراسة	5
5	المفاهيم الأساسية للدراسة	5
6	بعض الدراسات السابقة	8
الجزء التطبيقي		
الفصل الثاني	**الإجراءات المنهجية ونتائج الدراسة**	13
1	المنهج	14
2	الدراسة الإستطلاعية وحيثياتها	14
3	الدراسة الاساسية وإجراءاتها	16
/	عينة الدراسة	16
/	أداة جمع البيانات	16
/	الاساليب الإحصائية	18
4	عرض وتحليل النتائج	19
5	مناقشة النتائج	21
/	**الخلاصة العامة للدراسة**	22
/	**المراجع**	23
/	**الملاحق**	27

فهرس الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
1	بنود المساندة من طرف الأسرة والمساندة من طرف الأصدقاء في مقياس المساندة الاجتماعية في صورته النهائية	16
2	بدائل درجات بنود مقياس المساندة الاجتماعية	17
3	معاملات الارتباط لثبات مقياس المساندة الاجتماعية	18
4	نتائج المتوسط الحسابي والنسبة المئوية لدى العينة	20

فهرس الأشكال:

الرقم	العنوان	الصفحة
1	توزيع البنود المساندة من طرف الأسرة والأصدقاء في مقياس المساندة الاجتماعية	16
2	نتائج النسب المئوية لبعدي الأسرة والأصدقاء لمقياس المساندة الاجتماعية	21

فهرس الملاحق:

الرقم	العنوان	الصفحة
1	مقياس المساندة الاجتماعية في صورته النهائية لمسيرة الكردي	28
2	بروتوكول المقابلة	31
3	المقابلة كما جاءت مع الحالة	32

مقدمة

يعتبر الزواج رابط عقد والتزام، ونواة المجتمع البشري وخليته الأولى، واساس الاستقرار النفسي للإنسان، تقر بأهميته الأديان السماوية والأعراف والتقاليد الاجتماعية، والثقافات المختلفة عبر العالم، ذلك لما يوفره هذا الرابط المقدس من امن وراحة معنوية، نفسية واجتماعية ومادية، تعود بالفائدة على الزوجين وعلى أبناءهما مستقبلا، كما يعتبر المؤسسة الأولى التي تقوم بوظيفة التنشئة الاجتماعية للأطفال خلال التفاعل الزواجي والأسري، وبالتالي مساهمته بهذا الشكل في رقي وتطور المجتمع، بالحفاظ على مقوماته الاساسية وهي بناء جيل متماسك قادر على النهوض بهذا المجتمع وقيادته نحو الأفضل. تعترض الأسرة صعوبات وعواقب تؤثر العلاقة بين الزوجين، وتضطرب حياتهما وتتأزم الأمور، ويغدوا توافقهما في الزواج صعبا، فتصل الأحوال بهما إلى حل وحيد وهو الطلاق.

يعتبر الطلاق أبغض الحلال عند الله، وهو انقطاع الرابط الاجتماعي الشرعي القانوني المتمثل في الزواج، فإن انقطاعه قد يساهم في ظهور العديد من المشاكل والاضطرابات التي لا حصر لها، حيث ان فقدان وانقطاع الزواج بسبب الطلاق يعتبر من العوامل التي قد تهدد الصحة النفسية وتؤثر على التماسك الاجتماعي، ويؤدي إلى الشعور بالإحباط والعزلة والحرمان واختلال التوزان النفسي، ويترك آثار مختلفة على الآباء والأبناء بصفة عامة وعلى المرأة بصفة خاصة، فهي الطرف الأكثر تضررا من الانفصال أو الطلاق.

فتقع المطلقة في دوامة من الصراعات والاضطرابات النفسية المختلفة والتي قد يكون أبرزها القلق والتوتر والاكتئاب والشعور بالحزن الشديد والإحباط والوحدة، وتغير نظرتها لما يحدث حولها، وتهاجمها أفكارها بأنها فاشلة في تكوين اسرة، وهذا في حالة افتقارها للدعم الأسري والاجتماعي.

ويعد الدعم الذي تتلقاه المطلقة بأشكاله المختلفة والمتعددة سوآءا كان ماديا أو معنويا، له أثر مخففا واقيا من ضغوط الحياة التي تعيشها المطلقة، وكذلك التخفيف من حدة المشكلات التي تعيشها والعقبات التي تواجهها أثناء ممارستها لحياتها اليومية، وذلك من أجل الوصول بها إلى حالة من الاعتماد على النفس في حل مشكلاتها ومنحها الثقة بالنفس، وإعطائها القيمة الشخصية والمكانة الاجتماعية في المجتمع.

وتشمل الدراسة الحالية على المساندة الاجتماعية المدركة على المرآة المطلقة وكان الهدف منه الكشف عن مستوى المساندة الاجتماعية المدركة عند عينة من النساء المطلقات.

وتضم الدراسة الحالية فصلين، بحيث يدرس الفص الأول تقديم موضوع الدراسة من خلال عرض الإشكالية وفرضيات الدراسة، إضافة لأهدافها وأهميتها وكذا التعاريف الإجرائية للمتغير، وفي الأخير عرض للدراسات السابقة التي تطرقت للمساندة الاجتماعية والطلاق ومناقشتها.

وفي الفصل الثاني يتم التطرق لإجراءات تطبيق الدراسة الميدانية، سواء ما تعلق بالمنهج المتبع أو بإجراءات تطبيق الدراسة الاستطلاعية، إضافة إلى التعريف بمجتمع الدراسة، والعينة المنتقاة من المجتمع الأصلي، مع التعريف بالأدوات المعتمدة لجمع البيانات ولخصائصها السيكو مترية. ويتم عرض وتحليل النتائج ومناقشتها وذلك في ضوء الفرضيات، والدراسات السابقة، والإطار النظري للموضوع، وفي الأخير يتم تقديم خلاصة للموضوع وبعض التوصيات، وقائمة للمراجع مرتبة حسب ترتيب الحروف الهجائية، ثم ملاحق الدراسة.

الفصل الأول:

الإطار النظري و المفاهيمي

1. المشكلة والتساؤلات
2. فرضيات الدراسة
3. أهداف الدراسة
4. أهمية الدراسة
5. المفاهيم الأساسية للدراسة
6. بعض الدراسات السابقة

1. المشكلة وتساؤلات الدراسة:

تمثل الأسرة الخلية الأولى في المجتمع، ويتوقف نمو المجتمع وتقدمه على ترابط الأسرة وتماسكها والقدرة على إعداد الأبناء وفقا للمعايير السائدة، ويتأثر ثبات المجتمع واستمراره على مدى التفاهم والتوافق والتكيف بين الزوجين، بالرغم من أن الأسرة تتكون في بدايتها من زوجين يعيشان معا لتحقيق الاستقرار والارتباط العاطفي، إلا أنه لكل منهما احتياجاته وقيمه الخاصة، ونتيجة لهذا الاختلاف تكون إمكانية الصراع قائمة وبالتالي يبقى احتمال الطلاق قائما. ويعتبر موضوع الطلاق من المواضيع الشائعة في معظم المجتمعات وهو ظاهرة عامة ومشكلة اجتماعية ونفسية يعيق البناء الاجتماعي باعتبار أن الطلاق يقوم بتحطيم العائلة ويفكك الأسرة التي هي البيئة والدعامة الأساسية في بناء المجتمع، فالمجتمع يحمل المرأة مسؤولية فشل الزواج وانهيار الأسرة، لتُكَوَن نظرة دونية تحمل الوصمة والعار، وقد يسبب الطلاق آثار نفسية واجتماعية للمرأة مما قد يوقعها في بعض الاضطرابات النفسية كالشعور بالقلق والاكتئاب وتأنيب الضمير وقد تصل إلى الانتحار أحيانا، ولا تنعكس نتائجه على المرأة المطلقة فحسب، وإنما تمتد آثاره للأبناء أيضا. فالدعم الاجتماعي مصدرا هاما من مصادر الأمن الذي تحتاجه المرأة المطلقة، فالمساندة مصدر من مصادر المقاومة لآثار الضغوط الناتجة عن الطلاق والتخفيف من حدة العقبات التي تواجهها أثناء ممارستها لحياتها اليومية. ركزت عدة دراسات عن هذا الموضوع من أبرزها:

ركزت دراسة ابو سبيتان 2014 على معرفة مستوى وعلاقة الدعم الاجتماعية والوصمة والصلابة النفسية لدى مطلقات، فتوصل إلى وجود علاقة طردية بين الدعم الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المطلقات.

دراسة رسمية العتيبي 2015 التي ركزت معرفة أهمية المساندة الاجتماعية، كمصدر للدعم النفسي والاجتماعي الفعال، الذي تحتاجه المطلقة لمواجهة الأثار النفسية السلبية التي تقع المطلقة فيه، علاقة عكسية بين المساندة الاجتماعية والاكتئاب لدى المطلقات، وعلاقة طردية بين المساندة الاجتماعية وتقدير الذات لديهم.

دراسة القمصان2017 التي ركزت على التعرف إلى مستوى كل من المساندة الاجتماعية والمرونة النفسية لدى المطلقات، وجود علاقة موجبة بين المساندة الاجتماعية والمرونة النفسية لدى المطلقات.

ومن هنا نبعت مشكلة دراستنا الحالية المتمثلة في:

ما مستوى المساندة الاجتماعية المدركة لدى المرأة المطلقة؟

2. فرضيات الدراسة

- نتوقع توسط مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرأة المطلقة.

- نتوقع ان المساندة من طرف الأسرة وجودها بمرتبة أولى، وبعدها المساندة من طرف الأصدقاء

3. اهداف الدراسة:

- التعرف إلى مستوى المساندة الاجتماعية المدركة عند المطلقات.

- الوقوف على دور واهمية المساندة الاجتماعية كجانب إنساني في تخفيف الآثار السلبية على المطلقات.

- تسليط الضوء على الأثار السلبية لمشكلة الطلاق على النسيج الاجتماعي وخاصة لمستقبل الأبناء.

4. اهمية الدراسة :

تكمن اهمية هذه الدراسة في البحث في الأسباب الي جعلت من الطلاق موضوعا يستدعي الدراسة، و دراسة شريحة مهمة من شرائح المجتمع، وهن شريحة المطلقات، وهن بحاجة إلى دعم ورعاية في كافة الجوانب. تنبيه المؤسسات الى هذه الفئة المهمشة لتلقي حقها في الرعاية لذلك من أجل الرفع من مستويات المساندة الاجتماعية لديهم. مساعدة المطلقات للتعايش مع الواقع الجديد بطريقة إيجابية . وكذلك فسح المجال أمام الباحثين والدراسين للقيام بالمزيد من الدراسات حول هذا الموضوع

5. المفاهيم الأساسية للدراسة

1.5 تعريف المساندة الاجتماعية:

- تعرف المساندة الاجتماعية " بأنها وجود او توفر الاشخاص الذين يمكن للفرد ان يثق فيهم، وهو أولئك الذين يتركون لديه انطباعا بأنهم في وسعهم أن يعتنوا به، وانهم يقدرونه ويحبونه" (سارون، 1983,129)

- يعرفها كل من الشناوي وعبد الرحمان " على انها العلاقات القائمة بين الفرد والأخريين التي يدركها على انها يمكن ان تعاضده عندما يحتاج اليها، وللمساندة الاجتماعية أثر ملطف على ضغوط الحياة " (الشناوي وعبد الرحمان، 1994،ص4)

- كما وعرف MOSS " المساندة الاجتماعية على انها الشعور الذاتي بالانتماء ، والقبول، والحب، والشعور بأن الأفراد محتاجون إليه لشخصه وليس ما يستطع ان يفعله " (عزت حسن،1996،ص15)

- يعرف حنفي المساندة الاجتماعية "بأنها أساليب المساعدة المختلفة التي يتلاقاها الفرد من أسرته وأصدقائه التي تتمثل في تقديم الرعاية والاهتمام والتوجيه والنصح والتشجيع في كافة مواقف الحياة والتي تشبع حاجته المادية والروحية للقبول والحب والشعور بالأمان فتجعله يثق بنفسه كما يدركها الفرد، مما يزيد من كفاءته الاجتماعية " (حنفي،2007، ص318)

- بينما يرى باريرا barira ان هناك ثلاث مفاهيم للمساندة الاجتماعية وهي"

- الغمر الاجتماعي : وفقا لهذا المفهوم فإن المساندة الاجتماعية تشير إلى العلاقات او الروابط الاجتماعية التي يقيمها الأفراد مع الآخرين ذوي الأهمية في بيئتهم الاجتماعية.
- المساندة الفعلية : وينظر للمساندة الاجتماعية وفقا لهذا المعنى باعتبارها تقويما معرفيا للعلاقات مع الآخرين .
- المساندة الاجتماعية المدركة : والتي ستند على أساس الرضا من الدعم الاجتماعي الملتقى والشعور بالسند الذي يملكه الفرد من خلال تفاعله مع محيطه الاجتماعي .(حنان مجدي صالح سليمان، 2001،ص21)

فقد اتجه الباحثون في مفهوم المساندة الاجتماعية إلى فحص المساندة الاجتماعية المدركة والتي يشار إليها بأنها الإدراك العام لدى الشخص لأن الأخرون متاحون له وقت الحاجة .(مروى محمد شتحة، 2009، ص14)

عن هذا النوع الاخير من المساندة الاجتماعية يتفق مع تعاريف الكثير من العلماء والباحثين ممن يرون ان التأثير الإيجابي للمساندة الاجتماعية لا يرتبط بكمها، إنما بمدى اقتناع ورضا الشخص الذي تقدم له المساندة أي مدى إدراكه لعمق علاقاته بالأخريين وكفاية ما يقدمون له من دعم.(سعيد قارة، 2014، ص14)

وهذا المفهوم للمساندة الاجتماعية هو الذي سنعتمده في الدراسة.

- **التعريف الإجرائي للمساندة الاجتماعية:** هو كل ما يدعم الإنسان ويقف بجانبه ماديا أو معنويا سواء كان هذا الدعم من (الأقارب، الأهل، الأصدقاء..) وتتمثل الدرجة التي يتحصل عليها أفراد العينة على مقياس المساندة الاجتماعية.

2.5 تعريف الطلاق:

- مفهوم الطلاق لغة:

- الطلاق مصدر الفعل الثلاثي " طلق" والطلاق هو تخلية السبيل والإرسال وحل القيد ورفعه.(الشيخ حسن تلاوة،2005،ص3)
- مأخوذ من الإطلاق وهو الترك، نقول اطلقت الأسير أي حللت قيده وأرسلته.(أسماء بدري الإبراهيم، 2007،ص167)

- مفهوم الطلاق اصطلاح:

- يعرف الطلاق بانهيار البناء الأسري مما يترتب عليه عدم أداء أحد الأطراف للالتزامات الواجبة عليه تجاه الأبناء وهو وسيلة يلجأ إليها أحد الطرفين أو كليهما للتهرب من التوترات الناتجة عن فشل الزواج والتي يصعب تفاديها ويختلف الطلاق من دين آخر ومن طائفة لأخرى داخل الدين الواحد.(المرجع السابق، ص167)
- الطلاق هو إنهاء للعلاقات الزوجية بحكم الشرع والقانون، فهو لا يتم إلا ظل زواج شرعي وقانوني، وحتي يتم الحصول على الطلاق يجب إثبات الزواج وإذا لم يوجد زواج قانوني شرعي، لا يوجد طلاق قانوني شرعي.(أبو القمصان،2017،ص4)
- ويعرف القريشي الطلاق بأنه: هو انفصال الزوجين عند استحالة استمرار الحياة المشتركة بينهما، وتختلف مدة الانفصال حسب درجة الطلاق والذي يبدأ بطلقة واحدة وهو البينونة الصغرى، ويصل إلى الطلاق الثلاث وهو البينونة الكبرى.(القريشي،2014،ص250)
- تعريف المطلقة: وعرفتها أبو سبيتان بأنه: انفصال الزوجين بعد قضاء مدة عام أو أكثر من مدة الزواج ومن خلال إجراءات رسمية متعارف عليها دينيا وعرفيا وقانونيا.(أبو سبيتان، 2014،ص9)

تعريف الطلاق إجرائيا: هو انقطاع شرعي للرابطة الزواجية.

6. الدراسات السابقة:

1.6 دراسات المساندة الاجتماعية:

- ❖ دراسة أمل عبد الرزاق المنصوري 2010 : هدفت هذه الدراسة للكشف عن مستوى كل من التفاعل الاجتماعي والمساندة الاجتماعية لدى طلبة قسم الارشاد النفسي، ومعرفة دلالة الظروف في مستوى كل منها وفقا لمتغيري الجنس والمرحلة الدراسية وكذلك معرفة العلاقة بين التفاعل الاجتماعية والمساندة الاجتماعية إن وجدت وبين النتائج المتحصل عليها:
  - مستوى التفاعل الاجتماعي ومستوى المساندة الاجتماعية مرتفعان لدى طلبة الإرشاد النفسي.
  - توجد علاقة موجبة ودالة إحصائيا بين التفاعل الاجتماعي والمساندة الاجتماعية للتخصص.
- ❖ دراسة مروان عبد الله دياب 2006 : هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المساندة الاجتماعية كأحد العوامل الواقية من الأثر النفسي الناتج عن تعرض الفرد للأحداث الضاغطة وكانت اهم نتائج الدراسة ما يلي :

- توجد علاقة عكسية دالة إحصائيا بين درجات الأحداث الضاغطة التي يتعرض لها المراهقون والمساندة الاجتماعية

- المساندة الاجتماعية عامل وسيط بين الصحة النفسية والأحداث الضاغطة.

- ❖ دراسة آسية شخار 2004 : هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين المساندة الاجتماعية والرضا عن الحياة لدى عينة من النساء المصابات بسرطان الثدي بمستشفى محمد بوضياف بمدينة ورقلة وتم التوصل إلى :

- عدم وجود علاقة من درجة المساندة الاجتماعية ودرجة الرضا عن الحياة لدى النساء المصابات بسرطان الثدي

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المساندة الاجتماعية تعزي لمتغير السن ومتغير المستوى التعليمي.

- ❖ دراسة بالواضح الربيع 2015: هدفت الدراسة إلى محاولة معرفة العلاقة بين المساندة الاجتماعية وتقبل العلاج الفيزيائي الحركي لدى المصابين بالشلل النصفي الناتج عن الجلطة الدماغية وتو التوصل إلى:

- وجود علاقة بين المساندة الاجتماعية المقدمة من طرف الأسرة وبين تقبل العلاج الفيزيائي الحركي لدى المصابين بالشلل الناتج عن الجلطة الدماغية .

- وجود علاقة بين المساندة الاجتماعية المقدمة من المعالج الفيزيائي وبين تقبل العلاج الفيزيائي الحركي لدى المصابين بالشلل الناتج عن الجلطة الدماغية .

- ❖ دراسة شهرزاد بوشدوب 2014: تهدف هذه الدراسة إلى محاولة الكشف عن اثر المساندة الاجتماعية في بعض العوامل الشخصية واستراتيجيات التعامل مع الضغط المدرسي ، بالاعتماد على احد التصاميم التجريبية الحقيقية للتحقق من صدف الفرضيات او عدمها من حيث درجة التحكم الخارجي ومستوى تقدير الذات بين المجموعة التجريبية التي استفادت من المساندة الاجتماعية والمجموعة الضابطة التي لم تستفد منها وقد توصل البحث إلى ان:

- المجموعتين لم تحافظا على تكافئهما مثلما كانت عليه في القياس القبلي أي قبل إدخال المتغير التجريبي المتمثل في المساندة الاجتماعية و أكدت على وجوب الاهتمام بهذا البعد النفسي الاجتماعي.

- ❖ دراسة الديداموني 2009: هدفت الدراسة إلى معرفة طبيعة العلاقة بين المساندة الاجتماعية كما يدركها المراهق والموهبة الابتكارية وتم التوصل إلى :

- وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة بين درجات المساندة الاجتماعية ودرجات كل من (التفكير الابتكاري، والموهبة الابتكارية للمراهق كما يدركها الوالدان، والموهبة الابتكارية كما يدركها المعلم) لدى كل من الذكور والإناث والعينة الكلية من المراهقين.

- وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطي درجات مرتفعي ومنخفضي المساندة الاجتماعية في كل من (التفكير الابتكاري، والموهبة الابتكارية للمراهق كما يدركها الوالدان، والموهبة الابتكارية كما يدركها المعلم)وذلك لصالح متوسط مرتفعي المساندة الاجتماعية في جميع الحالات

- ❖ دراسة عبير حسن الصبان 2003: تهدف هذه الدراسة إلى كشف عن علاقة المساندة الاجتماعية بالضغوط النفسية والاضطرابات السيكو سوماتية لدى عينة من النساء السعوديات المتزوجات العاملات في مدينتي مكة المكرمة وجدة وتم التوصل إلى:

- علاقة ارتباطية دالة سالبة بين المساندة الاجتماعية والضغوط النفسية .

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المساندة الاجتماعية والضغوط النفسية تبعا لمتغير العمر، فيما عدا بعد ضغوط العمل و ضغوط اقتصادية ، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الاضطرابات السيكوسوماتية تبعا لمتغير العمر، فيما عدا بعد القلب والأوعية الدموية والجهاز الهضمي

والهيكل العظمي، وأمراض مختلفة وعدم الكفاية والدرجة الكلية لمقاييس النواحي البدنية والنواحي المزاجية والانفعالية .

2.6 دراسات الطلاق

- ❖ دراسة تغزة نوال 2014: تناولت هذه الدراسة موضوع البحث عن اكتئاب المرأة المطلقة حديثا والتي لا تزال في فترة العدة وتم التوصل إلى :

- تعاني المرأة المطلقة حديثا من الاكتئاب

- الطلاق سبب المرأة المطلقة حديثا بالاكتئاب

- ❖ دراسة محمد ابو سبيتان 2014: هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مستوى وعلاقة الدعم الاجتماعية والوصمة والصلابة النفسية لدى مطلقات محافظة غزة وتم التوصل إلى :

- الوزن النسبي لاستبانة الدعم الاجتماعي لدى النساء المطلقات في محافظة غزة 42.6

- وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين الدعم الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المطلقات بمحافظة غزة .

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجات الوصمة والدعم الاجتماعي وأبعاده والصلابة النفسية وابعادها والرضا عن الحياة لدى النساء المطلقات في محافظات غزة تعزي لمتغيرات المحافظة، عدد الأبناء، مدة الزواج.

- ❖ دراسة رسمية العتيبي 2015: هدفت الدراسة لمعرفة أهمية المساندة الاجتماعية، كمصدر للدعم النفسي والاجتماعي الفعال، الذي تحتاجه المطلقة لمواجهة الأثار النفسية السلبية التي تقع المطلقة فيها، وتم التوصل إلى :

- وجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة وذات دلالة إحصائية بين المساندة الاجتماعية والاكتئاب لدى المطلقات .

- وجود علاقة ارتباطية موجبة وذات دلالة إحصائية بين المساندة الاجتماعية وتقدير الذات لدى المطلقات .

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المساندة الاجتماعية لدى المطلقات حسب متغير العمر.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المطلقات في درجة المساندة الاجتماعية من قبل الأسرة تبعا للفترة الزواجية السابقة للطلاق.

❖ دراسة محمد حسين ابو القمصان2017: هدفت الدراسة الى التعرف على مستوى كل من المساندة الاجتماعية والمرونة النفسية لدى المطلقات في محافظة غزة، وهدفت إلى الكشف بين المساندة الاجتماعية والمرونة النفسية وتم التوصل إلى النتائج التالية :

- مستوى كل من المساندة الاجتماعية والمرونة النفسية لدى المطلقات متوسط، حيث أن المساندة الاجتماعية كانت بوزن نسبي 60.5% وقد احتل بعد الأصدقاء المرتبة الأولى بوزن نسبي 66%، والمرونة النفسية كانت بوزن نسبي 66.1% .

- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين المساندة الاجتماعية والمرونة النفسية.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى كل من المساندة الاجتماعية والمرونة النفسية تعزي لمتغير العمر، وعدد سنوات الطلاق والعمل.

3.6 مناقشة الدراسات السابقة:

بعد عرض سريع للدراسات السابقة تظهر أهمية الإحساس بالمساندة الاجتماعية، وعند مراجعة الباحثين للدراسات السابقة لاحظوا وعلى الرغم من حجم الدراسات والتي تعكس اهتماما واضحا بهذه الظاهرة، إلا أن هناك ندرة على المستوى المحلي (الجزائر) تستدعي الاهتمام بموضوع المساندة الاجتماعية المدركة عند المطلقة، وإلقاء الضوء على هذه الشريحة من المجتمع لما لها من خصوصية.

وفي ضوء ما تم عرضه من مجموعة الدراسات السابقة التي قام بها الباحثين بالاطلاع عليها في مجال موضوع المساندة الاجتماعية المدركة لدى المرأة المطلقة أن يخرج الباحثون بعدة نقاط:

- **من حيث الموضوع(المتغيرات):**

• رغم ما قمنا به من الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسات السابقة، تبين أن هناك اهتماما بموضوع المساندة الاجتماعية لدى الباحثين في الدول الأجنبية والعربية خاصة في السنوات الأخيرة، ولكنا لم تنل قسطا من الدراسات محليا أي ببلد الجزائر، وكذلك قلة الدراسات التي تتناول نفس موضوع دراستنا الحالية كدراسة: (أبو سبيتان 2014) التي هدف لدراسة مستوى وعلاقة الدعم الاجتماعية وعلاقته بالوصمة والصلابة النفسية لدى مطلقات، ودراسة(رسمية العتيبي 2015)علاقتها

بالاكتئاب وتقدير الذات ، ودراسة (أبو القمصان 2017) التي هدفت التعرف على مستوى كل من المساندة الاجتماعية والمرونة النفسية لدى المطلقات في محافظة غزة.

• فقد تم تناول موضوع الطلاق من حيث علاقتها بمتغيرات عديدة كدراسة (تغزه نوال 2014) تناولت اكتئاب المرأة المطلقة حديثا، ودراسة (نبيلة باوية 2017) تناولت جودة الحياة لدى المرأة المطلقة، ودراسة (قنيطة 2016) تناولت العلاقة بين التفاؤل والتشاؤم والرضا عن الحياة عند المطلقات، دراسة (أبكر 2015) تناولت بعض المتغيرات النفسية لدى المطلقة مثل التوجه نحو الحياة.

• وأيضا قد تم تناول موضوع المساندة الاجتماعية من حيث علاقتها بمتغيرات أخرى كالتفاعل الاجتماعي (المنصوري 2010)، والرضا عن الحياة(آسيا شخار2014)، وتقبل العلاج الفيزيائي الحركي(الربيع 2015)، والموهبة الابتكارية (الديداموني2009)، الضغوط النفسية والمضطربات السيكوسوماتية(الصبان 2003).

- **من حيث العينة:**

اختلفت عينات الدراسة في الدراسات السابقة تبعا لاختلاف الأهداف لتلك الدراسات وتبعا لتوافر العينات، ويلاحظ من العرض السابق للدراسات السابقة ندرة في الدراسات السابقة التي تناولت الدعم الاجتماعي لدى المطلقات، حيث أن الباحثون -على حد علمهم واطلاعهم- لم يتوصلوا إلا لعدد قليل من الدراسات التي تناولت الدعم الاجتماعي لدى المطلقات وهي دراسة (أبو سبيتان 2014) 281 مطلقة، ودراسة (العتيبي2015) 500 مطلقة، دراسة (أبو القمصان 2015) 150 مطلقة. وتم اختيارهم بطريقة قصدية جميعا.

- **من حيث الأدوات :**

استبيان الوصمة، استبيان الصلابة النفسية، مقياس الاكتئاب(بيك1961)، مقياس تقدير الذات(هودسون1994)، ومقاييس المساندة الاجتماعية المعدة من طرف الباحثين.

الفصل الثاني:

الإجراءات المنهجية ونتائج الدراسة

1. الدراسة الاستطلاعية وحيثياتها
   - اهداف الدراسة الاستطلاعية
   - الحدود المكانية والزمانية للدراسة الاستطلاعية
   - عينة الدراسة الاستطلاعية
2. الدراسة الإجرائية وأساسياتها
   - منهج الدراسة
   - عينة الدراسة
   - أدوات جمع البيانات
   - الأساليب الإحصائية
3. عرض وتحليل النتائج
4. مناقشة النتائج

1. منهج الدراسة:

يشير مفهوم المنهج إلى مجموعة العمليات والخطوات التي يتبعها الباحث لتحقيق بحثه، وبالتالي فالمنهج ضروري إذ هو الذي ينير الطريق ويساعد الباحث في ضبط أبعاد وأسئلة وفروض البحث . (زرواتي، 2001، ص104)

والجدير بالذكر أن اختيار المنهج المناسب يكون حسب الموضوع والهدف من الدراسة، وانطلاقا من التساؤلات التي سعت الدراسة الحالية للإجابة عنها فقد اعتمدنا على المنهج الوصفي الاستكشافي باعتباره يعطي معلومات دقيقة ومتنوعة تصور الواقع الاجتماعي كما هو. ويمكن تعريف المنهج الوصفي الاستكشافي بأنه الطريقة التي يسعى خلالها الباحث إلى جمع البيانات و استكشاف الحقائق حول الظواهر الاجتماعية بصفة كيفية، كما لا يتوقف مهام هذا المنهج في جمع الحقائق والبيانات ولأن طبيعة هذه الدراسة تفرض هذا المنهج من أجل معرفة مستوى المساندة الاجتماعية المدركة عند المطلقات.

2. الدراسة الاستطلاعية وحيثياتها :

تتضمن الدراسة الاستطلاعية تطبيق إجراءات الدراسة في عينات أولية ليست جزء من العينة الرئيسية ولكها تنتمى إلى نفس المرجع الذي تنتمي إليه العينة الرئيسية للدراسة، وللدراسة أهمية خاصة حيث أنها تفيد الباحث في التحقيق من إمكانات تنفيذ الدراسة الأساسية والحصول على تغذية راجعة عن احتمالات النتائج المستهدفة والتنبيه إلى أمور لم يلتفت إليها الباحث.(الكيلاني، 2004، ص19)

- **أهداف الدراسة الاستطلاعية:**

خلال الدراسة الاستطلاعية تمت زيارة مجموعة من المطلقات بولاية الوادي، وذلك بهدف:

- التعرف على ميدان الدراسة.
- التأكد من وجود العينة المطلوبة، والتي تتوفر على الخصائص المناسبة
- الاعرف على مدى صلاحية أداة جمع البيانات، من حيث وضوح عباراته، وتناسبه للعينة المختارة للتقنين، وللعينة الأساسية فيما بعد.
- كشف الصعوبات التي قد تصادفنا في الدراسة الأساسية وبالتالي المراجعة النهائية لخطوات البحث.
- التحقق من الخصائص السيكو مترية لأداة الدراسة، من حيث صدقه وثباته، وبالتالي صلاحيته للتطبيق في الدراسة الأساسية.

- **الحدود المكانية والزمانية للدراسة الاستطلاعية:**

تم إجراء الدراسة الاستطلاعية بدائرتي الرباح والوادي بولاية الوادي خلال شهر مارس من الموسم الجامعي 2019/2018 .

- **عينة الدراسة الاستطلاعية:**

شملت العينة الاستطلاعية (10 مطلقات)، تم اختيارهم بطريقة قصدية، يتراوح أعمارهم (20-45) سنة .

3. الدراسة الأساسية وإجراءاتها :

- **الحدود المكانية والزمانية للدراسة الأساسية:**

بعد الانتهاء من الدراسة الاستطلاعية وتأكد من صدق وثبات المقياسين تم القيام بالدراسة الأساسية بدائرتي الرباح والوادي بولاية الوادي، وذلك خلال شهر أفريل2019.

- **العينة:**

تم تطبيق مقياس المساندة الاجتماعية على مجموعة من النساء المطلقات البالغ عددهم 20 مطلقة، تم اختيارهم بطريقة قصدية ، والمجتمع الأصلي الذي أخذت منه عينة الدراسة هو عبارة عن مجموعة من المطلقات التابعات لكل من دائرتي الوادي الرباح، والذين تتراوح أعمارهم بين (20- 45).

- **أدوات جمع البحث في الدراسة الأساسية:**

تم الاعتماد في جمع بيانات الدراسة الميدانية على الأدوات التالية:

- استبيان لقياس المساندة الاجتماعية في صورته النهائية لسميرة الكردي .
- المقابلة العيادية نصف الموجهة

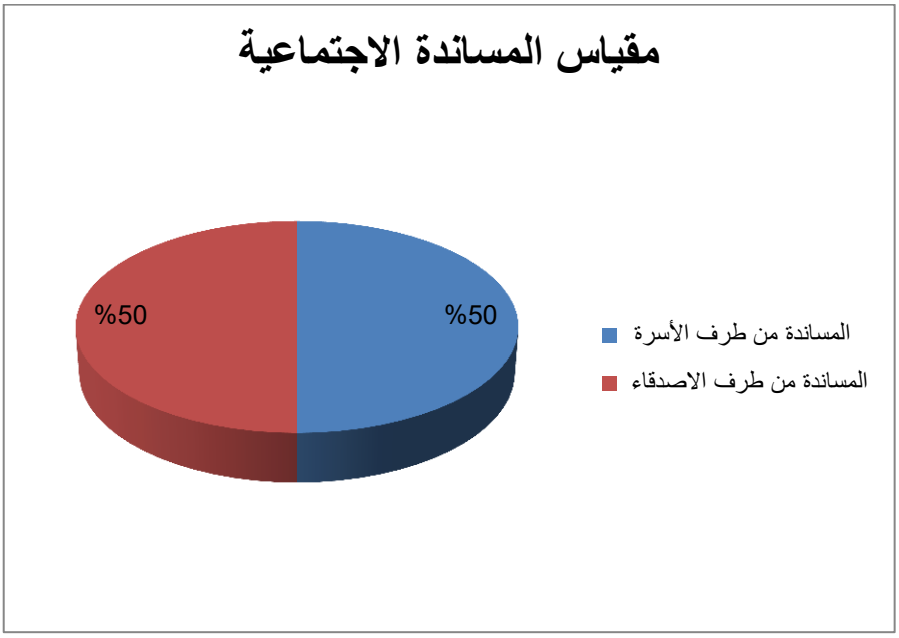
❖ **مقياس المساندة الاجتماعية:**

يتكون مقياس المساندة الاجتماعية (لسميرة الكردي 1997) في صورته النهائية من 40 بندا، (أنظر للملحق 1). موزعة على بعدين هما : بعد المساندة المقدمة من الأسرة وتقيسه 22بندا، وبعد المساندة المقدمة من الاصدقاء وتقيسه 22 بندا، وهو ما يوضحه الجدول التالي:

	ارقام البنود	العدد الإجمالي	النسبة المئوية
المساندة من طرف الأسرة	1.2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15 16.17.18.19.20.21.22.	22	50%
المساندة من طرف الأصدقاء	23.24.25.26.27.28.29.30.31.32.33.34 35.36.37.38.39.40.41.42.43.44.	22	50%
المجموع	كل البنود	44	100%

جدول (1): بنود المساندة من طرف الأسرة والمساندة من طرف الأصدقاء في مقياس المساندة الاجتماعية في صورته النهائية.

يتضح من خلال الجدول السابق أن عدد بنود المساندة من طرف الأسرة مساوية لعدد بنود المساندة من طرف الأصدقاء في مقياس المساندة الاجتماعية المعتمد في الدراسة الحالية وهو ما يوضحه الشكل التالي:



شكل رقم (1): توزيع البنود المساندة من طرف الأسرة والأصدقاء في مقياس المساندة الاجتماعية

يتضح من خلال الشكل أن نسبة بنود المساندة من طرف الأسرة مساوية ل 50 % وتساوي نسبة بنود المساندة من طرف الأصدقاء مقدرة ب 50 %

يتم تطبيق المقياس على أفراد عينة الدراسة المكونة من المطلقات، بحيث يطلب منهم الإجابة على جميع بنود المقياس، وذلك بوضع علامة (X) أمام أحد البدائل الأربعة المتاحة (لا، قليلا، متوسطا، كثيرا) وبعد إنهاء المطلقات للإجابة على جميع بنود المقياس ، يتم استلام الإجابات ثم يتم إعطاء درجة لكل إجابة حسب البديل المختار من طرف المطلقة بحيث تمنح الدرجات على النحو التالي :

- تمنح الدرجة 0 للإجابة على البديل الاول لا .
- تمنح الدرجة 1 للإجابة على البديل الثاني قليلا .
- تمنح الدرجة 2 للإجابة على البديل الثالث متوسطا .
- تمنح الدرجة 3 للإجابة على البديل الرابع كثيرا .

البدائل	لا	قليلا	متوسطا	كثيرا
الدرجات	0	1	2	3

جدول (2) : بدائل درجات بنود مقياس المساندة الاجتماعية

ثم يتم حساب مجموع درجات كل فرد من أفراد عينة الدراسة على كل بنود المقياس بحيث تجمع درجات البنود .

وبعد الحصول على درجات الفرد على جميع بنود المقياس ، يتم جمع الدرجات للحصول على الدرجة الكلية ، وبالتالي فإن أقل درجة يمكن أن يحصل عليها الفرد في هذا المقياس 11، وأعلى درجة يمكن الحصول عليها في هذا المقياس 123 .

❖ **الخصائص السيكو مترية لإستبيان المساندة الاجتماعية :**

- **الصدق والثبات عن العينة المصرية:**

بالنسبة للصدق، استعملت الباحثة صدق المحكمين وصدق البنود بحسابها لمعاملات الارتباط بين كل بند والدرجة الكلية، فتراوحت معاملات الارتباط بين 0.45-0.91، وكل المعاملات دالة إحصائيا عند مستوى 0.01، وحسبت كذلك الارتباطات بين كل بعد والدرجة الكلية فتراوحت بين 0.65-0.98.

أما الثبات فحسبته الباحثة بطريقتين هما التجزئة النصفية وآلفا كرو نباخ.

ويبين الجدول التالي معاملات الثبات المحصل عليها:

الاستبيانات	بيرسون	سبيرمان/براون	آلفا كرو نباخ
بعد الأسرة	0.65	0.87	0.76
بعد الأصدقاء	0.57	0.72	0.77
الدرجة الكلية	0.77	0.80	0.96

جدول(3) :معاملات الارتباط لثبات مقياس المساندة الاجتماعية

(سميرة عبد الله كردي، 2008، ص505)

الأساليب تحليل النتائج: تم القيام بتفريغ وتحليل نتائج الدراسة، وقد تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية: المتوسط الحسابي، والنسب المئوية.

4. عرض وتحليل النتائج :

تمهيد:

بعد التطرق إلى الإجراءات المنهجية للدراسة الحالية والمتمثلة في تحديد المنهج المتبع وكذلك عينة الدراسة...إلخ، يتم التطرّق في هذا الفصل إلى عرض وتحليل ومناقشة النتائج وذلك بالاستناد إلى الدراسات السابقة التي تناولت موضوع المساندة الاجتماعية.

وتم الاستئناس بمقابلة واحدة من عينة الدراسة ذلك لتدعيم النتائج المتحصل عليها.

- **تحليل المقابلة مع حالة من العينة:**

اتضح من خلال المقابلة العيادية النصف موجهة أن الحالة تلقت المساندة الكافية من أسرتها بعد طلاقها، وذلك في قولها" أي أي ربي يخليهم غيرهم وقفوا معايا وعاونوني" ، وأن مساندة أسرتها زادت من قوة تحملها لذلك الحدث الضاغط حسب قولها" أي هم الي عاونوني و خلوني نتخطى المشكل ونتحمل"، وأن بعد طلاقها لا تزال تشعر بأن وجودها مرغوب فيه بين عائلتها وذلك في قولها "أي ماحسسونيش نهار راني زايده عليهم"، وأن أسرتها تلبي كل ما تحتاجه من لوازم حسب قولها "أي هم أهلي عاد من غيرهم يهتم بيا" ، وكذلك شعورها بالرضا عن طلبها للمساعدة من أسرتها ذلك في قولها" أي راضية عن نفسي" أما بالنسبة للأصدقاء، لم تكن اشعر بأنها محل اهتمام من أصدقائها وذلك لقلتهم وأكدت >لك في قولها " هكا شوي لأنه ماعن ديش أصدقاء ياسر"، وعدم حديثها عن مشكلاتها مع أصدقائها، وعدم تلقيها النصح من طرف أصدقائها في قولها" شوي" ، وقلة الأصدقاء الذين تربطهم بها علاقة قوية، وعدم مشاركة الأصدقاء في حل مشكلاتها.

- **عرض نتائج الفرضية:**

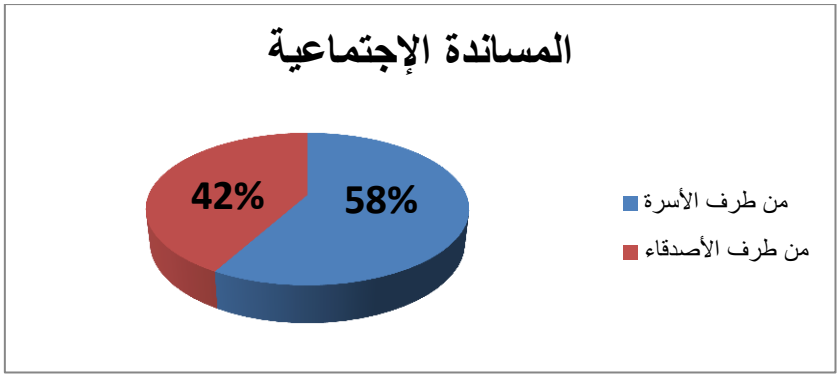
تنص فرضية الدراسة على أنه: "مستوى المساندة الاجتماعية المدركة لدى المطلقات متوسط"

وللتعرف على مستوى المساندة الاجتماعية لدى المطلقات، قمنا بحساب المتوسط الحسابي والنسبة المئوية لدرجات مقياس المساندة الاجتماعية، وبعديه لدى المطلقات، والنتائج الخاصة بذلك موضحة من خلال الجدول التالي:

مقياس المساندة الاجتماعية	عدد الفقرات	الدرجة الكلية	المتوسط	النسبة المئوية	الترتيب
من طرف الاسرة	22	870	43.5	%58.12	1
من طرف الأصدقاء	22	627	31.35	%41.88	2
الدرجة الكلية	44	1497	74.85	%100	/

جدول(4): نتائج المتوسط الحسابي والنسبة المئوية لدى العينة

أظهرت النتائج أن متوسط الدرجة الكلية لمقياس المساندة الاجتماعية للمطلقات بلغت درجة74.12%،ذا يدل على أن مستوى المساندة الاجتماعية عند المطلقات متوسط ، وبما أن المقياس لديه بعدين فقد احتلت الأسرة المرتبة الأولى وبنسبة 58.12%، وبعدها الأصدقاء بنسبة 41.88%، ومماسبق يتضح أن جميع أبعاد المساندة التي تتلقاها المطلقات تصنف على أنها متوسطة وتراوحت بين (70-109) كما يوضحه الشكل التالي:



شكل رقم (2): نتائج النسب المئوية لبعدي الأسرة والأصدقاء لمقياس المساندة الاجتماعية

5. تفسير نتائج الدراسة:

بعد عرض النتائج المتحصل عليها في الدراسة القائمة، تأتي مرحلة تفسير النتائج، ويتم ذلك كالآتي:

1- **تفسير الفرضية الأساسية** : تقر الفرضية بانه: "نتوقع مستوى متوسط للمساندة الاجتماعية المدركة لدى المطلقات"

2- **تفسير الفرضية الجزئية:** "نتوقع ان المساندة من طرف الأسرة وجودها بمرتبة أولى، وبعدها المساندة من طرف الأصدقاء"

اتضحت النتائج توسط نسبة المساندة الاجتماعية المدركة عند المطلقات باعتبار أن الآخرين قد يقوموا بإلقاء اللوم عليها وعدم مساندتها بما يكفي ، كذلك الخوف من تكوين علاقات اجتماعية مع المطلقة وخاصة من قبل السيدات المتزوجات خوفا من أن يكون لها عواقب كالزواج من زوجها . والدعم المقدم من الأسرة يحتل المرتبة الأولى وذلك يعود إلى أن الأسرة هي المحيط الأول والمباشر الذي تحتك به النساء المطلقات فالدعم الاجتماعي الذي تتلقاه النساء المطلقات تقوي شخصيتها وتجعلها شديدة القوة على التكيف والبناء مع أحداث الحياة الضاغطة وتخلق من نمطا من الشخصية شديدة الاحتمال تستطيع أن تقاوم أحداث الحياة الضاغطة بكفاءة عالية ونفس راضية بقضاء الله وقدره ، ويأتي في ذلك المرتبة الثانية الأصدقاء الذين يقدمون الدعم بشكل مؤقت .

هذه النتائج اتفقت مع نتائج دراسة أبو سبيتان (2014) الذي احتل المساندة الاجتماعية من طرف الأسرة في المرتبة الأولى، واختلفت مع دراسة أبو القمصان (2017) التي أشارت إلى أن أكثر مجالات المساندة الاجتماعية الأكثر شيوعا هو المساندة من قبل الأصدقاء .

خلاصة عامة للدراسة:

تناولت الدراسة الحالية موضوع المساندة الاجتماعية المدركة لدى المرآة المطلقة بولاية الوادي.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- إن مستوى المساندة الاجتماعية المدركة لدى المرآة المطلقة متوسط
- تحتل المساندة الاجتماعية من طرف الأسرة المرتبة الأولى، أما الأصدقاء المرتبة الثانية.

توصيات الدراسة:

- إنساء مراكز خاصة لتوجيه ودعم المطلقات، حتى يتعودن على المشاركة والمساهمة في الحياة العامة، وتقديم الخدمات النفسية لهن بحسب حالتهن حتى يستشعرن المساندة الإجتماعية التي تقدم لهن.
- أن تتبنى مؤسسات المجتمع بمختلف أشكالها دورا رياديا في تثقيف النساء المطلقات ورفع روحها المعنوية وتعميق وعيها بذاتها وقدراتها وإمكاناتها على أساس أنها عنصر مجتمعي مشارك في كل قضايا المجتمع، ومن منطلق كونها بحاجة ماسة إلى المساندة بكافة أشكالها
- زيادة الاهتمام بشريحة المطلقات ومحاولة تذليل العقبات التي تواجههن.

قائمة المراجع

أبو القمصان، رانيا ،2017 ، المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالمرونة النفسية لدى المطلقات في محافظات غزة، رسالة ماجستير في الصحة النفسية، الجامعة الإسلامية غزة.

أبكر ،سميرة، 2015 ، فاعلية برنامج قائم على العلاج بالمعني لمواجهة الأحداث الضاغطة والتوجه نحو الحياة لدى عينة من المطلقات بمدينة جدة، مجلة العلوم التربوية1.

أبو سبيتان،محمد، 2004، الدعم الاجتماعي والوصمة وعلاقتها بالصلابة النفسية والرضا عن الحياة لدى النساء المطلقات في محافظات غزة، دراسة مكملة للحصول على شهادة الماجستير في الصحة النفسية والمجتمعية، كلية التربية بالجامعة الإسلامية بغزة.

بالواضح، الربيع،2014، المساندة الاجتماعية وعلاقتها بتقبل العلاج الفيزيائي الحركي لدى المصابين بالشلل النصفي الناتج عن الجلطة الدماغية (AVC)، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير تخصص تربية علاجية، جامعة محمد بوضياف المسيلة.

بوشدوب، شهرزاد 2014، المساندة الاجتماعية وآثرها في يعض عوامل الشخصية واستراتيجيات التعامل مع الضغط المدرسي، مجلة اتحاد الجامعات العربية لعلم النفس، العدد الأول.

تغزة، نوال، 2014، الاكتئاب عند المرأة المطلقة حديثا وعلاجها، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس العيادي، قسم علم النفس وعلوم التربية.

حنفي، هويدة، 2007 المساندة الاجتماعية كما يدركها المكفوفون والمبصرون من طلاب جامعة الإسكندرية وتأثيرها على الوعي بالذات لديهم. المجلة المصرية للدراسات النفسية.

الديداموني، شيماء، 2009، المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالموهبة الابتكارية لدى المراهقين، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية، جامعة الزقازيق.

زرواتي، الرشيد، 2000، منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، الجزائر، دار الكتاب الحديث.

شحتة محمد، مروى،2009، أشكال المساندة الاجتماعية للمسنين والمتقاعدين عن العمل، الهيئة المصرية العامة للكتاب.

شخار، آسيا، زبيدة، 2014، المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى النساء المصابات بسرطان الثدي، مذكرة مكملة لاستكمال شهادة ليسانس في علن النفس العيادي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

شناوي، محمد، عبد الرحمان محمد. 1994، المساندة الاجتماعية والصحة النفسية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة

الصبان، حسن، 2003، المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالضغوط النفسية والاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من النساء السعوديات المتزوجات العاملات في مدينتي مكة المكرمة وجدة، رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في علم النفس، قسم التربية وعلم النفس، السعودية.

العتيبي، رسمية، 2005، المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالاكتئاب وتقدير الذات وبعض المتغيرات لدى المطلقات في مدينة الرياض، المجلة الدولية التربية المتخصصة، العدد11.

عزت عبد الحميد، حسن، 1996، المساندة الاجتماعية وضغط العمل وعلاقة كل منها برضا المعلم عن العمل، رسالة دكتوراه (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الزقازيق.

قارة، سعيد ،2009، المساندة الاجتماعية وعلاقتها بتقبل العلاج عند المرضى المصابين بارتفاع ضغط الدم الأساسي، رسالة ماجستير في علم النفس العيادي، جامعة الحاج لخضر باتنة.

قنيطة ،سهاد، 2016 ، التفاؤل- التشاؤم والرضا عن الحياة لدى المطلقات في قطاع غزة، (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الإسلامية غزة.

كردي، سميرة، 2008، المساندة الاجتماعية وإرادة الحياة لدى عينة من مرضى الفشل الكلوي بين ضغوط الحياة واعراض الاكتئاب لدى الشباب الجامعي، المجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد السابع العدد السابع عشر، مكتب ة الأنجلو المصرية، القاهرة.

الكيلاني، عبد الله يزيد، 2004، دليل الرسائل والأطروحات الجامعية، عمان – دار المسيرة للنشر والتوزيع.

مجدي صالح سليمان، حنان، 2009، المساندة الاجتماعية وعلاقتها بجودة الحياة لدى مريض السكري المراهق، رسالة ماجستير في التربية، جامعة الزقازيق.

مروان عبد الله دياب، مروان، 2006، دور المساندة الاجتماعية كمتغير وسيط بين الأحداث الضاغطة والصحة النفسية للمراهقين الفلسطينيين، رسالة مقدمة لقسم علم النفس بكلية التربية بالجامعة الاسلامية بغزة كمتطلب تكميلي لنيل شهادة الماجستير في علم النفس، الجامعة الاسلامية-غزة.

مسلم ،محمد، 2004، منهجية البحث العلمي،(ط2)، وهران، دار الغرب للنشر والتوزيع

المنصوري عبد الرزاق، أمل ، 2010، مستوى التفاعل الاجتماعي وعلاقته بالمساندة الاجتماعية لدى طلبة الإرشاد النفسي، مجلة أبحاث البصرة، كلية التربية- قسم الارشاد النفسي، العدد2.

نبيلة باوية، 2017 ، جودة الحيتة لدى المرأة المطلقة، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.

قائمة الملاحق

الملحق رقم(1) : مقياس المساندة الاجتماعية في صورته النهائية

الملحق رقم (2): بروتوكول المقابلة

الملحق (3): المقابلة كما وردت مع الحالة

الملحق رقم (1): مقياس المساندة الاجتماعية في صورته النهائية

جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

تخصص علم النفس عيادي

العمر : .....

المهنة : .....

مدة الزواج : .....العزيزة:.....

أختي العزيزة :

في إطار إنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة ليسانس تخصص علم النفس عيادي ، نأمل التكرم بقراءالعلمي. المقياس بدقة وتحديد إجابة واحدة وذلك بوضع علامة أمام الإجابة التي ترى أنها مناسبة لك مع العلم أنه لا توجد عبارة صحيحة وأخرى خاطئة

إن المعلومات التي سوف تدلي بها ستكون في غاية السرية ولا تستخدم إلا إلى أغراض البحث العلمي .

نشكركم جزيل الشكر على التعاون معنا

العبارات	لا	قليلا	متوسطا	كثيرا
1- تقف أسرتي بجانبي عندما أحتاج إلى مساندتها				
2- تساعدني أسرتي عندما أحتاج إلى ذلك				
3- أنا شخص مهم عند أسرتي عندما أغيب عنها				
4- أشعر أن أسرتي حريصة على مساعدتي				
5- تخفف أسرتي من أحزاني				
6- مساندة أسرتي يزيد من قوتي على تحمل الآلام				
7- تهتم أسرتي لشؤوني الخاصة				
8- عندما أشعر بالتوتر أفضل الرجوع إلى أسرتي				
9- تتقبلني أسرتي كما أنا بعجزي وبضعفي				
10- تحاول اسرتي إسعادي				
11- يشاركني أفراد أسرتي اهتمامي في الحياة				
12- أشعر أن وجودي بين أسرتي مرغوب فيه				
13- عندما أتحدث أرى أفراد أسرتي ينصتون إلي				
14- تتقبل أسرتي افكاري حتى لو اختلفت مع آرائهم				
15- أفراد أسرتي مستعدون لمساعدتي عندما ألجأ إليهم				
16- يهتم أفراد أسرتي بتلبية احتياجاتي				
17- يسوء التفاهم بين وبين أفراد أسرتي				
18- أسرتي يسودها العلاقات الاجتماعية القوية				
19- أستمتع بوجودي بين أفراد أسرتي				
20- أشعر بالرضا عندما أطلب المساعدة من اسرتي				
21- عندما تواجهني الصعوبات ألجأ غلى اسرتي				

22- أشعر بوجود مساندة من أسرتي				
23- أشعر بأنني محل اهتمام أصدقائي				
24- اتحدث عن مشكلاتي مع أصدقائي				
25- أشعر بالراحة لأن أصدقائي يساندونني				
26- اطلب المساعدة من أصدقائي عندما أكون في حاجة إليها				
27- يوجد لدي أصدقاء حميمون أتحدث إليهم				
28- يتقبل اصدقائي تصرفاتي				
29- عندما أطلب مساعدة من أصدقائي أجدها				
30- أستفيد من خبرات اصدقائي				
31- يتغاضى اصدقائي عن اخطائي بسبب حبهم لي				
32- اتلقى النصح من أصدقائي				
33- أحب أن أجتمع مع أصدقائي لأقضي معهم بعض الوقت				
34- يمدني أصدقائي بالمال عندما احتاج إليه				
35- اتمسك بمشورة أصدقائي				
36- ألجا إلى أصدقائي عندما أشعر بالضيق				
37- يستمتع اصدقائي بالجلوس معي				
38- اشعر باني مندمج مع اصدقائي				
39- يقوم أصدقائي بزيارتي				
40- تربطني بأصدقائي علاقة قوية				
41- اشارك أصدقائي في حل مشكلاتهم				
42- عندما أكون في موقف صعب يهتم بي أصدقائي				
43- تخف احزاني عندما اتحدث مع أصدقائي				
44- عندما تواجهين متاعب ألجأ إلى أصدقائي				

الملحق رقم (2): بروتوكول المقابلة

بروتوكول المقابلة

المحور الأول : المساندة من طرف الأسرة

1- هل تقف أسرتك بجانبك عندما تحتاج إلى مساندتها ؟
2- هل مساندة أسرتك تزيد من قوتك على تحمل الآلام ؟
3- هل تشعر أن وجودك بين أسرتك مرغوب فيه ؟
4- هل تهتم أفراد أسرتك بتلبية حاجياتك ؟
5- هل تشعر بالرضا عندما تطلب المساعدة من أسرتك ؟

المحور الثاني : المساندة من طرف الأصدقاء

1- هل تشعر بأنك محل اهتمام أصدقائك ؟
2- هل تتحدث مع مشكلاتك مع أصدقائك ؟
3- هل تتلقى النصح من أصدقائك ؟
4- هل تربطك بأصدقائك علاقة قوية ؟
5- هل تشارك أصدقائك في حل مشكلاتهم ؟

الملحق (3): المقابلة كما وردت مع الحالة

المقابلة كما وردت مع حالة من العينة :

المحور الأول : المساندة من طرف الأسرة

س: هل تقف أسرتك بجانبك عندما تحتاج إلى مساندتها ؟

ج: أي أي ربي يخليهم غيرهم وقفوا معايا وعاونوني.

س: هل مساندة أسرتك تزيد من قوتك على تحمل الآلام ؟

ج: أي هم الي عاونوني و خلوني نتخطى المشكل ونتحمل.

س: هل تشعر أن وجودك بين أسرتك مرغوب فيه ؟

ج: أي ماحسسونيش نهار راني زايدة عليهم .

س: هل تهتم أفراد أسرتك بتلبية حاجياتك ؟

ج: أي هم أهلي عاد من غيرهم يهتم بيا.

س: هل تشعر بالرضا عندما تطلب المساعدة من أسرتك ؟

ج: أي راضية عن نفسي.

المحور الثاني: المساندة من طرف الأصدقاء

س: هل تشعر بأنك محل اهتمام أصدقائك ؟

ج: هكا شوي لأنه ماعنديش أصدقاء ياسر

س:هل تتحدث مع مشكلاتك مع أصدقائك ؟

ج: لالا

س:هل تتلقى النصح من أصدقائك ؟

ج: شوي

س:هل تربطك بأصدقائك علاقة قوية ؟

ج: شوي

س:هل تشارك أصدقائك في حل مشكلاتهم ؟

ج: لا